

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1



มนัสพงษ์ เก่งฉลาด

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สิงหาคม 2566

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
สิงหาคม 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

RELATIONSHIP BETWEEN DIGITAL LEADERSHIP OF SCHOOL ADMINISTRATORS
AND TEACHER CORE COMPETENCIES IN SCHOOL UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE BANGKOK 1



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Master of Education Degree
in Educational Administration

August 2023

Copyright 2023 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ของ มนัสพงษ์ เก่งฉลาด

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนารงค์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ เอี่ยมคงสี)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

(ดร. ธารินทร์ รसानนท์)

..... คณบดีวิทยาลัยการจัดการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. รัชิต สุทธิพงษ์)

- เรื่อง:** ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
- ผู้ศึกษาค้นคว้า:** มนัสพงษ์ เก่งฉลาด, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา),
มหาวิทยาลัยพะเยา, 2566
- อาจารย์ที่ปรึกษา:** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ เอี่ยมคงสี
- คำสำคัญ:** ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา, สมรรถนะหลักของครู

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 2) เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โปรแกรม G*Power เวอร์ชัน 3.1 ได้กลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วนของขนาดแต่ละโรงเรียน คือ ข้าราชการครู ปีการศึกษา 2565 จำนวน 138 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .980 และมีค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเท่ากับ .969 ค่าความเชื่อมั่นของสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษาเท่ากับ .958 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล ด้านการคิดสร้างสรรค์ และด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 อยู่ในระดับมากทั้ง 3 สมรรถนะ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สมรรถนะการทำงานเป็นทีม สมรรถนะการบริการที่ดี และสมรรถนะการพัฒนาตนเอง 3) ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับสูงและระดับค่อนข้างสูงกับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ($r=.827$) ด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ($r=.771$) รองลงมา คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล ($r=.755$) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ($r=.720$) และ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ($r=.707$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Title: RELATIONSHIP BETWEEN DIGITAL LEADERSHIP OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND TEACHER CORE COMPETENCIES IN SCHOOL UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE BANGKOK 1

Author: MANASPONG KENGCHALARD, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2023

Advisor: Assistant Professor Dr. Somsak Aeamkongsee

Keywords: Digital Leadership of School Administrators, Teacher Core Competencies

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the digital leadership of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1. 2) study the teacher core competencies in the school under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1. 3) study the relationship between the digital leadership of school administrators and teacher core competencies in the school under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1. The sample were 138 public school teachers in academic year 2022 randomly by using the G*Power version 3.1 program, getting them by simple random sampling stratified according to the proportion of each school size. The instrument used to collect data was a questionnaire with a reliability of the entire questionnaire equals to .980, the confidence value of the digital leadership of school administrators was .969. The confidence value of teachers core competency was .958. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation and Pearson's Correlation Coefficient.

The results of the research found that 1) the digital leadership of the school administrators both overall and each aspect was at a high level in descending order of mean were the aspects of being a digital user, creating a learning culture in the digital world, creativity and having a technology vision in digital age 2) teacher core competencies in the school under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1 results were at a high level in three competencies in descending order of mean as followed: team work performance, good service performance and self –development competency 3) the digital leadership of the school administrators had a high, and relatively high positive correlation with teacher core competencies in the school under the Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1 ($r=.827$), respectively were creativity ($r=.771$), creating a learning culture in the world ($r=.755$), having a technology vision in digital age ($r=.720$) and digital user ($r=.707$) had a statistically significant at the .01 level.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 นี้ สำเร็จได้ด้วยดีเป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ เอี่ยมคงสี อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ ตลอดจนช่วยปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการทำวิจัยจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อัฉรดา วัฒนานรงค์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา (กรุงเทพฯ) ประธานคณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดร.ธารินทร์ รसानนท์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา (กรุงเทพฯ) กรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท บริบูรณ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาตลอดชีวิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือและให้คำแนะนำที่ดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาต่อไป และขอขอบพระคุณท่านเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ผู้วิจัยได้นำมาอ้างอิงไว้ในการทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและคณะครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่ให้ความอนุเคราะห์ ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณครอบครัว เพื่อนร่วมงานโรงเรียนสตรีวัดอัมพรสวรรค์และผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้คอยให้การสนับสนุน ให้กำลังใจมาโดยตลอด คุณค่าและประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของท่าน

มนัสพงษ์ เก่งฉลาด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1.....	1
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัล	10
แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับสมรรถนะ	20
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ...	27
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.....	53
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.....	58
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1.....	62
บทที่ 5 บทสรุป.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	78
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
ภาคผนวก ค ผลการหาค่า IOC.....	88

ประวัติผู้วิจัย98



สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	19
ตาราง 2 แสดงจำนวนโรงเรียนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา	29
ตาราง 3 แสดงจำนวนผู้บริหาร ครูและนักเรียนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา	30
ตาราง 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	46
ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน	53
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล เป็นรายชื่อ	54
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล เป็นรายชื่อ	55
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล เป็นรายชื่อ	56
ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการคิดสร้างสรรค์ เป็นรายชื่อ	57
ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน	59

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู ใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการ
บริการที่ดี เป็นรายชื่อ.....59

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู ใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการ
พัฒนาตนเอง เป็นรายชื่อ.....60

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู ใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการ
ทำงานเป็นทีม เป็นรายชื่อ..... 61

ตาราง 15 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำคุณจิตวิสัยของผู้บริหารสถานศึกษากับ
สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 163



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ภาพ 2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model).....	23



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พลวัตในยุคแห่งศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เกิดเป็นวิทยาการสมัยใหม่ทำให้มนุษย์ต้องพัฒนาความสามารถและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี ในการดำเนินชีวิตทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านการคมนาคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการแพทย์ ด้านระบบ เครือข่ายการติดต่อสื่อสาร หรือแม้กระทั่งการศึกษาที่ต้องมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดการ เรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และเกิดทักษะการเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล สามารถ นำไปต่อยอดด้านการศึกษาที่สูงขึ้นและการประกอบอาชีพในอนาคต โดยสอดคล้องกับ แผนการศึกษาแห่งชาติที่เน้นการพัฒนาพลเมืองในประเทศให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ ระบบเศรษฐกิจและสังคม พัฒนาเยาวชนให้มีสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ที่มีการแข่งขันทางอาชีพ เพื่อให้ประชากรในประเทศมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การเตรียม ความพร้อมด้านการศึกษาให้ประสบความสำเร็จจะส่งผลให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ในระบบเศรษฐกิจ จึงควรเร่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ดังนั้นระบบการศึกษาต้อง เริ่มเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เข้ากับยุคดิจิทัล อันเนื่องมาจากการได้รับอิทธิพลของเศรษฐกิจ เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก กอปรกับสื่อดิจิทัลที่เข้ามา มีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปและขับเคลื่อนการศึกษาให้มีความทันสมัย ก้าวหน้าด้วยวิทยาการ ที่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนความรู้ รวมถึงการติดต่อสื่อสารกัน อย่างง่ายดาย การค้นคว้าหาความรู้ต่าง ๆ ทำได้อย่างรวดเร็ว บทบาทของเทคโนโลยีส่งผลให้ มีความสำคัญมากขึ้นเพราะเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่มนุษย์ มีความแม่นยำในการคำนวณ ได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำงานแทนมนุษย์ได้ในงานที่มีความเสี่ยง เพิ่มกำลังการผลิตให้ทันกับ ความต้องการของผู้บริโภคและสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศให้ดีขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ได้กล่าวไว้ว่า ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแบบก้าวกระโดด ส่งผลต่อประเทศในด้านเศรษฐกิจและสังคม จนเกิด การปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) คือการที่ก้าวเข้าสู่ยุคไร้พรมแดน ทุกอย่างถูกเชื่อมต่อ และถูกใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet of things) เปรียบเสมือนโลกทั้งใบอยู่ บนฝ่ามือที่สามารถเชื่อมโยงข่าวสาร การเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ง่าย เช่น แอปพลิเคชัน สมาร์ทโฟน

การสื่อสารไร้สาย ทำให้เกิดเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้กับระบบการจัดการ การศึกษาในยุคดิจิทัล สร้างโอกาสที่จะเข้าถึงระบบการศึกษาพร้อมทั้งจัดการศึกษาได้อย่างมี คุณภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

สมรรถนะเป็นพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกให้เห็นจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ ที่อยู่ภายในตัวบุคคลส่งผลต่อการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายให้ บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างโดดเด่น และอาศัยประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหา ซึ่งจะมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลในการทำงาน สมรรถนะครูและบุคลากร ทางศึกษาก็เช่นเดียวกัน เป็นพฤติกรรมซึ่งเกิดจากการรวมความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ ทัศนคติ และแรงจูงใจของบุคคล ส่งผลต่อความจำเป็นในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2561, สืบออนไลน์)

ซึ่งสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา มีส่วนสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา เพราะเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวบุคคลที่แสดงให้เห็นถึงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายของ สถานศึกษา การที่ครูได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านการปฏิบัติงานซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ การฝึกอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ย่อมส่งผลให้เกิดความสำเร็จ ของงานและเพิ่มขีดความสามารถตามสมรรถนะหลักของครู อีกทั้งผู้บริหารต้องมีการสร้างขวัญกำลังใจ สนับสนุนการทำงาน เปิดโอกาสให้ครูได้พัฒนาสมรรถนะหลักในการทำงานและ ร่วมพัฒนาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสมรรถนะหลักของครูประกอบด้วย 5 สมรรถนะหลัก ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงาน เป็นทีม และ 5) จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, 2553, สืบออนไลน์)

ผู้บริหารในยุคดิจิทัล มีความสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กรและ การตัดสินใจ มีการวิเคราะห์บริบทขององค์กรเพื่อทราบปัญหาแล้วใช้วิธีการแก้ไขปัญหาอย่าง ชาญฉลาด มีกระบวนการในการดำเนินงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษา ในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยอาศัยการขับเคลื่อนของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสู่การเป็น วัฒนธรรมองค์กร การหาวิธีในการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพบริบท ความต้องการ ของผู้เรียนและสังคม ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีไปสู่น้องเรียนผ่านการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย มุ่งพัฒนาครูให้มีคุณลักษณะตามมาตรฐานด้านการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีภาวะผู้นำ จะนำพาสถานศึกษาไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2561)

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบัน เนื่องจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งสังคมและความหลากหลายทางวัฒนธรรม การเริ่มต้นสู่การมีภาวะผู้นำยุคดิจิทัลต้องเริ่มจากการปรับกระบวนการทางความคิดของผู้นำในการใช้นวัตกรรมและกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการบริหารงานด้านวิชาการในการจัดการเรียนการสอน และการเป็นบุคคลที่กล้าเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาทักษะการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีให้คล่องแคล่ว สามารถถ่ายทอดความรู้แก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล เห็นความสำคัญสนับสนุน จัดหาสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความพร้อม เพียงพอ รู้จักประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา การทำงานขององค์กร และสนับสนุนสมรรถนะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เช่น ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ความเป็นผู้ประกอบการ ความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยี และการตระหนักถึงสังคม ซึ่งภาวะผู้นำยุคดิจิทัลดังกล่าว สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 คือ พัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยใช้นวัตกรรมทางการศึกษา เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Sheninger, 2019)

ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา หากผู้บริหารแสดงออกถึงการมีภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล จะสามารถสร้างความเชื่อมั่น สร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นผู้บริหาร เพราะเป็นการแสดงถึงการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์และนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา การจัดหาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เพียงพอต่อการใช้งานของครูในการจัดการเรียนการสอน อันเป็นข้อได้เปรียบทางกลยุทธ์ในการแข่งขันทางการจัดการศึกษาในปัจจุบันและการปฏิบัติหน้าที่ของครูอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวครูเองจึงจำเป็นต้องมีคุณสมบัติของสมรรถนะหลักตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ซึ่งถือเป็นคุณสมบัติพื้นฐานของบุคคลต่อการปฏิบัติงานที่พึงมี เพราะเป็นการแสดงออกถึงสมรรถนะในการทำงานของบุคคล ทั้งความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในงานเฉพาะด้าน การทำงานร่วมกับผู้อื่นให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี การพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา สิ่งเหล่านี้ถูกพัฒนา ส่งเสริมจากผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการพัฒนาวิชาชีพ ซึ่งจากรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2565 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบปัญหาของการพัฒนา

ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นครูยุคใหม่ ส่งเสริมการมีความสามารถตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานสู่ความเป็นมืออาชีพ เนื่องจากการบริหารในเขตพื้นที่ สภาพบริบท เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรของแต่ละสถานศึกษาในสังกัดมีความแตกต่างกัน ซึ่งข้อจำกัดด้านงบประมาณการบริหารจัดการทำให้การพัฒนาคุณภาพตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ ทำได้ไม่ครอบคลุมทุกกลยุทธ์ ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะ สมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่งและการปฏิบัติงานในสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1, 2565, สื่อบนไลน์)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีวิสัยทัศน์ เกิดทักษะ และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีกับการบริหารสถานศึกษา และการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีความสัมพันธ์กันทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการสังเคราะห์จากแนวคิดและหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้พิจารณากรอบแนวคิดในการวิจัย 4 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล
- 1.2 ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล
- 1.3 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล
- 1.4 ด้านการคิดสร้างสรรค์

2. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, สื่อออนไลน์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการสังเคราะห์จากเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเลือกเฉพาะตัวแปรที่มีน้ำหนัก โดยศึกษาแนวคิด และหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผู้วิจัยได้พิจารณากรอบแนวคิดในการวิจัย 3 ด้าน ดังนี้

- 2.1 การบริการที่ดี
- 2.2 การพัฒนาตนเอง
- 2.3 การทำงานเป็นทีม

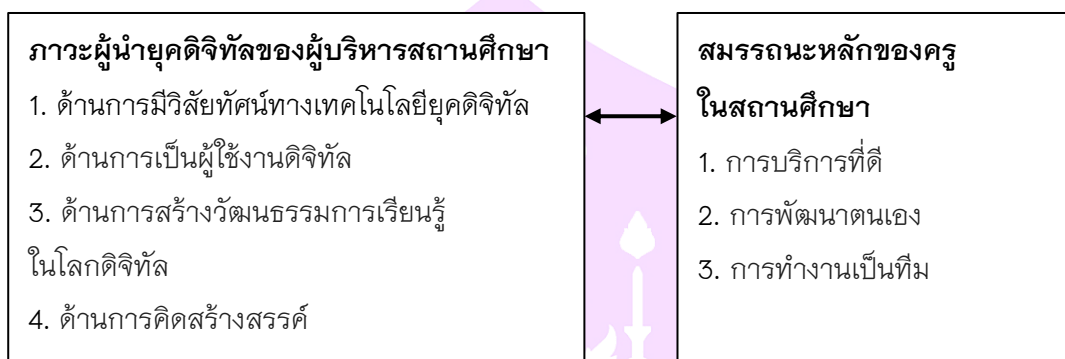
ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน รวม 5,045 คน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ได้ข้อมูลมาจากการสังเคราะห์แนวคิด และหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ 2) ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลก

ดิจิทัล 4) ด้านการคิดสร้างสรรค์ แนวคิด และหลักการ เกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครู ในสถานศึกษา โดยใช้เกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเลือก เฉพาะตัวแปรที่มีน้ำหนักจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการที่ดี 2) การพัฒนา ตนเอง 3) การทำงานเป็นทีม



ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร** หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านความสามารถและการมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น สั่งการ หรือบังคับบัญชา จูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตามและทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ใช้ความรู้ ความสามารถในด้านดิจิทัลมาบริหารจัดการงานในองค์กร สนับสนุนทรัพยากรดิจิทัลอย่างเพียงพอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีการสื่อสารด้วยระบบดิจิทัล แบ่งปันข้อมูลและการทำงานร่วมกันบนระบบเครือข่าย รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กร พัฒนาประสิทธิภาพขององค์กรได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1.1 **ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล** หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงออกให้เห็นถึงการมีความสามารถในด้านวิสัยทัศน์ ปรับตัวและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มีกระบวนการคิดที่สื่อให้เห็นถึงเป้าหมาย การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ให้การสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีในการใช้งานแก่บุคลากร การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยี

1.2 **ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล** หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงถึงความสามารถ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีและเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสมกับการบริหารงาน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาองค์กรให้มีความรู้เกี่ยวกับ การใช้งานคอมพิวเตอร์และสนับสนุนการเรียนรู้ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.3 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรม ที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการภายใน องค์กร การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน การสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการทำงานของบุคลากร การเพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและสนับสนุนให้บุคลากร ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน

1.4 ด้านการคิดสร้างสรรค์ หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความ คิดสร้างสรรค์ มีจินตนาการเชื่อมโยงกับความรู้และประสบการณ์ของผู้บริหารนำมาสู่ วิธีการใหม่ ๆ กระตุ้นให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ของ ผู้เรียน สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูมีความคิดสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าทำ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน

2. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา หมายถึง การแสดงพฤติกรรมที่เกิดจาก องค์ความรู้ การมีทักษะ คุณลักษณะ ทักษะคิด และแรงจูงใจของตัวบุคคล ทำให้เกิดความสำเร็จ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างโดดเด่น จนเกิดเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์และเป็น แบบอย่าง ประกอบด้วย 3 ด้าน

2.1 การบริการที่ดี หมายถึง การมีความตั้งใจและความเต็มใจปฏิบัติหน้าที่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับบริการ ให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและการปรับปรุง การบริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

2.2 การพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษาค้นคว้า หาความรู้ มีการติดตามและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ ทางวิชาการและวิชาชีพอยู่เสมอ เพื่อประยุกต์ใช้ในการ ทำงาน ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ ความรู้แก่ผู้อื่น สร้างสรรค์ นวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้และพัฒนางานในวิชาชีพให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 การทำงานเป็นทีม หมายถึง การให้ความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุน เสริมแรง ทางบวกให้แก่เพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพ ยกย่อง ชมเชย รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นหรือ เพื่อนร่วมงาน ให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจ แสดงภาวะการเป็นผู้นำหรือ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างสัมพันธภาพอันดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

4. ข้าราชการครู หมายถึง บุคคลที่ได้รับบรรจุในตำแหน่งข้าราชการครู ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีโรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้น 67 โรงเรียน

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

1. นำมาเป็นแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ให้มีความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

2. นำมาเป็นแนวทางในการส่งเสริม พัฒนาสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. นำมาเป็นข้อมูลในการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่อื่น ๆ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด และหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบเขต ดังนี้

1. แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัล
 - 1.1 ความหมายของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล
 - 1.2 ความสำคัญของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล
 - 1.3 องค์ประกอบของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล
 - 1.4 คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล
2. แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับสมรรถนะ
 - 2.1 ความหมายของสมรรถนะ
 - 2.2 ความสำคัญของสมรรถนะ
 - 2.3 องค์ประกอบของสมรรถนะ
 - 2.4 ประโยชน์ของสมรรถนะ
3. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา
 - 3.1 การบริการที่ดี
 - 3.2 การพัฒนาตนเอง
 - 3.3 การทำงานเป็นทีม
4. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

ความหมายของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

ในยุคที่สังคมมีความเป็นพลวัต ทั้งเศรษฐกิจและสังคม วัฒนธรรม การคมนาคม การติดต่อสื่อสาร ที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตโดยเฉพาะด้านการศึกษา ที่ต้องสร้างเยาวชนให้มีคุณภาพ ทั้งความคิดสร้างสรรค์ ทักษะ การแก้ปัญหา สมรรถนะในการแข่งขัน สู้ตลาดแรงงาน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อประสานงาน การทำงาน และให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ การสื่อสาร การจัดการสารสนเทศ สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพ โดยมีผู้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีมาบริหารงานในองค์กร ทั้งการจัดการเรียนรู้ของครู การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริหารจัดการฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อประกอบการตัดสินใจ การจัดการความรู้ในงานต่าง ๆ

สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ภาวะผู้นำที่ผู้บริหารสามารถปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสู่ห้องเรียนยุคดิจิทัลและการบริหารในสถานศึกษา อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนของครูนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เรียน

ดาวรุวรรณ ถวิลการ (2564) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล หมายถึง ภาวะผู้นำที่มีการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างการเรียนรู้แก่ผู้เรียนให้เป็นพลเมืองดิจิทัล มีความสะดวก รวดเร็วในการทำงาน การให้บริการ และสร้างสรรค์สู่การพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

Hughes (2017, Online) ได้ให้ความหมายว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล คือ ความสามารถของผู้บริหารที่สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานภายในองค์กร เพื่อยกระดับความสามารถในการทำงานร่วมกันและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคม อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้สูงขึ้น

Sheninger (2019) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล หมายถึง การที่ผู้บริหารรู้จักนำเทคโนโลยีเข้ามาสู่สถานศึกษา เพื่อการทำงานร่วมกันในองค์กร การจัดการเรียนการสอนของครู และเพิ่มการเรียนรู้ให้นักเรียน อีกทั้งยังรู้จักใช้โซเชียลมีเดียในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม การสื่อสารให้คนภายนอกได้รับทราบข้อมูลขององค์กร และการมีส่วนร่วม

Franco (2020, Online) ได้กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล หมายถึง ความสามารถของผู้นำที่สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารข้อมูล และเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งการปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีและการนำมาใช้ภายในองค์กรให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถ รู้จักปรับตัวในการใช้เทคโนโลยี และให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู ประสานความร่วมมือ พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้บุคลากรและนักเรียนได้เข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรให้เป็นที่รู้จักแก่สาธารณชน

ความสำคัญของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

จากสถานการณ์ในปัจจุบัน ที่เทคโนโลยีมีส่วนในการพัฒนาสถานศึกษาทั้งในการบริหารจัดการ การจัดเก็บสารสนเทศ การเผยแพร่ข้อมูล และการจัดการเรียนการสอน ทำให้บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจะต้องให้ความสำคัญ สนับสนุน ส่งเสริม เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งผู้นำเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในองค์กร โดยมีความสำคัญ ดังนี้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2549) กล่าวว่า ผู้บริหารมีความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการทางการศึกษา การวางแผนและการตัดสินใจในการบริหาร ซึ่งต้องอาศัยระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ซึ่งมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ทันต่อสถานการณ์ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน อำนวยความสะดวกในการจัดหาทรัพยากรให้เพียงพอกับการใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

รัตติกรณ์ จงวิศาล (2556) กล่าวว่า ความสำคัญของผู้บริหารและความต้องการของสังคมปัจจุบัน คือ การเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี มีความจำเป็นต้องกระตุ้นและเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมแห่งความรู้และการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้อื่นบรรลุเป้าหมายในยุคดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ การทำงานร่วมกัน และการพัฒนาตนเอง

ณิรดา เวชญาลักษณ์ (2560) กล่าวว่า ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจะต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีและนำมาสู่การปฏิบัติเพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

มีการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารในยุคดิจิทัลมีความสำคัญในการตัดสินใจวิเคราะห์ เพื่อทราบปัญหาแล้วใช้วิธีการแก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาดและมีกระบวนการในการดำเนินงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษาในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืนจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

Sheninger (2019) ได้กล่าวถึงความสำคัญของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ไว้ว่า ทุกสิ่งรอบตัวกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนก็ต้องมีการปรับตัวทั้งด้านทรัพยากร บรรยากาศแห่งการเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอ โดยอาศัยผู้นำที่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ และสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การทำงาน ร่วมกัน การคิดเชิงวิพากษ์ การแก้ปัญหาและความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี และนำมาใช้กับการเรียนการสอนในสถานศึกษา

สรุปได้ว่า ความสำคัญของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล คือ ผู้บริหารต้องรับมือกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน เป็นผู้นำด้วยการมีวิสัยทัศน์ ไม่กลัวที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ กล้าที่จะทดลอง สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ และใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาในปัจจุบัน

องค์ประกอบของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

เป็นคุณสมบัติที่ผู้บริหารสถานศึกษาพึงมี ทั้งในด้านความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ มีรายละเอียด ดังนี้

ทินกร บัวชู และทิพภาพร บัวชู (2563) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) ความสามารถของผู้บริหารที่สามารถแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดวิสัยทัศน์หรือแนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร นำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กร กลยุทธ์ที่สนับสนุนเป้าหมายนี้จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

2. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว (Professional Practice) ผู้บริหารต้องตระหนักถึงความเข้าใจด้านดิจิทัล เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยี (Digital Native) สามารถจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ดิจิทัลและนวัตกรรมแบบมีอาชีพ

การออกแบบและการปรับปรุงสถานที่ทำงานซึ่งนำไปสู่บรรยากาศที่สร้างสรรค์ การเข้าถึงเทคโนโลยีและแหล่งการเรียนรู้ดิจิทัล

3. ความสามารถในการใช้ข้อมูล (Data Driven) ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างอิสระ (Free Flow of Information) อย่างไม่มีข้อจำกัด จึงก่อให้เกิดประโยชน์ที่เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับองค์กร วางแผนกลยุทธ์การจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่องเนื่องจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานประจำวัน

4. เข้าใจความรู้ความสามารถของคนในองค์กร (Talent Management) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเข้าใจความสามารถของคนในองค์กร บริหารจัดการ และปรับสมดุลของทักษะความสามารถของคนในองค์กรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงาน สร้างนวัตกรรมดิจิทัลใหม่ การเป็นผู้ประกอบการ การทำงานตามกำหนดเวลา ความเป็นมืออาชีพ การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้และความคิดเชิงนวัตกรรม

5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล (Digital Age Learning Culture) เพื่อสร้างพลังในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ทำให้องค์กรเป็นวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ในโลกดิจิทัลและส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างทั่วถึง ทันท่วงที กระแสการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ให้โอกาสในการทดลองโครงการใหม่ ๆ และตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว

อัจฉรา นิยมภา (2561) กล่าวว่า องค์ประกอบของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่แสดงให้เห็นถึงทักษะ ความสามารถทางดิจิทัลที่ใช้บริหารองค์กร มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ รู้จักรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อการบริหารองค์กร ปรับวิสัยทัศน์การรับรู้ สร้างกลยุทธ์ในการจัดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาอย่างคุ้มค่า

2. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะการสื่อสาร สามารถสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มที่หลากหลาย และการสื่อสารที่ส่งเสริมการสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรในองค์กรไปสู่เป้าหมายร่วมกัน มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ

3. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ สร้างสัมพันธภาพที่ดีเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้ ตอบสนองต่อบุคลากรในองค์กรในการเรียนรู้ที่ การจัดหาทรัพยากรที่เพียงพอ การให้คำแนะนำ รับฟังการแสดงความคิดเห็น การประสานความร่วมมือกับผู้ชำนาญเฉพาะเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเป็นมืออาชีพ

4. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมการมีส่วนร่วม ทั้งครู ผู้ปกครองและนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน เกิดทักษะ ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสนับสนุนการสร้างโอกาส โดยให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนางาน สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม ศึกษา ดูงานเพื่อพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในอาชีพ

Larson, Miller and Ribble (2009 อ้างอิงใน ญัฐธนิชา พรปทุมชัยกิจ, 2564) กล่าวว่า องค์ประกอบของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยี ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) ผู้บริหารมีการสร้างแรงบันดาลใจ สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร โดยการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ แนวคิดการบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารและรองรับการเปลี่ยนแปลง ขององค์กร

2. สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล (Digital Age Learning Culture) การที่ผู้บริหาร สร้างการเปลี่ยนแปลงในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารองค์กรอย่างเป็นระบบ มีการแลกเปลี่ยน ข้อมูล จัดเก็บเป็นสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนได้รับการพัฒนา ความรู้ในการใช้เทคโนโลยี จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรบนโลกดิจิทัล

3. การปรับปรุงระบบการทำงาน (Systematic Improvement) การที่ผู้บริหารสถานศึกษา สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรให้มีความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. มีความเป็นเลิศในการทำงานแบบมืออาชีพ (Excellence in Professional Practice) ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ปรับภูมิทัศน์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ให้กับผู้เรียนอย่างมืออาชีพ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนและสร้าง แหล่งเรียนรู้ด้วยระบบดิจิทัล

5. การเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล (Digital Citizenship) การที่ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำ ในการส่งเสริม สร้างจิตสำนึกทางสังคมบนโลกออนไลน์ที่ดี การปฏิบัติตนโดยเคารพกฎหมาย จริยธรรม และรับผิดชอบการกระทำต่าง ๆ บนโลกดิจิทัล

Sheninger (2019) กล่าวถึง เสาหลักของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล (The Pillars of Digital Leadership) เป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษายุคดิจิทัล ประกอบด้วย

1. การมีส่วนร่วมของนักเรียน การเรียนรู้และผลลัพธ์ (Student Engagement, Learning, and Outcome) ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอนของครูให้เกิด ประสิทธิภาพ และผู้เรียนนอกจากจะใช้เพื่อการเรียนรู้แล้ว ยังต้องสร้างและทำงานร่วมกัน

เชื่อมต่อกับเพื่อนร่วมงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การให้นักเรียนเข้าถึงบริการสื่อออนไลน์ได้อย่างหลากหลาย สร้างสรรค์งานและมีส่วนร่วมกับการเรียนรู้ระหว่างกันมากขึ้นเพื่อนำไปแก้ปัญหาในการดำเนินชีวิต

2. การสร้างบรรยากาศและพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Environment and Space) ผู้บริหารต้องปรับเปลี่ยนพื้นที่การเรียนรู้และจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับกระแสโลกในปัจจุบัน สร้างวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ในการปรับห้องเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนในยุคดิจิทัล และสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้

3. การพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพและการเรียนรู้ (Professional Growth and Learning) ผู้บริหารมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ที่หลากหลาย การเข้าถึงแหล่งความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ ผู้นำที่มีภาวะผู้นำดิจิทัลจะช่วยให้สามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรทางเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และเพื่อการพัฒนา

4. การสื่อสาร (Communication) ผู้บริหารสามารถให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตลอดเวลาผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อที่หลากหลาย เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ และเว็บไซต์ สื่อโซเชียลมีเดีย ซึ่งนำมาใช้เป็นการสร้างกลยุทธ์ที่ง่าย

5. การประชาสัมพันธ์ (Public Relations) ผู้บริหารต้องเป็นนักประชาสัมพันธ์สามารถนำเสนอหรือแจ้งกระบวนการในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงบวก เนื้อหา กิจกรรม สรุปรายการดำเนินงานของโรงเรียน ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร การทำงานด้วยความโปร่งใส

6. การสร้างภาพลักษณ์ (Branding) ผู้บริหารเป็นผู้นำการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสถานศึกษา โดยผู้บริหารขับเคลื่อนการดำเนินงาน กิจกรรมของสถานศึกษา และมีการเผยแพร่ต่อสาธารณชนให้เป็นที่รู้จักผ่านสื่อออนไลน์ สร้างความภาคภูมิใจและดึงดูดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

7. การให้โอกาส (Opportunity) ผู้บริหารหาวิธีการปรับปรุงแหล่งทรัพยากรเพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อโอกาสในการพัฒนาวิธีการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ภายนอกองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษาในการให้ความรู้ จัดกิจกรรมฝึกทักษะที่หลากหลาย

Zhu (2015 อ้างอิงใน ชุตีรัตน์ กาญจนธนชัย, 2562) กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการเป็นผู้นำยุคดิจิทัล คือ

1. เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ (Vision) ต้องรู้จักการคาดการณ์อนาคต เพื่อให้การบริหารองค์กรให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง
2. เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) ต้องแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ เพื่อการพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กร
3. ต้องเข้าใจผู้อื่น (Empathy) ต้องเอาใจใส่เพื่อนร่วมงานในองค์กร
4. ต้องสร้างความร่วมมือ (Collaboration) ต้องรู้จักสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สร้างบรรยากาศของการทำงานเป็นทีม

Elliott and Spence (2017 อ้างอิงใน กันตชาติ กุตนอก, 2565) กล่าวว่า องค์ประกอบของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์
2. ผู้บริหารเป็นผู้ใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว
3. ผู้บริหารมีความสามารถในการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหาร
4. ผู้บริหารมีความรู้ เข้าใจในทักษะของคนในองค์กร
5. ผู้บริหารมีการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์ สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ทั้งด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การเข้าถึงข้อมูล การสื่อสาร การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การจัดเก็บระบบสารสนเทศ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรผ่านสื่อบนดิจิทัลแพลตฟอร์มต่าง ๆ ให้เป็นที่รู้จัก และการสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด ส่งผลให้การจัดการศึกษามีการพัฒนาและเกิดนวัตกรรมในการจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน โดยนำมาใช้ในการบริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์

จากที่กล่าวมา ล้วนส่งผลกระทบด้านบวกกับการบริหารสถานศึกษา ซึ่งหากผู้บริหารมีภาวะผู้นำที่สามารถปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการบริหารองค์กร ก็จะทำให้เกิดผลดีกับทุกภาคส่วน ซึ่งคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ยุคดิจิทัล มีดังนี้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวถึง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ยุคดิจิทัลที่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพต่อสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาคควรมีลักษณะ ดังนี้

1. สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารองค์กรในเรื่องใดบ้าง
2. การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ทั้งซอฟต์แวร์ (Software) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และระบบเครือข่าย (Network) ให้มีความพร้อมกับการเข้าถึงและการทำงานของครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนให้เพียงพอกับความต้องการ
3. สร้างวัฒนธรรมของการทำงานและการสร้างบรรยากาศ ให้สถานศึกษา มีการนำทรัพยากรทางเทคโนโลยี วัสดุ อุปกรณ์ การสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้จัดการเรียนรู้และออกแบบกิจกรรมของครู และให้นักเรียนเข้าถึงแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา
4. การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรม ให้มีความรู้ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ
5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นแบบอย่างที่ดี ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
6. สร้างแรงจูงใจแก่ครู บุคลากร ให้มีการนำความรู้ ความสามารถ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีมาสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้และการทำงานตามบทบาทหน้าที่
7. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการกำกับ ติดตาม ดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีแก่ครู บุคลากร และนักเรียนว่าสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่

สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและส่งเสริมให้บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สร้างความโดดเด่น จูงใจแก่ผู้เรียน จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน สนับสนุนให้ครูมีความคิดสร้างสรรค์ และการออกแบบนวัตกรรมการเรียนรู้

ชิวิน อ่อนลอบ และคณะ (2563) กล่าวว่า ความเจริญก้าวหน้าด้วยวิทยาการสมัยใหม่ เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงการบริหารสถานศึกษาและพัฒนาความสามารถของนักบริหารการศึกษา ในการพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย ซึ่งต้องอาศัยภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

ในการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และกลยุทธ์โดยอาศัยสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจะต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. ให้ความสำคัญกับการสื่อสารด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานเทคโนโลยีอย่างชำนาญ

2. แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถอยู่เสมอ

3. กล้าที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ การสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริหาร

4. พัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการบริหารสู่ความเป็นมืออาชีพทางเทคโนโลยี

ดิจิทัล

5. ปรับวิสัยทัศน์และใช้กลยุทธ์สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคมปัจจุบัน

Gardner (2006 อ้างอิงใน ธีรภูวนิชา พรพทุมชัยกิจ, 2564) กล่าวว่า คุณลักษณะของภาวะผู้นำในศตวรรษนี้ จำเป็นต้องมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงกับโลกในอนาคต ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนมีอิสระทางความคิดอย่างสร้างสรรค์ ใช้กลยุทธ์จากสิ่งที่นักเรียนได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ โดยภาวะผู้นำต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

1. การยึดมั่นในระเบียบ แบบแผน (Disciplined Mind)

2. การสังเคราะห์ (Synthesizing Mind)

3. การคิดสร้างสรรค์ (Creative Mind)

4. การเคารพผู้อื่น (Respectful Mind)

5. การมีจริยธรรม (Ethical Mind)

สรุปได้ว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ รู้จักวางแผนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารองค์กรให้ได้ประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า ทั้งด้านการสื่อสาร การพัฒนาความรู้ การดำเนินงาน สร้างแรงจูงใจ ให้คำแนะนำในการใช้งาน ด้านเทคโนโลยี แก่บุคลากรของสถานศึกษา ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี สามารถประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสม เกิดผลดีต่อองค์กรและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันได้

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา	เอกชัย กัสซุพันธ์ (2559, สื่อดอนไลน์)	จินณวัตร ปะโต้ง (2561)	อัจฉรา นิยมภัก (2561)	สุกัญญา แซ่มชัย (2561)	ทินกร บัวชูและคณะ (2562)	เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2562)	Lasan, Miller and Ribble (2009)	Horth and Vohar (2012)	Zhu (2014)	Elliott (2017)	Sheninger (2019)	ความถี่ของข้อมูล
1. การมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		8*
2. การเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล	✓				✓	✓				✓		4*
3. การเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล	✓						✓					2
4. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓		7*
5. การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓									✓		2
6. ทักษะการสื่อสาร			✓	✓							✓	3
7. การพัฒนาระดับมืออาชีพยุคดิจิทัล				✓			✓				✓	3
8. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยี			✓	✓		✓						3
9. เข้าใจความรู้ ความสามารถของคนในองค์กร					✓				✓	✓		3
10. การประชาสัมพันธ์				✓							✓	2
11. การสร้างภาพลักษณ์				✓							✓	2
12. การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้				✓							✓	2
13. การให้โอกาส											✓	1
14. การคิดสร้างสรรค์	✓					✓		✓	✓			4*
15. การสร้างแรงจูงใจ						✓						1
16. การบริหารความเสี่ยง								✓				1
17. การมีความรับผิดชอบ								✓				1
18. การวางแผนการทำงาน								✓				1
19. การปรับปรุงระบบการทำงาน							✓					1

จากตาราง 1 สรุปภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยผู้วิจัยสังเคราะห์จากแนวคิด หลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเลือกด้านที่มีความถี่ของข้อมูลตั้งแต่ 4 ขึ้นไป โดยได้จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล 4) การคิดสร้างสรรค์

แนวคิด และหลักการเกี่ยวกับสมรรถนะ

สมรรถนะ คือ ศักยภาพในตัวของผู้บุคคลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นหน้าที่ขององค์กรที่จะใช้กลวิธีในการดึงความสามารถของบุคลากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน เป็นพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกให้เห็นจากทักษะ ความรู้ ความสามารถที่อยู่ภายในตัวบุคคล ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน หน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งมีผู้ให้ความหมายของสมรรถนะไว้ ดังนี้

ความหมายของสมรรถนะ

เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค (2546) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง ลักษณะของบุคคล ที่เป็นการแสดงออกให้เห็นด้านทักษะ การมีความรู้ ทักษะ คุณค่าที่เป็นจุดเด่นส่งผลให้เกิด ประสิทธิภาพในหน้าที่

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) กล่าวว่า สมรรถนะ หมายถึง การแสดงออกของพฤติกรรมที่เกิดจาก ทักษะ ความรู้ ศักยภาพของบุคคล และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่แสดงถึงการสร้างผลงานได้อย่างโดดเด่นในองค์กร

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2562) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นพฤติกรรมเฉพาะ ของบุคคลที่แสดงออกในการทำงาน หรือตามสถานการณ์จนเกิดความสำเร็จ ไม่ว่าจะ เป็น ความรู้ ทักษะ เจตคติ นำมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงานและการดำรงชีวิตได้อย่าง เหมาะสม

McClelland (1995 อ้างอิงใน สานิตา แคนโพธิ์, 2560) กล่าวว่า สมรรถนะเป็น ลักษณะของบุคคลในการทำงาน ซึ่งมีทั้งความรู้ (Knowledge) ความสามารถ (Ability) ทักษะ (Skills) ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานและแสดงให้เห็นชัดเจนตามสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเกิดจาก แรงขับภายใน (Motives) อุปนิสัย (Traits) ภาพลักษณ์ภายใน (Self-image) และบทบาทต่อ สังคม (Social) ที่มีความหลากหลาย ส่งผลให้แสดงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

Boyatzis (2008, Online) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นความสามารถภายในของบุคคลเป็น พฤติกรรมที่แสดงให้ผู้อื่นเห็นตามสถานการณ์หรือช่วงเวลาต่าง ๆ หรืออาจขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม ในขณะนั้น

สรุปได้ว่า สมรรถนะ หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกถึงความรู้ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ การปฏิบัติตัวให้เหมาะสม ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพต่อองค์กร

ความสำคัญของสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2547) กล่าวว่า ความสำคัญของสมรรถนะ ส่งผลต่อการทำงานในองค์กร และเป็นประโยชน์ต่อผู้ทำงาน องค์กรและการบริหารงานบุคคล ได้แก่

1. ช่วยให้การคัดสรรบุคคลเข้าทำงานมีลักษณะตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพ ทั้งความรู้ ความสามารถ ทักษะความชำนาญงานเหมาะสมกับตำแหน่ง
2. ทราบถึงขีดความสามารถ และแนวทางในการพัฒนาบุคคลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้
3. เป็นสารสนเทศในการฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรในองค์กร
4. ทำให้เป้าหมายประสบความสำเร็จ ตามสมรรถนะและตัวชี้วัดต่าง ๆ ในการดำเนินงาน
5. ได้ผลงานที่มาจากความสามารถที่แท้จริงของบุคคล
6. เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีสมรรถนะการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สุรพงษ์ มาลี (2549) กล่าวว่า ความสำคัญของสมรรถนะ มีความสำคัญอย่างน้อย

4 ประการ คือ

1. ช่วยให้หน่วยงานเห็นความสำคัญกับพฤติกรรมในการทำงาน สร้างจุดแข็งในการส่งเสริม ต่อยอดการทำงานหรือพัฒนาจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข
2. เสริมความเชื่อมั่นในการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน นำไปสู่ความสำเร็จได้
3. ช่วยในการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาได้อย่างคุ้มค่า เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ทั้งด้านการใช้งบประมาณและบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดทิศทางในการพัฒนาของผู้บริหารและผู้คอยชี้แนะในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการกำหนดทิศทางในการพัฒนาจะช่วยให้มีความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน และสมรรถนะใดจะทำให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ณรงค์วิทย์ แสันทอง (2550) กล่าวว่า สมรรถนะมีความสำคัญกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์กร ดังนี้

1. การตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ กลยุทธ์และภารกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ
2. เป็นกรอบกำหนดทิศทางวัฒนธรรมองค์กร
3. นำมาสร้างเครื่องมือในการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์
 - 3.1 การสรรหาบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งงาน
 - 3.2 การพัฒนาบุคลากร
 - 3.3 ใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง

3.4 ใช้ในการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง

3.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

3.6 การให้ค่าตอบแทน

เอนกลาก สุทธิพันธ์ (2550) กล่าวว่า ความสำคัญของสมรรถนะ มีดังนี้

1. เป็นคุณสมบัติสำคัญที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร
2. กำหนดแนวทางคัดเลือก โยกย้าย พัฒนาบุคลากร
3. กำหนดแนวทางสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงาน
4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลอย่างเป็นธรรม
5. ลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานของบุคคล
6. การสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร

สรุปได้ว่า สมรรถนะมีความสำคัญต่อระบบการบริหารองค์กร สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ เข้ามาทำงาน สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานให้เข้มแข็ง การสร้างขวัญกำลังใจ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน

องค์ประกอบของสมรรถนะ

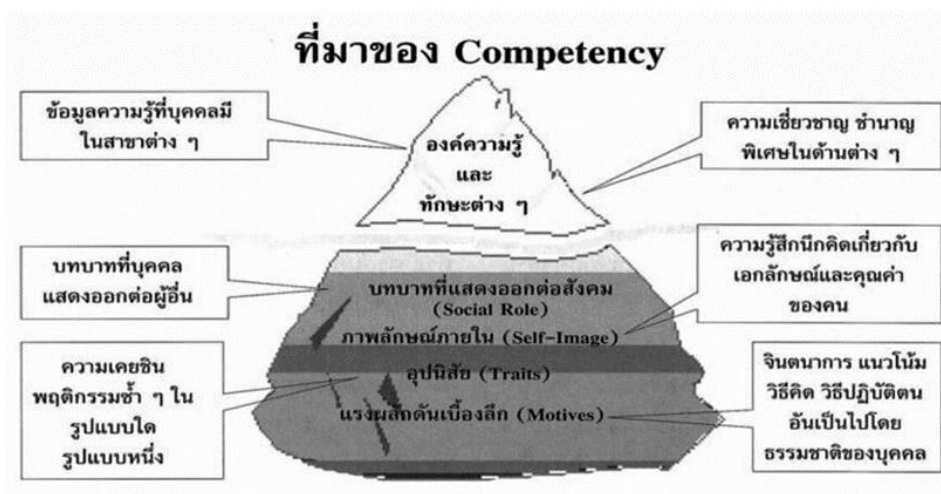
จากการศึกษาได้มีผู้กล่าวถึงองค์ประกอบของสมรรถนะไว้ ดังนี้

McClelland (1995 อ้างอิงใน สุภาพรธรรม ระยะเวลา, 2562) กล่าวว่า องค์ประกอบของสมรรถนะ สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. ทักษะ (Skills) เป็นสิ่งที่บุคคลนั้นทำได้ดี ปฏิบัติเป็นประจำจึงเกิดความชำนาญ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ความถนัด (Aptitude) เป็นความสามารถเดิมที่มีมา นำไปสู่ความรู้และทักษะ อันเกิดจากประสบการณ์ ผ่านการเรียนรู้ด้วยกระบวนการต่าง ๆ
3. ความรู้ (Knowledge) เป็นความสามารถเฉพาะด้านของบุคคล อาศัยการเรียนรู้ฝึกฝน การจดจำ เช่น ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ
4. ทศตนคติหรือแนวคิดของตนเอง (Self-Concept) คือ ค่านิยม ความคิดเห็น ทศตนคติที่แสดงให้ผู้อื่นได้เห็น หรือสิ่งที่คนอื่นเชื่อว่าตนเองเป็นเช่นนั้น
5. บุคลิกประจำตัวของบุคคล (Personal Characteristic or Attributes) หรือลักษณะนิสัยที่แสดงออกเป็นการโต้ตอบตามสถานการณ์ต่าง ๆ และประสบการณ์ของแต่ละคน
6. แรงจูงใจหรือแรงขับภายใน (Motivation) คือ แรงจูงใจที่ทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งเป้าหมาย เช่น การตั้งเป้าหมายที่ท้าทายซึ่งบุคคลต้องการทำให้ประสบความสำเร็จ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2548) กล่าวถึงองค์ประกอบของสมรรถนะหลัก ตามแนวความคิดแมคเคลแลนด์ (McClelland) ดังนี้

1. ส่วนของความรู้ (Knowledge) เป็นความรู้เฉพาะด้าน เช่น ความรู้ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความรู้ด้านไฟฟ้า
2. ส่วนของทักษะ (Skills) คือ ความสามารถ ทักษะในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เกิดจากการมีพื้นฐานความรู้ และปฏิบัติได้อย่างคล่องแคล่ว เช่น การคิดคำนวณ ทักษะการพูดสื่อสาร
3. ส่วนที่เป็นบทบาททางสังคม (Social Role) คือ บทบาท ความรับผิดชอบ ค่านิยมที่ต้องการแสดงออกให้สังคมรับรู้ตัวตนว่าเป็นอย่างไร เช่น คาดหวังให้คนมองว่าเป็นคนมีภาวะผู้นำ
4. ส่วนที่เป็นภาพลักษณ์ภายใน (Self-Image) คือ ทัศนคติ ค่านิยม เจตคติ และความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตนเอง เช่น การสร้างความมั่นใจให้กับตัวเอง การชื่นชมในความสามารถของตนเอง
5. ส่วนที่เป็นบุคลิกประจำตัว (Traits) ที่บ่งบอกความเป็นตัวตนของบุคคลนั้น หรือลักษณะนิสัยจากการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น เป็นคนที่ประนีประนอม ยืดหยุ่น เป็นคนน่าเชื่อถือ
6. แรงจูงใจ (Motives) คือ แรงขับภายในที่มุ่งให้เกิดพฤติกรรมนำไปสู่เป้าหมาย เช่น การตั้งเป้าหมายที่ท้าทายความสามารถ และพยายามทำให้สำเร็จ



ภาพ 2 โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548

จากองค์ประกอบของสมรรถนะในส่วนที่เป็นความรู้ (Knowledge) และ ทักษะ (Skills) เป็นส่วนที่คนทั่วไปสังเกตได้ง่าย และสามารถพัฒนาบุคคลให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ส่วนที่เป็นบทบาททางสังคม (Social Role) ภาพลักษณ์ภายใน (Self-Image) บุคลิกประจำตัว (Traits) และแรงจูงใจ (Motives) เป็นส่วนที่สังเกตเห็นได้ยาก อาจต้องใช้เวลาถึงจะสังเกตเห็นเนื่องจากต่างคนมีความแตกต่างกัน สมรรถนะของบุคคลจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ๆ

ประโยชน์ของสมรรถนะ

สมรรถนะ มีความสำคัญต่อการวางแผนเป้าหมายและการไปสู่ความสำเร็จของบุคคลและองค์กร จากการศึกษาที่มีนักวิชาการได้กล่าวถึงประโยชน์ของสมรรถนะไว้ ดังนี้

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2549) กล่าวว่า การนำแนวคิดสมรรถนะมาใช้ประโยชน์กับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ขององค์กร มีดังนี้

1. การสรรหาและคัดเลือก
 - 1.1 การมององค์รวมของความจำเป็นในงานแต่ละตำแหน่ง
 - 1.2 คัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับงานในตำแหน่ง
 - 1.3 ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการจ้างงาน
 - 1.4 ใช้ในการสัมภาษณ์บุคคลเข้าทำงาน
 - 1.5 ช่วยเปรียบเทียบให้เห็นภาพความแตกต่างระหว่างบุคคลในการพัฒนา
2. การฝึกอบรมและการพัฒนา
 - 2.1 กระตุ้นให้บุคคลหันมาสนใจการพัฒนาเรื่องความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติต่าง ๆ ที่จะทำให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ
 - 2.2 จัดระเบียบบุคคลให้เป็นไปตามภารกิจและกลยุทธ์ขององค์กร
 - 2.3 ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของการฝึกอบรมและพัฒนา ทั้งด้านเวลาและงบประมาณ
 - 2.4 วางแนวทางการทำงานสำหรับการสอนงานและการติดตามผล
3. การประเมินผล
 - 3.1 ส่งผลให้เกิดความชัดเจนในการติดตามและการวัดผล
 - 3.2 ส่งเสริม สนับสนุนในการประเมินผลการทำงาน
 - 3.3 แนวทางการสังเกตพฤติกรรมของบุคคล
4. การจ่ายค่าตอบแทน
 - 4.1 ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับผลค่าตอบแทนที่สูงขึ้น

4.2 สนับสนุนในการประเมินความสามารถ

4.3 มีความเป็นธรรมต่อบุคคลในองค์กรที่มีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานที่กำหนด

5. การบริหารจัดการคนเก่ง มีความชำนาญงาน

5.1 เพื่อให้เกิดความชัดเจน ความเข้าใจในเรื่องของทักษะ ความชำนาญและคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่ง

5.2 เพื่อคัดสรรและประเมินเส้นทางอาชีพของบุคคล

5.3 เพื่อส่งเสริมความสามารถในด้านที่ยังไม่มีเพียงพอของบุคคลด้วยการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างเหมาะสม

5.4 เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดในการแสดงถึงจำนวนบุคคลที่มีศักยภาพสูงขององค์กร

5.5 เพื่อแบ่งประเภทของบุคคลตามศักยภาพการปฏิบัติงาน นำไปสู่การวางแผนฝึกอบรมและพัฒนา รวมทั้งการบริหารจัดการบุคลากรขององค์กร

ประกอบ กุลเกลี้ยง (2559) กล่าวว่า ประโยชน์ของการนำสมรรถนะไปใช้ในการบริหารงานบุคคลในองค์กร ได้แก่

1. ทำให้บุคลากรทราบขีดความสามารถของตนเองและมีแนวทางการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถในด้านนั้น ๆ

2. เพื่อให้บุคคลทราบเป้าหมายที่คาดหวังขององค์กร และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินความรู้ ทักษะ พฤติกรรมการทำงาน

3. เพื่อให้บุคลากรทราบแนวทางการพัฒนาวิชาชีพและศักยภาพการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

สรุปได้ว่า ประโยชน์ของสมรรถนะ นำไปใช้เพื่อการบริหารบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ความชำนาญในงาน และใช้วางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามตำแหน่งในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การฝึกอบรม การแสวงหาความรู้ในการพัฒนาตนเอง ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดงบประมาณ และวางแผนการสรรหา และคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับตำแหน่ง

สมรรถนะหลักของครู

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการกำหนดความต้องการ การพัฒนาสมรรถนะของครูในสถานศึกษาตามโครงการยกระดับคุณภาพครูทั้งระบบ ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนศึกษานิเทศก์ นักวิชาการศึกษา ผู้บริหารสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันพิจารณาและกำหนด สมรรถนะหลักครู ซึ่งผู้วิจัยทำการศึกษาตามเกณฑ์สมรรถนะหลักของครู (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, สื่อบนออนไลน์) และเลือกเฉพาะตัวแปรที่มีน้ำหนัก โดยศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารวิชาการ ดังนี้

สมรรถนะการบริการที่ดี (Service Mind) หมายถึง ความตั้งใจและความเต็มใจในการ ให้บริการ และการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการ โดยมีรายการพฤติกรรม ดังนี้

1. ทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเมื่อมีโอกาส
2. เต็มใจ ภาคภูมิใจ และมีความสุขในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
3. ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ และนำเสนอข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง
4. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะการพัฒนาตนเอง (Self-Development) หมายถึง การค้นหาความรู้ ติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆ ทางวิชาการเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ มีการสร้าง องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน โดยมีรายการพฤติกรรม ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้ และแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การค้นคว้าด้วยตนเอง อบรม/สัมมนา การศึกษาดูงาน การเข้าร่วมประชุม
2. รวบรวม สังเคราะห์ข้อมูล ความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่และปรับปรุงให้ทันสมัย
3. สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ องค์กรและวิชาชีพ
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน
5. ให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่น
6. มีการขยายผลโดยสร้างเครือข่ายการเรียนรู้

สมรรถนะการทำงานเป็นทีม (Team Work) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือกับ เพื่อนร่วมงาน สนับสนุน เสริมแรงทางบวก ให้คำชื่นชมแก่ผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ การปรับตัว เข้ากับทีมงานหรือบุคคลอื่น แสดงภาวะการเป็นผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสมในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสมาชิก และพัฒนาการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าหมาย โดยมีรายการพฤติกรรม ดังนี้

1. สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
3. ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงานเพื่อสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน
4. ให้เกียรติ ยกย่อง ชมเชย ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม

5. มีทักษะในการทำงานร่วมกับบุคคล/กลุ่มบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาและในสถานการณ์ต่าง ๆ
6. แสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมตามโอกาส
7. แลกเปลี่ยน/รับฟังความคิดเห็นและประสบการณ์ภายในทีม
8. แลกเปลี่ยนเรียนรู้/รับฟังความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างเครือข่ายและทีมงาน
9. ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

การกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากการศึกษาแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563–2565) ได้มีการกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่และสถานศึกษาในสังกัด ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1, 2563, หน้า 1–42)

บริบท

การจัดตั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลงวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและที่ตั้ง เพื่อจัดการศึกษาการระดับมัธยมศึกษาและการบริหาร โดยมีจำนวน 42 เขต ประกอบด้วยพื้นที่ในเขตพญาไท เขตบางซื่อ เขตดุสิต เขตสัมพันธวงศ์ เขตปทุมวัน เขตราชเทวี เขตพระนคร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตบางแค เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตทุ่งครุ เขตราชบุรีบูรณะ เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ เขตจอมทอง เขตคลองสาน เขตธนบุรี เขตภาษีเจริญ เขตตลิ่งชัน เขตทวีวัฒนา และเขตหนองแขม ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีสำนักงานตั้งอยู่ที่เขตราชเทวี และเขตบางแวก

อำนาจหน้าที่

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ข้อ 5 กำหนดไว้ว่า ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ และมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำนโยบายการจัดการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา โดยให้สอดคล้องกับนโยบายจากต้นสังกัด มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและบูรณาการกับความต้องการของท้องถิ่น
2. ดำเนินการวิเคราะห์จัดตั้งงบประมาณของสถานศึกษา เงินอุดหนุนทั่วไป และหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษา แจกจ่ายจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นรับทราบ ทั้งการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว
3. มีการประสานความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. มีการประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและในเขตพื้นที่การศึกษา โดยกำกับ ดูแล ติดตามอย่างต่อเนื่อง
5. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา
6. มีการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ การประสานความร่วมมือ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล ในการสนับสนุน ส่งเสริมในด้านการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
7. ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา และจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
8. ดำเนินการจัดการศึกษาในรูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษาและประสานความร่วมมือจากหลายองค์กร ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา สถาบันศาสนา สถานศึกษาเอกชน รวมทั้งบุคคล โดยประสาน ส่งเสริม สนับสนุน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
9. ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา
10. ดำเนินการประสาน ให้การสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินการของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานด้านการศึกษา
11. ดำเนินการประสานความร่วมมือ ในการปฏิบัติหน้าที่ในราชการทั่วไปกับองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ในฐานะสำนักงานผู้แทนของกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตพื้นที่การศึกษา
12. ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย หรือหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการภายในเขตพื้นที่การศึกษาที่ไม่ได้ระบุให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใดโดยเฉพาะ

ส่วนราชการภายใน

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 วันที่ 29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ข้อ 6 โดยให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

1. กลุ่มอำนวยการ
2. กลุ่มนโยบายและแผน
3. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีและการสื่อสาร
4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
5. กลุ่มบริหารงานบุคคล
6. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
7. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
8. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
9. หน่วยตรวจสอบภายใน

ขอขยายภารกิจ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีภารกิจในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด มีสถานศึกษาทั้งสิ้น 67 แห่ง แบ่งออกเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก 20 แห่ง สถานศึกษาขนาดกลาง 15 แห่ง สถานศึกษาขนาดใหญ่ 15 แห่ง สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ 17 แห่ง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนโรงเรียนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดโรงเรียน	เกณฑ์นักเรียน	จำนวน (แห่ง)
ขนาดเล็ก	499 คนลงมา	20
ขนาดกลาง	500 – 1,499 คน	15
ขนาดใหญ่	1,500 – 2,499 คน	15
ขนาดใหญ่พิเศษ	ตั้งแต่ 2,500 คนขึ้นไป	17
รวม		67

ตาราง 3 แสดงจำนวนผู้บริหาร ครูและนักเรียนจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดโรงเรียน	ผู้บริหารสถานศึกษา (คน)	ข้าราชการครู (คน)	นักเรียน (คน)
ขนาดเล็ก	24	415	6,503
ขนาดกลาง	47	794	14,889
ขนาดใหญ่	74	1,347	29,065
ขนาดใหญ่พิเศษ	79	2,489	54,148
รวม	224	5,045	104,605

นโยบายและทิศทางการบริหารจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทและการจัดการศึกษาของสำนักงาน ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561–2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561–2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2565) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 และการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ดังนี้

1. วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรนวัตกรรมการจัดการศึกษา บนพื้นฐานความหลากหลาย สู่เป้าหมายความเป็นหนึ่ง”

2. พันธกิจ

2.1 จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2.2 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะวิชาการ วิชาชีพ ทักษะชีวิต ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

2.3 พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะด้านภาษา การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ

2.4 สร้างโอกาส ความเสมอภาคลดความเหลื่อมล้ำให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

2.5 จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)

2.6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา โดยใช้นวัตกรรมทางการศึกษา เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

2.7 พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นพื้นที่ปลอดภัยให้กับผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา

3. ประเด็นยุทธศาสตร์

3.1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของชาติ

3.2 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

3.3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ

3.4 การสร้างโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

3.5 การจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

3.6 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0

3.7 การจัดการศึกษาวิถีใหม่ตามบริบทของโรงเรียนเพื่อสร้างความเป็นหนึ่ง

4. เป้าประสงค์

4.1 ผู้เรียนมีความรักในสถาบันครอบครัวและสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความเป็นพลเมืองที่ดีของชาติและพลโลกที่ดี

4.2 ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นนักนวัตกรรม มีสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 นำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

4.3 ผู้เรียนมีทักษะชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีภูมิคุ้มกันต่อสถานการณ์ความมั่นคงและภัยพิบัติใหม่

4.4 ประชากรวัยเรียนได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเท่าเทียม

4.5 ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีสมรรถนะตามสายงาน/มาตรฐานวิชาชีพครู

4.6 สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการศึกษา โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลัก

4.8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานของหน่วยงาน

4.9 สถานศึกษาสร้างและใช้งานวิจัย เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และนวัตกรรมในการพัฒนาการจัดการศึกษาวิถีใหม่ตามบริบทของสถานศึกษา

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สุภวัช เซาว์นเกษม, วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์ และสุदारัตน์ สารสว่าง (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการเรียนรู้ ด้านการปรับวิสัยทัศน์เกี่ยวกับพื้นที่การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม และด้านการสื่อสารและด้านการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($r=0.611^{**}$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและในภาพรวม พบว่าภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($r=0.503^{**}$) ด้านการประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับด้านการร่วมมือในระดับปานกลาง ($r=0.413^{**}$) และการพัฒนาทรัพยากรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนในระดับปานกลาง ($r=0.509^{**}$)

กัญญารัตน์ สุขแสน (2563) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากสามอันดับ ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล และ ความสามารถในการนำข้อมูลมาใช้ สภาพที่พึงประสงค์ในด้านองค์ประกอบของภาวะผู้นำด้านดิจิทัลของ

ผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามอันดับแรก ได้แก่ การมีวิสัยทัศน์ ความสามารถในการนำข้อมูลมาใช้ และการเป็นผู้ใช้งานได้อย่างคล่องแคล่ว ตามลำดับ ส่วนรูปแบบการพัฒนาภาวะด้านดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ได้แก่ รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านดิจิทัลให้มีวิสัยทัศน์บนวัฒนธรรมที่หลอมรวมผ่านระบบออนไลน์ ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค ตามลำดับ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านแรงจูงใจในการทำงาน และด้านความรู้ ความสามารถ ตามลำดับ ส่วนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ดวงกมล โถทอง (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดรstadt ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการครองงาน การครองตน และการครองคน ตามลำดับ และการวิเคราะห์แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามลำดับแรก ได้แก่ วิธีการปกครองบังคับบัญชา ความมีสัมพันธภาพ และความสำเร็จในงาน ตามลำดับ ส่วนผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและ

บุคลากรทางการศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สุธาสินี สุริยา (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามอันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการสร้างบรรยากาศองค์กรนวัตกรรมตามลำดับ ส่วนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 พบว่า มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามอันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จของงานและการได้รับการยอมรับนับถือ ตามลำดับ และความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ($r_{xy}=0.647$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาความสัมพันธ์ในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงหนึ่งด้าน ได้แก่ ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ($r_{xy}=0.735$) มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ได้แก่ ลักษณะของงาน ($r_{xy}=0.523$) มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ($r_{xy}=0.138$)

ณัฐธัญญา พรปฐมชัยกิจ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ รองลงมา คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล และด้านการเป็นพลเมืองยุคดิจิทัล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาระดับมืออาชีพยุคดิจิทัล

จารุพันธ์ ผิวผาง, ทศนา ประสานตรี และสุมาลี ศรีพุทธรินทร์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ผลการศึกษพบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการมีวิสัยทัศน์ และด้านทักษะการจูงใจ และผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และอำนาจพยากรณ์ พบว่า องค์ประกอบภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการสถานศึกษา ได้ร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) อยู่ระหว่าง .70-.80

เลขศักดิ์ ตามา (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการมีวิสัยทัศน์ และด้านการทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วม ตามลำดับ และผลการศึกษาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามอันดับแรก คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ส่วนการศึกษาอำนาจพยากรณ์ ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการมีความคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ได้ร้อยละ 78 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) อยู่ระหว่าง .78-.88

ลลิตา สมใจ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร และด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ตามลำดับ และผลการศึกษาด้านประสิทธิผลของสถานศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ส่วนผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวม กับประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยรวมพบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .843 และภาวะผู้นำยุคดิจิทัลทั้ง 5 ด้าน และประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .578-.897

ธัญชาติ ล้อพงศ์พานิชย์ (2565) ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ดิจิทัลชัดเจนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การส่งเสริมและผลักดันการใช้ดิจิทัลในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและบรรยากาศการใช้ดิจิทัล ตามลำดับ ผลการศึกษาศมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาวิชาชีพ และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนตามลำดับ ส่วนภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานี ในภาพรวมได้แก่ ด้านการส่งเสริมและผลักดันการใช้ดิจิทัลในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ และด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและบรรยากาศการใช้ดิจิทัล ทั้งสองด้านนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 71.90 ($R^2=.719$) โดยด้านการส่งเสริมและผลักดันการใช้ดิจิทัลในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานีในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ($\beta=.574$) รองลงมาคือด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและบรรยากาศการใช้ดิจิทัล ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครู

โรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ($\beta=.229$)

มณีวรรณ เหมือนนาค (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตปทุมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการสร้างภาพลักษณ์ ด้านการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ และการทำงานเป็นทีมของครู ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านการทำงานแบบพหุภาคี และด้านการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตปทุมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีความสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุด ได้แก่ ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการประชาสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครู และด้านการทำงานแบบพหุภาคี

บุญหนุน ซาเสน (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะหลักครูของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง รองลงมาคือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการที่ดี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ตามลำดับ

เอื้องอุมา โยสาจันทร์ (2558) เอื้อง ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูกลุ่มเครือข่ายปางสีดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การมุ่งความสัมพันธ์เป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ความมีปารมี การตัดสินใจ การกระตุ้นการใช้ปัญญา ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูกลุ่มเครือข่ายปางสีดา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ตามลำดับ ส่วนผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยน

สภาพของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูกลุ่มเครือข่ายปางสีดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รวีวรรณ เพ็ชรดี, นิภา ศรีไพโรจน์ และทัศนยา แสงวงศ์ดี (2559) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะหลักของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักของครู โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การยึดมั่นในจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม การบริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาตนเองตามลำดับ และผลการวิเคราะห์ ประสิทธิภาพของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้าน การพัฒนาทัศนคติทางบวก ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านการปรับตัว และด้าน ผลผลิตตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างสมรรถนะหลักของครูกับประสิทธิผลของโรงเรียนในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการศึกษาสมรรถนะหลักของครูที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริการที่ดี ด้านการยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน

ปิยนุช แสงนาค (2559) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมาสามอันดับ คือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ตามลำดับ

ทะเลศร์ ตรีบศิก (2560) ได้ศึกษาระดับและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมาคือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านการทำงาน

เป็นทีม ตามลำดับ ส่วนแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครู เช่น การวางแผน กำหนดเป้าหมายในการทำงาน การให้ความรู้ หลักการทำงานเทคนิควิธีการที่สามารถนำมาใช้ในการทำงาน มีการติดตามนิเทศการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านการบริการที่ดี ต้องให้บริการอย่างรวดเร็ว ยิ้มแย้ม เป็นมิตร อบรมให้ความรู้แก่บุคลากร การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการพัฒนาตนเอง มีการศึกษาดูงาน ส่งเสริมการค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เรียนรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ พัฒนาตนเองผ่านทางระบบออนไลน์หลาย ๆ ช่องทาง ด้านการทำงานเป็นทีม ครูควรมีทัศนคติที่ดีในการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และมอบหมายงานที่ชัดเจน และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง เสียสละ อุทิศตน รักและศรัทธาในวิชาชีพ

ธนิกานต์ สุขวัฒน์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การมุ่งอนาคตและการควบคุมตน ทัศนคติต่อการประกอบวิชาชีพครู และการได้รับการพัฒนาความรู้ ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาตนเอง ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานกับสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวก ระดับมากที่สุด = $.927*(r_{xy}=.927)$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วินัย นาคำ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะหลักของครูตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้สมรรถนะครูไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนศรีมหาโพธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการบริการที่ดี ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

सानิตา แตนโพธิ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะครูโรงเรียนวัดไผ่ล้อม (พุลประชาอุปถัมภ์) ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม

และจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมาสามอันดับ คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และด้านการพัฒนาผู้เรียน

สายรุ้ง เหล็กแปง (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะครูปฐมวัยของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้านของครูปฐมวัยของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการที่ดี การมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนด้านสมรรถนะประจำสายงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านภาวะผู้นำ ด้านสมรรถนะการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านสมรรถนะการวิเคราะห์สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

สุภาพรพรณ ณะยะธง (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสมรรถนะหลัก มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า สมรรถนะประจำสายงาน และ สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และสมรรถนะประจำสายงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านภาวะผู้นำครู และด้านการวิเคราะห์สังเคราะห์และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

กิตติพิชญ์ มั่งสุข (2563) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านอื่น ๆ

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ด้านภาวะผู้นำ และด้านบุคลิกภาพ ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง พบว่ามีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริการที่ดี และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพกับสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการวิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง พบว่า คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพกับสมรรถนะหลักของครู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรวิภา สนวนมะลิ และอดุลย์ วังศรีคุณ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ผลการวิเคราะห์พบว่าในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ตามลำดับ

ชัยวัช สุริกร และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านการคิดรวบยอด รองลงมาคือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการศึกษาและทักษะด้านการสอน ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ($r=0.72$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วารสารณ์ ศรีสมพงษ์ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในอำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ การเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์กับผู้ตามเป็นรายบุคคล การเป็นผู้กระตุ้นการใช้ปัญญา การเป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจ และการเป็นผู้มีปารมี ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์สมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในอำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ส่วนผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในอำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยรวมมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ($r=0.57$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

งานวิจัยต่างประเทศ

Kozloski (2006) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสำหรับการบูรณาการทางเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า ในรัฐต่าง ๆ ของอเมริกา ได้มีการกำหนดมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีตามบริบท คือ ให้ผู้บริหารทุกคนมีภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี ในขณะที่เดียวกันภาคธุรกิจมีความต้องการบัณฑิตที่มีความรู้และเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีเข้าทำงาน ผู้บริหารจึงเห็นความสำคัญและสนับสนุน พัฒนาให้สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการศึกษาและยุคแห่งศตวรรษที่ 21 อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความสามารถการจัดการเรียนรู้ของครูให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ ทรัพยากรทางเทคโนโลยีให้พร้อมกับความต้องการของผู้เรียน สนับสนุนให้ครูได้จัดการเรียนที่พัฒนาการคิด ตัดสินใจ และการแก้ปัญหา เปิดโอกาสให้ครูได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ

Gaye and Murat (2006) ได้ทำการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการทรัพยากรมนุษย์และความสำคัญกับการทำงานในประเทศตุรกี ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สมรรถนะของบุคคลสามารถพัฒนาบุคคลให้มีทักษะ อุปนิสัยในการทำงานและมีวัฒนธรรมในการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนั้น หากมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมก็สามารถ

พัฒนางานและมีการส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน จนสามารถบรรลุตามเป้าหมายตามที่องค์กรตั้งไว้ได้

Yoo (2016) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ผลของการพัฒนาวิชาชีพต่อประสิทธิภาพของครู และการวิเคราะห์ตนเองของครูต่อการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะของครู ซึ่งเป็นการตรวจสอบผลของประสบการณ์การเรียนรู้การพัฒนาวิชาชีพทางออนไลน์ ที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองของครู เป็นครูจำนวน 148 คน ครูผู้ชาย 22 คน ครูผู้หญิง 126 คน ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้แบบวัดสมรรถนะแห่งตนของครู ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของครูเพิ่มขึ้นเนื่องจากประสบการณ์การพัฒนาวิชาชีพทางออนไลน์

Polega, et al. (2019) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ผู้บริหารและครูในการทำงานเป็นทีม โดย การศึกษานี้เป็นการสำรวจบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาของรัฐในการดำเนินการทำงานเป็นทีมของครูระดับมัธยมศึกษา ครูที่ตอบแบบสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ระบุอุปสรรคที่ครูต้องเผชิญทำงานเป็นทีม และระบุความคิดริเริ่มที่พวกเขาดำเนินการเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารพิจารณาว่าการทำงานเป็นทีมมีความสำคัญมาก พวกเขาแสดงให้เห็นว่าข้อจำกัดของเวลา ความกังวลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ และความแตกต่างในการสอนและประสบการณ์ เป็นอุปสรรคสำคัญในการทำงานเป็นทีม ผลการวิจัยยังบ่งชี้ว่าผู้บริหารใช้ความคิดริเริ่ม เช่น การปรับเปลี่ยนตารางเวลา กิจกรรมการสร้างทีมและการพัฒนาวิชาชีพ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

Hamzah, Nasir and Wahab (2021) ได้ศึกษาเรื่อง ผลของภาวะผู้นำด้านดิจิทัลของผู้บริหารต่อการสอนดิจิทัลของครูในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในมาเลเซีย พบว่ากระทรวงศึกษาธิการมาเลเซียได้ริเริ่มในการพัฒนาทักษะและศักยภาพของนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อระดับความเป็นภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร ระดับแนวปฏิบัติในการสอนแบบดิจิทัลของครูโรงเรียนมัธยมประมาณ 100 คน ในรัฐสลังงอร์ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าระดับความเป็นผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารและแนวปฏิบัติด้านการสอนดิจิทัลของครูอยู่ในระดับสูงทั้งคู่ ส่วนความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างทั้งสองอยู่ในระดับปานกลาง การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า มีเพียงการเป็นพลเมืองดิจิทัลเท่านั้นที่เป็นตัวทำนายที่แข็งแกร่งสำหรับการสอนดิจิทัลของครู ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าความสามารถในการวางแผนและจัดโปรแกรมความเป็นผู้นำทางดิจิทัล มีความสำคัญและสามารถช่วยปรับปรุงผลการเรียนของนักเรียนได้ ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19

จากการศึกษาแนวคิด และหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักของครู ในสถานศึกษา ซึ่งมีความสำคัญกับการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยแสดงออก

ให้เห็นเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากทักษะ ความรู้ คักยภาพของบุคคล และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่แสดงถึงการสร้างผลงานได้อย่างโดดเด่นในองค์กร อาศัยประสบการณ์ ความชำนาญ การติดต่อประสานงาน การฝึกอบรม การพัฒนาตนเองและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ 1) การบริการที่ดี 2) การพัฒนาตนเอง 3) การทำงานเป็นทีม โดยต้องอาศัยศาสตร์ และศิลป์ในการบริหาร ที่เกิดจากภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีการนำเทคโนโลยี มาบริหารจัดการในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของงาน และพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานในหน้าที่ การจัดการเรียน การสอนในยุคดิจิทัลตลอดจนการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพ การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ของสถานศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ พัฒนาระบบการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย สร้างวัฒนธรรม ซึ่งมีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านการเป็น ผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล 4) ด้านการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยี อันจะส่งผลให้สถานศึกษา มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน และนำไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน รวม 5,045 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยโปรแกรม G*Power 3.1 (Faul, et al., 2009) กำหนดขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.3 ซึ่งเป็นค่า Gold Standard มีค่าอัลฟา (α) เท่ากับ 0.05 ค่าเพาเวอร์ ($1-\beta$) เท่ากับ 0.95 ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 138 คน แล้วใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละขนาดโรงเรียน

หลังจากได้กลุ่มตัวอย่างตามขนาดโรงเรียนจำนวน 138 คน ผู้วิจัยดำเนินการกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 67 โรงเรียน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก ได้กลุ่มตัวอย่าง 33 โรงเรียน และกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลตามสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน ดังนี้

ตาราง 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สถานศึกษา	จำนวนสถานศึกษา (โรงเรียน)	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
โรงเรียนขนาดเล็ก	6	415	11
โรงเรียนขนาดกลาง	7	794	22
โรงเรียนขนาดใหญ่	9	1,347	37
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	11	2,489	68
รวม	33	5,045	138

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล 4) ด้านการคิดสร้างสรรค์ โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ประกอบด้วย 1) การบริการที่ดี 2) การพัฒนาตนเอง 3) การทำงานเป็นทีม โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน

แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

โดยประกอบด้วยคำถามตามเนื้อหาของแต่ละด้าน จำนวน 54 ข้อ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

2. ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 27 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน

ดังนี้

2.1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล จำนวน 6 ข้อ

2.2 ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล จำนวน 7 ข้อ

2.3 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล จำนวน 7 ข้อ

2.4 ด้านการคิดสร้างสรรค์ จำนวน 7 ข้อ

3. ด้านสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา จำนวน 23 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

3.1 การบริการที่ดี จำนวน 8 ข้อ

3.2 การพัฒนาตนเอง จำนวน 7 ข้อ

3.3 การทำงานเป็นทีม จำนวน 8 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด และหลักการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา และสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา เพื่อวิเคราะห์โครงสร้าง เนื้อหาตามนิยามศัพท์ ตัวแปรที่ศึกษาและกำหนดตัวชี้วัด

2. สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดประเด็นคำถามตามตัวชี้วัด โดยให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC)

4. หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามแต่ละข้อ ซึ่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและลงความเห็นข้อคำถามแต่ละข้อ ถึงความสอดคล้องและวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ กำหนดความคิดเห็นตามเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับเนื้อหา
 - 1 หมายถึง แน่ใจว่าไม่มีความสอดคล้องกับเนื้อหา
- ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Reliability) โดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa-coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970) พบว่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .980 และค่าความเชื่อมั่นของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเท่ากับ .969 และมีค่าความเชื่อมั่นของสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา เท่ากับ .958

7. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการขอหนังสือราชการจากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 138 คน

2. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดทำเป็น Google Form ให้โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดำเนินการในเวลา 14 วัน

3. รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

4.51–5.00 หมายถึง ภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง ภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.51–3.50 หมายถึง ภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง ภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 หมายถึง ภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การกำหนดการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

4.51–5.00 หมายถึง สมรรถนะหลักของครูอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง สมรรถนะหลักของครูอยู่ในระดับมาก

2.51–3.50 หมายถึง สมรรถนะหลักของครูอยู่ในระดับปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง สมรรถนะหลักของครูอยู่ในระดับน้อย

1.00–1.50 หมายถึง สมรรถนะหลักของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ได้กำหนดการแปลความหมาย ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .81 ขึ้นไป หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .61–.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .41–.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .21–.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำกว่า .20 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของแบบสอบถามความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีดังนี้

หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ได้แก่

2.2.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

2.2.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.
r	แทน	ค่าการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร
X	แทน	ผลรวมภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
X_1	แทน	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล
X_2	แทน	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล
X_3	แทน	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล
X_4	แทน	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคิดสร้างสรรค์
Y	แทน	ผลรวมสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา

- Y₁ แทน สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการบริการที่ดี
 Y₂ แทน สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง
 Y₃ แทน สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม
 ** แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การสอน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน ดังแสดงในตาราง 5 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป			n=138
ของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1. เพศ			
1.1 ชาย	46	33.30	
1.2 หญิง	92	66.70	
2. ระดับการศึกษา			
2.1 ปริญญาตรี	98	71.00	
2.2 ปริญญาโท	40	29.00	
3. ประสบการณ์การสอน			
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	40	29.00	
3.2 5-10 ปี	57	41.30	
3.3 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	41	29.70	
4. ขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน			
4.1 โรงเรียนขนาดเล็ก	11	8.00	
4.2 โรงเรียนขนาดกลาง	22	15.90	
4.3 โรงเรียนขนาดใหญ่	37	26.80	
4.4 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	68	49.30	
รวม	138	100.00	

จากตาราง 5 แสดงว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 เพศหญิง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 71.00 ปริญญาโท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ประสบการณ์การสอน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 5-10 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 37 คิดเป็นร้อยละ 26.80 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

การวิเคราะห์ข้อมูลภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตาราง 6-10 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำคุณดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี คุณดิจิทัล	4.04	0.69	มาก	4
2. ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล	4.09	0.73	มาก	1
3. ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ ในโลกดิจิทัล	4.08	0.67	มาก	2
4. ด้านการคิดสร้างสรรค์	4.06	0.66	มาก	3
รวม	4.07	0.61	มาก	

จากตาราง 6 แสดงว่า ระดับภาวะผู้นำคุณดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

($\bar{X}=4.07$, S.D.=0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.73) รองลงมา คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.69) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล เป็นรายชื่อ

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารงาน	4.06	0.82	มาก	2
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	3.99	0.83	มาก	5
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วม ในการกำหนดวิสัยทัศน์ และรับทราบนโยบาย เพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน	4.01	0.85	มาก	4
4. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษา ผ่านสื่อออนไลน์ด้วยแพลตฟอร์มที่หลากหลาย	3.98	0.93	มาก	6
5. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วม และ แสดงความคิดเห็นในการวางแผนการใช้เทคโนโลยี เพื่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษา	4.03	0.92	มาก	3
6. ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวก ในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	4.17	0.95	มาก	1
รวม	4.04	0.69	มาก	

จากตาราง 7 แสดงว่า ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ทาง

เทคโนโลยียุคดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวกในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.95) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.82) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ด้วยแพลตฟอร์มที่หลากหลาย ($\bar{X}=3.98$, S.D.=0.93)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล เป็นรายข้อ

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการรับ-ส่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างคล่องแคล่ว	4.04	0.92	มาก	6
2. ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงการก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.04	1.01	มาก	7
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากร	4.14	0.80	มาก	1
4. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการทำงาน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม	4.12	0.92	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเหมาะสมกับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.88	มาก	3
6. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล การให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	4.08	0.88	มาก	5
7. ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารอยู่เสมอ	4.09	0.91	มาก	4
รวม	4.09	0.73	มาก	

จากตาราง 8 แสดงว่า ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากร ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.80) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการทำงาน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.92) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงการก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X}=4.04$, S.D.=1.01)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล เป็นรายข้อ

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.02	0.86	มาก	6
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.04	0.90	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุน การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.14	0.94	มาก	2
4. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นฐานข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้	4.04	0.97	มาก	5
5. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.01	0.94	มาก	7
6. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความสามารถทางเทคโนโลยีระหว่างกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	4.22	0.94	มาก	1
7. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสื่อการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้	4.11	0.92	มาก	3
รวม	4.08	0.67	มาก	

จากตาราง 9 แสดงว่า ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความสามารถทางเทคโนโลยีระหว่างกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.94) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.94) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการฝึกอบรม พัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.01$, S.D.=0.94)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการคิดสร้างสรรค์ เป็นรายข้อ

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคิดสร้างสรรค์	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่ม ค้นหา สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นการสร้างโอกาส หรือทางเลือก ในการพัฒนาสถานศึกษา	4.09	0.97	มาก	2
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะ ความรู้ในการ เชื่อมโยงข้อมูลและประสบการณ์เพื่อใช้เป็นวิธีการ ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.99	มาก	6
3. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริมให้ครู ใช้เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ใช้ในการ เรียนการสอนและกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.12	0.96	มาก	1
4. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำ แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึง ระบบการจัดการศึกษาและทบทวนความรู้ นอกเวลาได้	4.07	0.99	มาก	5
5. ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นและ สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูกล้าที่จะทดลอง เรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้	4.07	0.91	มาก	3

ตาราง 10 (ต่อ)

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการคิดสร้างสรรค์	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
6. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยี ออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อสนองความต้องการของผู้เรียนและ กระตุ้นการเรียนรู้	4.07	0.92	มาก	4
7. ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ครูมีการนำเสนอ ผลงานการออกแบบการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรม ทางการศึกษา เพื่อถ่ายทอดความรู้และต่อยอด ความคิดระหว่างกัน	3.98	0.95	มาก	7
รวม	4.06	0.66	มาก	

จากตาราง 10 แสดงว่า ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$, S.D.=0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนและกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.96) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่ม ค้นหาสิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นการสร้างโอกาส หรือทางเลือกในการพัฒนาสถานศึกษา ($\bar{X}=4.09$, S.D. =0.97) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ครูมีการนำเสนอผลงานการออกแบบการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อถ่ายทอดความรู้และต่อยอดความคิดระหว่างกัน ($\bar{X}=3.98$, S.D.=0.95)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตาราง 11-14 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร
 เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

สมรรถนะหลักของครู ในสถานศึกษา	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. การบริการที่ดี	4.02	0.75	มาก	2
2. การพัฒนาตนเอง	4.01	0.77	มาก	3
3. การทำงานเป็นทีม	4.18	0.67	มาก	1
รวม	4.07	0.67	มาก	

จากตาราง 11 แสดงว่า ระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.18$, S.D.=0.67) รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.02$, S.D.=0.75) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.01$, S.D.=0.77) ตามลำดับ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร
 เขต 1 ด้านการบริการที่ดี เป็นรายชื่อ

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการบริการที่ดี	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเห็นอกเห็นใจ ผู้มารับบริการ	4.15	0.89	มาก	1
2. ให้ความช่วยเหลือและให้บริการอย่างเต็ม ความสามารถ มุ่งมั่นตั้งใจและเต็มใจ รวดเร็วไม่ล่าช้า	3.80	1.00	มาก	8
3. ช่วยเหลือเพื่อนครูและผู้รับบริการ โดยไม่เสือกปฏิบัติ	4.09	1.08	มาก	2
4. ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินงาน อย่างถูกต้อง โปร่งใส	4.07	1.11	มาก	3
5. แก้ปัญหาให้กับผู้มาขอรับบริการ อย่างเต็มความสามารถ	3.98	1.10	มาก	6

ตาราง 12 (ต่อ)

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการบริการที่ดี	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
6. ให้บริการโดยยึดความต้องการ ของผู้รับบริการเป็นหลัก	3.92	1.03	มาก	7
7. นำผลการให้บริการมาพัฒนาการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ	4.04	0.94	มาก	5
8. มีการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.07	0.88	มาก	4
รวม	4.02	0.75	มาก	

จากตาราง 12 แสดงว่า ระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, S.D.=0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเห็นอกเห็นใจผู้มารับบริการ ($\bar{X}=4.15$, S.D.=0.89) รองลงมา คือ ช่วยเหลือเพื่อนครูและผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=4.09$, S.D.=1.08) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้ความช่วยเหลือและให้บริการอย่างเต็มความสามารถ มุ่งมั่นตั้งใจและเต็มใจ รวดเร็วไม่ล่าช้า ($\bar{X}=3.80$, S.D.=1.00)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการพัฒนาตนเอง เป็นรายข้อ

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. ศึกษา ค้นคว้าและแสวงหาโอกาสในการพัฒนา ตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.04	0.94	มาก	4
2. มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาตนเองใน การปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.06	0.91	มาก	3
3. ศึกษา ค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและวิชาชีพ	4.16	0.83	มาก	1
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อ ต่อยอดความรู้และพัฒนาตนเอง	3.94	0.96	มาก	5

ตาราง 13 (ต่อ)

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
5. ให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่นอยู่เสมอ	3.90	0.94	มาก	6
6. ประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เพื่อการจัดการเรียนการสอนและนำมาใช้ในการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ	4.14	0.93	มาก	2
7. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบ วิชาชีพเพื่อการพัฒนาตนเอง	3.83	0.98	มาก	7
รวม	4.01	0.77	มาก	

จากตาราง 13 แสดงว่า ระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$, S.D. =0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศึกษา ค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและวิชาชีพ ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.83) รองลงมา คือ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนการสอนและนำมาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.14$, S.D. =0.93) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อการพัฒนาตนเอง ($\bar{X}=3.83$, S.D.=0.98)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะหลักของครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร
เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นรายข้อ

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
1. สนับสนุน ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน อยู่เสมอ	4.12	0.89	มาก	7
2. ช่วยเหลือเพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพ เพื่อไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน	4.17	0.92	มาก	4
3. ยกย่อง ชมเชยเมื่อเพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพ ประสบความสำเร็จในโอกาสต่าง ๆ	4.12	0.91	มาก	6

ตาราง 14 (ต่อ)

สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม	n=138		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	S.D.		
4. สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.25	0.85	มาก	2
5. ให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจ ในการทำงานเป็นทีม	4.12	0.91	มาก	8
6. ปฏิบัติตนในบทบาทผู้นำ หรือผู้ตามในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.17	0.87	มาก	5
7. สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เป็นทีมให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา	4.22	0.83	มาก	3
8. แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย	4.28	0.87	มาก	1
รวม	4.18	0.67	มาก	

จากตาราง 14 แสดงว่า ระดับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.87) รองลงมา คือ สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X}=4.25$, S.D.=0.85) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.91)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ดังแสดงในตาราง 15 ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 15 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร
สถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

ตัวแปร	(X)	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)	(Y ₁)	(Y ₂)	(Y ₃)	(Y)
(X)	1	.901**	.913**	.851**	.904**	.849**	.730**	.683**	.827**
(X ₁)		1	.835**	.641**	.760**	.770**	.616**	.581**	.720**
(X ₂)			1	.665**	.744**	.714**	.637**	.585**	.707**
(X ₃)				1	.726**	.753**	.678**	.637**	.755**
(X ₄)					1	.798**	.673**	.637**	.771**
(Y ₁)						1	.716**	.706**	.889**
(Y ₂)							1	.864**	.933**
(Y ₃)								1	.929**
(Y)									1

หมายเหตุ: **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง ($r=.827$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวก ในระดับค่อนข้างสูงความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ($r=.771$) รองลงมา คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล ($r=.755$) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ($r=.720$) และด้านที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ($r=.707$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยายหรือพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.30 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.70 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.00 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.00 ประสบการณ์การสอน น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.00 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.30 มากกว่า 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 41.00 และเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 8.00 โรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.90 โรงเรียนขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 26.80 และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 49.30 และจากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล รองลงมา ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี ยุคดิจิทัล ตามลำดับ

2. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ การบริการที่ดี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนาตนเอง

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมทางบวก ในระดับสูง ($r=.827$) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับค่อนข้างสูง ด้านที่มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 สูงสุด คือ ด้านการคิดสร้างสรรค์ ($r=.771$) รองลงมา คือ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล ($r=.755$) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ($r=.720$) และด้านที่มีความสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ($r=.707$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผล

จากการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล และด้านการคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเช่นกัน อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมีความสามารถและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการนำเทคโนโลยีมาเป็นตัวช่วยในการสนับสนุน ส่งเสริมให้กับบุคลากรได้เกิดการเรียนรู้และประยุกต์ใช้ในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย เพิ่มขีดความสามารถได้อย่างหลากหลาย โดยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มีการปรับวิสัยทัศน์ รู้จักปรับตัวและพัฒนาตนเองในด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารอย่างต่อเนื่อง ขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล นำมาสู่การสร้างสรรคนวัตกรรม เพื่อยกระดับองค์กร เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครู พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ดังที่ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมีการนำเทคโนโลยีมาบริหารงานในองค์กรทั้งการจัดการเรียนรู้ของครู การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริหารจัดการฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อประกอบการตัดสินใจ การจัดการความรู้ในงานต่าง ๆ และ นิรดา เวชญาลักษณ์ (2560) กล่าวว่า ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จะต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีและนำมาสู่การปฏิบัติเพื่อไปสู่

เป้าหมายร่วมกัน มีการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้สนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาสินี สุริยา (2564) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 พบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ญัฐธัญญา พรปฐมชัยกิจ (2564) ศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 พบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ ธัญชาติ ล้อพงศ์พานิชย์ (2565) ศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 ทั้ง 3 สมรรถนะ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ ด้านการบริการที่ดี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง อาจเนื่องมาจากครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างกัน ตลอดจนการจัดตั้งศูนย์วิชาการของแต่ละสถานศึกษา เพื่อประสานความร่วมมือในการทำงาน การให้บริการข้อมูลทางวิชาการพัฒนาความรู้ ทักษะทางวิชาการ เพิ่มสมรรถนะในการทำงานและการปฏิบัติหน้าที่ตามบริบท การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการทำงานเป็นทีมและเป็นผู้เรียนรู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งต้องได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมจากผู้บริหารสถานศึกษาในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้มีความชำนาญ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งแสดงให้เห็นจากพฤติกรรม ทักษะ ความสามารถของบุคคล ดังที่ เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค (2546) กล่าวว่า สมรรถนะ เป็นลักษณะของบุคคลที่แสดงออกให้เห็นด้านทักษะ การมีความรู้ ทักษะที่เป็นจุดเด่น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในหน้าที่ และ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) กล่าวว่า สมรรถนะ คือ การแสดงออกของพฤติกรรมที่เกิดจาก ทักษะ ความรู้ คักยภาพของบุคคล และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่แสดงถึงการสร้างผลงานได้อย่างโดดเด่นในองค์กร ซึ่งสมรรถนะมีความสำคัญต่อการบริหารในสถานศึกษานำไปสู่ประสิทธิผลขององค์กร การวางแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ การสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานให้เหมาะสมกับตำแหน่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย นาคำ (2560) ที่ศึกษาสมรรถนะหลักของครูตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้สมรรถนะครูไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนศรีมหาโพธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า สมรรถนะหลักของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สายรุ่ง เหล็กแปง (2561) ศึกษาสมรรถนะครูปฐมวัยของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของครูทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ พรวิภา สอนมะลิ และอดุลย์ วงศ์ศรีคุณ (2564) ศึกษาสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร พบว่า สมรรถนะหลักของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีค่าความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา 3 ด้าน อยู่ในระดับค่อนข้างสูง อาจเนื่องมาจาก ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านความสามารถบังคับบัญชา จูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตามและทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นผู้นำในการใช้ความสามารถด้านดิจิทัลมาบริหารจัดการงานในองค์กร สนับสนุนทรัพยากรดิจิทัลอย่างเพียงพอ มีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมในการบริหาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน จัดอบรม สัมมนาด้านเทคโนโลยีและสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ อันจะส่งผลให้บุคลากรมีสมรรถนะหลักในการทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ดังที่ อัจฉรา นิยมมาภา (2561) กล่าวว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารที่แสดงให้เห็นถึงทักษะ ความสามารถทางดิจิทัลที่ใช้บริหารองค์กร โดยการปรับวิสัยทัศน์ การรับมือกับความเปลี่ยนแปลง สร้างกลยุทธ์และจัดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลแพลตฟอร์มที่หลากหลาย พัฒนาบุคลากรในการเรียนรู้เทคโนโลยีสู่ความเป็นมืออาชีพ และ สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารในยุคดิจิทัลมีความสำคัญในการตัดสินใจ วิเคราะห์ เพื่อทราบปัญหาแล้วใช้วิธีการแก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาด มีกระบวนการในการดำเนินงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในด้านการศึกษาในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืนจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณีวรรณ เหมือนนาค (2565) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตปทุมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร

สถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการทำงานเป็นทีมของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตปทุมเบญจฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 มีความสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรทางเทคโนโลยีในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ จัดหาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เพียงพอต่อการใช้งานและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนของครู พัฒนาครูและนักเรียนให้มีความรู้ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองและการทำงาน

2. สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดให้มีการฝึกอบรม พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการทำงาน ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้การให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ทางวิชาชีพ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อการแสวงหาโอกาสพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเอง พัฒนาครูและนักเรียนให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพบริบท สังคม เทคโนโลยี วัฒนธรรม เศรษฐกิจ ตลอดจนนำจุดเน้นและนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามาพัฒนาการบริหารองค์กรให้เป็นวัฒนธรรมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน
2. ควรศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กัญญารัตน์ สุขแสน. (2563). **รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำด้านดิจิทัลของผู้บริหารโรงเรียนในเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติประเทศไทย**. ดุษฎีนิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยรังสิต, ปทุมธานี.
- กันตชาติ กุดนอก. (2565). **ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร
- กิตติพิชญ์ มั่งสุข. (2563). **คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ฉะเชิงเทรา.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. (2546). **การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ**. กรุงเทพฯ: โภปัล คอนเซิร์น
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). **การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ: เอ. อาร์. อินฟอร์เมชั่น.
- จารุพันธ์ ผิวผาง, ทศนา ประสานตรี และสุมาลี ศรีพุทธรินทร์. (2564). **ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2**. **วารสารรัชต์ภาคย์**, 15(39), 96–108.
- ชัยวัช สุริกร และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2565). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครนายก**. **วารสารวิจัยวิชาการ**, 5(2), 65–76.
- ชีวิน อ่อนละอ, สุชาติบางวิเศษ, กานนท์ แสนภา และสวิตา อ่อนละอ. (2563). **ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล สำหรับนักบริหารการศึกษา**. **วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย**, 10(1), 108–119.
- ชูดิรัตน์ กาญจนชนชัย. (2562). **ตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. ดุษฎีนิพนธ์ ศษ.ด., มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, นครปฐม.

- ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2550). **มารู้จัก Competency กันเถอะ.** กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐธินิชา พรปทุมชัยกิจ. (2564). **ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, ศรีสะเกษ.
- ณิรดา เวชญาลักษณ์. (2560). **ภาวะผู้นำทางการบริหาร.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงกมล โถทอง. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- ดาวรุตวรรณ ถวิลการ. (2564). **ภาวะผู้นำดิจิทัล.** ขอนแก่น: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทะเวศร์ ศรรบศึก. (2560). **ศึกษาระดับและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ทินกร บัวชู และทิพภาพร บัวชู. (2563). **ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา. วารสารครูศาสตร์สาร, 13(2), 285-294.**
- ธนิกานต์ สุขวัฒน์. (2560). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ธัญชาติ ล้อพงศ์พานิชย์. (2565). **ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเอกชน จังหวัดอุบลราชธานี. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 7(2), 579-592.**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 8).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญหนุน ซาเสน. (2558). **การพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4.** การค้นคว้าอิสระ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, กาญจนบุรี.
- ประกอบ กุลเกลี้ยง. (2559). **การบริหารข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา แนวใหม่.** กรุงเทพฯ: พัฒนาการ.
- ปิยบุษ แสงนาค. (2559). **สมรรถนะที่พึงประสงค์สำหรับครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, จันทบุรี.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). **การค้นหาและวิเคราะห์เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- พรวิภา สวณมะลี และอดุลย์ วังศรีคุณ. (2564). **การศึกษาสมรรถนะหลักของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร.** *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(4), 98–110.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มณีวรรณ เหมือนนาค. (2565). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำคุณคิดจิตัลของผู้บริหาร สถานศึกษากับการทำงานเป็นทีมของครู ในโรงเรียนกลุ่มสหวิทยาเขตปทุมเบญจา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4.** *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ*, 10(38), 61–70.
- รวีวรรณ เพ็ชรดี, นิภา ศรีไพโรจน์ และทัศนาศ แสงศักดิ์. (2559). **สมรรถนะหลักของครู ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนนทบุรี.** *วารสารบริหารการศึกษา มศว*, 13(2559).
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2556). **ภาวะผู้นำ: ทฤษฎี การวิจัย และแนวทางสู่การพัฒนา.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลลิตา สมใจ. (2565). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 1.** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา

- เลขศักดิ์ ตามา. (2564). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. **วารสารรัชต์ภาคี**, 15(39), 224–240.
- วรารภรณ์ ศรีสมพงษ์. (2565). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนในอำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- วินัย นาคำ. (2560). **สมรรถนะหลักของครูตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้สมรรถนะครูไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนศรีมหาโพธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- สงบ อินทรมณี. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น**, 16(1), 353–360.
- สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. (2565). **รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2565**. สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2566, จาก https://www.sesao1.go.th/media/files/20230123112053_1.pdf
- सानิตา แดนโพธิ์. (2560). **สมรรถนะครูโรงเรียนวัดไผ่ล้อม (พุลประชาอุปถัมภ์)**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- สายรุ้ง เหล็กแปง. (2561). **การศึกษาสมรรถนะครูปฐมวัยของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. (2563). **แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 (พ.ศ. 2563–2565)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). **คู่มือการประเมินสมรรถนะครู (ฉบับปรับปรุง)**. สืบค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2565, จาก <http://www.tw-tutor.com/downloads/competency.pdf>

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). **สมรรถนะของข้าราชการปรับใช้**

สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). **วารสารข้าราชการ.** กรุงเทพฯ: กระทรวงพาณิชย์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2552). **คู่มือสมรรถนะหลัก: คำอธิบาย และ ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้.** กรุงเทพฯ: พี. เอ. สีฟวิ่ง.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2561). **การพัฒนาสมรรถนะหลัก (สำหรับ ข้าราชการใหม่).** สืบค้นเมื่อ 29 มิถุนายน 2565, จาก http://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/aptitude_development.pdf

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). **เข้าใจสมรรถนะอย่างง่าย ๆ ฉบับประชาชน เข้าใจหลักสูตรฐานสมรรถนะอย่างง่าย ๆ ฉบับครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ: 21 เซ็นจูรี.

สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). **การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุธาสิณี สุริยา. (2564). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, ศรีสะเกษ.**

สุภาวิช เขาวนเกษม, วิสุทธิ วิจิตรพัชรภรณ์ และสุดารัตน์ สารสว่าง. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผล โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. วารสารการบริหารและนวัตกรรม การศึกษา, 3(3), 85-99.**

สุภาพรรณ ณะยะธง. (2562). **การศึกษาสมรรถนะของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.**

สุรพงษ์ มาลี. (2549). **การพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามสมรรถนะ. วารสารข้าราชการ, 51(4), 18-24.**

อัจฉรา นิยมมาภา. (2561). **ภาวะผู้นำทางวิชาการ ตักยภาพผู้บริหารยุคใหม่.** กรุงเทพฯ: สด้า อินเทอร์เน็ต.

- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). **การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era)**. สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2566, จาก <https://www.trueplookpanya.com/education/content/52232>
- เอนกฉลาภ สุทธิพันธ์. (2550). **แนวทางการนำสมรรถนะทั้ง 5 ไปเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างได้ผล**. กรุงเทพฯ: เอส เค เซ็นเตอร์.
- เอื้องอุมา โยสาจันทร์. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูกลุ่มเครือข่ายปางสีดาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- Boyatzis, R. E. (2008). **Competencies in the 21st century**. Retrieved September 1, 2022, from https://www.researchgate.net/publication/228612518_Competencies_in_the_21st_century
- Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A. and Lang, A.-G. (2009). Statistical power analyses using G*Power 3.1: Tests for correlation and regression analyses. *Behavior Research Methods*, 41(1), 1149–1160.
- Franco, M. (2020). **Digital Leadership: New Leadership Style for the 21st Century**. Retrieved August 28, 2022 from https://books.google.co.th/books?hl=th&lr=&id=4GX8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=digital+leadership+book&ots=KbS95kWAKs&sig=-EjAh9A8gKVr_lqRkbugyQLJAGM&redir_esc=y#v=onepage&q=digital%20leadership%20book&f=false
- Gaye and Murat, F. (2006). Competency approach to human resources management: Outcomes and contributions in a Turkish cultural context. *Human Resource Development Review*, 5(1), 72–91.
- Hamzah, N. H., Nasir, M. K. M. and Wahab, J. A. (2021). The Effects of Principals' Digital Leadership on Teachers' Digital Teaching during the COVID–19 Pandemic in Malaysia. *Journal of Education*, 8(2), 216–221.
- Hughes, J. (2017). **Digital leadership: changing your whole approach, not just doing better digital projects**. Retrieved August 28, 2022 from

<https://doteveryone.org.uk/2017/02/digital-leadership-changing-your-whole-approach-not-just-doing-better-digital-projects/>

Kozloski, K. C. (2006). **Principal leadership for technology integration: A study of principal technology leadership**. Thesis, Ph.D., Drexel University, Philadelphia.

Polega, M., Neto, R. d. C. A., Brilowski, R. and Baker, K. (2019). Principals and teamwork among teachers: an exploratory study. **Revista@ mbienteeducação**, 12(2), 12–32.

Sheninger, E. (2019). **Digital leadership: Changing paradigms for changing times**. Thousand Oaks: Corwin.

Yoo, J. H. (2016). The Effect of Professional Development on Teacher Efficacy and Teachers' Self-Analysis of Their Efficacy Change. **Journal of Teacher Education for Sustainability**, 18(1), 84–94.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยพะเยา

UNIVERSITY OF PHAYAO

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยการจัดการ
มหาวิทยาลัยพะเยา
2. ดร.ธารินทร์ รसानนท์
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยการจัดการ
มหาวิทยาลัยพะเยา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท บริบูรณ์
อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาตลอดชีวิต
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัล

ของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ประกอบด้วย 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล และ 4) ด้านการคิดสร้างสรรค์ จำนวน 27 ข้อ
ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ประกอบด้วย 1) การบริการที่ดี 2) การพัฒนาตนเอง และ 3) การทำงานเป็นทีม จำนวน 23 ข้อ
3. ในการตอบแบบสอบถามกรุณาแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายมนัสพงษ์ เก่งฉลาด

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

3. ประสบการณ์การสอน

() น้อยกว่า 5 ปี

() 5 – 10 ปี

() มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

4. ขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

() ขนาดเล็ก (มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 499 คน)

() ขนาดกลาง (มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 500 – 1,499 คน)

() ขนาดใหญ่ (มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,500 – 2,499 คน)

() ขนาดใหญ่พิเศษ (มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 2,500 คนขึ้นไป)



ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยคะแนน
มีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล						
1.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน					
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศให้เกิดประโยชน์ คุ่มค่า					
3.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วม ในการกำหนดวิสัยทัศน์ และรับทราบนโยบาย เพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน					
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษา ผ่านสื่อออนไลน์ด้วยแพลตฟอร์มที่หลากหลาย					
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วม และ แสดงความคิดเห็นในการวางแผนการใช้เทคโนโลยี เพื่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษา					
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวกในการจัดหา วัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ ต่อการใช้งาน					

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล						
1.	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการรับ-ส่งข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างคล่องแคล่ว					
2.	ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงการก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
3.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากร					
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการทำงาน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม					
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความเหมาะสมกับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล การให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
7.	ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารอยู่เสมอ					
ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล						
1.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
3.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุน การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพและเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการใช้ระบบ เทคโนโลยีเป็นฐานข้อมูลในการรวบรวมข้อมูล เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้					
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการฝึกอบรม พัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านความสามารถ ทางเทคโนโลยีระหว่างกันเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ของการปฏิบัติงาน					
7.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนให้ครู ใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสื่อการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้					
ด้านการคิดสร้างสรรค์						
1.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่ม ค้นหาลิขิตใหม่ ๆ เพื่อเป็นการสร้างโอกาส หรือทางเลือกในการพัฒนาสถานศึกษา					
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะ ความรู้ในการเชื่อมโยง ข้อมูลและประสบการณ์เพื่อใช้เป็นวิธีการในการ บริหารสถานศึกษา ได้อย่างเหมาะสม					
3.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูใช้ เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ใช้ในการ เรียนการสอนและกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน					

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำ แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อสร้างโอกาส ในการเข้าถึงระบบการจัดการศึกษาและ ทบทวนความรู้นอกเวลาได้					
5.	ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นและสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูกล้าที่จะทดลอง เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้					
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยี ออกแบบการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนองความต้องการของผู้เรียนและกระตุ้นการ เรียนรู้					
7.	ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ครูมีการนำเสนอผลงาน การออกแบบการจัดการเรียนรู้ นวัตกรรมทาง การศึกษา เพื่อถ่ายทอดความรู้และต่อยอดความคิด ระหว่างกัน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับสมรรถนะของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยคะแนนมีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
การบริการที่ดี						
1.	เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเห็นอกเห็นใจผู้มารับบริการ					
2.	ให้ความช่วยเหลือและให้บริการอย่างเต็มความสามารถ มุ่งมั่นตั้งใจและเต็มใจ รวดเร็ว ไม่ล่าช้า					
3.	ช่วยเหลือเพื่อนครูและผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4.	ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส					
5.	แก้ปัญหาให้กับผู้มาขอรับบริการอย่างเต็มความสามารถ					
6.	ให้บริการโดยยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก					
7.	นำผลการให้บริการมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ					
8.	มีการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง					

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
การพัฒนาตนเอง						
1.	ศึกษา ค้นคว้าและแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
2.	มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
3.	ศึกษา ค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและวิชาชีพ					
4.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อต่อยอดความรู้และพัฒนาตนเอง					
5.	ให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่นอยู่เสมอ					
6.	ประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนการสอนและนำมาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ					
7.	สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อการพัฒนาตนเอง					
การทำงานเป็นทีม						
1.	สนับสนุน ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
2.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน					
3.	ยกย่อง ชมเชยเมื่อเพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพประสบความสำเร็จในโอกาสต่าง ๆ					
4.	สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
5.	ให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจในการทำงานเป็นทีม					
6.	ปฏิบัติตามบทบาทผู้นำ หรือผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม					

ข้อ	รายการ	ระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
7.	สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา					
8.	แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค ผลการหาค่า IOC

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 27 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 จำนวน 23 ข้อ

4. ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ ในการพิจารณาว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องว่าง

เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC

4.1 ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4.2 ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

4.3 ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

5. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายมนัสพงษ์ เก่งฉลาด

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ: โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเหมาะสมหรือไม่

ข้อ	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ ยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับสมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3			
1	ขนาดของโรงเรียนที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ประกอบด้วย 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล 3) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล 4) ด้านการคิดสร้างสรรค์

คำชี้แจง สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 มากน้อยเพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด

4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก

3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง

2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย

1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล							
1.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการตั้งวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์ คุ่มค่า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ และ รับทราบนโยบายเพื่อไปสู่เป้าหมาย ร่วมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนในการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของสถานศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ ด้วยแพลตฟอร์มที่หลากหลาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครู มีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็นในการ วางแผนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ ปฏิบัติงานของสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	ผู้บริหารสถานศึกษาอำนวยความสะดวก ในการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
ด้านการเป็นผู้ใช้งานดิจิทัล							
7.	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการรับ-ส่ง ข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่าง คล่องแคล่ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
8.	ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงการ ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการเรียนรู้และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการเชิญวิทยากร มาให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีแก่ครู และบุคลากร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้งานโปรแกรม คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการทำงาน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่าง เหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11.	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถบริหาร จัดการเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความ เหมาะสมกับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริม ให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บ ข้อมูล การให้บริการด้านข้อมูล สารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูลได้อย่าง รวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13.	ผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาตนเอง ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร อยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14.	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีในการ บริหารจัดการและการปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล							
15.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการปรับตัวให้ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ดิจิทัลและความหลากหลายทาง วัฒนธรรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเอื้อ ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการ ใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นฐานข้อมูลในการ รวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาและการ เรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูมีการ ฝึกอบรม พัฒนาทักษะทางเทคโนโลยี อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านความสามารถ ทางเทคโนโลยีระหว่างกันเพื่อเพิ่ม ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20.	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนให้ครู ใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสื่อการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
ด้านการคิดสร้างสรรค์							
21.	ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดริเริ่ม ค้นหาสิ่งใหม่ ๆ เพื่อเป็นการสร้างโอกาส หรือทางเลือกในการพัฒนาสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
22.	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะ ความรู้ใน การเชื่อมโยงข้อมูลและประสบการณ์เพื่อ ใช้เป็นวิธีการในการบริหารสถานศึกษา ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
23.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน ส่งเสริม ให้ครูใช้เทคโนโลยีในการสร้างสรรค์ นวัตกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนและ กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
24.	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการ จัดทำแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อสร้าง โอกาสในการเข้าถึงระบบการจัด การศึกษาและทบทวนความรู้นอกเวลาได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
25.	ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็น และสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูกล้าที่จะ ทดลองเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อสร้าง โอกาสแห่งการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26.	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ครู ใช้เทคโนโลยีออกแบบการจัดการเรียนรู้ อย่างหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนอง ความต้องการของผู้เรียนและกระตุ้น การเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
27.	ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ครูมีการ นำเสนอผลงานการออกแบบการจัดการ เรียนรู้ นวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อ ถ่ายทอดความรู้และต่อยอดความคิด ระหว่างกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับสมรรถนะของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ประกอบด้วย 1) การบริการที่ดี 2) การพัฒนาตนเอง
3) การทำงาน เป็นทีม

คำชี้แจง สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม : เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1
มากนัก้อย เพียงใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนด
ค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติมาก
- 3 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับพฤติกรรม/ระดับปฏิบัติน้อยที่สุด

ข้อ	สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
การบริการที่ดี							
1.	เต็มใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใสและ เห็นอกเห็นใจผู้มารับบริการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
2.	ให้ความช่วยเหลือและให้บริการอย่างเต็มความสามารถ มุ่งมั่นตั้งใจและเต็มใจ รวดเร็วไม่ล่าช้า	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ช่วยเหลือเพื่อนครูและผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินงานอย่างถูกต้อง โปร่งใส	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	แก้ปัญหาให้กับผู้มาขอรับบริการอย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	ให้บริการโดยยึดความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7.	นำผลการให้บริการมาพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8.	มีการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
การพัฒนาตนเอง							
9.	ศึกษา ค้นคว้าและแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10.	มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11.	ศึกษา ค้นคว้าและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงานและวิชาชีพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพเพื่อต่อยอดความรู้และพัฒนาตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
13.	ให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอด ความรู้ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่น อยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14.	ประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อสร้าง นวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนการสอน และนำมาใช้ในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15.	สร้างเครือข่ายการเรียนรู้กับผู้ร่วม ประกอบวิชาชีพเพื่อการพัฒนาตนเอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
การทำงานเป็นทีม							
16.	สนับสนุน ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่เพื่อน ร่วมงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมประกอบวิชาชีพ เพื่อไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18.	ยกย่อง ชมเชยเมื่อเพื่อนร่วมประกอบ วิชาชีพประสบความสำเร็จในโอกาส ต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19.	สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20.	ให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความ เต็มใจในการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21.	ปฏิบัติตนในบทบาทผู้นำ หรือผู้ตามใน การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
22.	สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เป็นทีมให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ	สมรรถนะหลักของครูในสถานศึกษา	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
		1	2	3			
23.	แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ร่วมกับประกอบ วิชาชีพเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิผล บรรลุตาม เป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

สรุปค่า IOC = 1.00



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	มนัสพงษ์ เก่งฉลาด
วัน เดือน ปี เกิด	4 สิงหาคม 2531
สถานที่เกิด	ขอนแก่น
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2554 ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, กรุงเทพฯ
ที่อยู่ปัจจุบัน	67/1 หมู่ 5 บ้านคลองใหม่ ตำบลน้ำชุม อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 64180 Email: manaspong@absornsawan.ac.th
ผลงานตีพิมพ์	มนัสพงษ์ เก่งฉลาด และสมศักดิ์ เอี่ยมคงสี. (อยู่ระหว่างการตีพิมพ์). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ สมรรถนะหลักของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1. วารสารบริหารการศึกษา มศว. 20(38).

