

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3



เจนจิรา นวลขาว

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3



เจนจิรา นวลขาว

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

A STUDY OF SCHOOL ADMINISTRATORS' SKILLS IN THE DIGITAL ERA UNDER  
THE OFFICE OF CHIANG MAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 3



Janjira Nuankhao

An Independent Study Submitted to University of Phayao  
in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Master of Education in Educational Administration

May 2025

Copyright by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

ของ เจนจิรา นวลขาว

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนต์ภัส มโนการณ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
(ดร.อาภาพรรณ ประทุมไทย)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน กันมา)

..... คณบดีวิทยาลัยการศึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.รักษิต สุทธิพงษ์)

เรื่อง:	การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
ผู้ศึกษาค้นคว้า:	เจนจิรา นวลขาว
อาจารย์ที่ปรึกษา:	ดร.อาภาพรพรณ ประทุมไทย
คำสำคัญ:	ทักษะดิจิทัล, ผู้บริหารสถานศึกษา, ยุคดิจิทัล

#### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและ ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 118 คน โดยใช้สูตรคำนวณของเครจซี่และมอร์แกน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามมาตรฐาน ประเมินค่า 5 ระดับ โดยผ่านขั้นตอนการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติทดสอบทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent) การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว, F-test การทดสอบรายคู่ตามวิธีของ เซฟเฟ ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์ รองลงมา คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะ ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้บริหาร สถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**Title:** A STUDY OF SCHOOL ADMINISTRATORS' SKILLS IN THE DIGITAL ERA UNDER THE OFFICE OF CHIANG MAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 3

**Author:** Janjira Nuankhao

**Advisor:** Dr. Arpapun Prathumthai

**Keywords:** Digital skills, School administrators, Digital age

#### ABSTRACT

This research aimed to study and compare the skills of school administrators in the digital age under the Office of the Primary Educational Service Area, Chiang Mai, Area 3, classified by their tenure, age, and experience in school administration. The sample group used in this research consisted of 118 school administrators using the calculation formula of Krejci and Morgan by stratified random sampling. The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire, which went through the content validity analysis process with a consistency index between 0.80-1.00 and a reliability of 0.86. The statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and t-test (Independent t-test), one-way analysis of variance, and paired test according to the Scheffe method. The results of the research are as follows: 1) The skills of school administrators in the digital age are at a high level overall. When considering each aspect, the aspect with the highest average value is human relations skills, followed by analytical and creative thinking skills, and the aspect with the lowest average value is digital technology skills. 2) School administrators with different tenures have different opinions on the skills of school administrators in the digital age. The overall picture is significantly different at the .05 level. School administrators of different ages have opinions on the skills of school administrators in the digital age. The overall picture is significantly different at the .05 level. School administrators with different experience in school administration have opinions on the skills of school administrators in the digital age. The overall picture and each aspect are significantly different at the .05 level.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3" สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.อาภาพรธน์ ประทุมไทย อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สักโซ มหาวิทยาลัยพะเยา, นางสาวนิภาพรรณ สิงห์คำ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 และนายวรสิทธิ์ ยาวิลาศ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเชียงดาว ที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์ และมีคุณค่าและขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ที่ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวก และความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบ และอุทิศแต่บิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดถึงผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ตลอดถึงครอบครัวที่มีส่วนสนับสนุนและให้กำลังใจ ด้วยดีตลอดมา

เจนจิรา นวลขาว

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการวิจัย .....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษา.....	9
ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.....	12
บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 .....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	35

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	38
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	41
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 .....	42
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงาน เขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ และ ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา .....	49
บทที่ 5 บทสรุป .....	60
สรุปผลการวิจัย .....	60
อภิปรายผลการวิจัย .....	63
ข้อเสนอแนะ .....	66
บรรณานุกรม .....	68
ภาคผนวก .....	73
ประวัติผู้วิจัย .....	89

## สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ความถี่ขององค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล .....	22
ตาราง 2 แสดงจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามอำเภอ .....	28
ตาราง 3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	35
ตาราง 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	41
ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ใน ภาพรวม .....	42
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี .....	43
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ .....	44
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ .....	46
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล .....	47
ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค จำแนกตามสภาพการดำรง ตำแหน่ง .....	49
ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ ภาพรวม และรายด้าน .....	50
ตาราง 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ .....	51
ตาราง 13 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ ภาพรวม .....	52
ตาราง 14 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ .....	52

ตาราง 15 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ จำแนกตามอายุ.....	53
ตาราง 16 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาใน ยุคดิจิทัล ในด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามอายุ.....	53
ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวม และรายด้าน .....	54
ตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา .....	55
ตาราง 19 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวม .....	56
ตาราง 20 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหาร สถานศึกษา.....	56
ตาราง 21 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ จำแนกตามประสบการณ์ในการ บริหารสถานศึกษา .....	57
ตาราง 22 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค ดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา .....	58
ตาราง 23 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเซฟเฟ่ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการ บริหารสถานศึกษา .....	58

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย ..... 34



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้น ในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด และไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่ได้หลอมรวมเข้ากับวิถีการดำเนินชีวิต และปฏิวัติโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ การทำงานของรัฐ และกระบวนการทางสังคมไปจากเดิม แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ได้ระบุถึงวิสัยทัศน์ประเทศไทยคือ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดยมุ่งยกระดับศักยภาพของ ประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคมนทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ ดังนี้ ในระดับผู้เรียน เช่น ช่วยให้ผู้เรียน เรียนรู้ได้เร็วขึ้น ช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ช่วยให้บทเรียนและสื่อการสอนมีความหลากหลาย น่าสนใจ สามารถเรียนรู้ในทุกสถานที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Anywhere, Anytime, Any Device) สร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กหรือโรงเรียนในเมืองและชนบท ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถจัดกิจกรรมได้หลากหลาย และมีสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจทำให้กระบวนการสอนสะดวกยิ่งขึ้น ทำให้ผู้สอนมีเวลาในการเตรียมการสอนได้อย่างเต็มที่ในระดับสถานศึกษา เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา รวมไปถึงระบบการบริหารงานเอกสารต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและในระดับส่วนกลางกระทรวงศึกษาธิการ เช่น ผู้บริหาร สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (Real Time) ทำให้สามารถวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ ได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2565) เพื่อให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือกับ เหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอกซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พุทธศักราช 2562 หมวด 1 บททั่วไป ว่าด้วยความมุ่งหมายและหลักการ มาตรา 6 บัญญัติว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจะขับเคลื่อนการศึกษาให้มีคุณภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และมีทักษะการทำงานอย่างมืออาชีพ และเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (digital era) จากสภาพการณ์ปัจจุบันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล ทักษะของผู้บริหารในยุคดิจิทัล ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารและขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ยิ่งในปัจจุบันมีกระแสการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้ผู้นำต้องมีการปรับตัว ปรับรูปแบบกระบวนการในการบริหารที่แตกต่างไปจากเดิมในหลาย ๆ มิติ แม้จะมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แต่การนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยังคงเป็นความท้าทายสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับสถานศึกษายังมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งคือทักษะของผู้บริหารในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ยังไม่เพียงพอ ธานี สุริยะจันทร์หอม (2564) โดยเฉพาะด้านความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรยังขาดการศึกษาเปรียบเทียบระดับทักษะของผู้บริหารในพื้นที่ที่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน วิโรจน์ สารรัตน์นะ (2563)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ครอบคลุม 5 อำเภอ รวม 153 โรงเรียน มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเท่าเทียมผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมพบว่า พื้นที่ที่มีความหลากหลายทั้งด้านภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุม อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และบุคลากรขาดทักษะดิจิทัล ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางและการเปลี่ยนแปลงของการศึกษาในยุคดิจิทัล เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทเฉพาะของพื้นที่ และเพื่อพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลในบริบทที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ให้สามารถขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

จากการศึกษาค้นคว้ารายงานการวิจัยการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า พบว่า การบริหารงานรูปแบบเดิมของผู้บริหารสถานศึกษานั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญและส่งผล

กระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีบทบาทเป็นผู้นำขององค์กรในยุคดิจิทัลนี้จำเป็นต้องมีความสามารถในการนำพาองค์กรโดยใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเพื่อเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนผลลัพธ์ของสถานศึกษา โดยสุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลนั้นมีความจำเป็นที่ต้องศึกษาเทคโนโลยี การสื่อสาร และคอมพิวเตอร์ (ICT) และต้องมีการเตรียมรับมือกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้มีการใช้ ICT ให้เหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุด และการที่ผู้บริหารสถานศึกษายังขาดทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานในหลายด้าน เช่น ประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลให้การเก็บและการจัดการข้อมูลไม่เป็นระเบียบ เพราะไม่สามารถใช้เครื่องมือและซอฟต์แวร์ และไม่สามารถเข้าถึงหรือวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นแบบรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (Real Time) เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ นอกจากนี้ ยังทำให้การสื่อสารระหว่างทีมงานและองค์กรเป็นไปอย่างล่าช้า ขาดความร่วมมือและการสื่อสารที่ไม่ต่อเนื่อง อาจทำให้ผู้บริหารไม่สามารถประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ Fullan & Edwards (2022) กล่าวว่า ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ คือ ทักษะของผู้บริหารในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) โดยเฉพาะในยุคดิจิทัล ซึ่ง Harris (2022) กล่าวว่า ผู้บริหารที่มีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมจะสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ แม้ในพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะความรู้ความสามารถและต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลง สามารถในการใช้ทักษะในการบริหารได้เป็นอย่างดี เป็นตัวอย่างที่ดีและสามารถสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ได้ ซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 1) ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับทิศทางและการเปลี่ยนแปลงของการศึกษาในยุคดิจิทัล การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทเฉพาะของพื้นที่ และเพื่อเติมเต็มช่องว่างทางวิชาการเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลในบริบทพื้นที่ห่างไกลที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานโยบายและแนวทางการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 และเพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหารสถานศึกษาในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา และพัฒนาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาเหมาะสมกับยุคดิจิทัลแบบมีคุณภาพอย่างสูงสุด

### คำถามการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับใด
2. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา มีความแตกต่างกันหรือไม่

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีความแตกต่างกันตามสภาพการดำรงตำแหน่ง
2. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีความแตกต่างกันตามอายุ
3. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา มีความแตกต่างกันตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 168 คน จำแนกเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 134 คน และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 34 คน จากทั้งหมด 153 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 118 คน

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของเนื้อหาจากการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ ไกรศร เจียมทอง, (2561); มณฑาทิพย์ นามนุ, (2561); ภาคพร เลิกนอก, (2563); ขวัญหล้า น้อยนวล, (2564); จิตติมา วรรณศรี, (2564); พรรณิศา ชันเพ็ชร, (2565); ธนวัฒน์ สุวรรณเหลา, (2564); พิมพิลา อำนาจ, (2566); กัญญาณี ชอบจิตร, (2566) และวิวรรชน์ เชื้อจิตร, (2566) มาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ประกอบด้วย 4 ทักษะ ดังนี้

- 2.1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี
- 2.2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์
- 2.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
- 2.4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรต้น คือ

3.1.1 สภาพการดำรงตำแหน่ง

- 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา
- 2) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา

3.1.2 อายุ

- 1) 25-43 ปี
- 2) 44-58 ปี
- 3) 59 ปีขึ้นไป

3.1.3 ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

- 1) ตั้งแต่ 1-5 ปี
- 2) ตั้งแต่ 6-10 ปี

### 3) มากกว่า 11 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม คือทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ประกอบด้วย 4 ทักษะ ได้แก่

3.2.1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี

3.2.2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์

3.2.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

3.2.4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

## 4. ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 153 โรงเรียน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังนี้

**ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล** หมายถึง ทักษะเกี่ยวกับความรู้ความชำนาญและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศโดยผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยี สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ เพื่อบริหารจัดการสถานศึกษาให้พัฒนาและมีคุณภาพ โดยมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร สื่อสารและส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศใหม่ ๆ ในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ สร้างความโดดเด่นและให้ประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

**ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี** หมายถึง การมีความรู้ความชำนาญ และสามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย ทั้งการพูดและการเขียน สามารถสรุปประเด็นได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม สามารถเจรจาต่อรองและนำเสนอความคิดได้ทั้งระดับบุคคล กลุ่ม และในที่สาธารณะ สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังสามารถเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยังผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรภายนอก อย่างรวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบริหารจัดการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ ในการสั่งการ ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ผู้รับบริการผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์** หมายถึง ความสามารถในการใช้ความรู้ความคิด และปัญหาจากการเรียนรู้ กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ได้อย่างชัดเจน

สามารถบูรณาการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่นและกล้าเสี่ยงกล้าคิดนอกกรอบ คิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็ว วิเคราะห์สถานการณ์และหาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งสามารถแปลความหมายข้อมูลที่ซับซ้อน ประเมินความสำคัญขององค์ประกอบและเชื่อมโยงข้อมูล ตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ โดยพิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวก่อนการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังต้องสามารถร่วมมือกันแก้ปัญหา และแสวงหาทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาสถานศึกษา

**ทักษะด้านมนุษย์สัมพันธ์** หมายถึง ความสามารถในการติดต่อระหว่างบุคคล ในการประสานงาน การแสดงภาวะผู้นำ การจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจ ความเข้าใจในการทำงานของกลุ่มคน มีความสามารถในการคิด ตัดสินใจการทำงานร่วมกับคนอื่น โดยต้องเข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น รู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าและให้เกียรติผู้อื่น สร้างบรรยากาศที่เชื่อใจและยอมรับซึ่งกันและกัน รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นใช้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศประชาธิปไตย

**ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล** หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีไปสนับสนุนส่งเสริม และบูรณาการในการจัดการศึกษา มีความสามารถในการบริหารสู่ความเป็นสากลมากขึ้น และนำไปใช้ในการบริหารองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างวิสัยทัศน์และส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี บูรณาการการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความสามารถในการบริหารสู่ความเป็นสากล มีความสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตนเอง และผู้อื่นให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล

**ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นผู้บริหารสูงสุดของสถานศึกษาที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา เป็นผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบงานตามที่ผู้อำนวยการสถานศึกษามอบหมาย

**อายุ** หมายถึง อายุของผู้บริหารสถานศึกษานับตั้งแต่วันเกิดจนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งตามเจนเนอเรชันได้ดังนี้ กลุ่มเจนเนอเรชันวาย (Generation Y) หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุระหว่าง 25-43 ปี (เกิดระหว่าง พ.ศ. 2525-2543) กลุ่มเจนเนอเรชันเอ็กซ์ (Generation X) หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุระหว่าง 44-58 ปี (เกิดระหว่าง พ.ศ.

2510-2524) กลุ่มเบบี้บูมเมอร์ (Baby Boomer) หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป (เกิดก่อน พ.ศ. 2509)

**ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา** หมายถึง ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษานับตั้งแต่วันบรรจุเป็นผู้บริหารสถานศึกษา หรือวันที่เริ่มปฏิบัติงานในสถานศึกษาถึงปัจจุบัน จำแนกเป็น 3 ช่วง ตั้งแต่ 1-5 ปี ตั้งแต่ 6-10 ปี มากกว่า 11 ปีขึ้นไป

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3** หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่รับผิดชอบ กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา มีสถานศึกษาสังกัดจำนวน 153 โรงเรียน ในพื้นที่ 5 อำเภอของจังหวัดเชียงใหม่ได้แก่ อำเภอฝาง อำเภอแม่เมาะ อำเภอไชยปราการ อำเภอเชียงดาว และอำเภอเวียงแหง

### **ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย**

1. เป็นการเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพิ่มเติมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
2. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3 และสังกัดอื่น ๆ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของตนเองให้สอดคล้องกับการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะดิจิทัล

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษา
  - 1.1 ความหมายของทักษะการบริหาร
  - 1.2 ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
  - 2.1 ความหมายของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
  - 2.2 แนวคิดทฤษฎีของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
  - 2.3 องค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล
    - 2.3.1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี
    - 2.3.2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์
    - 2.3.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
    - 2.3.4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
3. บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

#### แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษา

##### ความหมายของทักษะการบริหาร

ราชบัณฑิตยสถาน (2542) ทักษะการบริหารสถานศึกษา หมายถึง ความชำนาญมาจากคำภาษาอังกฤษว่า skill ความชำนาญหรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านร่างกาย สติปัญญา หรือสังคมที่เกิดขึ้นจากการฝึกฝนหรือการกระทำที่เกิดขึ้นเป็นประจำ จนกลายเป็นที่ยอมรับ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) กล่าวว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ประกอบด้วย 3 ทักษะ ที่ทำให้การบริหารงานของผู้บริหารประสบความสำเร็จ ซึ่งได้แก่ ทักษะทางเทคนิค

ทักษะทางมนุษย์สัมพันธ์ และทักษะทางการจัดการ ซึ่งเป็นทักษะในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการบริหาร เป็นความสามารถของผู้บริหารที่จะบริหารงาน การสร้างความก้าวหน้าและพัฒนาสถานศึกษา เพื่อความสัมฤทธิ์ผลตามจุดหมายของสถานศึกษา ทักษะทางการจัดการ ได้แก่ ความชำนาญของผู้บริหารในการวางแผน การตัดสินใจ การสั่งงาน การควบคุมงาน การประสานงาน การจัดองค์กร การบริหารทรัพยากรและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จันทร์ธานี สงวนนาม (2553) กล่าวว่า การบริหารงานโดยทั่วไปนั้น ผู้บริหารมักจะประสบปัญหาต่าง ๆ สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาอาจมาจากการขาดทักษะในการบริหารงานของผู้บริหาร การขาดประสบการณ์และความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ อันเป็นทักษะที่จำเป็นของผู้บริหาร ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า ทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารมี 3 ทักษะ คือทักษะทางเทคนิค วิธี ทักษะทางมนุษย์ และทักษะทางความคิดรวบยอด สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. ทักษะทางเทคนิควิธี (Technical Skill) คือความสามารถในการใช้ ความรู้วิธีการ เทคนิค และเครื่องมือที่จำเป็นเพื่อผลสำเร็จของงานที่ได้มาจากประสบการณ์การศึกษา และการฝึกอบรมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ทักษะทางมนุษย์ (Human Skill) คือความสามารถในการตัดสินใจทำงานร่วมกับผู้อื่น และทำให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้แก่ การจูงใจคนและการประยุกต์ความเป็นผู้นำมาใช้ในการบริหารงาน

3. ทักษะทางความคิดรวบยอด (Conceptual Skill) คือความสามารถในการมององค์การได้อย่างทะลุปรุโปร่ง เพื่อทำให้องค์การสมบูรณ์โดยส่วนรวม ด้วยการทำให้การทำงานของแต่ละบุคคลเหมาะสมกับองค์การ ทักษะด้านนี้เป็นที่ยอมรับว่าวัตถุประสงค์ขององค์การมากกว่าที่จะคำนึงถึงความต้องการของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในองค์การ

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2561) กล่าวว่า ทักษะการบริหาร หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปโดยอาศัยคนอื่นเป็นผู้กระทำ

กณิษฐา ทองสมุทร (2561) กล่าวว่า ทักษะการบริหาร หมายถึงความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารจัดการเรื่องต่าง ๆ ขององค์กรที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

อริษา วงคำจันทร์ (2561) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถ ความชำนาญ ของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหาร สามารถแก้ปัญหาในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ดีเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ศรินทิพย์ ธนะวดี (2562) กล่าวว่า ทักษะการบริหาร หมายถึงความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารงานที่แสดงออกให้เห็นแก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

สุวิทย์ สงรัมย์ (2562) กล่าวว่าไว้ว่า ทักษะการบริหาร หมายถึงความสามารถอย่างชำนาญหรือเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานหรือการบริหารงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว ถูกต้องและเป็นที่ยอมรับของทุกคน ซึ่งมาจากประสบการณ์การศึกษาหลักทฤษฎี การฝึกอบรม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ดำรงค์ กำเริ้ว (2563) กล่าวว่าไว้ว่า ทักษะการบริหาร หมายถึงความสามารถของผู้บริหารในการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กรให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพและทันเวลา โดยบูรณาการทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรอื่นๆ ผ่านกระบวนการบริหารที่เป็นระบบ เพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

Robert (2009) กล่าวว่าไว้ว่า ทักษะการบริหาร คือความสามารถในการบริหารของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และทักษะด้านความคิดรวบยอด

กล่าวโดยสรุป ทักษะการบริหาร หมายถึง ความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ ใช้ทักษะการบริหารงานที่เกิดจากการฝึกฝนและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบระเบียบแบบแผน โดยการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่า ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานในองค์กรประสบผลสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา**

มีผู้ให้ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้

Yukl (2001) ได้ให้ความหมายว่า ผู้บริหาร หมายถึง บุคคลที่ประกอบด้วยพลังอำนาจเป็นบุคคลที่มีพลังขับเคลื่อนเพื่อเป้าหมายและมุ่งสู่ชัยชนะ และเป็นบุคคลที่มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการดำเนินชีวิตอยู่เสมอ

สุมาลี ละม่อม (2553) ให้ความหมายไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึงบุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาหรือการดำเนินงานขององค์กร เพื่อความอยู่รอดและจัดการให้งานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามวัตถุประสงค์ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร

ประภาพรรณ รักเลี้ยง (2556) ให้ความหมายไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาหมายถึงบุคคลที่สนับสนุนหรือรับผิดชอบการทำงานของคนอื่น ๆ เป็นบุคคลที่คอยช่วยเหลือบุคคลอื่นให้ทำงานสำเร็จในเวลาที่กำหนดอย่างมีคุณภาพมากขึ้น และบุคคลมีความพึงพอใจผลสำเร็จที่เกิดจากการที่ผู้บริหารใช้แนวคิดการบริหารแบบใหม่ คือ การช่วยเหลือและการสนับสนุนมากกว่าที่จะใช้แนวคิดการบริหารแบบดั้งเดิมที่เน้นการสั่งการและการควบคุม ยิ่งไปกว่านั้นผู้บริหารในองค์กรสมัยใหม่จะถูกกำหนดบทบาทให้เป็นผู้ประสานผู้สอนหรือผู้นำทีม

สุพัตรา ศรีมาวงษ์ (2556) ได้ให้ความหมายว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาตั้งแต่การศึกษาปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา เป็นผู้ที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติงาน ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะ ในการบริหารงานเพื่อนำพาสถานศึกษาให้บรรลุความสำเร็จตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ขององค์กร

วรรณดี ชายสมุทร (2559) ได้ให้ความหมายว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึงบุคลากร ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลการดำเนินงานของสถานศึกษา ที่มีความสามารถในการจูงใจให้บุคคล ปฏิบัติงาน เพื่อให้งานองค์กรบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา ตามนโยบายและแผนที่วางไว้

ศุภมาส วิสัชนาม (2560) ได้ให้ความหมายว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลที่มุ่งเน้น การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพรอบด้าน ดำเนินงานอย่างมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกมิติ อันจะนำไปสู่การสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้ และส่งผลให้สถานศึกษามีความสมบูรณ์

สุกฤตยา ปงกันทา (2561) ได้ให้ความหมายว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีหน้าที่ในการกำกับ ควบคุม และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานภายใน สถานศึกษา โดยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และภาวะผู้นำที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจ แผนงาน และนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและ บรรลุเป้าหมายขององค์กรทางการศึกษา

ชานนท์ วรรณ (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรทางวิชาชีพที่มี ตำแหน่งสูงสุดในสถานศึกษามีหน้าที่ วางแผน กำกับ ติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา และใช้วิธีการทางการบริหารจัดการ ภาพรวมของสถานศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลที่มีความรู้และความสามารถในการวางแผน กำกับ ติดตาม ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ การจัดการศึกษาและนำไปสู่การเป็นสถานศึกษาที่สมบูรณ์และมีคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล**

##### **ความหมายของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล**

ไกรศร เจียมทอง (2561) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลปะในการบริหาร โดยต้องมี

ความรู้ ความชำนาญ และความสามารถในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งทักษะที่สำคัญในการบริหารสถานศึกษาประกอบด้วย 6 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี
2. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ทักษะด้านเทคนิค
5. ทักษะด้านคุณธรรม
6. ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม

สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ความสามารถในการมองเห็นแนวทางและโอกาสในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาและยกระดับการจัดการเรียนการสอน โดยการนำข้อมูลจากแหล่งดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนวัตกรรมในองค์กร ผู้บริหารควรมีบทบาทในการสนับสนุนและกระตุ้นให้เกิดแนวความคิดสร้างสรรค์ ตลอดจนการพัฒนาแนวทางการเรียนรู้ใหม่ ๆ โดยอาศัยศักยภาพของบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในสถานศึกษา

ภคพร เลิกนอก (2563) กล่าวว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึง การนำสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม มาใช้ในการทำกิจกรรมของสถานศึกษาและใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัลและการบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล

ขวัญหล้า น้อยนวล (2564) กล่าวว่า ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสามารถจำแนกออกได้เป็น 5 ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านแรก คือ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้านที่สอง คือ การมีมุมมองกว้างไกลและการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้านที่สาม คือ บุคลิกภาพของผู้บริหารที่เหมาะสมกับบทบาทการเป็นผู้นำ ด้านที่สี่ คือ ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และด้านสุดท้าย คือ ความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่และพันธกิจของสถานศึกษา ซึ่งทักษะทั้งห้านี้ล้วนเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้ก้าวทันยุคดิจิทัลได้อย่างมีคุณภาพ

จิตติมา วรรณศรี (2564) กล่าวว่า คุณลักษณะที่สะท้อนถึงภาวะความเป็นผู้นำซึ่งเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน โดยสามารถแบ่งเป็น 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ 2. ความสามารถในการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3. การเปิดรับการเรียนรู้และพัฒนา

ความคิดสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่องเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมในองค์กร 4. ความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

ภัทรา จรรยาธรรม (2564) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึง กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาตามภาระหน้าที่ให้เกิดประสิทธิผลอย่างวิวัฒนาการของเทคโนโลยีเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ และช่วยให้การดำเนินชีวิตประจำวันของมีความสะดวกสบายมากขึ้นจนส่งผลให้วิถีชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ธุรกิจ และการศึกษาเปลี่ยนไปมีประสิทธิภาพตามนโยบายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของสถานศึกษาในช่วงเวลาหนึ่ง

กล่าวโดยสรุป ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึงทักษะเกี่ยวกับความรู้ ความชำนาญและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศโดยผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ในการใช้เทคโนโลยี สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์แนวคิดใหม่ ๆ เพื่อบริหารจัดการสถานศึกษาให้พัฒนาและมีคุณภาพ โดยมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร สื่อสารและส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน สนับสนุนให้ครูใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศใหม่ ๆ ในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ สร้างความโดดเด่นและให้ประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมายกับผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **แนวคิดทฤษฎีของทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล**

การบริหารสถานศึกษาของชาติ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยการกระจายอำนาจและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545, 2553 และ 2562 ที่กำหนดให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้มีเอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะการกระจายอำนาจตามมาตรา 39 ไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในด้านการบริหารวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และงานทั่วไป เพื่อเสริมสร้างความคล่องตัวและให้อิสระในการบริหารจัดการในระดับปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ มีผู้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

อุษา แซ่เตียว (2559) กล่าวไว้ว่า ทักษะพื้นฐานของผู้บริหาร ประกอบด้วย การบริหารโรงเรียนในปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัยทักษะที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากเดิมที่เน้นเพียงทักษะด้านเทคนิค มนุษย์สัมพันธ์ และมโนภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่จำเป็นต้องพัฒนาทักษะเฉพาะด้านเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถบริหารจัดการโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพในฐานะองค์กรเฉพาะทางทางการศึกษาผู้บริหารยุคใหม่ควรมีทักษะสำคัญ 10 ประการ ได้แก่ การเป็นผู้นำที่มี

วิสัยทัศน์ในการกำหนดทิศทางและนโยบาย การสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ การวางแผนและพัฒนาหลักสูตร การบริหารจัดการเรียนรู้ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารบุคลากร การสนับสนุนงานวิจัยทางการศึกษา และการยึดมั่นในจริยธรรมและค่านิยมของความเป็นผู้นำ

ชาลีนา กอและ (2561) กล่าวว่า ทักษะด้านการบริหารงานถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้บริหารทุกระดับต้องมี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยทักษะพื้นฐานที่จำเป็นได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค และทักษะในการคิดวิเคราะห์เชิงนามธรรม ซึ่งต้องได้รับการฝึกฝนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในบริบทของสถานศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องมีทักษะการบริหารงานที่เฉพาะเจาะจงและหลากหลายมากยิ่งขึ้น

อิศรา หาญรักษ์ (2563) กล่าวว่า การบริหารงานที่ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้บริหารมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ทักษะในการบริหาร เพราะการที่จะบริหารงานให้สำเร็จตามที่มุ่งหวังจะต้องมีทักษะขั้นตอนพื้นฐาน 3 ประการ คือ ทักษะทางมนุษย์ ทักษะทางเทคนิค และทักษะทางความคิดรวบยอด และต้องฝึกฝนให้เกิดขึ้นกับตัวเอง โรงเรียนซึ่งเป็นองค์กรทางการศึกษา ซึ่งแตกต่างไปจากองค์กรอื่น การบริหารโรงเรียนมีจุดประสงค์ เพื่อพัฒนา 5 ตามแนวคิดของ Drake and Roe คือ ทักษะทางความรู้ความคิด ทักษะทางเทคนิค ทักษะทางการศึกษาและการสอน ทักษะทางมนุษย์และทักษะทางความคิดรวบยอด ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องฝึกฝนทักษะทั้ง 5 ประการนี้ให้เกิดความชำนาญ จึงจะบริหารงานได้ดีมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ

กล่าวโดยสรุป ทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึงความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการ ใช้ทักษะการบริหารงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพมีระบบระเบียบแบบแผน โดยใช้ทรัพยากรในองค์กรอย่างคุ้มค่า ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานในองค์กรประสบผลสำเร็จและวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

#### **องค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล**

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัย ได้ทำการสังเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ดังนี้

ไกรศร เจียมทอง (2561) กล่าวว่า หมายถึง ความสามารถที่ผู้บริหารควรมีทั้งในด้านความรู้เชิงวิชาการและทักษะด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องสามารถบูรณาการทั้งศาสตร์และศิลป์ในการทำงาน มีความรู้ ความชำนาญ และความสามารถในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาทักษะเหล่านี้ครอบคลุมหลากหลายมิติที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีในปัจจุบันซึ่งประกอบด้วย 6 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี
2. ทักษะความคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ทักษะด้านเทคนิค
5. ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม
6. ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21ประกอบไปด้วย

5 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการบริหารจัดการองค์การ
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์
4. ทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล
5. ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์

ภคพร เลิกนอก (2563) กล่าวว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 4

ด้าน ดังนี้

1. การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล
2. การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล
3. การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล
4. การบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล

ขวัญหล้า น้อยนวล (2564) กล่าวว่า ทักษะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา

ในยุคดิจิทัล ซึ่งมีทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร
2. ด้านวิสัยทัศน์และการพัฒนาตนเอง
3. ด้านบุคลิกภาพของผู้บริหารสถานศึกษา
4. ด้านความรู้และความสามารถในการบริหาร
5. ด้านความรับผิดชอบ

จิตติมา วรรณศรี (2564) กล่าวว่า คุณลักษณะของภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษายุค

ดิจิทัล 4 องค์ประกอบ ได้แก่

1. ทักษะทางเทคโนโลยี
2. ความฉลาดทางสังคม
3. การเรียนรู้และสร้างสรรค์นวัตกรรม

#### 4. การจัดองค์กรทั้งระบบ

พรณิศา ชั้นเพชร (2565) กล่าวว่าองค์ประกอบความเป็นผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพในยุคดิจิทัลมี 6 ด้าน คือ

1. ด้านการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความสามารถในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง
3. ด้านการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยี
5. ด้านส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และ
6. ด้านความสามารถในการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ภัทรา จรรยาธรรม (2564) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หมายถึง กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาตามภาระหน้าที่ให้เกิดประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของสถานศึกษา ในช่วงเวลาหนึ่ง ที่วิวัฒนาการของเทคโนโลยีเกิดขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ และช่วยให้การดำเนินชีวิตประจำวัน มีความสะดวกสบายมากขึ้นจนส่งผลให้วิถีชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ธุรกิจ และการศึกษา เปลี่ยนไปประกอบด้วย 4 ด้าน

1. การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล
2. การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล
3. การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล
4. การบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล

ธนวัฒน์ สุวรรณเหล่า (2564) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล จึงมีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการบริหารจัดการ ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และก้าวทันยุคดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยแบ่งออกเป็น 5 ทักษะ และสรุปทักษะดังกล่าว ดังนี้

1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
2. ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้และการสอน
3. ทักษะด้านความคิดรวบยอดและความคิดสร้างสรรค์
4. ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ
5. ทักษะด้านเทคนิคทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล

พิมพ์ลา อำนวย (2566) กล่าวว่า ผลการสังเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีจำนวน 5 ด้านได้แก่

1. ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล
2. ด้านการสื่อสารดิจิทัล
3. ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ดิจิทัล
4. ด้านการเป็นมืออาชีพด้านดิจิทัล
5. ด้านการสร้างเครือข่ายดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

กัญยาณี ชอบจิตร (2566) กล่าวว่า ทักษะด้านความรู้ (Hard Skill) ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ทักษะดังนี้

1. ทักษะการใช้เทคโนโลยีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์
3. ทักษะทางเทคนิค

ทักษะด้านอารมณ์ หรือทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน (Soft Skill) ประกอบด้วย 6 ทักษะดังนี้

1. ทักษะการแก้ปัญหา
2. ทักษะการทำงานเป็นทีม
3. ทักษะการสื่อสาร
4. ทักษะความเป็นผู้นำ
5. ทักษะการบริหารจัดการเวลา
6. ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์

วิวรรณ เชื้อจิตร (2566) กล่าวว่าทักษะผู้บริหารสถานศึกษา มี 5 ทักษะดังนี้

1. ทักษะด้านการบริหารองค์การ
2. ทักษะด้านความรู้ความคิดรวบยอด
3. ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ทักษะด้านการมีมนุษยสัมพันธ์
5. ทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ความถี่ขององค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

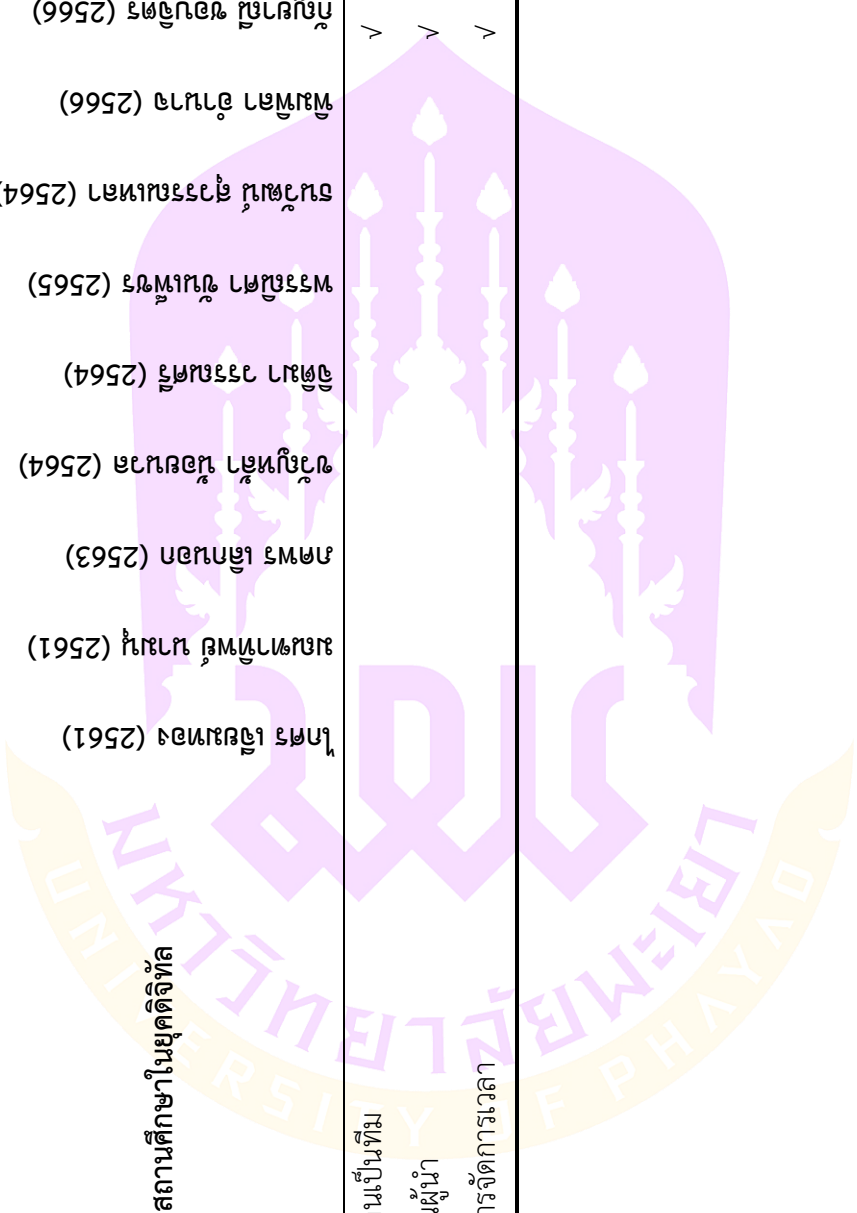
ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ปีการศึกษา											รวม		
	2561	2561	2561	2563	2564	2564	2564	2565	2564	2566	2566			
1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	60
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	60
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5	50
4. ทักษะด้านเทคนิค	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	20
5. ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	20
6. ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10
7. การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10
8. การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10
9. การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10
10. การบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10
11. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	10

ตาราง 1 (ต่อ)

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ไคร์ สุขุมทอง (2561)	ณงนาทพิชญ์ นามนุ่ (2561)	ศพร เล็กนอก (2563)	ขวัญหล้า น้อยนวล (2564)	จิตติมา วรธรรมศิริ (2564)	พรณิศา ชูเพชร (2565)	ธนาวัฒน์ สุวรรณเมขลา (2564)	พิมพ์ลา อำนวย (2566)	กัญญาณี ขอบจิตร (2566)	วิจารย์ ฐิติจิตร (2566)	ความถี่	ร้อยละ
12. ทักษะภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมและการคิด เชิงนวัตกรรม		✓		✓	✓						2	20
13. ด้านวิสัยทัศน์และการพัฒนาตนเอง			✓			✓		✓			3	30
14. ด้านบุคลิกภาพของผู้บริหารสถานศึกษา			✓	✓							1	10
15. ด้านความรู้และความสามารถในการบริหาร			✓	✓		✓					2	20
16. ด้านความรับผิดชอบ			✓	✓							1	20
17. ทักษะดิจิทัลเพื่อการจัดการจัดการองค์กรทั้งระบบ		✓			✓			✓		✓	4	40
18. ทักษะพลเมืองดิจิทัลและความฉลาดทางสังคม								✓			1	10
19. ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้และการสอน							✓				1	10
20. ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน									✓		1	10
21. ทักษะการแก้ปัญหา									✓		1	10

ตาราง 1 (ต่อ)

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ความรู้	ความสามารถ	ร้อยละ
22. ทักษะการทำงานเป็นทีม	✓	1	10
23. ทักษะความเป็นผู้นำ	✓	1	10
24. ทักษะการบริหารจัดการเวลา	✓	1	10
ใครง่ายของ (2561)			
มนษยทพย นวม (2561)			
ภพพร เล็กนอก (2563)			
ชวัญหล้า น้อยवाल (2564)			
จิตินา วรณศิริ (2564)			
พรธิศดา ชนเพชร (2565)			
ธนาวัฒน์ สุวรรณเพลา (2564)			
พิมพ์ลา อังนาค (2566)			
กัญญาณี ขอบจิตร (2566)			
วิภาวรรณ สุขจิตติ (2566)			



จากตาราง 1 สรุปได้ว่า องค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สืบเคราะห์จากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ ไกรศร เจียมทอง, (2561); มณฑาทิพย์ นามนุ, (2561); ภคพร เลิกนอก, (2563); ขวัญหล้า น้อยนวล, (2564); จิตติมา วรรณศรี, (2564); พรรณิศา ชันเพ็ชร, (2565); ธนวัฒน์ สุวรรณเหล่า, (2564); พิมพิลา อำนาจ, (2566); กัญยาณี ขอบจิตร, (2566); วิวรรณ เชื้อจิตร, (2566) ได้องค์ประกอบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล 4 ด้าน โดยใช้เกณฑ์สังเคราะห์ระดับความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นจากแนวคิดทฤษฎี ที่ศึกษาค้นคว้าทั้งหมด ประกอบด้วย 1) ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### 1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี

ไกรศร เจียมทอง (2561) กล่าวว่า ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารสามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือเข้าใจง่าย ทั้งการพูด การเขียน สามารถสรุปประเด็นได้ชัดเจน ถูกต้อง รัดกุม สามารถเจรจาต่อรองนำเสนอความคิดเห็นได้ทั้งระหว่างบุคคล ระดับกลุ่ม และในที่สาธารณะ สื่อสารได้ทั้งภาษาไทยภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ รวมทั้งสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน และองค์กรภายนอกด้วยวิธีและช่องทางที่หลากหลายโดยอาศัยเทคโนโลยีในการสื่อสาร

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสาร (communication skill) หมายถึง การถ่ายทอดข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็น และความรู้สึก ผ่านวิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และก่อให้เกิดปฏิริยาตอบสนองที่นำไปสู่ความร่วมมือในการทำงานการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพช่วยให้คำสั่งและการมอบหมายงานเป็นไปอย่างชัดเจน เพิ่มศักยภาพในการเจรจา โน้มน้าวใจ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

พรรณิศา ชันเพ็ชร (2565) กล่าวว่า สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประเมิน มีการสร้างและสื่อสารด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ ริเริ่มและสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรโดยใช้เทคโนโลยีทั้งองค์กรให้เกิดประโยชน์เพื่อสร้างออกแบบ ทดลองและขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมและการบริหารจัดการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ ในการสั่งการติดต่อประสานงานและมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับบริการผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ มีเทคนิควิธีการนำเสนอที่หลากหลายผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์

พิมพ์ลา อำนาจ (2566) กล่าวว่า การสื่อสารดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่แสดงออกถึงการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่าย โดยใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการสื่อสารกับนักเรียน ครู บุคลากรและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิวรรณ เชื้อจิตร (2566) กล่าวว่า การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การปฏิบัติตนของผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ มีความรู้ความชำนาญ มีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือเข้าใจง่าย ทั้งการพูดการเขียน สามารถสรุปประเด็นได้ชัดเจน ถูกต้อง รัดกุม สามารถเจรจาต่อรองนำเสนอความคิดเห็นได้ทั้งระหว่างบุคคล ระดับกลุ่ม และในที่สาธารณะ สามารถเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานไปสู่ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอกได้ทันเวลา และต่อเนื่อง สามารถวิเคราะห์การเข้าถึงการจัดการ การบูรณาการ การประเมิน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างถูก แม่นยำและต้องรวดเร็ว

กัญญาณี ขอบจิตร (2566) กล่าวว่า ทักษะการสื่อสารหมายถึง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านกระบวนการถ่ายทอดประสบการณ์ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึกและความต้องการจากผู้ส่งสาร โดยผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ที่อาจเป็นการการเขียน การพูด การใช้สัญลักษณ์การแสดงท่าทาง ไปยังผู้รับสาร

กล่าวโดยสรุป ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี หมายถึง การมีความรู้ความชำนาญ และสามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย ทั้งการพูดและการเขียน สามารถสรุปประเด็นได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม สามารถเจรจาต่อรองและนำเสนอความคิดเห็นได้ทั้งระดับบุคคล กลุ่ม และในที่สาธารณะ สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังสามารถเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยังผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอก อย่างรวดเร็วโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบริหารจัดการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ ในการสั่งการ ติดต่อประสานงาน และประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ผู้รับบริการผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์

โกศร เจียมทอง (2561) กล่าวว่า ทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ ของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึงการคิดสร้างสรรค์คิดนอกกรอบคิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว วิเคราะห์สถานการณ์และหาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งสามารถแปลงข้อมูลที่ซับซ้อนและประเมินความสำคัญขององค์ประกอบเชื่อมโยงข้อมูล ตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพโดยมีข้อมูลสารสนเทศ และพิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวก่อนการตัดสินใจพร้อมทั้งร่วมมือกันแก้ปัญหาและแสวงหาทางเลือกใหม่ ๆ มาใช้ รู้คุณค่าของข้อมูลที่ดีและนำมาใช้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาและจะต้องสามารถวิเคราะห์นโยบายประมวลข้อมูลสภาพแวดล้อมปัญหาและ แนวโน้มในอนาคตเพื่อนำมากำหนดนโยบายขององค์กร

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) กล่าวว่า ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ (Critical and creative thinking skill) หมายถึง สามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถแปลความหมายของข้อมูลได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยเชื่อมโยงสิ่งเร้าหรือข้อมูลย่อย ๆ ไปสู่ภาพรวมอย่างมีเหตุผลและเป็นองค์รวม นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะในการคิดแก้ปัญหาด้วยแนวทางใหม่ ๆ และสามารถเป็นต้นแบบในการส่งเสริมให้บุคลากรกล้าคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ นำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งจะเป็นโยบายต่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาในอนาคต

พรณิศา ชันเพ็ชร (2565) กล่าวว่า ด้านการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คือการมีความสามารถพิเศษรอบด้าน กล้าคิดใหม่นอกกรอบ และกล้าริเริ่มสร้างสรรค์และบูรณาการสร้างสิ่งใหม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่นและกล้าเสี่ยงเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย มีการคิดออกแบบ และทดลองนวัตกรรมใหม่ ยอมรับความคิดที่แตกต่างมีความใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้า แสวงหาเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง

ธนวัฒน์ สุวรรณเหลา (2564) กล่าวว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดและความคิดสร้างสรรค์ หมายถึงผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ คิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลอย่างน่าเชื่อถือปรับแนวคิดในการบริหารจัดการบูรณาการที่เน้นการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง กระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีการบริหารจัดการให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้แนวคิดที่สร้างสรรค์ และกลยุทธ์ใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นสากล มีการใช้ข้อมูลประเมินผลการวิจัยการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และวิเคราะห์แบบงานของสถานศึกษาสู่การปฏิบัติได้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล

กัญญาณิ ขอบจิตร (2566) กล่าวว่า ความหมายของทักษะความคิดสร้างสรรค์ หมายถึงความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการคิดออกไปอย่างกว้างขวาง โดยไม่ยึดติดในกรอบ รวมถึงสามารถนำรูปแบบกระบวนการคิด นำมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิวรรณ เชื้อจิตร (2566) กล่าวว่า ทักษะด้านความรู้ความคิดรวบยอด คือความรู้ความสามารถในการคิดนอกกรอบคิดสร้างสรรค์คิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว วิเคราะห์สถานการณ์ หาสาเหตุของปัญหาพร้อมทั้งสามารถตีและแปลความหมายข้อมูลที่ซับซ้อนสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าขององค์การและมองได้อย่างทะลุปรุโปร่งเพื่อทำให้องค์การมีความสมบูรณ์ ใช้ความรู้ความคิดและปัญหาซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ สามารถกำหนดทิศทางวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ได้กว้างไกลชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา เป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงานให้บรรลุผลสำเร็จ

กล่าวโดยสรุป ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ หมายถึง ความสามารถในการใช้ความรู้ความคิดและปัญหาจากการเรียนรู้ กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ได้อย่างชัดเจน สามารถบูรณาการสร้างสิ่งใหม่ ยอมรับความเปลี่ยนแปลง มีความยืดหยุ่น และกล้าเสี่ยงกล้าคิดนอกกรอบ คิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็ว วิเคราะห์สถานการณ์และหาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งสามารถแปลความหมายข้อมูลที่ซับซ้อน ประเมินความสำคัญขององค์ประกอบ และเชื่อมโยงข้อมูล ตัดสินใจได้อย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ โดยพิจารณาถึงผลที่จะเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวก่อนการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังต้องสามารถร่วมมือกันแก้ปัญหาและแสวงหาทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาสถานศึกษา

### 3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

โกศร เจียมทอง (2561) กล่าวว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยืดหยุ่น เห็นคุณค่าและให้เกียรติผู้อื่น สร้างบรรยากาศแห่งความเชื่อใจ และการยอมรับ เปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็น ให้แต่ละคนแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ เพื่อส่งเสริมบรรยากาศแบบประชาธิปไตย พร้อมทั้งสามารถให้บริการ ประสานงาน สร้างเครือข่าย และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) กล่าวว่า ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human relations skill) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่างและความต้องการของแต่ละบุคคล มีวิธีการต่างๆ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ มีความเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล และเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันภายในสถานศึกษาตลอดจนประสานงานและการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน

จิตติมา วรณศรี (2564) กล่าวว่า ทักษะมนุษยสัมพันธ์ คือการเข้าใจภาษากายและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นมิตร สามารถสื่อสารให้ผู้ฟังเข้าใจตรงตามที่ต้องการ และเปิดใจรับฟังความคิดผู้อื่น มีทักษะการเจรจาต่อรอง และลดความขัดแย้ง สามารถอธิบายและโน้มน้าวใจให้ผู้ฟังยอมรับแนวคิดของตน สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองและแสดงออกอย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีทำให้ผู้อื่นมีความไว้วางใจและมั่นใจ เป็นต้น

ธนวัฒน์ สุวรรณเหล่า (2564) กล่าวว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ส่งข่าวสารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องและตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในยุคดิจิทัลได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกันระหว่างครูและบุคลากรทางการศึกษารับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยใช้วิจรรณญาณในการไตร่ตรอง ความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ มีทักษะ

การสื่อสารภาษาอังกฤษ การสร้างแรงจูงใจทำให้บุคลากรเกิดการรับรู้ร่วมกัน รวมทั้งมีปฏิริยาตอบสนอง ทำให้เกิดความร่วมมือ ให้คำแนะนำกับทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ ในการติดต่อประสานงาน ระหว่างบุคคลและหน่วยงาน

วิวรรณ เชื้อจิตร (2566) กล่าวว่า ทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ทักษะ ในการประสานงาน ภาวะผู้นำ การจูงใจ การสร้างขวัญและสร้างกำลังใจ มีความเข้าใจในการทำงาน ของกลุ่มคน สามารถชักจูงให้สมาชิกในกลุ่มร่วมกันทำงาน สามารถคิด ตัดสินใจการทำงานร่วมกับคนอื่นได้ สร้างบรรยากาศที่ดีและลดความกดดันในการทำงาน โดยอาศัยจากปัจจัยในด้านต่าง ๆ เข้า สนับสนุนเพื่อให้เป็นที่ยอมรับนับถือ

กล่าวโดยสรุป ทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการติดต่อระหว่าง บุคคลในการประสานงาน การแสดงภาวะผู้นำ การจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจ ความเข้าใจ ในการทำงานของกลุ่มคน มีความสามารถในการคิด ตัดสินใจการทำงานร่วมกับคนอื่น โดยต้องเข้าใจ พฤติกรรมของมนุษย์และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น รู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าและให้เกียรติผู้อื่น สร้างบรรยากาศที่เชื่อใจและยอมรับซึ่งกันและกัน รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นใช้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศประชาธิปไตย

#### 4. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล (Technological and digital literacy skills) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างคล่องแคล่วเป็นทักษะสำคัญของ ผู้บริหารในยุคปัจจุบัน โดยสามารถนำเครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้ในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์กิจกรรมสู่ชุมชนได้อย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยังสามารถบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ และใช้เทคโนโลยีสร้างชุมชนการเรียนรู้ ออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ นำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ขวัญหล้า น้อยนวล (2564) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทในการกระตุ้นและ ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงแนวคิด โดยเฉพาะในด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการพัฒนาสถานศึกษา เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จิตติมา วรรณศรี (2564) กล่าวว่า ทักษะทางเทคโนโลยี คือ ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์และ สามารถสร้างแรงบันดาลใจในการใช้เทคโนโลยี รวมถึงมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเพื่อการ สื่อสารและการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการตัดสินใจและบริหารจัดการ สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงใช้เทคโนโลยีในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและเครือข่าย สถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน

พรรณนิศา ชันเพ็ชร (2565) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาทในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างแรงจูงใจให้ครูเกิดความคิดริเริ่มในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมดิจิทัลภายในสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยี และใช้สื่อดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ และยึดมั่นในหลักจริยธรรม

ธนวัฒน์ สุวรรณเหล่า (2564) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนากระบวนการทำงานและสร้างนวัตกรรมที่ทันสมัยและมีความโดดเด่น ผู้บริหารสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น โปรแกรมสนทนาออนไลน์หรือแพลตฟอร์มเครือข่ายสังคม (LINE, Facebook Messenger ฯลฯ) เพื่อสนับสนุนการสื่อสารภายในองค์กร ตลอดจนพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียนและผู้บริหารยังต้องมีทักษะในการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากรผ่านการสืบค้นข้อมูลอย่างมีหลักการและถูกต้องตามจริยธรรมของการใช้สื่อดิจิทัล เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

กัญญาณี ขอบจิตร (2566) กล่าวว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ หมายถึง ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างคล่องแคล่ว รวมถึงการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ทักษะเชิงเทคโนโลยีหมายถึง บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้และบริหารสถานศึกษาอย่างมีวิสัยทัศน์ พร้อมทั้งเป็นผู้นำสนับสนุนให้ครูและบุคลากรนำเทคโนโลยีมาบูรณาการกับการจัดการศึกษาและงานที่เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของผู้เรียน รวมถึงส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างรอบรู้ มีจริยธรรม และรู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

กล่าวโดยสรุป ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีไปสนับสนุนส่งเสริมและบูรณาการในการจัดการศึกษา มีความสามารถในการบริหารสู่ความเป็นสากลมากขึ้น และนำไปใช้ในการบริหารองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างวิสัยทัศน์และส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีบูรณาการการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียน

เป็นสิ่งสำคัญ มีความสามารถในการบริหารสู่ความเป็นสากล มีความสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตนเอง และผู้อื่นให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล

### บริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

#### ข้อมูลทั่วไป

พื้นที่รับผิดชอบประกอบด้วย 5 อำเภอ ได้แก่ ฝาง แม่เอย ไชยปราการ เชียงดาว และเวียงแหง มีเนื้อที่รวม 4,893 ตารางกิโลเมตร ซึ่งพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าไม้ ภูเขา และมีเขตชายแดนติดกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา การจัดการศึกษาจึงมีความซับซ้อน เนื่องจากสถานศึกษาส่วนใหญ่อยู่บนเขา ทुरกันดาร ห่างไกล ทำให้การเดินทางและติดต่อสื่อสารทำได้ยาก นอกจากนี้ ผู้รับบริการมีความหลากหลายทางเผ่าพันธุ์ รวมถึงมีผู้อพยพจากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาขายแรงงาน ทำให้มีเด็กวัยเรียนจำนวนมากที่ไม่มีทะเบียนราษฎร ซึ่งเพิ่มความยุ่งยากในการให้บริการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

**ตาราง 2 แสดงจำนวนผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามอำเภอ**

ที่	อำเภอ	จำนวนผู้บริหารสถานศึกษา
1	เชียงดาว	43
2	ไชยปราการ	17
3	ฝาง	53
4	แม่เอย	41
5	เวียงแหง	14
รวมผู้บริหารสถานศึกษา		168 คน

ที่มา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

### ทิศทางการพัฒนาการพัฒนาการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต3

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มีคุณภาพและประสิทธิภาพในปี พ.ศ. 2566-2570 ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานต้นสังกัดในระดับต่างๆ ดังนี้

## ค่านิยม (Core Values)

### We're SMART

S (Strategy) เป็นองค์กรที่ใช้กลยุทธ์ในการขับเคลื่อนเป้าหมายเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร บุคลากร ผู้รับบริการ และประเทศชาติ

M-(Modern) มีความทันสมัย เป็นองค์กรมีความคิดสร้างสรรค์ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ โดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการรวมทั้งมีอาคารสถานที่มั่นคงปลอดภัย มีภูมิทัศน์สวยงาม

A-(Achievement) บุคลากรมีความรู้ มีทักษะในการทำงานชำนาญการในหน้าที่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยึดมั่นด้วยเมตริ วิถีพอเหมาะ บริการกระชับฉับไวด้วยความเต็มใจและเสมอภาค จนเป็นองค์กรที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และความสำเร็จในการทำงาน

R-(Research&Development) เป็นองค์กรที่ใช้การวิจัยเป็นฐานในการพัฒนางาน และมีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อก้าวสู่องค์กรคุณภาพ

T-(Teamwork) การทำงานเป็นทีมเป็นองค์กรที่มีความสามัคคี ร่วมมือกันในการทำงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน และให้ความสำคัญกับการประสานงานทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกองค์กร

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“สร้างโอกาส และความเสมอภาค พัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียนบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อวิถีชีวิตที่มีความสุข”

### พันธกิจ (Mission)

1. สร้างโอกาสให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง
2. ยกระดับคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรให้มีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21
3. พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองนโยบายและจุดเน้นของกระทรวง ศึกษาธิการเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
4. พัฒนาระบบบริหารการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างครอบคลุม
5. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างทั่วถึง โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
6. พัฒนาศักยภาพข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้มีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21
7. ส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษาให้จัดการศึกษาอย่างปลอดภัย

### เป้าประสงค์หลัก (Goals) : 4Qs

**Q1** สำนักงานเขตพื้นที่คุณภาพ (Quality Office): หนึ่งกลุ่มภารกิจ หนึ่งนวัตกรรมบริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย (Big Data) และเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) สร้างค่านิยมองค์กร พัฒนานวัตกรรมสู่องค์กรคุณภาพ

**Q2** โรงเรียนคุณภาพ (Quality Schools): หนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรมบริหาร

1. สถานศึกษาน้อมนำพระบรมราโชบายของรัชกาลที่ 10 และส่งเสริมการจัดการศึกษาบนพื้นฐานพหุวัฒนธรรม เพื่อสร้างความมั่นคงของสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2. สถานศึกษาจัดให้ประชากรวัยเรียนทุกคน รวมทั้งผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ กลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มที่อยู่พื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร ได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมทั่วถึง และมีคุณภาพ

3. สถานศึกษาเป็นโรงเรียนนำคุณ นวัตกรรม มีระบบประกันคุณภาพภายในและระบบการนิเทศภายในที่เข้มแข็ง

4. สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

5. สถานศึกษาพัฒนาหนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรม มุ่งสู่องค์กรที่มีคุณภาพ

**Q3** ห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classrooms): หนึ่งห้องเรียน หนึ่งนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้

1. จัดห้องเรียนสะอาด บรรยากาศน่าเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ครูเป็นผู้อำนวยการเรียนรู้ มีทักษะการจัดการเรียนรู้เชิงรุก Active Learning คิด และมีเหตุผลและเป็นขั้นตอน (Coding) และสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้

3. ครูพัฒนางานด้วยชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)

4. พัฒนาห้องเรียน หนึ่งนวัตกรรม เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

**Q4** นักเรียนคุณภาพ (Quality Students): หนึ่งนักเรียน หนึ่งศิลปะ หนึ่งดนตรี หนึ่งกีฬา หนึ่งอาชีพ

### กลยุทธ์ (Strategy)

กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชากรวัยเรียนทุกคน

กลยุทธ์ที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความปลอดภัยจากภัยทุกรูปแบบ

### เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา

#### กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

##### เป้าหมาย

1. ผู้เรียนทุกช่วงวัยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความรักในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ มีความรักและความภูมิใจในความเป็นไทย
2. ผู้เรียนทุกช่วงวัยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสอดคล้องกับศักยภาพ ให้เป็นผู้มีสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
3. ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีสมรรถนะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ จรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพ รวมทั้งจิตวิญญาณความเป็นครู
4. สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
5. สถานศึกษา มีระบบการวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (Assessment for Learning) ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เป็นรายบุคคล (Personalized Learning)
6. สถานศึกษา สามารถจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นตอบสนองต่อความถนัดและความสนใจของผู้เรียน
7. สถานศึกษาและห้องเรียนมีแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมผู้เรียน เป็นผู้รักถิ่นฐานถิ่นกำเนิดของตนเอง ต่อยอดเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้ตามพหุวัฒนธรรม

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภคพร เลิกนอก (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่า ภาพรวมทั้งผู้บริหารและครู มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือการบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ และการบริหารงบประมาณตามลำดับ นอกจากนี้ ผลการเปรียบเทียบความ

คิดเห็นตามสถานภาพ เพศ และประสบการณ์การทำงาน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จิตติมา วรณศรี (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับเฉลี่ยสูงสุดคือการเป็นแบบอย่างที่ดี รองลงมาคือทักษะทางเทคโนโลยี ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการสร้างวัฒนธรรมองค์กร สำหรับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการเตรียมการสอน รองลงมาคือการพัฒนา และด้านการประเมินผลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้ พบว่าภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พรรณนิศา ชันเพชร (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์องค์ประกอบความเป็นผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 พบว่า องค์ประกอบของผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบได้แก่ การขับเคลื่อนสถานศึกษาด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในสถานศึกษา การมีภาวะผู้นำและใช้กลยุทธ์ในการบริหารสถานศึกษา และการเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยี

ธนวัฒน์ สุวรรณเหล่า (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า 1. สภาพปัจจุบันของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านเทคนิคทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นทักษะด้านความคิดรวบยอด และความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 2. สภาพที่พึงประสงค์ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้และการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาเป็นทักษะด้านเทคนิคทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดเรียงความต้องการจำเป็นเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นทุกข้อ พบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้และการสอน มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุดรองลงมาเป็นทักษะด้านเทคนิคทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และทักษะด้านความคิดรวบยอดและความคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด

พิมพ์ิลา อำนาง (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า 1. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าบริหารงานวิชาการ และครูผู้สอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ดิจิทัล และด้านการสื่อสารดิจิทัล 2) ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าบริหารงานวิชาการ และครูผู้สอน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือด้านการจัดการหลักสูตร ด้านการวัดผลและประเมินผลการดำเนินงานวิชาการ และด้านการแนะแนวการศึกษา 3. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าบริหารงานวิชาการ และครูผู้สอน จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน 4. ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน 5. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง 6. ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีจำนวน 4 ด้าน คือด้านการสร้างเครือข่ายดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ด้านการสื่อสารดิจิทัล ด้านการเป็นมืออาชีพด้านดิจิทัล และด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัล

มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ทำการศึกษา ทักษะของผู้บริหารสถานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า 1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พอลุทัย บุญรอด (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามความคิดเห็นของครูอำเภอแม่เป็น จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูอำเภอแม่เป็น จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามประสบการณ์ การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

วิวรรณ เชื้อจิตร (2566) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. การบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับ การบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ดังนี้



ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 153 แห่ง รวมทั้งสิ้นจำนวน 168 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 118 คน โดยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ( stratified sampling ) ดังนี้

ตาราง 3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ที่	อำเภอ	ประชากร (คน)	
		ผู้บริหารสถานศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เชียงดาว	43	30
2	ไชยปราการ	17	12
3	ฝาง	53	37
4	แม่อาว	41	29
5	เวียงแหง	14	10
รวม		168	118

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตาม สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ และประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

**ตอนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ใน 4 ทักษะ ประกอบด้วย

1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

#### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดกรอบแนวคิดเพื่อสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 1) ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ตามที่กำหนดไว้

4. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย เพื่อพิจารณาความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้างและภาษา ให้ได้ข้อคำถามที่ครอบคลุมแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบทดสอบที่ได้รับคำแนะนำแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สัพโส ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

5.2 นางสาวนิภาพรรณ สิงห์คำ ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

5.3 นายวรสิทธิ์ ยาวีลาศ ตำแหน่งผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษโรงเรียนบ้านเชียงดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

6. การพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของผู้เชี่ยวชาญ จากการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) รวมถึงการใช้ภาษา โดยเกณฑ์การพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อ มีดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้อง สอดคล้องตรงตามสิ่งที่ต้องการวัด

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีสอดคล้องตรงตามสิ่งที่ต้องการวัด

ให้คะแนน -1 หมายถึง ไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด

7. ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากการคำนวณดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) พบว่า ข้อคำถามส่วนใหญ่มีดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 โดยมีการปรับปรุงภาษาข้อคำถามบางข้อตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ

8. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญและความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดลองใช้ (Tryout) กับผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 จำนวน 30 คน ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง

9. ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Q-Coefficient) ของครอนบาร์ค (Cronbach) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเท่ากับ 0.86

10. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังถึงผู้อำนวยการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เพื่อขอความร่วมมือจากโรงเรียนในสังกัดอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ในการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกระทำโดย 2 วิธี ดังนี้ 1) แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง 2) แจก google form ทางช่องเมล์ของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้ธุรการโรงเรียน

กระจายข่าวในการทำการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ระยะเวลา 3 สัปดาห์

3. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 118 ชุด ได้รับกลับคืนมา 118 ชุด

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจากการเก็บข้อมูล มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ และประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test independent)

การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามอายุ ทำการวิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะดำเนินการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป

การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ทำการวิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้วิจัยจะดำเนินการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อไป

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ
  - 1.1 สถิติที่ใช้ในการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา ดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC)
  - 1.2 สถิติที่ใช้ใน หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม คือใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน
  - 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
  - 2.2 ค่าความถี่ (Frequency)
  - 2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
  - 2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Diviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
  - 3.1 การทดสอบค่าทีของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (t-test for Independent Samples)
  - 3.2 การทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ และประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
SS	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสองความแปรปรวน
MS	แทน	ค่าความแปรปรวนเฉลี่ย
df	แทน	ชั้นของความอิสระ
t	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบที
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็น
*	แทน	ค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	84	71.19
รองผู้อำนวยการสถานศึกษา	34	28.81
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>
2. อายุ		
25-43 ปี	41	34.70
44-58 ปี	65	55.10
59 ปีขึ้นไป	12	10.20
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>
3. ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา		
ตั้งแต่ 1- 5 ปี	13	11.00
ตั้งแต่ 6- 10 ปี	45	38.10
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	60	50.80
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 71.19 และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 ด้านอายุ พบว่า ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ 44-58 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมา คือช่วงอายุ 25-43 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 59 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ในด้านประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา มากกว่า 11 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 รองลงมา คือประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6-10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 และน้อยที่สุดประสบการณ์ตั้งแต่ 1-5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในภาพรวม

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ระดับทักษะ		การแปลผล	ลำดับ
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี	3.59	0.72	มาก	3
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	3.62	0.74	มาก	2
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.70	0.46	มาก	1
4. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.52	0.43	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 5 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.46) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.74) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.43)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี

ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ท่านสามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย	3.56	0.95	มาก	4
2. ท่านสามารถสื่อสารด้วยภาษาต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ ได้	3.57	0.97	มาก	3
3. ท่านสามารถสื่อสาร โน้มน้าว แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำเสนอข้อมูล ทั้งระดับบุคคล กลุ่ม และในที่สาธารณะได้	3.57	0.88	มาก	3
4. ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชันการส่งข้อความ หรือ การประชุมวิดีโอทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	3.69	1.01	มาก	1
5. ท่านสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยัง ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.59	1.05	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 6 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถใช้แอปพลิเคชันการส่งข้อความ หรือการประชุมวิดีโอทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 1.01) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยัง ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 1.05) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = 0.95)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์

ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ท่านสามารถวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางการวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของสถานศึกษาได้อย่างสร้างสรรค์	3.59	1.05	มาก	5
2. ท่านสามารถวิเคราะห์ เชื่อมโยง บูรณาการความรู้เพื่อสร้างสิ่งใหม่	3.61	1.04	มาก	4
3. ท่านสามารถวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อปรับกลยุทธ์การทำงาน และพัฒนานวัตกรรมการบริหารที่ทันสมัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	0.99	มาก	6
4. ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานได้อย่างยืดหยุ่น สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นกันเอง และกล้าริเริ่มแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ	3.69	0.98	มาก	1

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
5. ท่านสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย เพื่อประเมินทางเลือกและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ	3.54	1.04	มาก	7
6. ท่านให้ความร่วมมือกับครูและบุคลากรในสถานศึกษาในการแก้ไขปัญหา	3.68	1.04	มาก	3
7. ท่านมีแนวทางในการแสวงหานวัตกรรมและทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษา	3.68	0.99	มาก	2

จากตาราง 7 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานได้อย่างยืดหยุ่น สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นกันเอง และกล้าริเริ่มแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.98) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารมีแนวทางในการแสวงหาวัตกรรมและทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.99) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย เพื่อประเมินทางเลือกและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 1.04)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ท่านมีความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคล การประสานงาน มีภาวะผู้นำ และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ	3.71	0.78	มาก	2
2. ท่านมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทีม	3.97	0.72	มาก	1
3. ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.58	0.79	มาก	6
4. ท่านมีความเข้าใจในการทำงานของกลุ่มคน สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลที่มีความแตกต่าง	3.71	0.82	มาก	3
5. ท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่	3.62	0.85	มาก	5
6. ท่านมีการสร้างบรรยากาศประชาธิปไตยในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.64	0.78	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 8 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทีม ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.72) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารระหว่างบุคคล การประสานงาน มีภาวะผู้นำ และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.78) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ และตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.79)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	0.79	มาก	2
2. ท่านใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาโดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน	3.60	0.81	มาก	1
3. ท่านนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นสากล	3.32	0.65	ปานกลาง	12
4. ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีได้	3.53	0.83	มาก	5
5. ท่านส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	3.51	0.77	มาก	8
6. ท่านสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีของตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.53	0.89	มาก	6
7. ท่านมีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีในระยะยาว	3.58	0.95	มาก	3
8. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้แก่ผู้อื่นได้	3.51	0.93	มาก	10
9. ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา	3.53	0.86	มาก	7
10. ท่านมีการสร้างความตระหนักเรื่องการรักษาความเป็นส่วนตัวและการป้องกันข้อมูลให้กับนักเรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา	3.47	0.86	ปานกลาง	11

ตาราง 9 (ต่อ)

ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	ระดับทักษะ		การแปลผล ลำดับ	
	n = 118			
	$\bar{X}$	S.D.		
11. ท่านมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี อย่างมีจริยธรรมแก่นักเรียนและบุคลากร ให้มีความปลอดภัยทางไซเบอร์	3.51	0.79	มาก	9
12. ท่านมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา	3.57	0.75	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>	

จากตาราง 9 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาโดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.81) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นสากล ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.65)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ และประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล	สภาพการดำรงตำแหน่ง				t - test	p
	ผู้อำนวยการ		รองผู้อำนวยการ			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี	3.49	0.73	3.86	0.61	2.659*	0.009
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	3.52	0.79	3.87	0.52	2.374*	0.019
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.69	0.50	3.74	0.35	0.480	0.632
4. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	3.42	0.41	3.77	0.39	4.283*	0.000
รวม	3.37	0.65	3.77	0.42	3.100*	0.002

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกันมีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลโดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = 0.002) โดยรองผู้อำนวยการมีค่าเฉลี่ยทักษะ ( $\bar{X}$  = 3.77, S.D. = 0.42) สูงกว่าผู้อำนวยการ ( $\bar{X}$  = 3.37, S.D. = 0.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ ภาพรวม และรายด้าน

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล	อายุ						การ แปลผล
	25-43 ปี		44-58 ปี		59 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยี	3.92	0.65	3.49	0.69	3.07	0.63	มาก
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	3.94	0.46	3.51	0.78	3.15	0.88	มาก
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.73	0.37	3.71	0.50	3.57	0.48	มาก
4. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	3.71	0.42	3.45	0.42	3.24	0.32	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.34</b>	<b>3.54</b>	<b>0.47</b>	<b>3.26</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีช่วงอายุต่างกันมีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลต่างกัน โดยช่วงอายุ 25-43 ปี มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.34) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.46) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.65) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.42) ช่วงอายุ 44-58 ปี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.50) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.69) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.42) และช่วงอายุ 59 ปี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.26$ , S.D. = 0.47) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.48) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.32) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.07$ , S.D. = 0.63)

ตาราง 12 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยทักษะของผู้บริหาร  
สถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ

ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษา ในยุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	ss	df	MS	F	p
1. ทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	8.50	2	4.25	9.399*	0.000
	ภายในกลุ่ม	52.01	115	0.45		
	<b>รวม</b>	60.52	117			
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	7.57	2	3.79	7.709*	0.001
	ภายในกลุ่ม	56.46	115	0.49		
	<b>รวม</b>	64.03	117			
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	0.25	2	0.13	0.596	0.553
	ภายในกลุ่ม	24.26	115	0.21		
	<b>รวม</b>	24.51	117			
4. ทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	2.72	2	1.36	8.060*	0.001
	ภายในกลุ่ม	19.42	115	0.17		
	<b>รวม</b>	22.14	117			
<b>รวม</b>	ระหว่างกลุ่ม	3.72	2	1.86	9.999*	0.000
	ภายในกลุ่ม	21.41	115	0.19		
	<b>รวม</b>	25.13	117			

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีช่วงอายุต่างกัน มีทักษะของผู้บริหาร  
สถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 (Sig = 0.000)  
และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิด  
สร้างสรรค์ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  
.05 ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's) รายละเอียดในตาราง  
ต่อไปนี้

ตาราง 13 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร  
สถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ ภาพรวม

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	25-43 ปี	44-58 ปี	59 ปีขึ้นไป
		3.83	3.54	3.26
25-43 ปี	3.83	-	0.29*	0.57*
44-58 ปี	3.54		-	0.28*
59 ปีขึ้นไป	3.25			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป

ตาราง 14 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหาร  
สถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	25-43 ปี	44-58 ปี	59 ปีขึ้นไป
		3.92	3.49	3.07
25-43 ปี	3.92	-	0.44*	0.86*
44-58 ปี	3.49		-	0.42*
59 ปีขึ้นไป	3.07			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ อายุ 25-43 ปี กับ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป

ตาราง 15 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	25-43 ปี	44-58 ปี	59 ปีขึ้นไป
		3.94	3.51	3.15
25-43 ปี	3.94	-	0.43*	0.79*
44-58 ปี	3.51		-	0.36
59 ปีขึ้นไป	3.15			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นพบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 16 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	25-43 ปี	44-58 ปี	59 ปีขึ้นไป
		3.71	3.45	3.24
25-43 ปี	3.71	-	0.26*	0.47*
44-58 ปี	3.45		-	0.22
59 ปีขึ้นไป	3.24			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นพบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวม และรายด้าน

ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษา ในยุคดิจิทัล	ประสบการณ์การในการบริหารสถานศึกษา						การแปลผล
	ตั้งแต่ 1- 5 ปี		ตั้งแต่ 6- 10 ปี		มากกว่า 11 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ทักษะการสื่อสารและ เทคโนโลยี	3.54	0.44	3.88	0.67	3.40	0.74	มาก
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	3.74	0.43	3.89	0.51	3.40	0.87	มาก
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3.78	0.34	3.82	0.37	3.60	0.52	มาก
4. ทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล	3.58	0.28	3.67	0.43	3.39	0.43	มาก
รวม	3.65	0.25	3.82	0.36	3.45	0.51	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลต่างกัน ได้แก่ ประสบการณ์การในการบริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 1-5 ปี มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.25) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.34) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.43) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.44) ประสบการณ์การในการบริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 6-10 ปี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.36) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.51) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.43) และประสบการณ์การในการบริหารสถานศึกษา มากกว่า 11 ปีขึ้นไป ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.51) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.52) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์

( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.87) และ ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.74) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ( $\bar{X} = 3.39$ , S.D. = 0.43)

ตาราง 18 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในยุคดิจิทัล	แหล่งความ แปรปรวน	ss	df	MS	F	p
1. ทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	5.94	2	2.97	6.263*	0.003
	ภายในกลุ่ม	54.57	115	0.47		
	<b>รวม</b>	60.52	117			
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	ระหว่างกลุ่ม	6.41	2	3.20	6.394*	0.002
	ภายในกลุ่ม	57.62	115	0.50		
	<b>รวม</b>	64.03	117			
3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.28	2	0.64	3.167*	0.046
	ภายในกลุ่ม	23.23	115	0.20		
	<b>รวม</b>	24.51	117			
4. ทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล	ระหว่างกลุ่ม	2.06	2	1.03	5.905*	0.004
	ภายในกลุ่ม	20.08	115	0.17		
	<b>รวม</b>	22.14	117			
<b>รวม</b>	ระหว่างกลุ่ม	3.50	2	1.75	9.297*	0.000
	ภายในกลุ่ม	21.63	115	0.19		
	<b>รวม</b>	25.13	117			

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Sig. = 0.000) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้ง 4 ด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's) รายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตาราง 19 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวม

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	ตั้งแต่	ตั้งแต่	มากกว่า
		1- 5 ปี	6- 10 ปี	10 ปีขึ้นไป
		3.65	3.82	3.45
ตั้งแต่ 1-5 ปี	3.65	-	-0.16	0.21
ตั้งแต่ 6-10 ปี	3.82		-	0.37*
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3.45			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในภาพรวมแตกต่างกัน จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา มากกว่า 10 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่น พบว่าไม่แตกต่าง

ตาราง 20 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	ตั้งแต่	ตั้งแต่	มากกว่า
		1-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.54	3.88	3.40
ตั้งแต่ 1- 5 ปี	3.54	-	-0.16	0.34
ตั้งแต่ 6- 10 ปี	3.88		-	0.49*
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	3.40			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา

ที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา 11 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่น พบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 21 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	ตั้งแต่	ตั้งแต่	มากกว่า
		1-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.74	3.89	3.40
ตั้งแต่ 1- 5 ปี	3.74	-	-0.16	0.34
ตั้งแต่ 6- 10 ปี	3.89		-	0.49*
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	3.40			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา 11 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่น พบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 22 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	ตั้งแต่	ตั้งแต่	มากกว่า
		1- 5 ปี	6- 10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.46	3.82	3.60
ตั้งแต่ 1- 5 ปี	3.46	-	-0.07	0.15
ตั้งแต่ 6- 10 ปี	3.82		-	0.22*
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	3.60			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา มากกว่า 11 ปี ส่วนคู่อื่น พบว่า ไม่แตกต่าง

ตาราง 23 แสดงความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's) ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา

ช่วงอายุ	$\bar{X}$	ตั้งแต่	ตั้งแต่	มากกว่า
		1- 5 ปี	6- 10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		3.58	3.67	3.39
ตั้งแต่ 1- 5 ปี	3.58	-	-0.09	0.19
ตั้งแต่ 6- 10 ปี	3.67		-	0.28*
มากกว่า 11 ปีขึ้นไป	3.39			-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษามากกว่า 11 ปี ส่วนคู่อื่น พบว่า ไม่แตกต่าง



## บทที่ 5

### บทสรุป

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 วัดดูประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 168 คน จำแนกเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 134 คน และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 34 คน จากทั้งหมด 153 โรงเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้จำนวนผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (T-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอโดยเรียงลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 71.19 และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา

จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 ด้านอายุ พบว่า ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ 44-58 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมา คือช่วงอายุ 25-43 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 59 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ในด้านประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 11 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 รองลงมา คือประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 6-10 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 และน้อยที่สุดประสบการณ์ตั้งแต่ 1- 5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00

2. ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา คือทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ และด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือทักษะ ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้แอปพลิเคชัน การส่งข้อความ หรือการประชุมวิดีโอทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยัง ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอกได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสื่อสารทั้งการพูด และการเขียนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย

2.2 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์ สถานการณ์เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานได้อย่างยืดหยุ่น สร้างบรรยากาศการทำงาน ที่เป็นกันเอง และกล้าริเริ่มแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสถานศึกษา มีแนวทางในการแสวงหานวัตกรรมและทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษา และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ

ที่หลากหลาย เพื่อประเมินทางเลือกและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ

2.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทีม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล การประสานงาน มีภาวะผู้นำ และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น

2.4 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ด้านทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาโดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นสากล

3. จากผลการเปรียบเทียบของผู้บริหารสถานศึกษาต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ดังนี้

3.1 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่าง 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

3.2 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 25-43 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 44-58 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุ 59 ปีขึ้นไป

3.3 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แตกต่าง

กันจำนวน 1 คู่ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาตั้งแต่ 6-10 ปี กับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา มากกว่า 11 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นพบว่า ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 สามารถอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความพร้อมในการขับเคลื่อนสถานศึกษาท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน สามารถสร้างความร่วมมือ สร้างความเข้าใจความต้องการของบุคลากร และสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนา สามารถประเมินสถานการณ์ วางแผนกลยุทธ์ และตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสื่อสาร การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแนวทางการทำงานไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายได้อย่างเปิดกว้าง นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังนำเครื่องมือและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างทันสมัย สอดคล้องกับ กาญจนา นามวงศ์ (2566) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ กล่าวว่า ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพให้และความสำคัญกับการพัฒนา ช่วยเหลือ ส่งเสริมครูให้สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถอภิปรายทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเผชิญกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลและความเข้าใจในการทำงานของกลุ่มคนที่มีความแตกต่างหลากหลาย ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการประสานความร่วมมือและสร้างความเข้าใจ

อันดีในองค์กร อีกทั้งการสร้างบรรยากาศประชาธิปไตยในการทำงานและการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ ในการพัฒนาการศึกษา สอดคล้องกับทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงมนุษยสัมพันธ์ของ Likert (1967) กล่าวว่า ผู้นำที่มีประสิทธิภาพคือผู้ที่มุ่งเน้นความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยให้ความสำคัญกับความต้องการของบุคลากร และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และสอดคล้องกับ มนทาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการปรับตัวในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีนโยบายการพัฒนาการศึกษาของประเทศ และเขตพื้นที่เน้นการสร้างนวัตกรรมและความยืดหยุ่นในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับ สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) ในหนังสือการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ที่กล่าวว่าผู้บริหารต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และสอดคล้องกับ ไกรศร เจียมทอง (2561) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา สามารถใช้แอปพลิเคชันการส่งข้อความหรือการประชุมวิดีโอทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม และสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยังผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการหรือแนวคิดในการสื่อสารข้อมูลความรู้ ประสบการณ์ไปยังผู้รับสารได้อย่างน่าเชื่อถือ เข้าใจง่าย สามารถถ่ายทอดข่าวสารข้อมูลภายในองค์กรและถ่ายทอดข้อมูลไปสู่ชุมชนได้เป็นอย่างดีและมีวิธีการที่หลากหลาย สอดคล้องกับ ไพรัช รัชยพงษ์ และพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ (2564) ในหนังสือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องมีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ ปวีรัตน์ ธารีวร (2565) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 พบว่า ทักษะทางการสื่อสาร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผลการวิเคราะห์พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาโดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนและสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยี ส่งเสริมครูให้ใช้เทคโนโลยี รวมถึงมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้วพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา คำแหง (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลตามทัศนะของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ผู้บริหารมีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการ การติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการพัฒนาครูให้ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุและประสบการณ์ทำงาน มีความแตกต่างกัน สรุปได้ดังนี้

2.1 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใน 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ไม่พบความแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งที่แตกต่างกันมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกัน มีการปฏิบัติในส่วนงานที่รับผิดชอบ และอำนาจในการตัดสินใจแตกต่างกัน โดยผู้อำนวยการสถานศึกษามีมุมมองในภาพรวมของการบริหารสถานศึกษาและการตัดสินใจเชิงนโยบาย ส่วนรองผู้อำนวยการสถานศึกษามีบทบาทสนับสนุนและบริหารงานตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ ปิยวรรณ วิชัยดิษฐ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

อุดรธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารในแต่ละระดับตำแหน่งมีสมรรถนะในแต่ละด้านแตกต่างกัน โดยเฉพาะสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2.2 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามอายุ ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องมาจากประสบการณ์จากสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีที่ต่างกัน ทักษะคิดและการเปิดรับเทคโนโลยีที่ต่างกัน โอกาสในการพัฒนาทักษะที่ไม่เท่ากัน รวมถึงลักษณะงานและความรับผิดชอบที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ซึ่งสอดคล้องกับ วิโรจน์ สารรัตน์ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุน้อยกว่ามีความถนัดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุมาก

2.3 จากผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีวิสัยทัศน์มุมมอง ทักษะคิดแนวคิด ความรู้ ความเข้าใจ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสถานศึกษาต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐกฤตา กันทาใจ (2568) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอบ้านจันทบุรี จังหวัดเชียงราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า ภาพรวมแตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์น้อยกว่ามักมีการใช้เทคโนโลยีในงานบริหารได้อย่างคล่องแคล่วกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากกว่า

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

#### ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

1. ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาควรควรสนับสนุนการใช้งานแอปพลิเคชันส่งข้อความและการประชุมวิดีโอที่ทันสมัยให้กับผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ใช้ช่องทางออนไลน์ในการเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษา รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส และน่าเชื่อถือเสริมทักษะการสื่อสารทั้งการพูดและการเขียน ให้ผู้บริหารเรียนรู้เทคนิคการถ่ายทอดข้อมูลอย่างชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย

2. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรได้รับการพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารอย่างยืดหยุ่นสนับสนุนผู้บริหารให้มีแนวคิดริเริ่มและค้นหานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการพัฒนาสถานศึกษา เช่น การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวคิด และวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา

3. ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้บริหารเรียนรู้วิธีการสร้างบรรยากาศสนับสนุนและการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ทีมงาน ฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถประสานงานและบริหารทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ทุกคนในสถานศึกษารู้สึกว่าตนมีความสำคัญและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

4. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง อบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้บริหาร โดยเน้นการใช้เครื่องมือและโปรแกรมที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการผลักดันการใช้งานเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการสอนและการเรียนรู้ในสถานศึกษา วางแนวทางปฏิบัติในการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและการสอนเป็นไปอย่างมีระบบและรับผิดชอบ

#### **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาผลกระทบของทักษะดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา

## บรรณานุกรม

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). *ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2565). *แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563-2565*. <https://bict.moe.go.th/wp-content/uploads/2022/03/digital-63-65.pdf>
- กัญญาณี ขอบจิตร. (2566). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยพะเยา].
- กาญจนา นามวงศ์. (2566). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ*. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- ไกรสร เจียมทอง. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม].
- ขวัญหล้า น้อยนวล. (2564). *การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2*. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(7), 176–189. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/248938>
- จันทรานี สงวนนาม. (2553). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*. บุ๊คพ้อยท์
- จิตติมา วรรณศรี. (2564). *การบริหารจัดการศึกษายุคดิจิทัล*. รัตนสุวรรณาการพิมพ์.
- ชัยเสถียร พรหมศรี. (2561). *ภาวะผู้นำ สำหรับผู้บริหารองค์การ: แนวคิด ทฤษฎีและกรณีศึกษา*. ปัญญาชน.
- ชานนท์ วรรณ. (2562). *แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].

- ชาลีนา กอและ. (2561). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มตลิ่งชัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดยะลา เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา].
- ณัฐกฤตา กันทาใจ. (2568). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอบางขัน จังหวัดเชียงราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัย พะเยา].
- ดำรงค์ กำเร็ว. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับ ประสิทธิภาพด้านวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยพะเยา].
- ชนวัฒน์ สุวรรณเหล่า. (2564). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- ชนะดี สุริยะจันทร์หอม. (2564). *ผลของโปรแกรมความทนทานทางใจของนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนต้นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่. วารสาร ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 34(3), 40-53*.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. วี.อินเตอร์ พรินท์.
- นิภาพร รอดไพบูรณ์. (2565). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- ประภาพรรณ รักเลี้ยง (2556). *หลักทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- ปวีรัตน์ ถาวร. (2565). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4. วารสารครุทรรศน์ (Online) มหาวิทยาลัยราช ภัฏอุบลราชธานี, 2(2), 13-22*.
- ปิยวรรณ วิชัยดิษ. (2564). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ตามทัศนะ ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 2*. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี].

- พรรณนิศา ชั้นเพชร (2565). การวิเคราะห์องค์ประกอบความเป็นผู้บริหารสถานศึกษามี้อาชีพในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยนเรศวร].
- พอดุทัย บุญรอด. (2564). ทักษะการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูอำเภอแม่เป็น จังหวัดนครสวรรค์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์].
- พิมพ์ลา อำนาง. (2566). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชษฐ ดุรงค์เวโรจน์. (2564). การพัฒนาดิจิทัลเพื่อการศึกษา. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภคพร เลิกนอก. (2563). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์, 7(2), 150-161.
- ภัทรา จรรย์ธรรม. (2564). การบริหารสถานศึกษาเอกชนในยุคดิจิทัล. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยศิลปากร].
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. นานมีบุ๊คส์ พัชลิเคชั่นส์.
- วรรณดี ชายสมุทร. (2559). การศึกษาภาวะผู้นำเหนือผู้นำของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2563). ภาวะผู้นำทางการศึกษา: ทฤษฎีและปฏิบัติ. ทิพย์วิสุทธิ์.
- วิวรรชนันท์ เชื้อจิตร. (2566). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการรู้ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].

- ศรินทิพย์ ธนะวดี. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยพะเยา].
- ศุภมาส วิสขนาม. (2560). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- สงบ อินทรมณี. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. 16(1), 353–360.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. (2566). รายงานการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3.
- สุกฤตยา ปงกันทา. (2561). กลยุทธ์การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร].
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2561). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพัตรา คำแหง. (2564). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลตามทัศนะของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา].
- สุพัตรา ศรีมาวงษ์. (2556). บทบาทภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี].
- สุมาลี ละม่อม. (2553). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี].
- สุวิทย์ สงรัมย์. (2562). ทักษะการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4. [วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา].
- อริษา วงคำจันทร์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

- ราชบุรี เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม้ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง].
- อิสรา หาญรักษ์. (2563). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครพนม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม้ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- อุษา แซ่เตียว. (2559). ทักษะของผู้บริหารกับการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม้ได้ตีพิมพ์, มหาวิทยาลัยศิลปากร].
- Fullan, M., & Edwards, M. (2022). *Spirit work and the science of collaboration*. Corwin Press.
- Harris, A. (2022). Distributed Leadership: According to the Evidence. *Journal of Educational Administration*, 46(2), 172-188.  
[https://www.researchgate.net/publication/235251898\\_Distributed\\_Leadership\\_According\\_to\\_the\\_Evidence](https://www.researchgate.net/publication/235251898_Distributed_Leadership_According_to_the_Evidence)
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2010). *Essentials of Management: An International Perspective*. McGraw Hill, New Delhi.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.  
<https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Likert, R. (1967). *The human organization. Its management and value*. McGraw-Hill.
- Robert L. K, (2009). *Skill of an Effective Administrator*. Harvard Business.
- Yukl, G. (2001). *Leadership in organization* (5th ed.). Prentice-Hall.



ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ

### 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สัมปโน

สถานที่ทำงาน วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา  
วุฒิการศึกษา ปริญญาเอก  
ตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีวิทยาลัยการศึกษา  
วิทยฐานะ -

### 2. นางสาวนิภาพรณีย์ สิงห์คำ

สถานที่ทำงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3  
วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์  
วิทยฐานะชำนาญการ

### 3. นายวรสิทธิ์ ยาวิลาศ

สถานที่ทำงาน โรงเรียนบ้านเชียงดาว  
วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา  
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ



## ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### เรื่อง การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

##### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามสภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์การทำงาน คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาโดยไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสถานภาพทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดและแบบสอบถามนี้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ สภาพการดำรงตำแหน่ง อายุ ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 แบบสอบถามเป็นแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ แบบสอบถามจำนวน 4 ทักษะ 1) ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ทั้งนี้จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลคำตอบของท่านเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอในภาพรวมเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป และขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามผ่านลิงค์ออนไลน์กลับ ภายในวัน 10 กุมภาพันธ์ 2567 ตามลิงค์ที่ส่งให้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามในครั้งนี้

เจนจิรา นวลขาว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยพะเยา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

เว็บไซต์ : <https://forms.gle/dfXkNRx62q8xetm9>

หรือ QR code



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

**ตอนที่ 1** สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง:** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าคำหรือข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพ  
ของท่าน

ท่านยินยอมในการให้ข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้หรือไม่  ยินยอม  ไม่ยินยอม

\*\*\*หากท่านยินยอมให้ท่านกรอกข้อมูลต่อไปนี้ตามความเป็นจริง\*\*\*

1. สภาพการดำรงตำแหน่ง
  - ผู้อำนวยการสถานศึกษา
  - รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
2. อายุ
  - 25-43 ปี
  - 44-58 ปี
  - 59 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา
  - ตั้งแต่ 1-5 ปี
  - ตั้งแต่ 6-10 ปี
  - มากกว่า 11 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

**คำชี้แจง:** โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ  
ตามความคิดเห็นของท่านอยู่ในระดับใด ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล ในระดับน้อยที่สุด

## ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านที่ 1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี</b>						
00	ท่านสามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย	✓				

## คำอธิบายคำตอบ

ข้อ 00 ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลข 5 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ท่านสามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย ในด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อที่	ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านที่ 1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี</b>						
1	ท่านสามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย					
2	ท่านสามารถสื่อสารด้วยภาษาต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ ได้					
3	ท่านสามารถสื่อสาร โนมิน้าว แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำเสนอข้อมูล ทั้งระดับบุคคล กลุ่ม และในที่สาธารณะได้					
4	ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชันการส่งข้อความ หรือการประชุมวิดีโอ ทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม					
5	ท่านสามารถใช้เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ กิจกรรมผลงานของสถานศึกษาไปยัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ด้านที่ 2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์		5	4	3	2	1
6	ท่านสามารถวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา เพื่อกำหนดทิศทางการวิจัยที่ตน เป้าหมาย และกลยุทธ์ ของสถานศึกษา ได้อย่างสร้างสรรค์					
7	ท่านสามารถวิเคราะห์ เชื่อมโยง บูรณาการความรู้เพื่อสร้างสิ่งใหม่					
8	ท่านสามารถวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อปรับกลยุทธ์การทำงานและพัฒนานวัตกรรมการบริหารที่ทันสมัย ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9	ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงาน ได้อย่างยืดหยุ่น สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นกันเอง และกล้าริเริ่มแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ๆ					
10	ท่านสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่หลากหลาย เพื่อประเมินทางเลือกและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ					
11	ท่านให้ความสำคัญร่วมกับครูและบุคลากรในสถานศึกษาในการแก้ไขปัญหา					
12	ท่านมีแนวทางในการแสวงหานวัตกรรมและทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษา					
ด้านที่ 3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์		5	4	3	2	1
13	ท่านมีความสามารถด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล การประสานงาน มีภาวะผู้นำ และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ					
14	ท่านมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทีม					
15	ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น					
16	ท่านมีความเข้าใจในการทำงานของกลุ่มคน สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลที่มีความแตกต่าง					
17	ท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
18	ท่านมีการสร้างบรรยากาศประชาธิปไตยในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					

ด้านที่ 4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		5	4	3	2	1
19	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
20	ท่านใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษา โดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน					
21	ท่านนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นสากล					
22	ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีได้					
23	ท่านส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน					
24	ท่านสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีของตนเองอย่างต่อเนื่อง					
25	ท่านมีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีในระยะยาว					
26	ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้แก่ผู้อื่นได้					
27	ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา					
28	ท่านมีการสร้างความตระหนักเรื่องการรักษาความเป็นส่วนตัว และการป้องกันข้อมูลให้กับนักเรียน ครู และบุคลากรในสถานศึกษา					
29	ท่านมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรมแก่นักเรียนและบุคลากรให้มีความปลอดภัยทางไซเบอร์					
30	ท่านมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคนิคนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา					

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม  
นางสาวเจนจิรา นวลขาว นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ



แบบประเมินความตรงตามเนื้อหา

เรื่อง การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้ ใช้เพื่อประเมินความตรงตามเนื้อหา (Content validity) จำนวน 30 ข้อ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
2. ขอความอนุเคราะห์ท่านผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับ นิยามความหมายของแต่ละองค์ประกอบ ด้วยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้  
+1 คะแนน หมายถึง ท่านแน่ใจว่ารายการข้อคำถามกับนิยามความหมายมีความสอดคล้องกัน  
0 คะแนน หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่ารายการข้อคำถามกับนิยามความหมายมีความสอดคล้องกัน  
- 1 คะแนน หมายถึง ท่านแน่ใจว่ารายการข้อคำถามกับนิยามความหมายไม่มีความสอดคล้องกัน
3. ในกรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โปรดระบุความคิดเห็นนั้นลงในช่องข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความอนุเคราะห์ในการประเมินความตรงตามเนื้อหาของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลในครั้งนี้

เจนจิรา นวลขาว

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ข้อคำถามเกี่ยวกับการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมคะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านที่ 1 ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี</b>							
1	ท่านสามารถสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเข้าใจง่าย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2	ท่านสามารถสื่อสารด้วยภาษาต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียนอื่น ๆ ได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3	ท่านสามารถสื่อสารโน้มน้าว แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และนำเสนอข้อมูล ทั้งระดับบุคคล กลุ่ม และในที่สาธารณะได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
4	ท่านสามารถใช้แอปพลิเคชันการส่งข้อความหรือการประชุมวิดีโอทางไกล เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม คะแนน	ค่า IOC	แปล ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5	ท่านสามารถใช้เว็บไซต์ เพื่อการสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ กิจกรรมผลงานของ สถานศึกษาไปยัง ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรภายนอก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านที่ 2 ทักษะการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์</b>							
6	ท่านสามารถวิเคราะห์บริบท และสภาพแวดล้อมของ สถานศึกษาเพื่อกำหนด ทิศทางวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ของสถานศึกษา ได้อย่างสร้างสรรค์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
7	ท่านสามารถวิเคราะห์ เชื่อมโยง บูรณาการความรู้ เพื่อคิดค้นและสร้างสิ่งใหม่	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
8	ท่านสามารถวิเคราะห์ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ในยุคดิจิทัล เพื่อปรับกลยุทธ์ การทำงานและพัฒนา นวัตกรรมการบริหารที่ ทันสมัย ตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม คะแนน	ค่า IOC	แปล ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
9	ท่านสามารถวิเคราะห์ สถานการณ์เพื่อปรับเปลี่ยน วิธีการบริหารงานได้อย่าง ยืดหยุ่น สร้างบรรยากาศ การทำงานที่เป็นกันเอง และกล้าริเริ่มแนวคิด หรือวิธีการใหม่ ๆ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
10	ท่านสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ที่หลากหลาย เพื่อประเมิน ทางเลือกและตัดสินใจ อย่างเป็นระบบ สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
11	ท่านให้ความร่วมมือกับครู และบุคลากรในสถานศึกษา ในการแก้ไขปัญหา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
12	ท่านมีแนวทางในการ แสวงหานวัตกรรม และทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา สถานศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมคะแนน	ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านที่ 3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์</b>							
13	ท่านมีความสามารถด้านการสื่อสารระหว่างบุคคล การประสานงาน มีภาวะผู้นำ และการจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
14	ท่านมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ทีม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
15	ท่านสามารถวิเคราะห์สถานการณ์และตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
16	ท่านมีความเข้าใจในการทำงานของกลุ่มคน สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลที่มีความแตกต่าง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
17	ท่านมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
18	ท่านมีการสร้างบรรยากาศประชาธิปไตยในการทำงาน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม คะแนน	ค่า IOC	แปล ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านที่ 4 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>							
19	ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
20	ท่านใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษาโดยบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
21	ท่านนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนสู่ความเป็นสากล	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
22	ท่านสามารถสร้างวิสัยทัศน์ด้านการใช้เทคโนโลยีได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
23	ท่านส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
24	ท่านสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีของตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
25	ท่านมีการวางแผนการใช้เทคโนโลยีในระยะยาว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ตารางการวิเคราะห์ค่า IOC					ผลการวิเคราะห์		
ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวม คะแนน	ค่า IOC	แปล ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
26	ท่านสามารถถ่ายทอด ความรู้ด้านเทคโนโลยี ให้แก่ผู้อื่นได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
27	ท่านนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการประเมินผลการ ดำเนินงานของสถานศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
28	ท่านมีการสร้าง ความตระหนักเรื่องการ รักษาความเป็นส่วนตัว และการป้องกันข้อมูลให้กับ นักเรียน ครู และบุคลากร ในสถานศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
29	ท่านมีการให้ความรู้เกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีอย่างมี จริยธรรมแก่นักเรียน และบุคลากรให้ มีความปลอดภัยทางไซเบอร์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
30	ท่านมีการปรับตัวต่อ การเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยีนำเทคโนโลยี ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ ในสถานศึกษา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ง ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Try Out)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.862	30



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	เจนจิรา นวลขาว
วัน เดือน ปี เกิด	18 ตุลาคม 2535
สถานที่เกิด	จังหวัดแพร่
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2559 ค.บ. (พลศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, จังหวัดเชียงใหม่
ที่อยู่ปัจจุบัน	199 หมู่ 2 ตำบลบ้านกวาง อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่
ผลงานตีพิมพ์	เจนจิรา นวลขาว. (ผู้บรรยาย). (26 เมษายน 2568). การศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ในการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11 (หน้า 219-232). พะเยา: กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา.
รางวัลที่ได้รับ	-

