บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน เพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

อังคณา เรือนแก้ว

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน เพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

อังคณา เรือนแก้ว

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

ROLE OF ADMINISTRATORS IN PROMOTING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR LEARNING MANAGEMENT IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION SERVICES, WAWEE EDUCATIONAL QUALITY DEVELOPMENT NETWORK CENTER, CHIANGRAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ANGKANA RUENKAEW

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment

of the Requirements for the Master of Education Degree

in Educational Administration

May 2023

Copyright 2023 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน
เพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ของ อังคณา เรือนแก้ว

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนุชา กอนพ่วง)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติ บูรณะชาติ)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา
(ดร. วรรณากร พรประเสริฐ)

..... คณบดีวิทยาลัยการศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. รักษิต สุทธิพงษ์)

เรื่อง: บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน
เพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพ
การศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ผู้ศึกษาค้นคว้า: อังคณา เรือนแก้ว, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา),
มหาวิทยาลัยพะเยา, 2565

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติ บูรณะชาติ

คำสำคัญ: บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 2) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และครู จำนวน 98 คน รวมประชากรทั้งหมด จำนวน 107 คน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ผลการวิจัยพบว่า

1. บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี รองลงมา คือ ด้านการการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี

2. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน พบว่า บุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

Title: ROLE OF ADMINISTRATORS IN PROMOTING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR LEARNING MANAGEMENT IN EDUCATIONAL ADMINISTRATION SERVICES, WAWEE EDUCATIONAL QUALITY DEVELOPMENT NETWORK CENTER, CHIANGRAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

Author: Angkana Ruenkaew, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2022

Advisor: Assistant Professor Dr. santi Buranachart

Keywords: ROLE OF ADMINISTRATORS IN PROMOTING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR LEARNING MANAGEMENT

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the role of administrators in promoting the use of information technology as a base for school learning management in the WAWI Educational Quality Development Network Center Chiang Rai Elementary School District 2 2) To compare the role of administrators in promoting the use of information technology as a base for learning management of schools in the Wawi Educational Quality Development Network Center under the Chiang Rai Elementary School District 2 office. Classified by work experience and school size The population includes school administrators. There were 9 teachers and 98 teachers, including 107 people in the study of schools in the Wawi Educational Quality Development Network Center. The tools used in the research include questionnaires, statistics used to analyze the data, namely frequency, percentage, mean, standard deviation. T-test and one-way ANOVA analysis when significant differences were found. The results of the research showed that:

1. The role of the management in promoting the use of information technology as a base for learning management of schools in the Wawi Educational Quality Development Network Center. Under the office of Chiang Rai Elementary School District 2, the overall level is very high. On a case-by-case basis, it was found that the areas with the highest average were the implementation of innovation and information technology in school management, followed by encouraging learners to learn with technology, followed by promoting the development of teachers to have skills in using technology, and the areas with the lowest average were vision and policy determination to recognize the importance of technology.

2. Comparing the role of administrators in promoting the use of information technology as a base for school learning management in the WAWI Educational Quality Development Network Center Chiang Rai Elementary School District 2 is classified according to work experience and school size. It was found that educational personnel have an opinion on the role of management in promoting the use of information technology as a base for learning management. It's no different.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ บูรณะชาติ อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ, ดร.ชูชาติ วิศิษฏ์ลานนท์ และนายปราการ เหมยเมืองแก้ว ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า และขอขอบพระคุณผู้บริหารโรงเรียนและครูในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ที่ให้ความอนุเคราะห์ อำนวยความสะดวก และความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบและอุทิศแด่บิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดถึงผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ตลอดถึงครอบครัวที่มีส่วนสนับสนุนและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

อังคณา เรือนแก้ว

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... จ

กิตติกรรมประกาศ ..... ฉ

สารบัญ ..... ช

สารบัญตาราง ..... ญ

สารบัญภาพ ..... ฎ

บทที่ 1 บทนำ 1

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 3

สมมติฐานของการวิจัย 4

ขอบเขตของการวิจัย 4

นิยามศัพท์เฉพาะ 6

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย 7

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 8

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ 8

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ 30

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ 32

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 34

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 38

กรอบแนวคิดในการวิจัย 47

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย....48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง....48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย....49
การเก็บรวบรวมข้อมูล....51
การวิเคราะห์ข้อมูล....52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล....54
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม....54
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2....57
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน....65
บทที่ 5 บทสรุป....67
สรุปผลการวิจัย....67
อภิปรายผลการวิจัย....70
ข้อเสนอแนะ....74
บรรณานุกรม....75
ภาคผนวก....79
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย....80
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม....81
ภาคผนวก ค แบบประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา....87
ภาคผนวก ง การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Tryout....95
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป....96

ประวัติผู้วิจัย..... 100

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 แสดงสรุปการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี หาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ 22

ตาราง 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา 49

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ภาพรวมในแต่ละด้าน.....57

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี 58

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี.....60

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี 61

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา.....63

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน....65

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน 66

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย 47

ภาพ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ 54

ภาพ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา 55

ภาพ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ 55

ภาพ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของโรงเรียน 56

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และทุกคนยากจะหลีกหนีผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ ความสามารถในการปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ระบบการศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของสมาชิกในสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วได้อย่างราบรื่น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ กดดันให้หลายประเทศต้องทบทวนและปรับยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อรับมืออย่างเท่าทัน มาตรการสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของประเทศเหล่านั้น คือ การปฏิวัติกระบวนการเรียนรู้และการปฏิรูประบบการศึกษา ทิศทางของโลกในศตวรรษที่ 21 จะเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายโลก โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ การศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาของไทยในศตวรรษที่ 21 ในปัจจุบันมีจุดเน้นสำคัญที่ต้องสร้างเยาวชน เพื่อเป็นทั้งผู้บริโภค เป็นผู้สร้างความรู้และเป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ มีความสามารถ มีคุณภาพ สามารถก้าวสู่ความเป็นสากลอย่างมั่นคงด้วยเครื่องมือสำคัญก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT หรือไอซีที)

การจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงต้องปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองกับทิศทางการผลิตและพัฒนาคน โดยมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 ทั้งหลักสูตรการสอนต่าง ๆ ก็ออกแบบให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนการรู้ของนักเรียน เพื่อให้ได้ทั้งความเข้าใจ ความรู้ที่ทันสมัยและทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ ได้รู้จักกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศท่ามกลางกระแสของความเปลี่ยนแปลง (แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2560) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นองค์ประกอบสำคัญ และเป็นหัวใจของสถานศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา คือ การจัดการศึกษาเพื่อให้มีคุณภาพ มาตรฐานของงานด้านวิชาการ จึงเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะต้องให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนมีความรู้ ความเข้าใจ ขอบข่ายและภาระงานหน้าที่ของการบริหาร การจัดกิจกรรม การเรียนการสอนและต้องตระหนักว่าตนมีบทบาทหน้าที่ต้องส่งเสริมสนับสนุน เชิญชวน ให้ผู้ร่วมงานทุกคน ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

จากร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570) ของประเทศไทย มีเนื้อหาสาระสำคัญที่มุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่มีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต่าง ๆ จะต้องมีการพัฒนาและตื่นตัวให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในวงการการศึกษาได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มากขึ้น ซึ่งผู้ที่มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้มีการสร้าง พัฒนา หรือนำพานวัตกรรมมาใช้กับการศึกษาก็คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ที่สามารถนำความรู้ในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ ทำให้วงการการศึกษาต้องมีมาตรการในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีคุณภาพ การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 นั้นจะประกอบไปด้วยทักษะการเรียนรู้ ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านนวัตกรรมและสารสนเทศสื่อเทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารนั้นจะต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองอยู่เสมอคิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ ๆ สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสม ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งมั่นในด้านการเน้นผลลัพธ์ และต้องเข้ามาปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูเพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นผู้ที่สำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จึงต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางด้านบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 ต้องมีคุณลักษณ์ที่โดดเด่น มีทักษะและบทบาทในการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์และนำไปสู่การปฏิบัติในอนาคตได้จริง

ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 มีสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งหมด 8 โรงเรียน มีผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และครู จำนวน 98 คน รวมทั้งสิ้น 107 คน ซึ่งมีการจัดระบบข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา มีขอบข่ายครอบคลุมงานตามกระบวนการบริหารและการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา จากสภาพปัจจุบันการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาพบว่า ในด้านการบริหารโรงเรียนยังประสบกับปัญหาหลายประการ

ต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา เช่น นักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษา ยังใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์น้อยไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ขาดความรู้เรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีประสบการณ์ ขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือมีแต่ไม่เพียงพอและขาดแคลนบุคลากรที่จะมาดูแลและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านสภาพภูมิศาสตร์ที่สถานศึกษาแต่ละแห่งมีความห่างไกล ระบบสารสนเทศเกิดความล่าช้า ความไม่สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเรียกใช้ข้อมูลและระบบ การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศยังไม่เป็นแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับรายงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ (2563) ด้านการดำเนินงานการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการศึกษาไม่ได้ผลมากนัก และเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงใน 3 ประเด็น คือ (1) Digital เพื่อการบริหารจัดการ (2) Digital เพื่อจัดการศึกษา และ (3) Digital Device ซึ่งเกิดจากปัญหาการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารสถานศึกษา และผู้บริหารมีความรู้ทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย ครูหรือบุคลากรได้รับการฝึกอบรมน้อยในการพัฒนาให้มีความรู้ทางการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (แผนพัฒนาการศึกษา ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี 2562-2564)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ทั้งนี้เพื่อจะนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาตลอดจนการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรทางการศึกษาในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู แตกต่างกัน

2. บุคลากรทางการศึกษาในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,567 คน (ข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2, 2565)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และข้าราชการครู จำนวน 98 คน ในปีการศึกษา 2565 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 107 คน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 เป็นหน่วยในการสุ่ม มีทั้งหมด 14 ศูนย์เครือข่าย ใช้วิธีจับฉลากเลือกมา 1 ศูนย์เครือข่ายเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของเนื้อหาจากการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี หาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของนักวิชาการ คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559,

สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; สุจรรยา ขาวสกุล, 2560; จักรี พันธ์สมบัติ, 2561; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; กุลนที ทองจันทร์, 2562, สื่อออนไลน์; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017 ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์แนวคิดสำคัญในส่วนที่เหมือนกันของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1. บทบาทของผู้บริหารด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี

2. บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี

3. บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

4. บทบาทของผู้บริหารด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษาของผู้บริหารและครูในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ประสบการณ์การทำงาน

1.1.1 น้อยกว่า 5 ปี

1.1.2 ระหว่าง 5–10 ปี

1.1.3 ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

1.2 ขนาดของโรงเรียน

1.2.1 ขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 119 คนลงมา

1.2.2 ขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120–719 คน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 8 แห่ง ประกอบไปด้วย 1) โรงเรียนโป่งกลางน้ำประชาสรรค์ 2) โรงเรียนบ้านขุนสรวย 3) โรงเรียนบ้านวาวี 4) โรงเรียนดอยเวียง

วิทยา 5) โรงเรียนบ้านมังกาล่า 6) โรงเรียนบ้านแม่โมงเย้า 7) โรงเรียนบ้านเลาลี 8) โรงเรียนบ้านปางกิ่ว (ศุภสิทธิ์มหาคุณ)

นิยามศัพท์เฉพาะ

บทบาทของผู้บริหารด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี หมายถึง การกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดนโยบายที่สนับสนุน และส่งเสริมให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและ ICT ในการจัดการและเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการทำงานให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่ม ขยาย และพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา ยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยี ในการประเมินผลปฏิบัติงานทางวิชาชีพของครู รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี หมายถึง ผู้บริหารให้ความสำคัญ มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เห็นความสำคัญ ทันสมัย หลากหลาย มีจริยธรรม และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการใช้เทคโนโลยี ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลใหม่และปรับเปลี่ยนกระบวนการในการบริหารจัดการสถานศึกษายุคดิจิทัลใหม่ มีการพัฒนาความเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีของตนเองและสามารถใช้เทคโนโลยีหาความรู้ ทักษะและกลยุทธที่จะนำมาประยุคใช้ในการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ วิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัลอยู่เสมอ ต้องสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ คอยติดตามพฤติกรรมการสอนของครูโดยสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ครูมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างไรบ้าง และผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอย่างไร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

บทบาทของผู้บริหารด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์การบริหารงานอาคารสถานที่และการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครู การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษาการกำหนดภารกิจ การรายงานภารกิจ ผลการดำเนินโครงการ และถอดบทเรียนการดำเนินโครงการ การจัดการระบบการเก็บข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และทันสมัย และจัดสรรปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารงานทางไกลในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทางไกล

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างหรือจัดการกับสารสนเทศอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว โดยอาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กร เพื่อการแลกเปลี่ยนหรือเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วทัน ต่อการใช้ประโยชน์ผ่านอุปกรณ์สื่อสาร เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และโปรแกรมต่างๆ ไปใช้ ในการจัดการศึกษาด้านต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดต่างๆ ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานทาง ICT ของ สถานศึกษา การใช้ ICT เป็นฐานในการเรียนรู้ หลักสูตร ICT พัฒนาบุคลากร การวิจัยและพัฒนา สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา

บุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ผู้บริหารและข้าราชการครู ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในปีการศึกษา 2565

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับเปลี่ยนบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน

2. ผู้บริหารและครูในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สามารถนำข้อมูลจากงานวิจัยไปเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้การบริหารจัดการของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ และก้าวทันในยุคดิจิทัล

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการวิจัย เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวม สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้
    1.1 ความหมายของบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน
    1.2 ความสำคัญของบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน
    1.3 บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้
4. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

ความหมายของบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน

ผู้บริหารทุกคนซึ่งเป็นผู้นำขององค์กรไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารในหน่วยงานรัฐบาล สถาบันการศึกษา องค์กรธุรกิจต่าง ๆ สิ่งแรกที่เขาได้รับมอบหมายจากองค์การก็คือ บทบาทในฐานะผู้บริหาร เพราะบทบาทดังกล่าวมีอิทธิพลต่อองค์กรโดยส่วนรวมยิ่งกว่าบทบาทใด ๆ จนอาจกล่าวได้ว่า ความเจริญก้าวหน้าขององค์การหรือหน่วยงานใดขึ้นอยู่กับผู้บริหาร ผู้บริหารนอกจากจะมีลักษณะเป็นผู้นำและประสานงานระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา แล้วยังต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบอีกด้วย และต้องคอยแก้ไขข้อขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนก็มีผลต่อการสร้างคุณภาพโรงเรียน ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารไว้ ดังนี้

กิติมา ปรีดีดิลก (2551) กล่าวว่า บทบาทของการเป็นผู้นำของผู้บริหารได้ถูกพัฒนามาระหว่าง หลายสิบปีที่ผ่านมา กล่าวคือ ในสมัยก่อนจะกล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารในเรื่องเดิม ๆ กล่าวคือ เรื่องของบุคลากร เรื่องของนักเรียน เรื่องของโรงเรียนและชุมชน การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การเงินและการจัดการ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและความสัมพันธ์ระหว่างงานต่าง ๆ โดยโยงสู่บทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการรูปแบบต่าง ๆ เช่น การวางแผนการจัดองค์กร การนำและการ ควบคุม แต่ปัจจุบันนี้ผู้บริหารการศึกษาจะต้องเพิ่มการฝึกฝนในเรื่องของการเป็นผู้นำทางการสอน ด้วย ซึ่งมีผลการวิจัยจากการศึกษาครูใหญ่ของโรงเรียนในรัฐอิลลินอยมากกว่า 500 คน พบว่า ผู้บริหารจะประสบความสำเร็จ ผู้บริหารควรทำหน้าที่เป็นผู้นำทางการสอนด้วย โดยมีความเข้าใจ และสามารถกระทำเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ คือ 1) ประเมินผลการทำงานของครู 2) ตั้งความหวังที่สูง เกี่ยวกับนักเรียนและครู 3) เป็นรูปแบบของความมีมาตรฐานวิชาชีพที่สูง 4) จัดให้มีและดำเนินการเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ของโรงเรียน 5) คงความสัมพันธ์ภายในเชิงบวกกับบุคลากรทั้งในและนอกโรงเรียน 6) จัดสร้างสภาพแวดล้อมให้มีความปลอดภัยและคงความมีระเบียบ 7) พัฒนาแผนพัฒนาโรงเรียน 8) จัดให้มีระบบการสื่อสารภายในที่ดี และ 9) เข้มงวดต่อการ คัดเลือกผู้จะมาดำรงตำแหน่งครู

ธนิดา รัตนพันธ์ (2555) ได้ให้ความหมายไว้ว่า บทบาท หมายถึง พฤติกรรมหรือการปฏิบัติของบุคคลตามอำนาจหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบซึ่งการกระทำหรือการปฏิบัตินั้นจะขึ้นอยู่กับสภาพเป็นอยู่ของบุคคล และความคาดหวังของสังคม โดยบทบาทนั้นจะมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน หากสภาพบุคคลเปลี่ยนไปบทบาทที่มีอยู่ก็เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ยิ่งบุคคลนั้นมีความสัมพันธ์กับสังคมมากเท่าใดบทบาทก็จะยิ่งเพิ่มขึ้นมากด้วย

สุรศักดิ์ ปาเฮ (2545) กล่าวว่า บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนควรประกอบด้วยบทบาท 5 ประการ ได้แก่

1. บทบาทตามที่กำหนด หมายถึง บทบาททางสังคม กลุ่มหรือองค์กรกำหนดไว้ว่าเป็น รูปแบบของพฤติกรรมประจำตำแหน่งต่างๆ ที่มีอยู่ในสังคมกลุ่มหรือองค์กรนั้น ๆ เช่น ข้อกำหนดที่ว่า พ่อแม่ต้องอบรมเลี้ยงลูก ข้าราชการต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งงานโดยชอบ เป็นต้น

2. บทบาทที่ผู้รับคาดหวัง หมายถึง บทบาทหรือรูปแบบของพฤติกรรมที่คนอื่น (ผู้เกี่ยวข้อง) คาดหวังว่าอยู่ในตำแหน่งจะถือปฏิบัติบทบาทที่ผู้รับผิดชอบคาดหวังนี้มักจะสอดคล้อง กับบทบาทที่กำหนด แต่ในบางครั้งบทบาทที่ผู้เกี่ยวข้องคาดหวังอาจจะไม่ตรง

กับบทบาทที่กำหนดไว้ เพราะคนบางคนอาจมีการคาดหวังหรือน้อยกว่าข้อกำหนดที่ตนได้รับทราบ

3. บทบาทตามอุดมคติของผู้อยู่ในตำแหน่ง หมายถึง รูปแบบของพฤติกรรมที่บุคคลผู้อยู่ในตำแหน่งคิด และเชื่อว่าบทบาทของตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่ เช่น ผู้บังคับบัญชาคิดว่าตนมีหน้าที่ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ไม่ต้องไปใส่ใจกับปัญหาส่วนตัวของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้นบทบาทของผู้อยู่ในตำแหน่งอาจจะสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับบทบาทที่กำหนด และก็อาจจะตรงหรือไม่ตรงกับบทบาทที่ผู้รับคาดหวัง

4. บทบาทที่ปฏิบัติจริง หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้อยู่ในตำแหน่งได้ปฏิบัติหรือแสดงออกมาให้เห็น ซึ่งมักจะเป็นพฤติกรรมที่สอดคล้องกับบทบาทตามความคิดของผู้อยู่ในตำแหน่ง แต่อาจมีกรณีที่บุคคลแสดงพฤติกรรมตามการคาดหวังของผู้อื่นทั้ง ๆ ที่บทบาทนั้นไม่ตรงกับบทบาทตามความคิดของตนก็ได้

5. บทบาทที่ผู้อื่นรับรู้ หมายถึง รูปแบบพฤติกรรมที่ผู้อื่นได้รับทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติ บทบาทของผู้อยู่ในตำแหน่งซึ่งโดยธรรมชาติ การรับรู้ของคนเรา จะมีการเลือกรับรู้และมีการรับรู้ที่ผิดพลาดไปจากความเป็นจริงได้ด้วยอิทธิพลจากประสบการณ์และสถานการณ์หลายอย่าง ดังนั้น เมื่ออยู่ในตำแหน่งปฏิบัติบทบาทโดยแสดงพฤติกรรมอย่างหนึ่ง ผู้ที่ได้พบเห็นอาจรับรู้พฤติกรรมหรือ บทบาทนั้นในทางที่แตกต่างกันไป และอาจจะแตกต่างไปจากบทบาทตามความคิดของผู้อยู่ในตำแหน่งด้วย

พนัส หันนาคินทร์ (2550) ได้ให้ความเห็นว่า บทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียน ควรประกอบด้วย 1) รับผิดชอบทุกอย่างในโรงเรียนในฐานะที่เป็นผู้นำองค์กร 2) เป็นตัวแทนหรือสัญลักษณ์ของโรงเรียน กล่าวคือ เป็นตัวแทนในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนในการติดต่อกับหน่วยงานภายนอกโรงเรียน 3) เป็นผู้นิเทศหรือให้การแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ในฐานะที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในทักษะด้านเทคนิควิธีการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำ ตลอดจนป้องกันการกระทำผิด วินัยของผู้ใต้บังคับบัญชา 4) เป็นผู้ริเริ่ม 5) เป็นผู้ตัดสินใจปัญหาระดับสูงของโรงเรียน

สรุปได้ว่า ในการบริหารในสถานศึกษา ผู้บริหารเป็นผู้ที่ช่วยให้ครูนำนโยบายและความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ตลอดจนหลักสูตรและวิธีการสอนต่าง ๆ ไปใช้ ผู้บริหารเป็นผู้นำในการบริหารงานของสถานศึกษาในทุกด้าน อาจกล่าวได้ว่าโรงเรียนจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ โดยอาศัยหลักการและทฤษฎีทางการบริหารมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รู้จักขอบข่ายหน้าที่ของงานที่ต้องปฏิบัติ ตลอดจนมีความสามารถในการนำความรู้ไปปรับใช้

ในงานได้เป็นอย่างดี โดยการแสดงบทบาท 10 ประการ ได้แก่ บทบาทเป็นลักษณะขององค์การ บทบาทเป็นผู้นำองค์การ บทบาทเป็นผู้ประกอบการ บทบาทเป็นผู้สร้างความสัมพันธ์ บทบาทติดตามผล บทบาทเป็นผู้ขจัดสิ่งก่อกวน บทบาทเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บทบาทเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ บทบาทเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และบทบาทเป็นนักเจรจาต่อรอง เพื่อพัฒนาให้เกิดคุณภาพในการบริหารงานในสถานศึกษา เพราะเป็นบทบาทที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา

ความสำคัญของบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน

นักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ไว้ดังนี้

เพ็ญพิชญา ภาโอ้โถง (2552) กล่าวว่า การบริหารจัดการสถานศึกษานั้น ผู้บริหารมีความสำคัญยิ่งเพราะสถานศึกษาเป็นจุดเริ่มต้นและจุดสุดท้ายของประชากรส่วนใหญ่ของประเทศ ผลของการบริหารโรงเรียนจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการพัฒนาคนและประเทศชาติ ในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาถือว่าผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและปฏิบัติงานตาม หน้าที่ในการบริหาร มุ่งที่จะดำเนินงานโดยใช้ทรัพยากรและเวลาน้อยที่สุด แต่งานบรรลุเป้าหมาย มีคุณภาพสูงสุด

ปรัชญา เวสารัช (2554) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารการศึกษา เป็นการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องเป็นระบบและมีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบ เข้าร่วมดำเนินการมีรูปแบบขั้นตอน มีทรัพยากรสนับสนุน และมีการดำเนงานอย่างชัดเจน และมีกระบวนการประเมินผลการศึกษาเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

สุภัททา ปิณฑะแพทย์ (2555, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีสิ่งสำคัญในการที่จะบริหารจัดการสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายโดยมี 2 ประการดังนี้ 1) มีคุณสมบัติทั่วไป ได้แก่ มีความรับผิดชอบสูง มีความขยันหมั่นเพียร มีความอดทน อุตสาหะ มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กระตือรือร้นในการทำงาน มีทักษะในการวินิจฉัยสั่งการ มีการรักษาระเบียบวินัยที่ดี มีความตรงต่อเวลา การบริหารเวลา มีบุคลิกภาพดี และ 2) มีคุณสมบัติด้านมาตรฐานความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพ พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 มาตรา 43 ได้กำหนดให้ "วิชาชีพครู ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้บริหารการศึกษา เป็นวิชาชีพควบคุม” และ “ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบวิชาชีพ ควบคุม โดยไม่ได้รับอนุญาต ตามพระราชบัญญัตินี้” ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจึงต้องมีใบประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาและต้องมีมาตรฐานความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพ ตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วย มาตรฐาน

วิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548 สำนักงานมาตรฐานวิชาชีพ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา 2548

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2557, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า การบริหารการศึกษานั้นมีความสำคัญอย่างมาก เพราะการศึกษาของเยาวชนหรือคนในประเทศจะดีหรือจะเลวนั้นจะช่วยทำให้คนในประเทศแข่งขันกับคนในประเทศอื่น ๆ ได้ดีหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการบริหารการศึกษา หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ ขึ้นอยู่กับผู้บริหารการศึกษาของเมืองนั้นเอง หากประเทศใดมีนักบริหารการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจงานด้านการศึกษา และผลกระทบของการศึกษาจะส่งผลต่อความก้าวหน้าของประชาชนและประเทศชาติแล้ว ประเทศก็จะมีความเจริญครอบคลุมทุก ๆ ด้าน และในทางตรงกันข้ามหากไม่มีนักบริหารการศึกษาที่เก่ง มุ่งกำหนดชัยชนะของประเทศ ก็ยากในการที่ประเทศนั้นจะเจริญและรุ่งเรืองได้

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการ มีรูปแบบขั้นตอน กติกาและวิธีดำเนินการประสานประโยชน์ให้เกิดแก่บุคคลและกลุ่มบุคคลให้ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เพื่อที่จะส่งผลให้เกิดการทำงานที่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีทรัพยากรสนับสนุนและมีกระบวนการประเมินผลการศึกษาเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ การบริหารการศึกษามีความ จำเป็น เพราะต้องการคนที่ได้รับการฝึกฝนเฉพาะด้านที่มีความรู้ ความเข้าใจความชำนาญมาดูแลรับผิดชอบ เป็นนักบริหารการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง มีความเข้าใจงานด้านการศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และรู้ตระหนักถึงผลกระทบของการศึกษาต่อความก้าวหน้าของประชาชน และประเทศชาติ

บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) ได้เสนอคุณลักษณะ และบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุดดิจิทัล ไว้ 7 ประการ โดย ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อการใช้ ICT ให้เหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างคุ้มค่าแท้จริง ดังนั้นบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลจึงควรเป็นดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใดและจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง

2. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การจัดการระบบ Hardware และเครือข่ายไร้สายต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้ครู อาจารย์ บุคลากรและนักเรียนทุกคนสามารถใช้และเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว สะดวกต่อการใช้งาน พร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนอย่างเพียงพอ

3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็น การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอนของครู ตลอดจนการให้นักเรียนสามารถใช้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ผ่าน Internet ได้ตลอดเวลา

4. การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีสามารถใช้ ICT ในการปฏิบัติงานอย่างได้เหมาะสม

6. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจครูอาจารย์บุคลากรทุคนของสถานศึกษาให้นำความรู้ความสามารถด้านICT และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดให้มาสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงาน

7. จัดให้มีระบบการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ ICT ของสถานศึกษาทั้งครูอาจารย์ บุคลากรทุกคนและนักเรียนว่าสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามนโยบายอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

จักรี พันธ์สมบัติ (2561) ได้สรุปบทบาทผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีประสิทธิผลในยุคดิจิตอล มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) คุณธรรมตามอัตลักษณ์การศึกษาคาทอลิก 2) การมีวิสัยทัศน์ 3) การคิดเชิงกลยุทธ์และการบริหารเชิงรุก 4) สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) การพัฒนาความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพ 6) การมีมนุษยสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม 7) การเสริมพลังและสร้างแรงบันดาลใจ 8) การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

Elliott (2017) ได้สรุป องค์ประกอบผู้นำดิจิทัลที่สำคัญ ได้ 5 ประการ ดังนี้

1. การมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีวิสัยทัศน์สามารถแสดงความคิดรวบยอดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร แลกเปลี่ยนถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ด้วยการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล การเข้าใจกลยุทธ์ที่สนับสนุนเป้าหมายจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันขององค์กรด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และสามารถประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อยกระดับความเป็นเลิศขององค์กร

2. การเป็นผู้ใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว (Professional Practice) ผู้บริหารสถานศึกษาต้องตระหนักว่าจะต้องเป็นผู้นำในการใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว เชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี (Digital Native) สามารถจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างมืออาชีพ ออกแบบสถานที่ทำงานเพื่อช่วยสร้างบรรยากาศให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการเสริมสร้างพลังอำนาจด้วยเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลต่าง ๆ

3. ความสามารถในการนำข้อมูลมาใช้ (Data Driven) ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างอิสระ (Free flow of Information) โดยนำมาใช้ได้อย่างไม่จำกัด ทำให้เกิดประโยชน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตั้งแต่การทำงานประจำวัน การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความเข้าใจในความรู้และทักษะความสามารถของคนในองค์กร (Talent Management) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเข้าใจขีดความสามารถของคนในองค์กร จัดการและสร้างสมดุลของทักษะความสามารถของคนในองค์กรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สามารถจัดการกับปัญหาในการทำงาน การสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัลใหม่การเป็นผู้ประกอบการ ความเป็นมืออาชีพในการทำงานตามแผนที่กำหนด การจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความคิดเชิงนวัตกรรม

5. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัล (Digital Age Learning Culture) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสร้างสรรค์พลวัตในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นปกติในองค์กร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัลในองค์กรได้อย่างปกติ

ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (2560) สรุปไว้ว่าองค์ประกอบลักษณะของผู้นำทางเทคโนโลยี มีลักษณะประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี คือ ความสามารถของผู้บริหารในการนำผู้ร่วมงาน และกระตุ้นผู้ร่วมงานให้เกิดการผสานวิสัยทัศน์การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการนำวิสัยทัศน์สู่ความเป็นจริง เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการในทางปฏิบัติ มีลักษณะของบุคคลที่เป็นต้นแบบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีทัศนคติที่ดี เกิดความตื่นตัว สนใจ ใฝ่รู้และสร้างบรรยากาศการทำงานโดยเน้นเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีจูงใจผู้อื่นในการสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศกับการบริหารงานในสถานศึกษา รู้จักคาดคะเนการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของงาน

2. ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี คือ ความสามารถของผู้บริหารในการนำผู้ร่วมงานให้ดำเนินการใช้กลยุทธ์ ข้อบังคับทางกฎหมายและจริยธรรม ลิขสิทธิ์ กฎของสังคม

ความปลอดภัย จริยธรรมและกฎระเบียบ ความเสมอภาคในการเข้าถึง จัดให้เกิดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย การส่งเสริมและบังคับใช้มาตรการ เกี่ยวกับความปลอดภัย การสนับสนุน การคุ้มครอง สินทรัพย์ทางปัญญาและความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การออกข้อบังคับ ความปลอดภัยในตนเองและสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยด้านสุขภาพอันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหนักให้คุณค่า การสร้างองค์การเอื้อการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่คำนึงถึงความคุ้มค่าและความเสมอภาค

3. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน คือ ความสามารถของผู้บริหารในการนำผู้ร่วมงานให้นำเทคโนโลยีในการจัดการกระบบงานสถานศึกษา การเพิ่มขยายความสามารถเชิงวิชาชีพของทีมงาน การจัดการเรียนรู้ภายใต้ความร่วมมือของทุกฝ่าย กระจายงบประมาณทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี มีการจัดหาปัจจัยพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสถานที่และโครงสร้างทางเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการใช้งานของครูและนักเรียน มีศูนย์เทคโนโลยีเพื่อการเรียน หลากหลาย และมีการประเมินและ การนิเทศ สืบค้น ตรวจสอบตัดสิน ชี้แนะและติดตามความก้าวหน้าของแผนหรือกิจกรรมทางเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง

4. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน คือความสามารถของผู้บริหารในการนำ ผู้ร่วมงานให้เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปในหลักสูตรและกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวก สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลายจัดบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมืออย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน มีการใช้เทคโนโลยีในการยกระดับการเรียนการสอน นำไปสู่นวัตกรรมในการเรียนรู้ การจัดสิ่งแวดล้อมที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้เทคโนโลยีที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน ดำเนินการให้ครูและบุคลากรมีโอกาสได้รับการพัฒนาวิชาชีพอย่างมีคุณภาพโดยใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน การบูรณาการเทคโนโลยีกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. ด้านการใช้เทคโนโลยีในการประเมินผล คือความสามารถของผู้บริหารในการนำผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำเนินการหรือปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายในการประเมินการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ และแปรผล การประเมินโครงการ ประเมินระบบการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาและการวิเคราะห์การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน

สุจรรยา ขาวสกุล (2560) ได้กำหนดบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลไว้ 9 ประการ โดยบทบาทของผูบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลผูบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลตองรูจักคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา และมีความรูทักษะในการประกอบอาชีพ

มีความสามารถในการแขงขัน มุงเนนระบบธรรมาภิบาล มีความชอบธรรมในการบริหารการพัฒนาองคกร ทรัพยากรมนุษย ตัดสินใจดวยนโยบายสาธารณะ ใชเทคโนโลยีใหม่ ๆ แกไขปัญหาไดอยางมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ผู้บริหารตองทำความรูจักกับการเปลี่ยนแปลง (Change) การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมาจากการแขงขันที่ไรพรมแดน โลกกำลังอยูในยุคของเทคโนโลยีและขาวสาร ความรู้เปนสิ่งสำคัญที่ทำใหเกิดความไดเปรียบในการแขงขัน ดังนั้นเมื่อผูบริหารเขาใจถึงการเปลี่ยนแปลงแล้วก็จะสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได โดยการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นอยูตลอดเวลาและมีผลกระทบหรือมีปฏิสัมพันธกับองคกร

2. ผูบริหารตองสรางการเปลี่ยนแปลง (Change Intervention) หมายถึง แผนปฏิบัติการในการปรับแตงสิ่งตาง ๆ ใหแตกตางจากเดิม โดยอาจจะกระทำอยางรวดเร็วหรือกระทำอย่างคอยเปนคอยไป การบริหารความเปลี่ยนแปลงนั้น ผูบริหารตองเขาใจถึงการเปลี่ยนแปลงกอนแลวจึงกำหนดเป้าหมายและเลือกวิธีที่จะนำมาใชในการจัดการกับความเปลี่ยนแปลงซึ่งตองอาศัยการวางแผนการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธแลวจึงนำไปปฏิบัติตามแผนที่ตองอาศัยความเขาใจและความรวมมือจากทุกคนในองคการ โดยผูบริหารจะตองมีการเสริมแรงใหกับความเปลี่ยนแปลงโดยการชี้แจงใหบุคลากรในองคการทราบถึงความเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงที่ไดเกิดขึ้นแลวและแสดงความขอบคุณตอบุคคลที่เกี่ยวของและมีสวนชวยใหเกิดความเปลี่ยนแปลง แลวจึงทำการประเมินผลตอไป

3. ผูบริหารตองเปนตัวแทนความเปลี่ยนแปลง (Change Agent) หมายถึง การเปนผู้นำการเปลี่ยนแปลง หรือมีหนาที่ในการจัดกระบวนการเปลี่ยนแปลงภายในองคกรเพื่อพัฒนาเน้นผลการปฏิบัติงานโดยสวนรวมมากกวาการเนนไปที่ผลงานของแตละคนในองคกร ใหบุคลากรในองคกรรับรูถึงผลการดำเนินงานขององคกร เพื่อใหทราบ ถึงสถานการณและวิกฤตการณต่าง ๆ ที่องคกรเผชิญอยู เชน จุดแข็ง จุดออน โอกาส อุปสรรค เปนตน

4. ปฏิรูป เปนนักคิด นักพัฒนา ตองทันตอการเปลี่ยนแปลงของโลก มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่พรอมรับกับเปลี่ยนแปลง ไมยึดติดตอสิ่งใด

5. ประชาธิปไตย บริหารงานแบบประชาธิปไตย รับความความคิดเห็นของผูอื่นรวมคิดรวมทำ รวมแกปญหากับบุคลากรในองคกร

6. ประสาน เปนผูประสานงานในองคกรใหเกิดการทำงานที่ราบรื่น มุงใหเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และประสานงานนอกองคกรใหเกิดภาคีเครือขายรวมคิด รวมจัดการศึกษา

7. ประนีประนอม พยายามไมใหผูใตบังคับบัญชาเกิดความขัดแยงในองคกร เปนผูประนีประนอม เมื่อเกิดปญหา ผอนหนักใหเปนเบา

8. ประชาสัมพันธ ผูบริหารตองสนับสนุนใหทุกคนทำรายงานผลการดำเนินงาน และนำรายงานมาประชาสัมพันธใหผูเกี่ยวของ และสาธารณชนทราบ

9. ประชาสงเคราะหผูบริหารจะตองใหความชวยเหลือผูรวมงานทุกเรื่อง เปนหวงเปนใยตลอดเวลา จะประสานงานกับหนวยงานอื่นเพื่อใหความชวยเหลือผูรวมงาน การพัฒนาบุคลากรจะพัฒนาอยางตอเนื่องใหทุกคนมีความกาวหนาในอาชีพ ผูรวมงานจะมีความสุขมากในการทำงานสงบ

กุลนที ทองจันทร์ (2562, สื่อออนไลน์) ได้แบ่งบทบาทผู้นำกับการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรยุคดิจิทัล ออกเป็น 5 ประการ ดังนี้

1. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการตัดสินใจ การตัดสินใจที่ดีจะต้องรวดเร็วและไม่ผิดพลาด และการตัดสินใจที่รวดเร็วและไม่ผิดพลาดนั้น จำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ไม่ล้าสมัย มีจำนวนมากเพียงพอ และสามารถนำมาใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว ระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ในการตัดสินใจ มีดังนี้

1.1 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Systems) ในบางครั้งเรียกว่า “ระบบสนับสนุนผู้บริหาร” (Executive Support Systems) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อจัดเตรียมสารสนเทศที่เหมาะสมในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง ช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำความเข้าใจปัญหาอย่างชัดเจนและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารโดยประมวลผลและนำเสนอข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจ ตลอดจนประเมินทางเลือกที่เหมาะสมภายใต้ข้อจำกัดของแต่ละสถานการณ์เพื่อให้ผู้บริหารใช้สติปัญญา เหตุผล ประสบการณ์และความคิดสร้างสรรค์ของตนวิเคราะห์และเปรียบเทียบทางเลือกให้สอดคล้องกับปัญหาหรือสถานการณ์นั้น ๆ

2. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทางไกล มีการนำสื่อหลาย ๆ อย่าง เช่น โทรศัพท์มือถือ โทรสาร วิทยุ โทรทัศน์คอมพิวเตอร์และ

เครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคมมาใช้ในการติดต่อการสื่อสารและการบริหารงานทางไกลกัน ก็สามารถทำงานร่วมกันประชุมร่วมกันได้โดยใช้การประชุมทางไกล (Teleconference) เป็นต้น

3. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุครุภัณฑ์การบริหารงานอาคารสถานที่และการบริหารงานชุมชน

4. การสร้างเครือข่ายข้อมูล (Network) ด้วยระบบสารสนเทศ เครือข่ายนี้จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยอย่างมาก ปัจจุบันมีโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยม (Schoolnet) ซึ่งเป็นโครงการที่เกิดขึ้นตามพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารีโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์คอมพิวเตอร์แห่งชาติได้นำแนวพระราชดำริมาดำเนินการร่วมกับหน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดกรมสามัญศึกษา

5. การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น อินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์การจัดทำเว็บไซต์ (Website) ของสถานศึกษา การใช้โปรแกรม SPSS การนำเสนอผลงานด้วยโปรแกรมพาวเวอร์พ้อยท์ (Power Point) เป็นต้น

นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) ได้เสนอบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการจัดการศึกษายุคดิจิทัล ได้ 5 ประการ โดย ผู้บริหาร ต้องเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำองค์กรมุ่งสู่เป้าหมายที่กำหนด การนำโรงเรียนไปสู่การจัดการศึกษายุคดิจิทัล ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทดังนี้

1. ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำเชิงวิชาการ และเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี คือ ต้องศึกษาและทำความเข้าใจนโยบายทางการศึกษาอย่างชัดเจน ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา พร้อมเป็นผู้นำครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

2. บริหารต้องกำหนดนโยบายการจัดการศึกษายุคดิจิทัลของโรงเรียนร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ชัดเจนว่าในยุคดิจิทัลนี้ โรงเรียนจะมีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนอย่างไร แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการของโรงเรียน

3. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัลอยู่เสมอว่าจะต้องสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์อะไรเพิ่มเติมอีกบ้างและต้องคอยติดตามพฤติกรรมการสอนของครูโดยสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ครูมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างไรบ้าง และผลที่เกิดกับผู้เรียน

เป็นอย่างไร เสมือนหนึ่งคือการแสดงบทบาทของการเป็นผู้นิเทศนั่นเอง เพื่อจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ว่าจะต้องบริหารจัดการโรงเรียนอย่างไร

4. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษายุคดิจิทัลในทุกรูปแบบ คอยส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครูให้ประสบความสำเร็จ และต้องแสดงภาวะผู้นำทางวิชาการในการให้ความรู้ หรือคอยเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

5. ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหารการศึกษาให้มีความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก นวัตกรรมการศึกษาที่นำมาใช้ทางด้านการบริหารจะเกี่ยวข้องกับระบบการจัดการฐานข้อมูลใน หน่วยงานสถานศึกษา เช่น ฐานข้อมูล นักเรียน นักศึกษา ฐานข้อมูล คณะอาจารย์และบุคลากร

สุกัญญา แช่มช้อย (2561) ได้เสนอมาตรฐานด้านการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาสำหรับการจัดการศึกษายุคดิจิทัล ไว้ 5 ประการ คือ

1. การมีวิสัยทัศน์ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ร่วมกับการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์กับบุคลากรอื่น ๆ ได้ สามารถนำการพัฒนา การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในองค์กรและยกระดับความเป็นเลิศขององค์กรได้

2. การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอเป็นปกติ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบโลกดิจิทัลในองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกคนได้เข้าถึงทรัพยากรการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างทั่วถึง

3. การปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างมืออาชีพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และนวัตกรรมอย่างมืออาชีพให้กับผู้เรียน โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจให้กับครูผู้สอนและบุคลากรในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลต่าง ๆ

4. การปรับปรุงอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัลและสามารถบริหารจัดการให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่องในองค์กร โดยการใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. การเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในประเด็นทางจริยธรรม กฎหมายและสังคมตลอดจนความรับผิดชอบในสิ่งที่เกี่ยวข้องเพื่อวิวัฒนาการของวัฒนธรรมของสังคมดิจิทัล

สงบ อินทรมณี (2562) ได้เสนอบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลไว้ 5 ประการ ในบทความวิจัย เรื่อง การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทในการบริหารสถานศึกษา ในยุคดิจิทัลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ตระหนักให้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันการบริหารจัดการการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

3. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมพัฒนาครู ให้มีวิสัยทัศน์ ตระหนัก เห็นความสำคัญและมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยทันต่อความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน เพิ่มทักษะความสามารถจากที่หาไม่ได้ในห้องเรียนและการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

5. ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างโอกาสทางสังคม สร้างความเท่าเทียมกันทางสังคมและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ยกระดับคุณภาพการศึกษาและคุณภาพชีวิตของผู้เรียน

พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) พบว่า บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีทั้งหมด 7 ด้าน ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม คือ ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและแผนการจัดการเรียนรู้ของครู เพราะการบริหารสถานศึกษาให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายนั้นผู้บริหารจะต้องมีแบบแผน วิธีการ และขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ เพราะถ้าระบบการบริหารงานดีก็จะส่งผลให้ งานที่รับผิดชอบบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างราบรื่น

2. การจัดระบบการใช้เทคโนโลยี คือ การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีนั้นให้มีส่วนใกล้เคียงกันนั่นคือ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบโทรคมนาคม ตัวสารสนเทศ และอุปกรณ์

ในการจัดเก็บและประมวลผลสารสนเทศ ได้แก่ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และโปรแกรมหรือส่วนอื่น ๆ ที่สนับสนุนการทำงาน

3. การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุน คือ ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการจัดสรรงบประมาณและจัดทุนสนับสนุนส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู ซึ่งเมื่อครูได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัย ดังกล่าวอย่างเพียงพอและตรงกับความต้องการที่พัฒนาศักยภาพผู้เรียนได้แล้ว ย่อมส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์

4. การฝึกอบรมและพัฒนาครู คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาครูและ บุคลากรทางการศึกษาทุกรูปแบบที่สามารถส่งเสริมและเกิดการพัฒนาได้อย่างแท้จริง จนได้บุคลากรที่มีความสามารถ ในการปฏิบัติงานและมีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ ส่งผลให้พัฒนา ผู้เรียนได้เมตามศักยภาพผลิตผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพเป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม ดำรงชีวิตอยู่ ในสังคมได้อย่างมีความสุข

5. การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี คือ ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครู ซึ่งเป็นการ นิเทศภายในโรงเรียน โดยมีคณะนิเทศ คือ ผู้บริหารโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และบุคลากรในโรงเรียนที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้นิเทศการจัดการเรียนรู้ของครู ส่งผลให้เกิดการพัฒนาครู พัฒนางานส่งเสริมให้เกิดขวัญกำลังใจ และมีเจคติที่ดีในการเป็นผู้รับการนิเทศ

6. การประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี คือ ผู้บริหารมีบทบาทในการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของครู ซึ่งการประเมินผลเป็นกระบวนการในการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ ในเรื่องของการเรียนการสอนว่า บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร ครูผู้สอนมีหน้าที่สำคัญในฐานะเป็นผู้วัดผลการเรียนรู้ เพื่อทราบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนว่ามีพัฒนาการอย่างไร ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผล

7. คุณภาพการใช้เทคโนโลยี คือ ผู้บริหาร มีการส่งเสริมให้มีการทำงานอย่างเป็นระบบการทำงานของเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดวางอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม มีการส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน และผู้บริหารมีการดำเนินการให้รางวัลและผลตอบแทนที่ครูใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน

จากการศึกษาทฤษฎีของนักวิชาการเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ทำให้เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีนักวิชาการให้ไว้

ตรงกันหลายด้านด้วยกัน ซึ่งแต่ละด้านล้วนมีความสำคัญทั้งสิ้น สำหรับบทบาทหลักที่ผู้วิจัยได้นำมาเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยนั้น ได้มาจากการการสังเคราะห์ และบูรณาการจากแนวคิดทฤษฎีของนักวิชาการทั้งหมด 10 ท่านด้วยกัน คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; สุจรรยา ขาวสกุล, 2560; จักรี พันธ์สมบัติ, 2561; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; กุลนที ทองจันทร์, 2562, สื่อออนไลน์; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017 ซึ่งเห็นพ้องตรงกัน ดังแสดงตามตาราง 1

ตาราง 1 แสดงสรุปการสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี หาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้	นักวิชาการ											
	เอกชัย กี่สุขพันธ์(2559)	จักรี พันธ์สมบัติ (2561)	ธิดารัตน์ ประจักษ์ และคณะ (2560)	สุจรรยา ขาวสกุล (2560)	Elliott (2017)	กุลนที ทองจันทร์ (2562)	นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561)	สุกัญญา แช่มช้อย (2561)	สงบ อินทรมณี (2562)	พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562)	ความถี่	ผลการสังเคราะห์
การกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	8	*
การส่งเสริมครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	7	*
การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	✓		✓		✓		✓	✓	✓	✓	7	*
การสร้างเครือข่ายข้อมูล	✓			✓	✓					✓	4	

ตาราง 1 (ต่อ)

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้	นักวิชาการ											
	เอกชัย กี่สุขพันธ์(2559)	จักรี พันธ์สมบัติ (2561)	ธิดารัตน์ ประจักษ์และคณะ (2560)	สุจรรยา ขาวสกุล (2560)	Elliott (2017)	กุลนที ทองจันทร์ (2562)	นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561)	สุกัญญา แช่มช้อย (2561)	สงบ อินทรมณี (2562)	พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562)	ความถี่	ผลการสังเคราะห์
การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓		✓		✓				✓	4	
การเป็นผู้ใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว		✓		✓	✓						3	
การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	✓		✓		✓	✓	✓	✓		✓	7	*

จากตาราง 1 สรุปการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี หาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของนักวิชาการ คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; สุจรรยา ขาวสกุล, 2560; จักรี พันธ์สมบัติ, 2561; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; กุลนที ทองจันทร์, 2562, สื่อออนไลน์; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017 ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์แนวคิดสำคัญในส่วนที่เหมือนกันของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน และผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดที่สำคัญในส่วนที่เหมือนของนักวิชาการ 6 ท่านขึ้นไป ซึ่งจากการสังเคราะห์จะเห็นได้ว่า นักวิชาการได้เสนอแนวคิด สรุปได้ดังนี้

1. การกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี ได้มีนักวิชาการที่เสนอแนวคิดในส่วนที่เหมือนกัน 8 ท่าน คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; จักรี พันธ์สมบัติ,

2561; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017

2. การส่งเสริมครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ได้มีนักวิชาการที่เสนอแนวคิดในส่วนที่เหมือนกัน 7 ท่าน คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; จักรี พันธ์สมบัติ, 2561; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562

3. การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัย ได้มีนักวิชาการที่เสนอแนวคิดในส่วนที่เหมือนกัน 7 ท่าน คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; สงบ อินทรมณี, 2562; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017

4. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ได้มีนักวิชาการที่เสนอแนวคิดในส่วนที่เหมือนกัน 7 ท่าน คือ เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559, สื่อออนไลน์; ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์, 2560; นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์, 2561; สุกัญญา แช่มช้อย, 2561; กุลนที ทองจันทร์, 2562, สื่อออนไลน์; พุทธิพงษ์ ทองเขียว, 2562; Elliott, 2017

เมื่อได้บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ 4 บทบาทแล้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่สำคัญของนักวิชาการหลายท่านในเรื่องบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ซึ่งแต่ละบทบาทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง

จักรี พันธ์สมบัติ (2561) ได้สรุปบทบาทผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีประสิทธิผลในยุคดิจิตอล มี 8 องค์ประกอบ โดยการมีวิสัยทัศน์เป็น 1 ใน 8 องค์ประกอบนั้น

ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (2560) ได้สรุปไว้ว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี คือ ความสามารถของผู้บริหารในการนำผู้ร่วมงาน

และกระตุ้นผู้ร่วมงานให้เกิดการผสานวิสัยทัศน์การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และสนับสนุน ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาที่เอื้อต่อการนำวิสัยทัศน์สู่ความเป็นจริง เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการในทางปฏิบัติ มีลักษณะของบุคคลที่เป็นต้นแบบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีทัศนคติที่ดี เกิดความตื่นตัว สนใจ ใฝ่รู้และสร้างบรรยากาศการทำงานโดยเน้นเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี จูงใจผู้อื่นในการสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สารสนเทศกับการบริหารงานในสถานศึกษา รู้จักคาดคะเนการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พิจารณาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เน้นเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของงาน

สุจรรยา ขาวสกุล (2560) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศนในการบริหารงานที่พร้อมรับกับเปลี่ยนแปลง ไมยึดติดตอสิ่งใด เป็นนักปฏิรูป เปนนักคิด นักพัฒนา ตองทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

Elliott (2017) ได้สรุปไว้ว่า การมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีวิสัยทัศน์สามารถแลกเปลี่ยนถ่ายทอดวิสัยทัศน์ หรือความคิดรวบยอดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กรด้วยการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล และประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อยกระดับความเป็นเลิศขององค์กร การเข้าใจกลยุทธ์ที่สนับสนุนเป้าหมายจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันขององค์กรด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายการจัดการศึกษายุคดิจิทัลของโรงเรียนร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ชัดเจนว่าในยุคการศึกษา 4.0 นี้ โรงเรียนจะมีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนอย่างไร แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการของโรงเรียน

สุกัญญา แช่มช้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ร่วมกับการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์กับบุคลากรอื่น ๆ ได้สามารถนำการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในองค์กรและยกระดับความเป็นเลิศขององค์กรได้

สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์ ตระหนัก เห็นความสำคัญ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

สรุปได้ว่า การกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี หมายถึง การกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย ที่สนับสนุน และส่งเสริม ให้มีแนวทางที่ชัดเจน ในการ

ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการ และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการทำงานให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่ม ขยาย และพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา ยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยี ในการประเมินผลปฏิบัติงานทางวิชาชีพของครู รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

2. การส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

จักรี พันธ์สมบัติ (2561) ได้สรุปบทบาทผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีประสิทธิผลในยุคดิจิตอล มี 8 องค์ประกอบ สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น 1 ในองค์ประกอบของบทบาทผู้บริหารในยุคดิจิตอล

ธิดารัตน์ ประจักษ์ , ผศ.ดร.บรรจง เจริญสุข และ ดร.สถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (2560) ได้สรุปไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการนำ ผู้ร่วมงานให้เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปในหลักสูตร กลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวก สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลายจัดบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมืออย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน มีการใช้เทคโนโลยีในการยกระดับการเรียนการสอนนำไปสู่นวัตกรรมในการเรียนรู้ ดำเนินการให้ครูและบุคลากรมีโอกาสได้รับการพัฒนาวิชาชีพอย่างมีคุณภาพโดยใช้เทคโนโลยี ในการเรียนการสอน การบูรณาการเทคโนโลยีกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษายุคดิจิทัลในทุกรูปแบบ คอยส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครูให้ประสบความสำเร็จ และต้องแสดงภาวะผู้นำทางวิชาการในการให้ความรู้ หรือคอยเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ สนับสนุนในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

สุกัญญา แช่มช้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และนวัตกรรมอย่างมืออาชีพให้กับผู้เรียน โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจให้กับครูผู้สอนและบุคลากรในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลต่าง ๆ

สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมพัฒนาครูให้มีวิสัยทัศน์ ตระหนัก เห็นความสำคัญ และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาครูและ บุคลากรทางการศึกษาทุกรูปแบบที่สามารถส่งเสริมและเกิดการพัฒนาได้อย่างแท้จริง จนได้บุคลากรที่มีความสามารถ ในการปฏิบัติงานและมีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ ส่งผลให้พัฒนา ผู้เรียนได้เมตามศักยภาพผลิตผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ เป็นคนเก่ง คนดี และมีคุณธรรม ดำรงชีวิตอยู่ ในสังคมได้อย่างมีความสุข

สรุปได้ว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญ มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เห็นความสำคัญ ทันสมัย หลากหลาย มีจริยธรรม และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการใช้เทคโนโลยี ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลใหม่ และปรับเปลี่ยนกระบวนการในการบริหารจัดการสถานศึกษายุคดิจิทัลใหม่ มีการพัฒนาความเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีของตนเอง และสามารถใช้เทคโนโลยีหาความรู้ ทักษะและกลยุทธที่จะนำมาประยุคใช้ในการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ วิจัยและพัฒนาการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ

3. การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) ได้สรุปไว้ว่า ผู้บริหารควรมีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายรวมไปถึงการให้นักเรียนสามารถใช้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ผ่าน Internet ได้ตลอดเวลา

ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (2560) สรุปไว้ว่า ผู้บริหารต้องอำนวยความสะดวก สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลาย จัดบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมืออย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสอนของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน มีการใช้เทคโนโลยีในการยกระดับการเรียนการสอน นำไปสู่นวัตกรรมในการเรียนรู้

Elliott (2017) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสร้างสรรค์พลวัตในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นปกติในองค์กร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัลในองค์กรได้อย่างปกติ สามารถจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างมืออาชีพ ออกแบบสถานที่ทำงานเพื่อช่วยสร้างบรรยากาศให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และการเสริมสร้างพลังอำนาจด้วยเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลต่าง ๆ

นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัลอยู่เสมอว่าจะต้องสนับสนุนงบประมาณหรือสื่อวัสดุอุปกรณ์อะไรเพิ่มเติมอีกบ้างและต้องคอยติดตามพฤติกรรมการสอนของครูโดยสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ครูมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างไรบ้าง และผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอย่างไร เสมือนหนึ่งคือการแสดงบทบาทของการเป็นผู้นิเทศนั่นเอง เพื่อจะได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ สังเคราะห์ว่าจะต้องบริหารจัดการโรงเรียนอย่างไร

สุกัญญา แช่มช้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างมืออาชีพจะต้องจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และนวัตกรรมอย่างมืออาชีพให้กับผู้เรียนโดยการเสริมสร้างพลังอำนาจให้กับครูผู้สอนและบุคลากรในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลต่าง ๆ

สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) กล่าวว่า ผู้บริหาร มีการส่งเสริมให้มีการทำงานอย่างเป็นระบบ การทำงานของเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดวางอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เทคโนโลยีได้ อย่างเหมาะสม มีการส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน และผู้บริหารมีการ ดำเนินการให้รางวัลและผลตอบแทนที่ครูใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี ต้องให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัลอยู่เสมอ ต้องสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ คอยติดตามพฤติกรรมการสอนของครูโดยสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ครูมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างไรบ้าง และผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอย่างไร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

4. การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างวัฒนธรรมการทำงาน และเสริมสร้างบรรยากาศในสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครู การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ

ตลอดจนการให้นักเรียนสามารถใช้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ผ่าน Internet ได้ตลอดเวลา

Elliott (2017) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศได้อย่างอิสระ (Free flow of information) โดยนำมาใช้ได้อย่างไม่จำกัด ทำให้เกิดประโยชน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตั้งแต่การทำงานประจำวัน การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสร้างสรรค์พลวัตในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นปกติในองค์กร จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโลกดิจิทัลในองค์กรได้อย่างปกติ

ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์ (2560) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการนำผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำเนินการหรือปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมายในการประเมินการบริหาร จัดการและการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และแปรผล การประเมินโครงการ ประเมินระบบการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาและการวิเคราะห์การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน

กุลนที ทองจันทร์ (2562, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุครุภัณฑ์การบริหารงานอาคารสถานที่และการบริหารงานชุมชน

นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อการ ตัดสินใจของผู้บริหารการศึกษาให้มีความรวดเร็วทันเหตุการณ์ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก นวัตกรรมการศึกษาที่นำมาใช้ทางด้านการบริหารจะเกี่ยวข้องกับระบบการจัดการฐานข้อมูลใน หน่วยงานสถานศึกษา เช่น ฐานข้อมูล นักเรียน นักศึกษา ฐานข้อมูล คณะอาจารย์และบุคลากร

สุกัญญา แช่มช้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งปรับปรุงอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัลและสามารถบริหารจัดการให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่องในองค์กร โดยการใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องมีการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีนั้นให้มีส่วนใกล้เคียงกันนั่นคือ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบโทรคมนาคม ตัวสารสนเทศ

และอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผลสารสนเทศ ได้แก่ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และ โปรแกรมหรือส่วนอื่น ๆ ที่สนับสนุนการทำงาน

สรุปได้ว่า ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุครุภัณฑ์การบริหารงานอาคารสถานที่และการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครู การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา การกำหนดภารกิจ การรายงานภารกิจ ผลการดำเนินโครงการ และถอดบทเรียนการดำเนินโครงการ การจัดการระบการเก็บข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และทันสมัย และจัดสรรปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

กมลพันธ์ แก้วโชติ (2550, หน้า. 55) ได้รวบรวมและกล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้สำหรับในกระบวนการจัดทำ จัดหา จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่ สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียงภาพ ข้อความหรือตัวอักษร ภาพเคลื่อนไหว และตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยเฉพาะในเรื่องความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็ว ให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

ประเทศไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ไปใช้ในการศึกษาไว้ว่า เทคโนโลยีการเรียนรู้จะช่วยปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อช่วยเปลี่ยนสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การประกันโอกาสของผู้เรียนที่จะเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเชื่อมโยงสังคมไทยเข้ากับสังคมโลกเศรษฐกิจบนพื้นฐานของความรู้ แนวคิดใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างอิสระ และสามารถปรับปรุงคุณภาพของชีวิตได้ โดยการมีโอกาสที่จะเข้าถึงสภาพสังคมและเศรษฐกิจใหม่ โดยจัดให้มีอย่างเพียงพอ และให้สามารถเข้าถึงได้ในราคาที่เหมาะสม

การนำไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ เพื่อที่จะใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดจากเทคโนโลยีการเรียนรู้ ต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. การเข้าถึงโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นประจำและสม่ำเสมอ นักเรียนและครูต้องการที่จะเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างเป็นประจำ เพื่อที่จะพัฒนาทักษะและทัศนคติ อันจำเป็นต่อการมีส่วนร่วมในสังคมแห่งความรู้

2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ครูและผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อประกันว่าพวกเขาสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถที่จะใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีในการส่งเสริมกระบวนการ เนื้อหา และผลลัพธ์ของการเรียนการสอน จึงเป็นเรื่องจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระดับทักษะของเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในชุมชน เพื่อสนับสนุนโครงการเหล่านี้

3. การเข้าถึงสาระการเรียนรู้ในรูปดิจิตอลที่มีคุณภาพสูง นักเรียนและครูจะต้องเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและเครื่องมือดิจิตอลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีนั้นจะเพิ่มพูนคุณค่าให้กับกระบวนการเรียนรู้

4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการ ภาวะผู้นำเป็นศูนย์กลางของการนำเทคโนโลยีการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดสรรทรัพยากร การฝึกอบรม การพัฒนาการจัดวางแผนผังห้องเรียนและกระบวนการเข้าสู่การเรียนการสอน จำเป็นต้องใช้วิธีใหม่ทั้งหมด เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครู การวางแผนนั้นจำเป็นต้องมีทั้งในระดับระบบและระดับท้องถิ่น เพื่อประกันการเข้าถึงอย่างเพียงพอต่อโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรทั่วไป ยุทธศาสตร์การนำแผนและการสื่อสารไปปฏิบัติจำเป็นต้องประกันว่าแผนนั้นเป็นที่เข้าใจและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ จึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นในการนำมาใช้ในกระบวนการศึกษาด้วยเหตุผล ดังนี้

1. ความเจริญอย่างรวดเร็วทางด้านวิชาการ วิทยาการใหม่ๆ และสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ ได้ถูกค้นคิดประดิษฐ์ขึ้นมาใช้ในสังคมมากมาย ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวทางด้านหลักสูตรการเรียนการสอนของสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับสถานการณ์เข้ามาช่วย เช่น การเสนอข้อมูลทางวิชาการโดยเทปบันทึกเสียง เทปบันทึกภาพ ไมโครฟอร์ม และแผ่นเลเซอร์ การแนะแนวการเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม ซึ่งเป็นผลกระทบมาจากพัฒนาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลต่อการดำรงชีวิต การปรับตัว และพัฒนาการของนักเรียน จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น ๆ

3. ลักษณะสังคมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นผลมาจากพัฒนาการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้ข่าวสารทุกรูปแบบ คือ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว กราฟฟิก และข้อมูลคอมพิวเตอร์สามารถถ่ายทอดและส่งถึงกันได้อย่างรวดเร็ว สังคมในปัจจุบันและอนาคตจะเป็นสังคมที่ท่วมท้นด้วยกระแสข้อมูลและข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ที่ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นไปตามลักษณะการศึกษา

โดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาทั้งในด้านพัฒนาองค์ความรู้ กระบวนการจัดการศึกษาและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สร้างคนรุ่นใหม่ให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมจริยธรรม ใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้และพัฒนาองค์ความรู้ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีทั้งในเวลาและนอกเวลา ทำให้ระบบการเรียนรู้ มีความสมบูรณ์มากขึ้น ช่วยผู้เรียนที่มีความแตกต่างทางด้านฐานะและความพร้อมมากขึ้น รวมทั้ง มีศักยภาพต่างกันได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา และสามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งใช้ชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมโดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ ความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อและซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ หลักสูตรและวิธีการหรือขบวนการเรียนการสอน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2559) กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนรู้ มี 2 ลักษณะ คือ

1. การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี (Learning about Technology) ได้แก่ การเรียนรู้ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ เรียนรู้จนสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ ทำระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นด้านการสื่อสารข้อมูลทางไกลผ่าน Email และ Internet ได้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมถึง การเรียนรู้กับเทคโนโลยี ได้แก่การเรียนรู้ด้วยระบบการสื่อสาร 2 ทาง (Interactive) กับเทคโนโลยี เช่น การฝึกทักษะภาษากับโปรแกรมที่ให้ข้อมูลย้อนกลับถึงความ ถูกต้อง (Feedback) การฝึกการแก้ปัญหากับสถานการณ์จำลอง (Simulation) เป็นต้น

2. การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี ได้แก่ การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และฝึกความสามารถทักษะกระกวนการบางประการ โดยใช้สื่อเทคโนโลยี เช่น ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ใช้ระบบปฏิบัติการในด้านต่าง ๆ เรียนรู้ทักษะใหม่ทางโทรทัศน์ที่ส่งผ่านดาวเทียม รวมไปถึงการค้นคว้าเรื่องที่สนใจผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

เนติลักษณ์ สีสัตย์ซื่อ และดลฤทัย บุญประสิทธิ์ (2559 ได้กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

การจัดปัจจัยสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีช่วยการเรียนรู้

ปัจจัยพื้นฐาน คือ การสร้างความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีสมรรถนะและจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของผู้เรียน รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีได้ตลอดเวลา จะเป็นปัจจัยเบื้องต้นของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ เรียนรู้ สิ่งที่ควรเป็นปัจจัยเพิ่มเติม คือ

1. ครูสร้างโอกาสในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ปัจจัยที่จะผลักดันให้มีการใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า คือ การที่ครู ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการทำกิจกรรมประกอบการเรียนรู้ เป็นกิจกรรมที่ต้องใช้ กระบวนการแสวงหาความรู้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งจากการสังเกตในสถานการณ์จริง การทดลอง การค้นคว้าจากสื่อสิ่งพิมพ์ และจากสื่อ Electronic เช่น จาก Web Sites เป็นกิจกรรมที่ต้องมีการทำโครงงานอิสระสนองความสนใจ เป็นกิจกรรมต้องฝึกปฏิบัติจาก Software สำเร็จรูป เป็นกิจกรรมที่ต้องมีการบันทึก วิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอรายงานด้วยคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. ครูและผู้เรียนจัดทำระบบแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ปัจจัยด้านแหล่งข้อมูลสารสนเทศ (Information Sources) เป็นตัว เสริมที่สำคัญที่ช่วยเพิ่มคุณค่าของระบบเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ครู และผู้เรียนควรช่วยกัน แสวงหาแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่มีเนื้อหาสาระตรงกับหลักสูตร หรือสนองความสนใจของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรวบรวมแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เป็น Software ชื่อของ Web Sites รวมถึง การลงทุนจัดซื้อ Software จากแหล่งจำหน่าย การจ้างให้ผู้เชี่ยวชาญจัดทำ หรือจัดทำพัฒนาขึ้นมาเองโดยครู และนักเรียน

3. สถานศึกษาจัดศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (Learning Resources Center) เป็นตัวชี้วัดสำคัญประการหนึ่งของศักยภาพของสถานศึกษาที่จะส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ เรียนรู้ของครู และผู้เรียน ปกติมักนิยมจัดไว้เป็นส่วนหนึ่งของห้องสมุด จนเกิดคำศัพท์ว่าห้องสมุด เสมือน (Virtual Library) หรือ E-Library จะมีคุณประโยชน์ในการมีแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อ การศึกษาค้นคว้า

ในวิทยาการต่าง ๆ ทั้งในลักษณะสื่อสำเร็จ เช่น Software แถบบันทึกวีดิทัศน์ รวมถึง CD-Rom และ CAL หรือ ชื่อ Web Sites ต่าง ๆ ซึ่งควรจัดทำระบบ Catalog และดัชนี ให้ สะดวกต่อการสืบค้น

4. การบริการของหน่วยงานกลางทางเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ กับต้นสังกัดหรือหน่วยงานกลางด้านเทคโนโลยีควรส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีของสถานศึกษาด้วยการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศ เช่น จัดทาเอกสารรายเดือน รายงาน Software ในท้องตลาด แจ้งชื่อ Web Sites ใหม่ ๆ พร้อมสาระเนื้อหาโดยย่อ จัดทำคลังข้อมูล ความรู้ Knowledge Bank เพื่อการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ผ่านสื่อ Electronic หรือสื่อทางไกลผ่าน ดาวเทียมเผยแพร่สนองความต้องการ และความสนใจของผู้เรียนเป็นประจำ นอกจากนี้การรวบรวม ผลงานของครู และนักเรียนในการจัดกระบวนการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี ที่เรียกว่า Best Practices จะเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับครู และนักเรียนทั่วไปที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอน

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดการเรียนรู้ ต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ได้แก่ ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ เรียนรู้จนสามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ และการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยี ได้แก่ การฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาทฤษฎีของนักวิชาการเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ทำให้เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารต่อการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสานสนเทศเป็นฐาน มีนักวิชาการให้ไว้ตรงกันหลายด้านด้วยกัน ซึ่งแต่ละด้านล้วนมีความสำคัญทั้งสิ้น

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงศึกษาธิการมีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรหลักที่มุ่งจัดการและส่งเสริมการศึกษาให้ ประชาชน มีคุณธรรม นำความรู้ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองตามหลักการเศรษฐกิจ พอเพียง เสริมสร้างสังคมคุณธรรม พัฒนาสังคมฐานความรู้ให้ยืนหยัดในเวทีโลกบนพื้นฐานของความเป็นไทย โดยมีพันธกิจในการเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่ ประชาชน ด้วยการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษารวมถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงดำเนินการจัดทำแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560-2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่าง ๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการ บริหารจัดการ

และการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี โดยแสวงหาความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งจะเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงและมีความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

กระทรวงศึกษาธิการ ได้นำเสนอแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560–2567 โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาในช่วงระยะเวลาดังกล่าว โดยใช้ปรัชญา กรอบแนวคิด เจตนารมณ์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ดังมีสาระสำคัญ คือ ปรัชญาและกรอบแนวคิด แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560–2567 โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงดำเนินงานบนทางสายกลางบนพื้นฐานของความสมดุลพอดี รู้จักพอประมาณอย่าง มีเหตุผล มีความรอบรู้เท่าทันโลก เพื่อมุ่งให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทย เกิดการบูรณาการแบบองค์รวมที่ยึด “คน” เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมี “ดุลยภาพ” ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม เป็นแผนที่บูรณาการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และกีฬากับการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งเชื่อมโยงการพัฒนาการศึกษากับการพัฒนาด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ ๆ สังคม การเมือง การปกครอง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เป็นต้น โดยคำนึงถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (ศิรินทิพย์ ชาลีวรรณ, 2556)

วัตถุประสงค์และแนวนโยบาย

1. พัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนา เพื่อให้ทุกคนได้ เข้าถึงบริการทางการศึกษาตั้งแต่แรกเกิดจนตลอดชีวิต ด้วยการเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ด้วยการปฏิรูป การจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย โดยวางนโยบายและกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ในทุกระดับและประเภทการศึกษา

1.2 ปลูกฝังและเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม มีจิตสำนึก และมีความภูมิใจในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย มีจิตสาธารณะ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข และรังเกียจการทุจริต ต่อต้านการซื้อสิทธิ์ขายเสียง

1.3 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนทุกคนตั้งแต่แรกเกิดจนถึงตลอดชีวิตได้มีโอกาสเข้าถึงบริการการศึกษาและการเรียนรู้ โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการหรือทุพพลภาพ ยากจนอยู่ในท้องถิ่นห่างไกลทุรกันดาร

1.4 ผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และเสริมสร้าง ศักยภาพการแข่งขันและร่วมมือกับนานาประเทศ

1.5 พัฒนามาตรฐานและระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก

1.6 ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน มีคุณธรรมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

2. สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้ พัฒนาสังคมแห่ง การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมของคน ส่งเสริมการวิจัย การพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และการเรียนรู้ ของคนไทยและสังคมไทย โดยวางแนวนโยบายและกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ส่งเสริมการจัดการศึกษา อบรม และเรียนรู้ของสถาบันศาสนา และสถาบันทางสังคมทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

2.2 ส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายภูมิปัญญาและการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ศิลปวัฒนธรรม พลศึกษา กีฬา เป็นวิถีชีวิตอย่างมีคุณภาพและตลอดชีวิต

2.3 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ และสร้างกลไกการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคนและสร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ จะเน้นการส่งเสริมและสร้างสรรค์ทุนทางสังคม วัฒนธรรมธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม ขจัดปัญหาความยากจน ความด้วยโอกาสทางการศึกษา โดยการเข้าถึงบริการทางการศึกษา สำหรับทุกคน สอดรับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่พัฒนาทิศทางการพัฒนาโดยวางแนวนโยบาย และกรอบการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยเร่งรัดกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาไปสู่สถาบันการศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน ประชาชน ประชาสังคม และทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารจัดการศึกษาและสนับสนุนส่งเสริมการศึกษา

3.3.1 ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ และการลงทุนเพื่อการศึกษาตลอดจนบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.2 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านการศึกษาพัฒนาความเป็นสากลของการศึกษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ ภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ขณะเดียวกันสามารถอยู่ร่วมกันกับพลโลกอย่างสันติสุข มีการพึ่งพาอาศัย และเกื้อกูลกัน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560-2563 มีหลักการจัดทำแผนแม่บทนั้นจะต้องมีความสอดคล้องกับทิศทางการยกระดับ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ มีความครอบคลุมมิติการเรียนรู้ของผู้เรียน และการดำเนินงาน ของครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา และผู้ผลิตสื่อ รวมถึงเป็นช่วงที่หมดวาระพร้อมกับแผนพัฒนา การศึกษา ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 และแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560-2564 นำมาใช้เป็นกรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละองค์กรหลัก (ศิรินทิพย์ ชาลีวรรณ, 2556)

เป้าหมาย “Ubiquitous Learning

1. การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ (Enabling) คือ เพิ่มศักยภาพการศึกษาค้นคว้าและการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online)

2. การเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลา (Engaging) คือ เพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้โดยไม่ขาดความต่อเนื่องด้วยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวที่ทันสมัย (BYOD : Bring Your Own Device)

3. ความหลากหลายของการเรียนรู้ (Empowering) คือ เพิ่มความสามารถ และอิสระในการเลือกวิธีการ และสื่อการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบในห้องเรียนแห่งอนาคต (Future Class Room)

3.1 ยกระดับความสามารถของผู้สอบและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้ไอซีทีเพื่อการศึกษา

3.2 ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาผู้เรียน

3.3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.4 พัฒนาระบบไอซีที เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ

3.5 ส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จำนงค์ อภิญา (2554) ได้ศึกษา กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนสันป่าตอง (สุวรรณราษฎร์วิทยาคาร) อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ถึงแม้จะมีการใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสันป่าตอง (สุวรรณราษฎร์วิทยาคาร) มาใช้ก็ตามแต่ครูมิได้ใช้ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเต็มที่ แต่กลับนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในงานธุรการของโรงเรียน ทำให้นักเรียนได้รับประโยชน์จาก ICT ในการจัดการเรียนรู้ได้ไม่เต็มศักยภาพ ดังนั้น จึงมีความเป็นไปได้ที่ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ของนักเรียนในแต่ละปี ไม่สามารถสะท้อนถึงประสิทธิผลของการใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอย่างแท้จริง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้ 1) ในการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียน นอกจากจะมีการกำหนดเป็นนโยบายของโรงเรียนแล้ว ควรมีการกำหนดรายละเอียดให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้นำ ICT ไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียนด้วย 2) เพื่อให้นโยบายดังกล่าวมีผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ไม่ควรจำกัดการใช้เฉพาะในวิชาคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ควรจัดให้นักเรียน มีการจัดการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน โดยครูมีหน้าที่จัดทำสื่อการสอนโดยใช้ ICT เป็นสื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหารายวิชาที่มีการเรียนการสอน 3) ผลของการศึกษา พบว่า ถึงแม้ครูส่วนใหญ่จะมีความรู้ในการใช้ ICT ในระดับที่เพิ่มขึ้นแล้ว แต่ครูกลับไม่สามารถนำความรู้ ไปใช้จัดการเรียนการสอนโดยใช้ ICT แก่นักเรียนให้ เหมาะสมและเต็มศักยภาพได้ ดังนั้น การจัดอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ในการใช้ ICT นอกจากมุ่งเน้นการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ให้ครูมีความรู้และความชำนาญแล้ว ควรมีการจัดการฝึกอบรมด้านทักษะและวิธีการนำ ICT ไปใช้ในการเรียนการสอนแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วย 4) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความเชี่ยวชาญในการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น ควรมีนโยบายอย่างเป็นรูปธรรมของโรงเรียนในการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา จัดทำผลงานทางวิชาการเกี่ยวกับสื่อการสอน หรือนวัตกรรมทางการศึกษาโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ 5) เพื่อให้เกิดความตื่นตัวของครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียน และทำให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ในด้าน ICT ของชุมชน โรงเรียนควรกำหนดนโยบายให้ชุมชน

สามารถเข้ามาใช้หรือแสวงหาความรู้จาก ICT ภายในโรงเรียนได้ และ 6) นักเรียนในบางครอบครัวอาจไม่มีความพร้อมในด้าน ICT ดังนั้น การที่ครูจะนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เช่น ให้นักเรียนส่งการบ้านผ่านทางระบบ Moodle อาจทำให้เกิดข้อจำกัดและความเหลื่อมล้ำในด้านการศึกษา ดังนั้น ห้องสมุดของโรงเรียนควรจัดให้บริการด้าน ICT แก่นักเรียน เพื่อลดอุปสรรคในด้านความพร้อมของ ICT แก่นักเรียน และครูสามารถนำ ICT เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ในระดับที่เพิ่มขึ้น

ดวงกมล กิ่งจำปา (2555) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2

ผลการศึกษา พบว่า 1) บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ทางการศึกษาของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การบริหารต่างกัน มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาของครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการวัดและประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิลาวัลย์ ศรีกระทุ่ม (2555) ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดย มีความมุ่งหวังเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ใน 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 2) ด้านการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการส่งเสริมการวัดผลประเมินผล และเทียบโอนการศึกษา 4) ด้านการส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 7) ด้านการส่งเสริมการนิเทศการศึกษา 8) ด้านการส่งเสริมการแนะแนวการศึกษา 9) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาระบบประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา 10) ค้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับ สถานศึกษาอื่น ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นได้ 97

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเก็บข้อมูล จำนวน 210 ฉบับ ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2555 เป็นระยะเวลา 1 เดือน โดยประมาณ และเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับนำแบบสอบถามที่ได้รับ คืนมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัด การเรียนรู้ของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 10 ด้าน พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ บทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริม การจัดการเรียนรู้ของครู โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบความแตกต่างอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 คือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนากระบวน การเรียนรู้ โดยครูที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูด้านการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สูงกว่าครูที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูด้านการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ สูงกว่าครูที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปีและจำแนกตามประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ศิรินทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ์ (2556) ได้ศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล จำนวน 327 คน เป็นครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่สอนปีการศึกษา 2556 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ แบบมาตรประมาณค่า มีค่าความเที่ยง 91 และแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ แบบมาตรประมาณค่า มีค่าความเที่ยง 94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า (1) บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดตาม และประเมินผลการใช้เทคโนโลยี (2) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และความพร้อมด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (3) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กันทางบวกทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า 1) บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 8 ด้าน 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) บทบาทผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

รัชพล เต๊ะจ๊ะยา (2558) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 การวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา จำนวน 341 คน เครื่องมือที่ใช้ในดังที่ได้กล่าว มาแล้วว่าในการรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยภาคสนามนั้น ได้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่าแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ ค่าความ เชื่อมั่นที่ 96 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามเก็บข้อมูล จำนวน 341 ฉบับ ระยะเวลาในการเก็บ ข้อมูลช่วงเดือนกรกฎาคมถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นระยะเวลา 1 เดือน โดยประมาณ และเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนทุกฉบับนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า

1. การรับรู้ของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ทั้ง 10 ด้าน พบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของครูที่มีเพศต่างกันเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า มีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหาร ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการส่งเสริม ผลิตสื่อการเรียนรู้ พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศของครูที่มีอายุมากกว่า 40-50 ปี และครูที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าครูที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และครูที่มีอายุ 30-40 ปี และจำแนกตาม ประสบการณ์สอนมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ปริยากร บัวทอง (2558) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทและแนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ้านดงมูลเหล็ก จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัย พบว่า บทบาทและแนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสร้างบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานการศึกษาในรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.11, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.70) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานการศึกษา ในรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.67) ด้านการพัฒนาบุคลากร ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานการศึกษาในรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.78) ด้านการนิเทศการจัดการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานการศึกษาในรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.73, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.76) ด้านการประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานการศึกษา ในรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.74) ผลการวิเคราะห์แนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ด้านการสร้างบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอนไอซีที ผู้ปฏิบัติงานการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บริหารควรจัดให้มีการจัดทำแผนผังบริเวณโรงเรียน

อย่างชัดเจน ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนไอซีที ผู้ปฏิบัติงานการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครู อาจารย์พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เป็นรูปแบบไอซีที ด้านการพัฒนาบุคลากรที่เอื้อต่อการเรียนการสอนไอซีที ผู้ปฏิบัติงานการศึกษาส่วนใหญ่ เห็นว่าผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูอาจารย์พัฒนาสื่อ การเรียนการสอนที่มีการนำไอซีทีมาเกี่ยวข้อง ด้านการนิเทศและประเมินผลการจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน ผู้ปฏิบัติงานการศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าควรมีการติดตามและให้ความช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไชซีอย่างต่อเนื่อง

ณัฐวุฒิ มีครองธรรม (2558) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทของผู้บริหารต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการพัฒนา การเรียนการสอนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) บทบาทของผู้บริหารต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ 2550–2554 ทั้ง 3 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ใน ระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา รองลงมา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT ส่วนการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การ สร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อทดสอบรายคู่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก มีการปฏิบัติงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้าง โอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมมีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e-Management) โดยรวมพบว่า สถานศึกษา ขนาดเล็กและสถานศึกษาขนาดกลาง มีการปฏิบัติมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่ ส่วนด้าน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคล

ด้าน ICT (e-Manpower) โดยรวม พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กและสถานศึกษาขนาดกลาง มีการปฏิบัติมากกว่าสถานศึกษาขนาดใหญ่

ศศิกาญจน์ แปงงามนวกุล (2561) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา เพศ และอายุงานในการดำรงตำแหน่งของ กลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษาในสองด้านคือด้านการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้ กลุ่ม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำนวน 103 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน3 ตอน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ), ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (G), ค่า t-test และ ค่า F-test ผลการวิจัย พบว่า 1) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมบทบาทอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา เพศ และอายุงานในการดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

บุญฤทธิ์ ตุ้มพงศ์ (2561) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ผลการศึกษาพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยีของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 39 ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่าดัชนีลำดับ ความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้านที่ 1 ด้านสารสนเทศ พบว่า มีความต้องการจำเป็น ที่จะต้องพัฒนามากที่สุด คือ ความสามารถในการนำระบบสารสนเทศมากำหนดแนวทาง ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านที่ 2 ด้านสื่อ พบว่า มีความต้องการจำเป็น ที่จะต้องพัฒนามากที่สุด คือ การประยุกต์สื่อที่มีคุณภาพมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้ ด้านที่ 3 ด้านเทคโนโลยี พบว่า มีความต้องการจำเป็นที่จะต้องพัฒนามากที่สุดคือ สามารถนำ เทคโนโลยีมาช่วยในการลด

ขั้นตอนในการทำงานของครูและสถานศึกษา 2) แนวทางการพัฒนาทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านสารสนเทศประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 5 แนวทาง ด้านที่ 2 ด้านสื่อประกอบด้วยแนวทาง การพัฒนา 6 แนวทาง ด้านที่ 3 ด้านเทคโนโลยีประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 6 แนวทาง

ปราโมทย์ วังสะอาด (2559) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ รูปพัฒนาสมรรถนะในโทรทางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การวิจัยดำเนินการ 3 ระยะ ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเป้าหมาย ระยะที่ 3 ได้แก่ ครู ศึกษานิเทศก์และผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 362 คน ระยะที่ 2 พัฒนา รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ 7 คน ศึกษา การทดลองไปแบบกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 35 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามองค์ประกอบและความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบบทดสอบสมรรถนะเทคโนโลยี สารสนเทศด้านความรู้ แบบประเมินผลงาน แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์องค์ประกอบ ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต้องพัฒนาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ เรียนรู้ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน มีระดับความต้องการ และจำเป็นต้องการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.85, S.D. = 0.91) และรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ส่วนรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ สื่อการเรียนรู้ กิจกรรมการประเมินผล เทคนิคพี่เลี้ยงและเครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนการอบรมตามรูปแบบมี 6 หน่วย ผลการทดลองใช้แบบที่พัฒนาขึ้นพบว่า รูปแบบมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ E1/E2 เท่ากับ 81.36/89.33 ประสิทธิผลด้านความรู้ ค่าดัชนีประสิทธิผล เท่ากับ 0.72

พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู 2) เพื่อเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียน มัธยมศึกษา ที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด สถาบันที่จบการศึกษา ผลการทดสอบทางการศึกษา ในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) และขนาดของโรงเรียน 3) เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะ แนวทางการส่งเสริมของผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียน มัธยมศึกษา โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัยคือ ผู้บริหารและครูในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสานักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต เลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและการสัมภาษณ์ผู้บริหารเพิ่มเติม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม สำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติอ้างอิง

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา แบ่งเป็น 7 ด้าน ประกอบด้วย การกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริม การจัดระบบการใช้เทคโนโลยีการ จัดสรรทรัพยากรสนับสนุน การฝึกอบรมและพัฒนาครู การกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยี การ ประเมินและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี คุณภาพการใช้เทคโนโลยี พบว่า ผู้บริหารและครูมีการรับรู้ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครู ระหว่างกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มครูโดยรวมไม่แตกต่างกัน

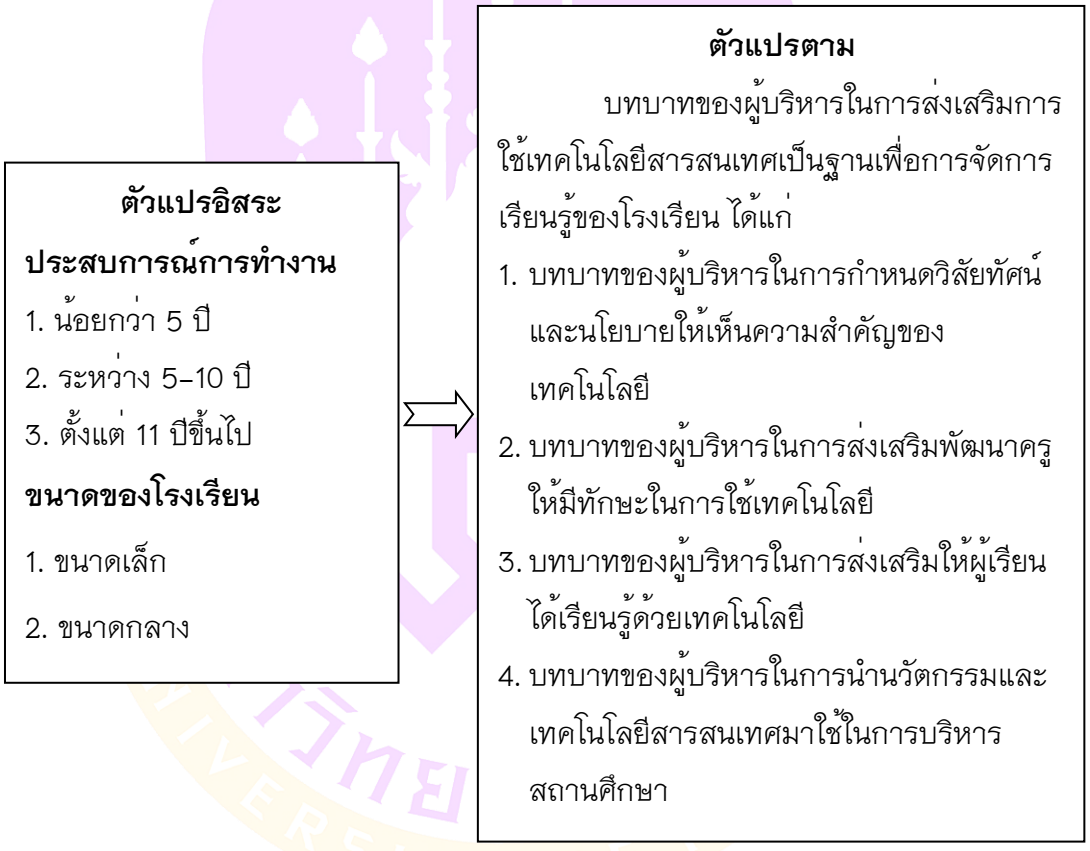
ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการเปรียบเทียบผู้บริหารที่จบการศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูที่จบการศึกษาสถาบันของรัฐ และสถาบันของเอกชน ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ที่สูงกว่ากลุ่มที่มีผลการทดสอบทาง การศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net) ที่ต่ำกว่า มีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู พบว่า 1) ปัญหาจาการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ ผู้บริหาร พบว่าในการกำหนดนโยบายและแผนการส่งเสริมครูมีภาระงานอื่นมากจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินตามนโยบายและต้องฝึกอบรม 2 ครั้ง และเมื่อฝึกอบรมแล้วครูในโรงเรียนยังไม่ปรับเปลี่ยนวิธีการสอน

ระบบอินเตอร์เน็ตของกระทรวงไม่เสถียร ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ และครูส่วนใหญ่ขาดความชำนาญในการผลิตสื่อเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ ซึ่งสรุปบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,567 คน (ข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2, 2565)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และข้าราชการครู จำนวน 98 คน ในปีการศึกษา 2565 รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 107 คน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เป็นหน่วยในการสุ่มมีทั้งหมด 14 ศูนย์เครือข่าย ใช้วิธีจับฉลากเลือกมา 1 ศูนย์เครือข่ายเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
1. โรงเรียนบ้านวาวี	2	32	34
2. โรงเรียนบ้านเลาลี	1	11	12
3. โรงเรียนโป่งกลางน้ำประชาสรรค์	1	20	21
4. โรงเรียนบ้านมังกาล่า	1	6	7
5. โรงเรียนบ้านปางกิ่ว (ศุภสิทธิ์มหาคุณ)	1	7	8
6. โรงเรียนบ้านแม่โมงเย้า	1	8	9
7. โรงเรียนดอยเวียงวิทยา	1	7	8
8. โรงเรียนบ้านขุนสรวย	1	7	8
รวม	**9 คน**	**98 คน**	**107 คน**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามที่เป็นข้อคำถามครอบคลุมเนื้อหา บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ได้แก่ 1) บทบาทของผู้บริหารในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี 2) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี 3) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี 4) บทบาทของผู้บริหารในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา โดยเป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และครู แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน เป็นแบบสอบถามมาตรประมาณค่า (Rating Scale) สร้างขึ้นตามทฤษฎีการสร้างเครื่องมือของลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ชนิด 5 ตัวเลือก มี เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล และหาคุณภาพเครื่องมือ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมด นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบ เสนอแนะ แก้ไขเนื้อหา และการใช้ภาษา

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยผู้เชี่ยวชาญมีคุณสมบัติดังนี้

3.1 ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 มีตำแหน่งทางวิชาการผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป และเป็นอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยพะเยา

3.2 ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป

3.3 ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 และมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป

4. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความสมบูรณ์ และความครอบคลุมของเนื้อหา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) นำแบบสอบถาม

มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ยอมรับได้ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ โดยมีรายนามผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

4.1 ผศ.ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

4.2 ดร. ชูชาติ วิศิษฏ์ลานนท์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวาวีวิทยาคม

4.3 นายปราการ เหมยเมืองแก้ว ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลแม่สรวย

โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ดังนี้

ข้อคำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้องหรือไม่ มีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้น วัดตรงสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้น วัดสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน –1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้น วัดไม่ตรงสอดคล้องกับนิยามศัพท์

วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อคำถามกับหลักการ เลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67–1.00 ซึ่งค่า IOC ที่ได้มากกว่า 0.5 ซึ่งมีความตรงของเนื้อหา

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try–out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มิใช่กลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษา จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) กำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้ที่ .70 ขึ้นไป ได้ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .97

6. ทำการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 สำหรับขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกระทำโดยมีวิธี ดังนี้ ส่งแบบสอบถามทางผ่านทางหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ทำการตอบแบบสอบถามออนไลน์

โดยแนบ QR-CODE ผ่าน Google Form โดยอาสาสมัครใช้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามทั้งหมดประมาณ 30 นาที ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

3. ผู้วิจัยรวบรวมเครื่องมือ ตรวจนับแบบสอบถาม สำรวจความเรียบร้อยครบถ้วนในการตอบ และจำนวนเครื่องมือที่สมบูรณ์ โดยมีกลุ่มประชากร 107 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 107 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดหมวดหมู่ นำแบบสอบถามที่ได้มาคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทุกฉบับ

2. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3. แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ต่อบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน เพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับการแปลผลจะนำค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดเป็นช่วงตามค่าน้ำหนักคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ซึ่งแบ่งค่าช่วงคะแนนเป็นช่วง ๆ โดยมีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00–1.50 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน โดยหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายตามเกณฑ์ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe')

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 สถิติพื้นฐานและทดสอบสมมติฐาน

4.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

4.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

4.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.1.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe')

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

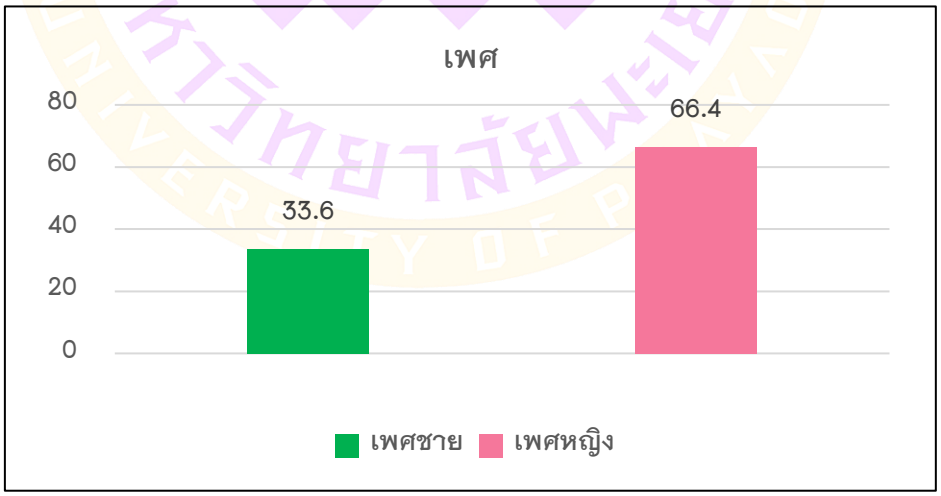
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน

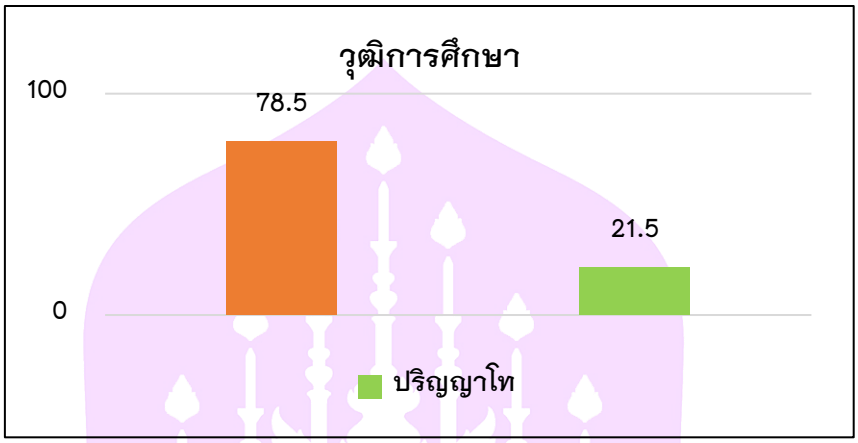
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



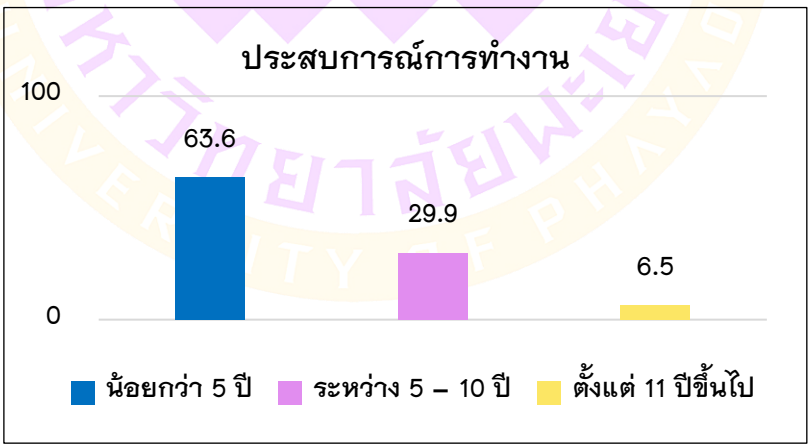
ภาพ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

จากภาพ 2 แผนภูมิแสดงข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 107 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 และเพศหญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 66.40



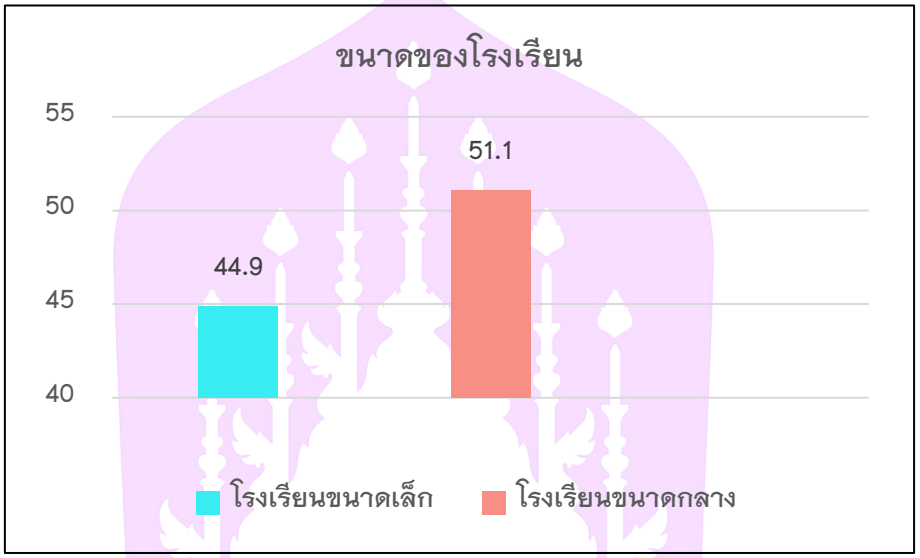
ภาพ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

จากภาพ 3 แผนภูมิแสดงข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 107 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 78.50 และรองลงมาระดับปริญญาโทจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50



ภาพ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์

จากภาพ 4 แผนภูมิแสดงข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 107 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 รองลงมาเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ระหว่าง 5–10 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50



ภาพ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

จากภาพ 5 แผนภูมิแสดงข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 107 คน จำแนกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90 และโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.10

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ภาพรวมในแต่ละด้าน

ข้อที่	บทบาทของผู้บริหาร	n = 107		ระดับ	อันดับ
		$\overline{X}$	S.D.		
1	ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	4.03	.69	มาก	4
2	ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	4.06	.64	มาก	3
3	ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	4.14	.61	มาก	2
4	ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	4.29	.57	มาก	1
	รวมเฉลี่ย	**4.13**	**.53**	**มาก**	

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.13) โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.14) รองลงมา คือ ด้านการการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.06) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.03)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี

ข้อที่	ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	n = 107		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	3.95	1.01	มาก
2	ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างระบบการทำงานเพื่อสนับสนุนต่อการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	4.00	.94	มาก
3	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรวางแผนเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกัน ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	3.96	1.03	มาก
4	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ที่มีแนวทางอย่างชัดเจน	3.93	1.04	มาก
5	ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่มขยาย และพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา	4.15	.83	มาก
6	ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา	4.20	.82	มาก
7	ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการเรียนรู้	4.21	.87	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	n = 107		ระดับ
		$\overline{X}$	S.D.	
8	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ	3.97	.95	มาก
9	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครู	3.98	.84	มาก
10	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศในการกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอน	3.96	.87	มาก
	รวมเฉลี่ย	**4.03**	**.69**	**มาก**

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.03) โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.21) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.20) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาที่มีแนวทางอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.93) ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี

ข้อที่	ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	n = 107		ระดับ
		$\overline{X}$	S.D.	
1	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามรถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	4.09	.93	มาก
2	ผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	4.03	.81	มาก
3	ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมี จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	4.25	.71	มาก
4	ผู้บริหารมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการเรียนรู้	4.03	.95	มาก
5	ผู้บริหารสนับสนุนให้การสำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหา เพื่อจัดหาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และหลากหลายเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน	3.88	.92	มาก
6	ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับเปลี่ยน กระบวนการใหม่ในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	4.05	.96	มาก
7	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจเลือกแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.14	.82	มาก
8	ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการวิจัยและพัฒนา การผลิตสื่อทางด้านเทคโนโลยี	4.02	.84	มาก
	รวมเฉลี่ย	**4.06**	**.64**	**มาก**

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.06) โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมี จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25) รองลงมา คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจเลือกแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.14) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนให้การสำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหาเพื่อจัดหาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน ($\overline{X}$ = 3.88) ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

ข้อที่	ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	n = 107		ระดับ
		$\overline{X}$	S.D.	
1	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ ห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล	4.15	.82	มาก
2	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.13	.73	มาก
3	ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล	3.94	.90	มาก
4	ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของครู	4.13	.74	มาก
5	ผู้บริหารมีการติดตามพฤติกรรมการสอนของครูในการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีมาใช้	4.25	.87	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	n = 107 $\overline{X}$	S.D.	ระดับ
6	ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	4.29	.67	มาก
7	ผู้บริหารมีการติดตามผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	4.11	.79	มาก
8	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้	4.14	.78	มาก
9	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน	4.15	.81	มาก
	รวมเฉลี่ย	**4.15**	**.61**	**มาก**

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15) โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการติดตามพฤติกรรมการสอนของครูในการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีมาใช้ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.25) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล ($\overline{X}$ = 3.94) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ข้อที่	ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	n = 107		ระดับ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	4.26	0.83	มาก
2	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านการบริหารงานวิชาการ	4.15	.80	มาก
3	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน	4.29	.80	มาก
4	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านงานธุรการ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์	4.18	.79	มาก
5	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านบุคลากร	4.29	.81	มาก
6	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงาน	4.15	.81	มาก
7	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา	4.37	.69	มาก
8	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการเก็บข้อมูล เพื่อความมีประสิทธิภาพ สะดวก และทันสมัย	4.33	.80	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	n = 107		ระดับ
		$\overline{X}$	S.D.	
9	ผู้บริหารมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา	4.43	.69	มาก
10	ผู้บริหารมีการสนับสนุนเจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในการให้คำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศ	4.33	.78	มาก
11	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	.70	มาก
	รวมเฉลี่ย	**4.29**	**.57**	**มาก**

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29) โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.43) รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15) และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้	น้อยกว่า 5 ปี		ระหว่าง 5–10 ปี		ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป		F	p-value
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	4.07	.64	3.97	.77	3.96	.88	.256	.77
2. ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	4.04	.64	4.03	.69	4.45	.28	1.376	.26
3. ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	4.17	.60	4.03	.67	4.38	.35	1.158	.32
4. ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	4.38	.48	4.12	.71	4.16	.56	2.616	.08
รวมเฉลี่ย	**4.17**	**.49**	**4.04**	**.63**	**4.24**	**.41**	**.773**	**.46**

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ดังตาราง 8

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้	โรงเรียนขนาดเล็ก		โรงเรียนขนาดกลาง		t	p-value
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี	4.03	.56	4.03	.78	- .02	.98
2. ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	4.04	.51	4.08	.73	- .33	.74
3. ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี	4.16	.50	4.14	.69	.16	.87
4. ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	4.30	.56	4.28	.58	.26	.79
โดยรวม	**4.13**	**.42**	**4.13**	**.61**	**.02**	**.99**

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ดังตาราง 9

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ และเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน และครู จำนวน 98 คน รวมประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 107 คน ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี จำนวน 8 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นการตอบคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ดังหัวข้อต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาเพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

การศึกษาเพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรายด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาที่มีแนวทางอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี การศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมี จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจเลือกแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนให้การสำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหา เพื่อจัดหาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน

1.3 ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี การศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการติดตามพฤติกรรมการสอนของครู ในการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีมาใช้ อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล

1.4 ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา การศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้ ระดับสูงสุดได้แก่ ผู้บริหารมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน

2.1 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 พบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ในปัจจุบันโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ หรือ นโยบายที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา รวมถึงผู้บริหารมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอน และผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างระบบการทำงานเพื่อสนับสนุนต่อการใช้เทคโนโลยีต่อจัดการศึกษาในสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์ ตระหนัก เห็นความสำคัญ และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ และสอดคล้องผลการวิจัยของ ศศิกาญจน์ แปงงามนวกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา

เพศ และอายุ ผลการวิจัย พบว่า 1) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมบทบาทอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา เพศ และอายุงานในการดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

1.2 **ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี** พบว่า บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา รวมถึงผู้บริหารมีการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และผู้บริหารมีการให้อิสระแก่บุคลากรในการพัฒนาความเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีของตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ นิดา หมั่นดี และ ธีร หฤทัยธนาสันติ์ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการศึกษายุคดิจิทัลในทุกรูปแบบ คอยส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครูให้ประสบความสำเร็จ และต้องแสดงภาวะผู้นำทางวิชาการในการให้ความรู้ หรือคอยเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุนในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

1.3 **ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี** บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล รวมทั้งผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนั้นยังเกิดจากผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวคิดของ สงบ อินทรมณี (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ

1.4 ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการส่งเสริมการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา รวมถึงการที่ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการบริหารงานวิชาการ และผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา การกำหนดภารกิจ การรายงานภารกิจ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุกัญญา แช่มช้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งปรับปรุงอย่างเป็นระบบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสนับสนุนและส่งเสริมความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัลและสามารถบริหารจัดการให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่องในองค์กร โดยการใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปราโมทย์ วังสะอาด (2559) ที่พบว่าสมรรถนะทางเทคโนโลยีสานสนเทศที่จำเป็นต้องพัฒนาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน

2. ผลการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน โดยพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามประสบการณ์ในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

2.1 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 มีการกำหนด นโยบาย ที่ชัดเจน ขับเคลื่อนด้วยกระบวนการ CR2QED ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิกาญจน์ แปงงามนวกุล (2561) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา อายุงานในการดำรงตำแหน่ง ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามสถานภาพผู้บริหารสถานศึกษา อายุงานในการดำรงตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารเห็นถึงความจำเป็นในการที่จะต้องจัดหาจัดให้มีสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ประสบผลสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ พุทธิพงษ์ ทองเขียว (2562) ได้ศึกษา เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู 2) เพื่อเปรียบเทียบ บทบาทของ

ผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา มีค่าเฉลี่ยบทบาทไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและ ครูโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มโรงเรียนขนาดกลาง และกลุ่มโรงเรียนขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี ผู้บริหารควรมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ที่มีแนวทางอย่างชัดเจน

2. ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการเรียนรู้

3. ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยี ผู้บริหารควรมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล ให้เพียงพอ และครบถ้วนต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

4. ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารควรมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้เพิ่มเติม

2. ควรศึกษาแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

3. ควรศึกษารูปแบบในการส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

บรรณานุกรม

กมลพันธ์ แก้วโชติ. (2550). **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 3.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.

กิติมา ปรีดีดิลก. (2551). **การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ: อักษรพิพัฒน์. .

กุลนที ทองจันทร์. (2562). **ผู้บริหารยุคใหม่กับเทคโนโลยีสารสนเทศ.** สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2565, จาก https://www.gotoknow.org/posts/429105.

ครรชิต มาลัยวงศ์. (2557). **เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา.** สืบค้นเมื่อ 14 ตุลาคม 2565, จาก http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html.

จักรี พันธ์สมบัติ. (2561). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีประสิทธิผลในยุคดิจิตอล. **วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา,** 12(3), 101–111.

จำนงค์ อภิญตา. (2554). **กลยุทธ์การส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนสันป่าตอง (สุวรรณราษฎร์วิทยาคาร) อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่.** ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ. (2556). **บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

ณัฐวุฒิ มีครองธรรม. (2558). **บทบาทของผู้บริหารต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการพัฒนา การเรียนการสอนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2.** การค้นคว้าอิสระ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, กาญจนบุรี.

ดวงกมล กิ่งจำปา. (2555). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมงานเทคโนโลยีทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, กรุงเทพฯ.

ธนิดา รัตนพันธ์. (2555). **บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาต่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS** (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

ธิดารัตน์ ประจักษ์, บรรจง เจริญสุข และสถาพร สังข์ขาวสุทธิรักษ์. (2560). **ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3.** การค้นคว้าอิสระ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.

นิดา หมั่นดี และธีร หฤทัยธนาสันติ์. (2561). การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของโรงเรียนขนาดเล็กในยุคการศึกษาไทย 4.0. **วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,** 29(2), 209–218.

เนติลักษณ์ สีสัตย์ซื่อ และดลฤทัย บุญประสิทธิ์. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูระดับมัธยมศึกษา. **วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต,** 15(1).

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.

บุญฤทธิ์ ตุ้มพงศ์. (2561). **การศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2554). **หลักการจัดการศึกษา.** กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

ปราโมทย์ วังสะอาด. (2559). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,** 10(พิเศษ), 506–524.

ปริยากร บัวทอง. (2558). **บทบาทและแนวทางในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไอซีทีของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนบ้านโคกดงมูลเหล็ก จังหวัดเพชรบูรณ์.** เพชรบูรณ์: คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

พนัส หันนาคินทร์. (2550). **หลักการบริหารโรงเรียน.** กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

พุทธิพงษ์ ทองเขียว. (2562). **บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, กรุงเทพฯ.

เพ็ญพิชญา ภาโอ้โถง. (2552). **การรับรู้ในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลลพบุรีและจังหวัดสระบุรี.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.

รัชพล เต๋จ๊ะยา. (2558). **บทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.

วิลาวัลย์ ศรีกระทุ่ม. (2555). **ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.

ศศิกาญจน์ แปงงามนวกุล. (2561). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1.** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.

ศิรินทร์ทิพย์ ชาลีวรรณ์. (2556). **ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผู้เรียนของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

สงบ อินทรมณี. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น,** 16(1), 353–359.

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2559). **แนวคิดการใช้เทคโนโลยีพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหา. แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร (ฉบับที่ 2).** กรุงเทพฯ: สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร.

สุกัญญา แช่มช้อย. (2561). **การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุจรรยา ขาวสกุล. (2560). ผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล. ใน **การประชุมวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ (Conference Proceedings) ครุศาสตร์วิจัย ครั้งที่ 3** (หน้า 158–147). ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.

สุภัททา ปิณฑะแพทย์. (2555). **ภาวะผู้นำของนักบริหารการศึกษามืออาชีพ.** สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2565, จาก http://www.supatta.haysamy.com/leader_pro.html.

สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2545). การนิเทศภายในหัวใจของการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียน. **วารสารวิชาการ,** 5(8). 25-31.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2559). **การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล (School Management in Digital Era).** สืบค้นเมื่อ 2 กรกฎาคม 2565, จาก https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/52232/-edu-teaartedu-teaart-teaartdir.

Elliott, T. (2017). **Digital Leadership: A Six-Step Framework for Transformation.** Retrieved November 6, 2020, from http://www.digitalistmag.com/author/telliott.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ผศ.ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ	อาจารย์ประจำวิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา
2. ดร. ชูชาติ วิศิษฏ์ลานนท์	ผู้อำนวยการโรงเรียนวาวีวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย เขต 36
3. นายปราการ เหมยเมืองแก้ว	ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลแม่สรวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ คำตอบของท่านถือเป็นความลับไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานแต่อย่างใด ขอความร่วมมือจากท่านตอบให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและกรุณาตอบทุกข้อ โดยใช้ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามทั้งหมดประมาณ 20-25 นาที ระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2566 แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ขอความกรุณาท่านนำส่งที่ฝ่ายธุรการของโรงเรียน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

นางสาวอังคณา เรือนแก้ว

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

---

1. สถานภาพส่วนบุคคล

1.1 เพศ

1. ( ) ชาย 2. ( ) หญิง

1.2 ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1. ( ) ปริญญาตรี 2. ( ) ปริญญาโท

3. ( ) สูงกว่าปริญญาโท

1.3 ประสบการณ์ในการสอนของท่าน

1. ( ) น้อยกว่า 5 ปี

2. ( ) ระหว่าง 5–10 ปี

3. ( ) ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

1.4 ขนาดของโรงเรียน

1. ( ) โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 119 คนลงมา

2. ( ) โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120–719 คน

3. ( ) โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 720–1,679 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียน ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี						
1	ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา					
2	ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างระบบการทำงานเพื่อสนับสนุนต่อการใช้เทคโนโลยีต่อจัดการศึกษาในสถานศึกษา					
3	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรวางแผนเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกันต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา					
4	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ที่มีแนวทางอย่างชัดเจน					
5	ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่ม ขยายและพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา					
6	ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา					
7	ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการเรียนรู้					
8	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศและการสื่อสาร ในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
9	ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครู					
10	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศในการกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอน					
ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี						
11	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามรถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
12	ผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา					
13	ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมี จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน					
14	ผู้บริหารมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการเรียนรู้					
15	ผู้บริหารสนับสนุนให้การสำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหา เพื่อจัดหาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน					
16	ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการใหม่ ในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล					
17	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจเลือกแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง					
18	ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการวิจัยและพัฒนา การผลิตสื่อทางด้านเทคโนโลยี					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี						
19	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ ห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล					
20	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
21	ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล					
22	ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของครู					
23	ผู้บริหารมีการติดตามพฤติกรรมการสอนของครูในการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีมาใช้					
24	ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้					
25	ผู้บริหารมีการติดตามผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้					
26	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้					
27	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน					
ด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา						
28	ผู้บริหารมีการส่งเสริมการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
29	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านการบริหารงานวิชาการ					
30	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน					
31	ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านงานธุรการ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์					
32	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านบุคลากร					
33	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงาน					
34	ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา					
35	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการเก็บข้อมูล เพื่อความมีประสิทธิภาพ สะดวกและทันสมัย					
36	ผู้บริหารมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา					
37	ผู้บริหารมีการสนับสนุนเจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในการให้คำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศ					
38	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ					

ภาคผนวก ค แบบประเมินความเที่ยงตรงของเนื้อหา

สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัยในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

1.2 เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน เพื่อการจัดการเรียนรู้ มีทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้ 1. บทบาทด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี 2. บทบาทด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี

3. บทบาทด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

4. บทบาทด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ท่านต้องการเลือกให้ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ในการตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ มีความหมาย ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้น วัดตรงสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้น วัดสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ให้คะแนน –1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้น วัดไม่ตรงสอดคล้องกับนิยามศัพท์

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในครั้งนี้ เป็นอย่างสูง

นางสาวอังคณา เรือนแก้ว

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ผลการประเมินค่า IOC ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
1	เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2	ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3	ประสบการณ์การทำงาน ☐ น้อยกว่า 5 ปี ☐ ระหว่าง 5–10 ปี ☐ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4	ขนาดของโรงเรียน ☐ โรงเรียนขนาดเล็ก ☐ โรงเรียนขนาดกลาง	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ตอนที่ 2 บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้ 1. บทบาทด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี 2. บทบาทด้านการส่งเสริมพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี 3. บทบาทด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี 4. บทบาทด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
1. ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี หมายถึง การกำหนดนโยบายที่สนับสนุน และส่งเสริมให้มีแนวทางที่ชัดเจน ในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการ และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการทำงานให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่ม ขยาย และพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา ยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา การเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยี ในการประเมินผลปฏิบัติงานทางวิชาชีพของครู รวมทั้งเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ	1. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายที่แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	2. ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างระบบการทำงานเพื่อสนับสนุนต่อการใช้เทคโนโลยีต่อจัดการศึกษาในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	3. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรวางแผนเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกัน ต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	4. ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาที่มีแนวทางอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	5. ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ มีการเพิ่ม ขยาย และพัฒนาขีดความสามารถของการบริหารงานในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
	6. ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	7. ผู้บริหารมีการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร และ ICT ในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	8. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศ และการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	9. ผู้บริหารมีการกำหนดตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครู	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	10. ผู้บริหารมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสาระสนเทศในการกำหนดหลักสูตรการเรียนการสอน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
2. บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี หมายถึง ผู้บริหารให้ความสำคัญ มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนของสถานศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เห็นความสำคัญ ทันสมัย หลากหลาย มีจริยธรรม และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการใช้เทคโนโลยี ในการปรับเปลี่ยน กระบวนการในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลใหม่ และปรับเปลี่ยนกระบวนการ ในการบริหารจัดการสถานศึกษายุคดิจิทัลใหม่ มีการพัฒนาความเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีของตนเอง และสามารถใช้เทคโนโลยีหาความรู้ ทักษะ และกลยุทธที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ วิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	11. ผู้บริหารมีการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	12. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	13. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมี จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
	14. ผู้บริหารมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	15. ผู้บริหารสนับสนุนให้การสำรวจ และวิเคราะห์สภาพปัญหา เพื่อจัดหาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ที่ทันสมัยและหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้และการบริหารงาน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	16. ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมครูเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการใหม่ ในการจัดการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	17. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรตัดสินใจเลือกแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
	18. ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการวิจัยและพัฒนาการผลิตสื่อทางด้านเทคโนโลยี	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
3. บทบาทของผู้บริหารด้านการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต้องให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัลอยู่เสมอ ต้องสนับสนุนงบประมาณหรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ คอยติดตามพฤติกรรมการสอนของครูโดยสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ครูมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างไรบ้างและผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอย่างไร ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน และการจัดการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ	19. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับห้องเรียนที่ใช้จัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	20. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยเทคนิควิธีการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	21. ผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสื่อวัสดุอุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการศึกษายุคดิจิทัล	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	22. ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ของครู	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	23. ผู้บริหารมีการติดตามพฤติกรรมการสอนของครูในการจัดการเรียนการสอนที่นำเทคโนโลยีมาใช้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	24. ผู้บริหารมีการสร้างตัวชี้วัดในการประเมินผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	25. ผู้บริหารมีการติดตามผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยครูนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
	26. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	27. ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการยกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. **บทบาทของผู้บริหารด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้บริหารต้องนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการการเงิน พัสดุครุภัณฑ์ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครู การบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ กระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา	28. ผู้บริหารมีการส่งเสริมการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	29. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการบริหารงานวิชาการ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	30. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	31. ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านงานธุรการ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	32. ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารด้านบุคลากร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ(ท่านที่)			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
การกำหนดภารกิจ การรายงานภารกิจ ผลการดำเนินโครงการ และถอดบทเรียนการดำเนินโครงการ การจัดการระบบการเก็บข้อมูล ที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และทันสมัย และจัดสรรปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารงานทางไกลในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานทางไกล	33. ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานชุมชนและสร้างวัฒนธรรมการทำงาน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	34. ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการนิเทศภายในสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	35. ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการเก็บข้อมูล เพื่อความมีประสิทธิภาพ สะดวกและทันสมัย	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	36. ผู้บริหารมีการจัดสรรปัจจัยสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการดำเนินงานการบริหารสถานศึกษาในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	37. ผู้บริหารมีการสนับสนุนเจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลที่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนในการให้คำแนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
	38. ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้

ลงชื่อ ผู้เชี่ยวชาญ

(.....)

ภาคผนวก ง การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Tryout

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.973	.974	38

มหาวิทยาลัยพะเยา UNIVERSITY OF PHAYAO

ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1. ผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ภาพรวมในแต่ละด้าน

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เฉลี่ยด้าน1	107	1.70	5.00	4.0327	.69129
เฉลี่ยด้าน2	107	2.00	5.00	4.0607	.63908
เฉลี่ยด้าน3	107	1.78	5.00	4.1443	.60958
เฉลี่ยด้าน4	107	2.00	5.00	4.2889	.56798
เฉลี่ยรวม4ด้าน	107	2.28	5.00	4.1317	.52992
Valid N (listwise)	107				

2. ผลการหาแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ1	107	2.00	5.00	3.9533	1.01296
ข้อ2	107	2.00	5.00	4.0093	.93663
ข้อ3	107	1.00	5.00	3.9626	1.02723
ข้อ4	107	1.00	5.00	3.9346	1.03951
ข้อ5	107	2.00	5.00	4.1495	.83331
ข้อ6	107	2.00	5.00	4.1963	.81772
ข้อ7	107	1.00	5.00	4.2056	.86590
ข้อ8	107	2.00	5.00	3.9720	.94627
ข้อ9	107	1.00	5.00	3.9813	.83532
ข้อ10	107	2.00	5.00	3.9626	.86793
เฉลี่ยด้าน1	107	1.70	5.00	4.0327	.69129
Valid N (listwise)	107				

2. ผลการหาแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี (ต่อ)

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ11	107	2.00	5.00	4.0935	.92688
ข้อ12	107	2.00	5.00	4.0280	.80632
ข้อ13	107	2.00	5.00	4.2523	.71498
ข้อ14	107	2.00	5.00	4.0280	.94627
ข้อ15	107	2.00	5.00	3.8785	.91847
ข้อ16	107	1.00	5.00	4.0467	.86202
ข้อ17	107	1.00	5.00	4.1402	.81783
ข้อ18	107	2.00	5.00	4.0187	.83532
เฉลี่ยด้าน2	107	2.00	5.00	4.0607	.63908
Valid N (listwise)	107				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ19	107	2.00	5.00	4.1495	.82191
ข้อ20	107	2.00	5.00	4.1308	.72793
ข้อ21	107	1.00	5.00	3.9439	.89897
ข้อ22	107	2.00	5.00	4.1308	.74078
ข้อ23	107	1.00	5.00	4.2523	.86976
ข้อ24	107	2.00	5.00	4.2897	.67306
ข้อ25	107	2.00	5.00	4.1121	.79298
ข้อ26	107	2.00	5.00	4.1402	.78246
ข้อ27	107	2.00	5.00	4.1495	.81035
เฉลี่ยด้าน3	107	1.78	5.00	4.1443	.60958
Valid N (listwise)	107				

2. ผลการหาแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายให้เห็นความสำคัญของเทคโนโลยี (ต่อ)

➔ **Descriptives**

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อ28	107	2.00	5.00	4.2617	.82801
ข้อ29	107	2.00	5.00	4.1495	.79863
ข้อ30	107	2.00	5.00	4.2897	.80105
ข้อ31	107	2.00	5.00	4.1776	.78684
ข้อ32	107	2.00	5.00	4.2897	.81274
ข้อ33	107	2.00	5.00	4.1495	.81035
ข้อ34	107	2.00	5.00	4.3738	.69395
ข้อ35	107	2.00	5.00	4.3271	.79830
ข้อ36	107	2.00	5.00	4.4299	.68834
ข้อ37	107	2.00	5.00	4.3271	.78639
ข้อ38	107	2.00	5.00	4.4019	.69851
เฉลี่ยด้าน4	107	2.00	5.00	4.2889	.56798
Valid N (listwise)	107				

3. ผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

Oneway

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
เฉลี่ยด้าน1	Between Groups	.249	2	.124	.256	.774
	Within Groups	50.407	104	.485		
	Total	50.656	106			
เฉลี่ยด้าน2	Between Groups	1.116	2	.558	1.376	.257
	Within Groups	42.177	104	.406		
	Total	43.293	106			
เฉลี่ยด้าน3	Between Groups	.858	2	.429	1.158	.318
	Within Groups	38.530	104	.370		
	Total	39.388	106			
เฉลี่ยด้าน4	Between Groups	1.638	2	.819	2.616	.078
	Within Groups	32.557	104	.313		
	Total	34.195	106			
เฉลี่ยรวม4ด้าน	Between Groups	.436	2	.218	.773	.464
	Within Groups	29.331	104	.282		
	Total	29.767	106			

4. ผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
เฉลี่ยด้าน1	Equal variances assumed	3.232	.075	-.020	105	.984	-.00265	.13501	-.27035	.26505
	Equal variances not assumed			-.020	103.503	.984	-.00265	.13060	-.26165	.25635
เฉลี่ยด้าน2	Equal variances assumed	9.264	.003	-.315	105	.753	-.03933	.12475	-.28669	.20804
	Equal variances not assumed			-.327	102.650	.744	-.03933	.12032	-.27796	.19930
เฉลี่ยด้าน3	Equal variances assumed	1.592	.210	.164	105	.870	.01950	.11904	-.21653	.25553
	Equal variances not assumed			.169	103.894	.866	.01950	.11534	-.20923	.24823
เฉลี่ยด้าน4	Equal variances assumed	.002	.961	.263	105	.793	.02912	.11089	-.19076	.24899
	Equal variances not assumed			.264	102.360	.792	.02912	.11034	-.18973	.24796
เฉลี่ยรวม4ด้าน	Equal variances assumed	3.768	.055	.016	105	.987	.00166	.10349	-.20355	.20687
	Equal variances not assumed			.017	102.846	.987	.00166	.09988	-.19643	.19975

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ–สกุล	อังคณา เรือนแก้ว
วัน เดือน ปี เกิด	31 สิงหาคม 2537
สถานที่เกิด	จังหวัดพะเยา
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2561 ค.บ. (ครุศาสตร์), มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย
ที่อยู่ปัจจุบัน	26 หมู่ 5 ตำบลแม่ใส อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000
ผลงานตีพิมพ์	อังคณา เรือนแก้ว (ผู้บรรยาย). (30 เมษายน 2566). บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานเพื่อการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาวาวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. ในการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 9 (หน้า 1485–1497). พะเยา: กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา.