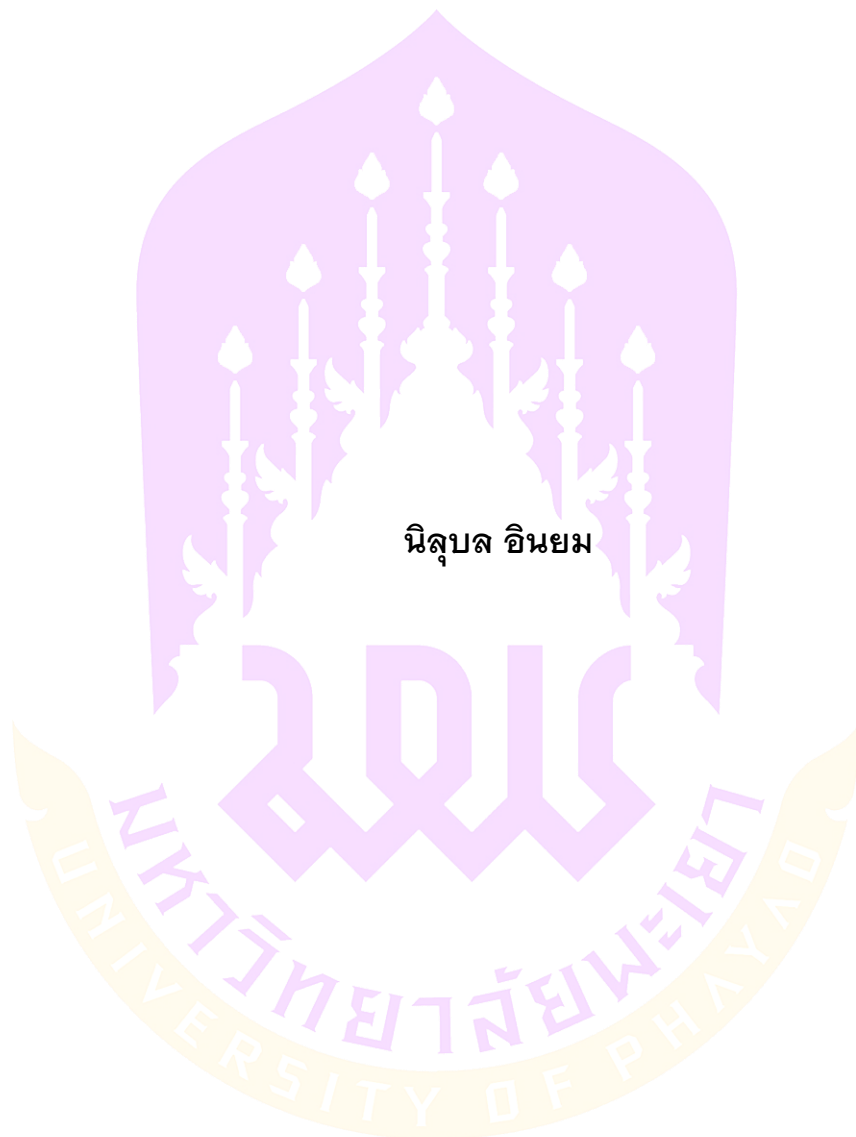
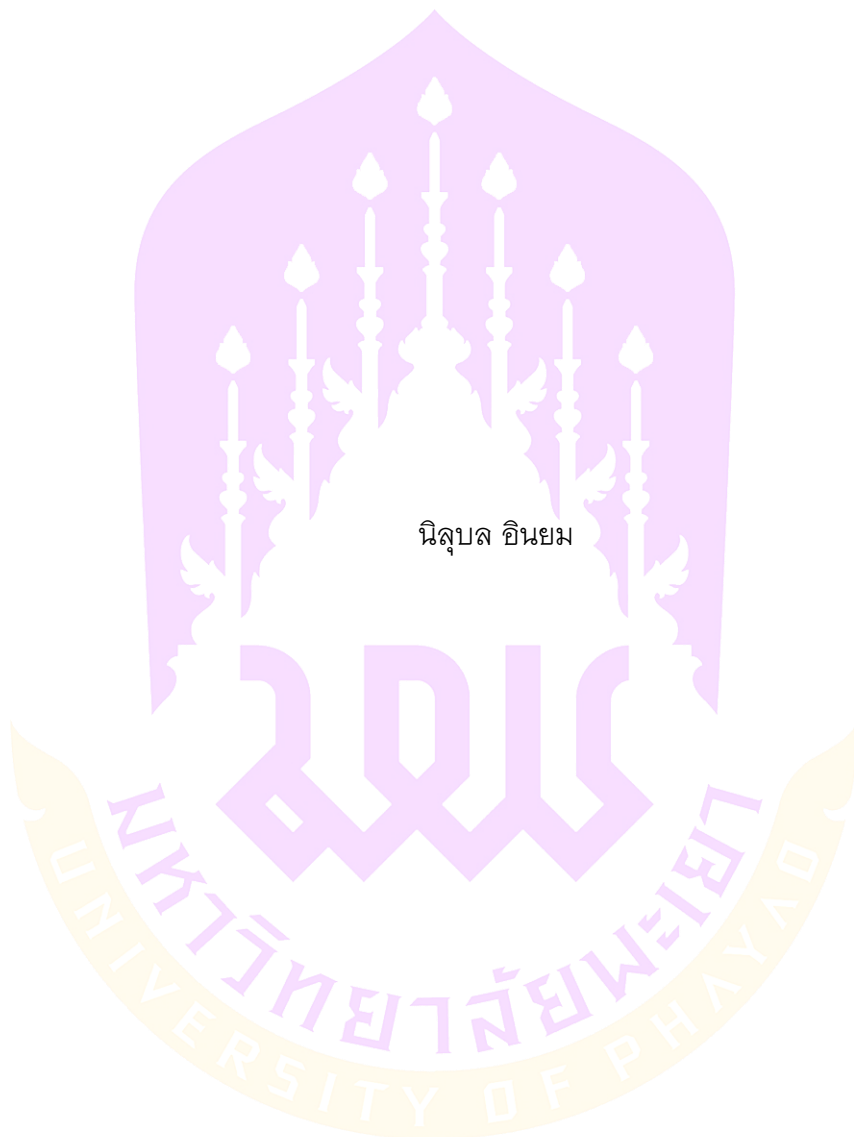


ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
ของ นิลุบล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กรกฎาคม 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
ของ นิลุบล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กรกฎาคม 2562
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

AGRICULTURISTS' SATISFACTION OF AGRICULTURAL PRODUCTS PURCHASED MAIZE OF
NILUBON AGRICULTURE KHUNKUAN SUB-DISTRICT, PONG DISTRICT, PHAYAO
PROVINCE



An Independent Study in Partial Fulfillment of Requirements
for the Master of Business Administration
July 2019

Copyright of University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
ของ นิลุบล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ของ นิลุบล อินยม

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริเกียรติ รัชชานันติ)

..... คณบดีคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ)



เรื่อง:	ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของ นิลุบล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา
ผู้ศึกษาค้นคว้า:	นิลุบล อินยอม, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: บธ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, 2562
อาจารย์ที่ปรึกษา:	รองศาสตราจารย์ ดร. สิริเกียรติ รัชชุตานติ
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ, เกษตรกร, การรับซื้อ, ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์, นิลุบลการเกษตร

บทคัดย่อ

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา และเพื่อศึกษาปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ประชากรที่ใช้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เกษตรกรที่มาขายผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้กับนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ทั้งหมด จำนวน 107 คน เป็นวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เพศชาย อายุ 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และประกอบอาชีพเกษตรกร ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในกระบวนการด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง รองลงมา คือ ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ด้านราคาที่ต้อง และด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ส่วนระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ระดับมากที่สุด คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน รองลงมา คือ ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน และปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ

Title: AGRICULTURISTS' SATISFACTION OF AGRICULTURAL PRODUCTS PURCHASED MAIZE OF NILUBON AGRICULTURE KHUNKUAN SUB-DISTRICT, PONG DISTRICT, PHAYAO PROVINCE

Author: Miss nilubon Inyom, Independent Study: M.B.A., University of Phayao, 2019

Advisor: Associate Professor Sirikiat Ratchusanti , Ph.D.

Keyword Satisfaction, Agriculturist, Purchased, Maize, Agriculture Nilubon

ABSTRACT

The purposes of this research were to evaluate agriculturists' satisfaction and study the problems of purchasing animal maize products of Nilubon Agriculture, Khunkuan sub-district, Pong district, Phayao province. The study population consisted of 107 farmers who were selling animal maize products to Nilubon Agriculture. This study was a descriptive research. The questionnaire was used as a research tool for collecting data. Data obtained from the respondents were analyzed using descriptive statistics including means, percentages and standard deviations. The study showed that respondents were mostly male with age between 31 – 40 years. Most of them were married and graduated from primary and high schools. The overall satisfaction of the farmers on purchasing animal maize products of Nilubon Agriculture was moderate. When considering each item, the item with the highest mean was buying from the right seller followed by the right time, the correct amount, the correct price and the correct quality. The levels of the problems of purchasing animal maize products of Nilubon Agriculture was moderate. When considering individual item, the most important problem was the label showing no clear price followed by not informing of price in advance and not having enough shop assistants.



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดีจากความรู้ของ รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชुकานติ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตลอดจนถึงให้กำลังใจ และติดตามความก้าวหน้าในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ จนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักสูตรที่คอยประสานงานตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณกลุ่มเป้าหมายที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม ตลอดจนที่ ๆ นิสิตร่วมหลักสูตรที่มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และที่สำคัญอย่างยิ่งกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว และเพื่อนร่วมงานที่คอยให้คำปรึกษาสนับสนุน ช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านและให้กำลังใจที่ตีตลอดมาในการศึกษาค้นคว้าตนเองฉบับนี้

นิลุบล อिनยม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่มีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ	7
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	8
การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	22

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	22
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	22
วิธีการดำเนินการทดสอบเครื่องมือ	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และ ระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร	27
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยง สัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา.....	29
ตอนที่ 3 ปัญหาของเกษตรกรที่มีต่อการบริการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของลานรับซื้อ ผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	35
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน	36
บทที่ 5 บทสรุป.....	44
สรุปผลการศึกษา.....	44
อภิปรายผลการศึกษา	49
ข้อเสนอแนะ.....	52
บรรณานุกรม	55
ประวัติผู้วิจัย	62

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากร.....	12
ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	27
ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ	27
ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	27
ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	28
ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร.....	28
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง.....	29
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจำนวนที่ถูกต้อง.....	30
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง.....	31
ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านราคาที่ต้อง	32
ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง.....	33

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการ รับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	34
ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับ ซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา...35	35
ตาราง 14 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของ เกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอ ปง จังหวัดพะเยา.....	36
ตาราง 15 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของ เกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอ ปง จังหวัดพะเยา.....	37
ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่มีผลต่อความพึง พอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	39
ตาราง 17 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา ที่มีผลต่อความพึง พอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	40
ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระยะเวลาประกอบอาชีพที่มีผลต่อ ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	42
ตาราง 19 แสดงสรุปผลความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา	45

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 แสดงแผนที่ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา.....	9
ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	21



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรมมาตั้งแต่อดีต มีความเป็นอยู่แบบเรียบง่ายพึ่งพาตนเองและอาศัยธรรมชาติในการดำเนินชีวิตภายใต้ภูมิศาสตร์ที่เหมาะสม ทำให้ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมที่เป็นแหล่งผลิตอาหารที่สำคัญ ดังจะเห็นได้จากข้อความที่ปรากฏบนศิลาจารึกของพ่อขุนรามคำแหงมหาราชที่ว่า “ในน้ำมีปลา ในนามีข้าว” ที่แสดงเป็นหลักฐานความอุดมสมบูรณ์ของประเทศไทย (ปราโมทย์ ยอดแก้ว, 2552, หน้า 1) การเกษตรจึงเป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญอย่างหนึ่งของประชากรไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน

จังหวัดพะเยา ตั้งอยู่ภาคเหนือของประเทศไทย ลักษณะภูมิประเทศเป็นป่าเขา ที่ราบสูง ประกอบด้วย 9 อำเภอ คือ อำเภอเมืองพะเยา อำเภอเชียงคำ อำเภอเชียงม่วน อำเภอปง อำเภอดอกคำใต้ อำเภอจุน อำเภอแม่ใจ อำเภอภูซาง และอำเภอภูกามยาว แบ่งเป็น 68 ตำบล 805 หมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่ของจังหวัดพะเยา ประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยส่วนใหญ่ นอกจากจะปลูกข้าวแล้วยังมีการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ หลังฤดูเก็บเกี่ยวข้าว ในรอบสามปีที่ผ่านมา (ปี 2558 - 2560) จังหวัดพะเยา มีการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เฉลี่ย 156,331.02 ตัน โดยในปี 2558 มีผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เฉลี่ย 157,622.76 ตัน ปี 2559 เฉลี่ย 174,941.55 และ ปี 2560 เฉลี่ย 136,428.75 ตัน (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2560) โดยเฉพาะในอำเภอปงที่มีการปลูกพืชผลทางการเกษตรเป็นจำนวนมาก

อำเภอปง มีพื้นที่รวมทั้งหมด 1,041,250 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 26.17 ของพื้นที่จังหวัดพะเยา ประชากรในอำเภอปงส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักทำการเกษตร ทั้งข้าว พืชไร่ และไม้ผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นิยมปลูกกันอย่างแพร่หลาย โดยในรอบสามปีที่ผ่านมา (ปี 2558 - 2560) มีการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เฉลี่ย 79,677.78 ตัน โดยในปี 2558 มีผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เฉลี่ย 82,488.01 ตัน ปี 2559 เฉลี่ย 93,283.18 และ ปี 2560 เฉลี่ย 63,262.15 ตัน (กรมส่งเสริมการเกษตร, 2560)

ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เป็นพื้นที่ในการเกษตร เกษตรกรในตำบลขุนควร อำเภอปง มีการปลูกพืชผลทางการเกษตร โดยเฉพาะการปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ซึ่งมีการซื้อขายแลกเปลี่ยนในตลาดท้องถิ่นก่อนเป็นลำดับแรก โดยคนกลางในตลาดท้องถิ่นมีหน้าที่รวบรวมสินค้าเกษตรผลผลิตทางการเกษตรไปขายให้กับไซโลรายใหญ่ในอำเภอปง ได้แก่ ปริญาพืชผล,

จิรภาสพืชผลพาณิชย์, นวัตกรรมกรรมการเกษตรปง, ห้างหุ้นส่วนจำกัด สวรรกิจขอบพืช และนิลกุล การเกษตร (รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรม อำเภอปง จังหวัดพะเยา, 2559) ดังนั้นตลาดท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเกษตรกรผู้ผลิตเนื่องจากเกษตรกรอยู่ห่างไกลในชนบทซึ่งจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งสูง การจำหน่ายผลผลิตให้กับพ่อค้าคนกลางในท้องถิ่นจึงถือได้ว่ามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจขายผลผลิตทางการเกษตรของเกษตรกร ในอำเภอปง

นิลกุลการเกษตร เป็นตลาดกลางท้องถิ่นในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรในตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการก่อตั้ง เมื่อ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2545 โดยได้ทำการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรข้าวโพดเลี้ยงสัตว์และผักกาดเขียวปลี มาก่อน โดยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นั้น ได้นำมาแปรรูปด้วยการสีและนำไปขายต่อ ต่อมา 10 กันยายน พ.ศ. 2552 ได้ขยายกิจการโดยนอกจากรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรข้าวโพดเลี้ยงสัตว์และผักกาดเขียวปลีแล้วยังได้มีการเพิ่มการรับซื้อมันสำปะหลัง กิจการที่เติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการผลิตด้านการเกษตร โดยมีการใช้เครื่องจักรที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการแปรรูปและขนย้ายผลผลิตทางการเกษตรที่ง่ายและอำนวยความสะดวกในการแปรรูปและขนส่งมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้นิลกุลการเกษตรสามารถรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรได้จำนวนมากยิ่งขึ้น ซึ่งในจำนวนผลผลิตทั้งหมด ร้อยละ 80 นิลกุลการเกษตร รับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เป็นจำนวนมากที่สุด ซึ่งถือได้ว่าข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เป็นผลผลิตทางการเกษตรหลักที่สร้างรายได้ให้กับนิลกุลการเกษตร ทั้งนี้เกษตรกรส่วนใหญ่ที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายให้กับนิลกุลการเกษตรนั้นแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นเกษตรกรที่นำเมล็ดข้าวโพดไปจากนิลกุลการเกษตร แล้วนำผลผลิตกลับมาขายยังนิลกุลการเกษตร และกลุ่มที่สองเป็นเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายให้นิลกุลการเกษตรเองโดยไม่ได้นำเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดจากนิลกุล การเกษตรไปปลูก ในจำนวนเกษตรกรที่รับเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดไป คิดเป็นร้อยละ 70 ของเกษตรกรที่นำข้าวโพดมาขายที่นิลกุลการเกษตร เกษตรกรอีกร้อยละ 30 ที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายที่นิลกุลการเกษตรถือเป็นเกษตรกรที่สมัครใจนำผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายที่นิลกุลการเกษตรในแต่ละปี (รายงานการดำเนินการนิลกุลการเกษตร, 2560)

ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตรมีปริมาณลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 นิลกุลการเกษตร รับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทั้งสิ้น จำนวน 3,161 ตัน ปี 2559 จำนวน 2,685 ตัน และในปี 2560 รับซื้อจำนวน 1,655 ตัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตรมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับในปัจจุบันราคาที่รับซื้อผลผลิตมีความสำคัญอย่างยิ่งซึ่งราคาผลผลิตทางการเกษตรจะอ้างอิงราคาตลาดโดยใช้กลไกทางการตลาดที่มีการแข่งขันเสรี และพิจารณาจากสภาพความต้องการและ

ความสามารถในการจัดหาสินค้าเป็นตัวกำหนดราคา ทำให้ราคาซื้อขายของทุก ๆ ไซโล ต่างกันไม่มากนัก ส่งผลให้เกษตรกรมีทางเลือกในการขายผลผลิตทางการเกษตรหลายทาง (รายงานการดำเนินการนิลุปการเกษตร, 2560)

ด้วยข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ถึงปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา และเพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนากลยุทธ์ของนิลุปการเกษตร และเพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพคนกลางในตลาดท้องถิ่นนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด รวมถึงการปรับและพัฒนา กลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเกษตรกรที่นำผลผลิตทางการเกษตรมาขายและเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลุปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา โดยทำการศึกษาจากหลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ อันมีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ คือ การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right

Quantity) การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time) รวมถึงปัญหาที่มีต่อการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของเกษตรกรและข้อเสนอแนะ

ตัวแปรอิสระ คือ หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ อันมีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ ซึ่งได้แก่ การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time)

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของเกษตรกร

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้การศึกษาครั้งนี้ คือ เกษตรกรที่มาขายผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้กับนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ทั้งหมด จำนวน 107 คน (นิลบลการเกษตร, 2560)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของเกษตรกรที่มีต่อการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ที่มีต่อหลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ อันมีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ ทั้ง 5 ด้าน คือ การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time)

เกษตรกร หมายถึง เกษตรกรหรือผู้ที่มาจำหน่ายข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ลานรับซื้อผลผลิตนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ คือ ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่เกษตรกรนำมาขายที่นิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

การรับซื้อ หมายถึง หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ อันมีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ ทั้ง 5 ด้าน คือ การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time)

ปัญหาของเกษตรกร หมายถึง อุปสรรคหรือข้อจำกัดในการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ซึ่งได้แก่ ความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังลานรับซื้อนิลบล การเกษตร เครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ สภาพแวดล้อมในลานรับซื้อไม่ดี การแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน การติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน พนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ การมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย ความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย และมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงาน (คนงาน) ของลานรับซื้อนิลบลการเกษตร

นิลบล การเกษตร หมายถึง ลานรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ซึ่งตั้งอยู่เลขที่ 467 ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา รับซื้อผลผลิตทางการเกษตรจากเกษตรกร ซึ่งประกอบไปด้วย ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ผักกาดเขียวปลี มันสำปะหลัง เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา
2. ทราบถึงปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนากลยุทธ์การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบลการเกษตร และเพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพคนกลางในตลาดท้องถิ่นนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด รวมถึงการปรับและพัฒนากลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเกษตรกรที่นำผลผลิตทางการเกษตรมาขายและเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอตามหัวข้อต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่มีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ
3. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลขุนควน อำเภอปาง จังหวัดพะเยา
4. การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541) ได้อ้างถึงแนวคิดความพึงพอใจของลูกค้า (Customer satisfaction) ของ Philip Kotler (1994) แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกหลังการรับซื้อหรือรับบริการของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการหรือประสิทธิภาพของสินค้า (Perceived performance) กับการให้บริการสินค้าหรือประสิทธิภาพที่ลูกค้าคาดหวัง (Expected performance) โดยผลที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการ (Product performance) ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า จะทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ (Dissatisfied customer) แต่ถ้าระดับของผลที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการมากกว่าความคาดหวังของลูกค้าที่ตั้งไว้ ก็จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ (Satisfied customer) สิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งในการสร้างความแตกต่างของธุรกิจการให้บริการ คือ การรักษาการให้บริการที่เหนือกว่าคู่แข่งอื่น โดยเสนอคุณภาพการให้บริการที่ลูกค้าคาดหวังไว้

วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์ (2547, หน้า 275) ได้อธิบายการประเมินความพึงพอใจไว้ดังนี้ สำหรับการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อธุรกิจบริการนั้น จะนำเครื่องมือที่เรียกว่า “SERVQUAL” มาใช้ในการประเมิน โดยเครื่องมือดังกล่าวนี้จะมีลักษณะเป็นข้อคำถาม ซึ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ

ส่วนที่ 1 การประเมินความคาดหวังของผู้บริโภคที่มีต่อบริการประเภทนั้น ๆ ซึ่งความคาดหวังนี้คือความต้องการบริการในอุดมคติของผู้บริโภค

ส่วนที่ 2 การประเมินการรับรู้ของผู้บริโภค หรืออีกนัยหนึ่ง คือ เป็นการประเมินว่าบริการที่ผู้บริโภคได้รับนั้นจริง ๆ แล้วอยู่ในระดับใด

ทั้งนี้ เมื่อใดก็ตามที่บริการที่ผู้บริโภคได้รับจริงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าบริการที่ผู้บริโภครอคาดหวัง เมื่อนั้นก็แสดงว่าบริการด้อยคุณภาพ (Poor quality) ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคเกิดความไม่พอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าบริการที่ได้รับจริงเท่ากับหรือสูงกว่าบริการที่ผู้บริโภครอคาดหวัง เมื่อนั้น ก็แสดงว่าบริการดีมีคุณภาพ (Good quality) และจะส่งผลให้ผู้บริโภคเกิดความพึงพอใจ

หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่มีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อ

สมุนา อัญโพธิ์ (2534) ได้ให้ความหมาย หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่มีบทบาทต่อความสำเร็จของงานการจัดซื้อไว้ว่า ขอบเขตของงานการจัดซื้อส่วนมากยอมรับในกลุ่มนักบริหารการจัดซื้อถือเป็นวัตถุประสงค์หรือนโยบายทางด้านการจัดซื้อคือ “จัดซื้อพัสดุคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้อง จังหวะเวลาที่ถูกต้อง ราคาที่ถูกต้อง และจากแหล่งขายที่ถูกต้อง” ปัญหาของการจัดซื้ออยู่ที่คำว่า “ถูกต้อง” ซึ่งต้องพิจารณาก่อนว่าปัจจัยแต่ละข้อที่ถูกต้องควรเป็นอย่างไรและในหัวข้อเหล่านี้ถือว่าเป็นแกนของวิชาการจัดซื้อ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) หมายถึง ความเหมาะสมของพัสดุที่ตั้งใจจะนำไปใช้ หรือกล่าวให้ชัดเจนได้ว่า “คุณภาพ” คือสิ่งที่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์และใช้ได้ตามที่ตั้งใจจะใช้พัสดุนั้น ซึ่งไม่จำเป็นว่าจะจะเป็นของดีเสมอไปแต่อาจจะดีที่สุดสำหรับจุดประสงค์ที่จะใช้ คำว่าคุณภาพในทัศนะของผู้ซื้อจะไม่มี ความหมายหากไม่บ่งบอกถึงความตั้งใจที่จะนำไปใช้ ดังนั้นคุณภาพที่ถูกต้องจะต้องเป็นคุณภาพที่ดีที่สุดสำหรับงานที่จะตั้งใจนำไปใช้

2. จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) หมายถึง จำนวนที่จะซื้อแต่ละคราวควรซื้อจำนวนเท่าใดจึงจะประหยัดได้มากที่สุด ให้เกิดความสมดุลระหว่างจำนวนความต้องการที่จะใช้กับผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการซื้อ ควรซื้อสินค้าให้ได้ปริมาณตรงตามความต้องการ เพื่อลดปัญหาและค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการซื้อที่ไม่เหมาะสม

3. ซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) หมายถึง การพิจารณาเลือกแหล่งขาย โดยทำการเปรียบเทียบความสามารถในการเสนอคุณสมบัติจำนวนราคา การบริการตามที่คุณต้องการได้ดีเพียงใด ซึ่งจำเป็นจะต้องนำไปประเมินค่าคุณสมบัติของผู้ขายสำหรับติดต่อและพิจารณา

4. ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) หมายถึงราคาที่ทำให้การซื้อขายกันควรเป็นราคา ยุติธรรม คือ ราคาที่ต่ำสุดที่ผู้ซื้อมีความมั่นใจว่าผู้ขายจะสนับสนุนได้ตลอดไป ซึ่งพัสดุที่มี คุณสมบัติตรงตามที่ต้องการส่งได้ทันเวลาและสถานที่ที่ประสงค์ โดยราคารันั้นทำให้ผู้ขายได้ กำไรพอที่จะตั้งอยู่สู้เขาได้ ผู้ซื้อนำมาผลิตเป็นสินค้าชนิดหนึ่งได้ในราคาต้นทุนต่ำพอที่จะขาย เอากำไรในตลาดที่มีการแข่งขันได้ตลอดไปโดยมีเกณฑ์ที่พิจารณา 3 ประการ จากราคาที่มีความสัมพันธ์กับต้นทุน ตั้งเกณฑ์ว่าราคารันั้นเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจและตั้งเกณฑ์ว่าราคารันั้น เกิดจากการแข่งขันเจ้าหน้าที่จัดซื้อจะต้องนำเอาข้อพิจารณาทั้งสามนี้มาใช้ในการวิเคราะห์ ราคาเพื่อตกลงว่าราคารัที่ถูกต้องในการจัดซื้อที่ต้องการในช่วงระยะเวลานันั้นความเป็นเท่าใด

5. จังหวะที่ถูกต้อง (The Right Time) หมายถึง การพิจารณาเวลาที่ถูกต้องในการ จัดซื้อผู้ซื้อจะต้องอยู่ที่การได้รับพัสดุทันเวลามีคุณภาพและเวลาที่ถูกต้องเป็นหลัก ความสำคัญ ของเวลาแตกต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทของพัสดุที่จะซื้อหรือขึ้นอยู่กับลักษณะของตลาดที่เรา กำลังดำเนินการจัดซื้อพัสดุนันั้นอยู่ การจัดซื้อจะต้องกำหนดนโยบายขั้นตอนทางสำหรับจังหวะ เวลาการซื้อพัสดุสำคัญ ๆ ไว้ให้แน่นอน โดยทั่วไปอาจกำหนดวิธีปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ซื้อตามที่ต้องการใช้คือต้องเข้มงวดกับตารางการผลิตว่ามีความต้องการใช้พัสดุนัจำนวนเท่าใด และไม่ค่อยสนใจกับภาวะในตลาดที่ซื้อนั้น หรือซื้อตามภาวะตลาดคือนอกเหนือจากการพิจารณา จำนวนที่ต้องการแล้ว ก็ยังจะต้องพิจารณาจังหวะเวลาในขณะที่กำลังจะจัดซื้อในตลาดนั้นอีก ด้วย

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ด้านกายภาพ

ตำบลขุนควรเดิมได้ขึ้นอยู่ในการปกครองของตำบลควร และได้แยกออกมาจากตำบลควร เมื่อปี พ.ศ. 2534 ต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขุนควร เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2539 โดยมีเนื้อที่ ประมาณ 587.25 ตารางกิโลเมตร จำนวน 367,031.25 ไร่

ที่ตั้ง ลักษณะที่ตั้งตำบลขุนควร อยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือจากอำเภอปง อยู่ห่างจากอำเภอปง ประมาณ 15 กิโลเมตร วัดจากทางหลวงของแผ่นดิน หมายเลข 1188

ทิศเหนือจดกับตำบลงิม

ทิศใต้จดกับตำบลปง และจังหวัดน่าน

ทิศตะวันตกจดกับตำบลควร

ทิศตะวันออกจดกับตำบลผาซำน้อยกับจังหวัดน่าน

และค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเดือนมีนาคม ประมาณ 27 เปอร์เซ็นต์

การระเหย ค่าการระเหยเฉลี่ยสูงสุดในเดือนเมษายน เท่ากับ 200 มิลลิเมตร และค่าเฉลี่ยต่ำสุดในเดือนธันวาคมเท่ากับ 90 มิลลิเมตร

ปริมาณฝน เฉลี่ยปริมาณน้ำฝนเท่ากับ 940 มิลลิเมตร และจำนวนที่ฝนตกเฉลี่ยตลอดปีเท่ากับ 60 วัน

ลักษณะของดิน

ทรัพยากรดินโดยทั่วไปของจังหวัดพะเยา สามารถแบ่งตามลักษณะภูมิประเทศออกเป็นลักษณะใหญ่ ๆ ได้ 5 ลักษณะดังนี้

1. ดินภูเขา เป็นดินตื้นที่เกิดจากสลายตัวของหินภูเขาที่มีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ ดินลักษณะนี้แพร่กระจายอยู่ทั่วจังหวัดพะเยา เนื่องจากจังหวัดพะเยา มีภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นภูเขา

2. ดินหินปูน การเกิดของดินชนิดนี้เกิดในลักษณะเดียวกับดินภูเขา การแพร่กระจายของดินลักษณะนี้ ส่วนใหญ่จะแพร่กระจายเป็นหย่อมเล็ก ๆ ทางทิศตะวันออกของจังหวัดพะเยา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าดอยผาฮ้าง

3. ดินเหนียว เป็นดินที่เกิดจากการทับถมของตะกอนที่น้ำพัดพามา จึงพบตามบริเวณที่ราบลุ่มน้ำอิง ดินชนิดนี้เป็นดินที่มีความอุดมสมบูรณ์สูง

4. ดินค่อนข้างใหม่ ดินชนิดนี้เกิดในลักษณะเดียวกับดินเหนียว แต่ลักษณะดินเป็นดินร่วนหรือดินทราย พบตามบริเวณที่ราบชั้นบันได ความอุดมสมบูรณ์ของดินลักษณะนี้อยู่ในระดับปานกลางถึงต่ำ

5. ดินตะกอนเก่า เป็นดินที่เกิดในลักษณะเดียวกับดินเหนียวเช่นกัน แต่มีการสะสมตัวของอนุภาคดินในระยะเวลาที่น้อยกว่าดินเหนียว แต่นานกว่าดินค่อนข้างใหม่ และลักษณะดินก็เป็นดินร่วนหรือดินทราย เช่นเดียวกับดินค่อนข้างใหม่ ดังนั้นจึงมีความอุดมสมบูรณ์อยู่ในระดับปานกลางถึงต่ำ ดินตะกอนเก่านี้จะพบอยู่ในบริเวณที่ราบชั้นบันไดของอำเภอเชียงคำ อำเภอจุน อำเภอดอกคำใต้ อำเภอแม่ใจ และอำเภอเมืองพะเยา เป็นส่วนใหญ่

ลักษณะของแหล่งน้ำ

1. ลำน้ำปุก ต้นกำเนิดจากเทือกเขาผาฮ้าง โดยมีห้วยกาด และห้วยปางหมู ไหลมารวมกัน ผ่านทางทิศใต้ ต่ابلผาฮ้างน้อย ไหลผ่านหมู่ที่ 1, 2

2. ลำน้ำสาว ต้นกำเนิดจากดอยขุนแม่ฮัด ไหลผ่านหมู่ 7 แล้วไหลต่อลงสู่ลำน้ำคาว

3. ลำน้ำขาม ต้นกำเนิดจากตอนเหนือของหมู่ 6 โดยมีห้วยน้ำตอง ห้วยซอและลำห้วยเล็ก ๆ อื่น ๆ ไหลมารวมกันผ่านหมู่ 6, 8 ลงสู่ลำน้ำคาว

4. ลำน้ำตอง เป็นลำน้ำเล็ก ๆ เกิดจากบริเวณตอนเหนือของหมู่ 4 ไหลผ่านหมู่ 4, 6 ลงสู่ลำน้ำขาม

5. ลำน้ำควร เป็นลำน้ำสายหลักของตำบล มีลำน้ำ และห้วยต่าง ๆ ไหลลงสู่ลำน้ำควร มีต้นกำเนิดอยู่บริเวณหมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 8 ไหลลงมาบรรจบกับลำน้ำจิมที่ตำบลนาปรัง

ลักษณะของไม้และป่าไม้

ลักษณะของไม้และป่าไม้ เป็นป่าเบญจพรรณ ในป่าลึก และเป็นลักษณะป่าเต็งรัง ในพื้นที่ป่าใกล้ ๆ หมู่บ้าน

ด้านการเมือง/การปกครอง

เขตการปกครองการปกครอง โดยแบ่งเขตการปกครองตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. 2457 แบ่งเป็นหมู่บ้านมีจำนวน 12 หมู่บ้าน ได้แก่

1. บ้านน้ำปุก หมู่ที่ 1
2. บ้านน้ำแบ่ง หมู่ที่ 2
3. บ้านสบเกียง หมู่ที่ 3
4. บ้านขุนกำลัง หมู่ที่ 4
5. บ้านนาอ้อม หมู่ที่ 5
6. บ้านผาดั่ง หมู่ที่ 6
7. บ้านสันติสุข หมู่ที่ 7
8. บ้านสบขาม หมู่ที่ 8
9. บ้านแสงไทร หมู่ที่ 9
10. บ้านน้ำริน หมู่ที่ 10
11. บ้านใหม่สารภี หมู่ที่ 11
12. บ้านสันกลาง หมู่ที่ 12

การเลือกตั้ง

ตำบลขุนควร ได้ดำเนินการเลือกตั้งท้องถิ่นล่าสุด เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2555

ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

ประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 9,573 คน มีครัวเรือนจำนวน 2,484 หลังคาเรือน แยกเป็นชาย 4,819 คน หญิง 4,754 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 15 คน/ตารางกิโลเมตร จำนวนครัวเรือนและจำนวนประชากรแยกเป็นแต่ละหมู่บ้านมีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนชาย	จำนวนหญิง	รวม
หมู่ที่ 1 บ้านน้ำปุก	229	322	316	648
หมู่ที่ 2 บ้านน้ำแ่ียง	104	162	156	318
หมู่ที่ 3 บ้านสบเกี๋ยง	136	212	212	424
หมู่ที่ 4 บ้านขุนกำล้ง	270	823	784	1,607
หมู่ที่ 5 บ้านนาอ้อม	271	419	423	842
หมู่ที่ 6 บ้านผาดั่ง	208	335	323	658
หมู่ที่ 7 บ้านสันตีสูข	291	765	749	1,514
หมู่ที่ 8 บ้านสบขาม	329	454	476	930
หมู่ที่ 9 บ้านแสงไทร	194	598	602	1,200
หมู่ที่ 10 บ้านน้ำริน	213	331	311	642
หมู่ที่ 11 บ้านสารภี	127	230	224	454
หมู่ที่ 12 บ้านสันกลาง	112	158	178	336
รวมครัวเรือน	2,484	4,819	4,754	9,573

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน 2559 จากสำนักงานทะเบียนอำเภอปาง

ระบบเศรษฐกิจ

การเกษตร

เกษตรกรส่วนใหญ่มักปลูกพืชผลทางการเกษตร ร้อยละ 80 ซึ่งพืชที่เกษตรกรนิยมปลูกมีดังนี้

1. ข้าวโพดหลังนา
2. ข้าวโพด
3. ข้าวนาปรัง (ข้าวเจ้า)
4. ข้าวนาปรัง (ข้าวเหนียว)
5. ยาสูบ
6. ยาสูบ (เวอร์จิเนีย) ยาบ่ม
7. ข้าวเหนียวนาปี
8. ข้าวหอมมะลินาปี

9. ข้าวไร่ (ข้าวเจ้า)

10. ถั่วเขียวผิวมันถั่วแดง

11. ยางพารา

10.1 อาชีพด้านการค้าขายประมาณ 15%

10.2 อาชีพเลี้ยงสัตว์ประมาณ 5%

การประมง

ประชาชน มีการประกอบอาชีพการประมงไม่มากนัก ที่มีคือการเลี้ยงปลานิล และ ปลาดุกในบ่อ (สระน้ำ)

การปลูกสัตว์

การเลี้ยงสัตว์ ในพื้นที่ ได้แก่ การเลี้ยงไก่ การเลี้ยงวัว เลี้ยงหมู เป็นส่วนใหญ่ เลี้ยงควาย เลี้ยงเป็ด ส่วนน้อย

การบริการ

ในพื้นที่ไม่มีธุรกิจทางการบริการ ส่วนใหญ่เป็นร้านขายอาหารเล็ก ๆ เท่านั้น ทำกันเองในครัวเรือน ไม่มีการจ้างแรงงานในด้านนี้ ไม่มีโรงแรม

การท่องเที่ยว

ตำบลขุนควรมีแหล่งท่องเที่ยว มีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่

1. สถานีพัฒนาเกษตรที่สูงตามพระราชดำริ บ้านสันติสุข – บ้านขุนกำลัง, ดอยผาช้าง – ผาหัว, ดอยผาจิ, ถ้ำสื่อสาร, น้ำตกรัชดา ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในหมู่บ้านสันติสุข หมู่ที่ 7
2. ผาตั้ง, ถ้ำนางแปลง, ถ้ำดอกบัว, ถ้ำรอด, ถ้ำบาดาล, ถ้ำหมี, ถ้ำธารหิมะ
3. ถ้ำดิน, ถ้ำผาจ่อ, ถ้ำผาแดง
4. ผายวังจั่น
5. วัดพระธาตุต้นฝาง (วัดเค้าราชสถาน)

อุตสาหกรรม

ในพื้นที่มีอุตสาหกรรมขนาดย่อม ได้แก่ โรงสี โรงโม่ โรงอบพืชผลทางการเกษตร

แรงงาน

แรงงานที่มีในชุมชนเป็นแรงงานจากชาวบ้านในพื้นที่จ้างเป็นรายวันในการรับจ้างทำการเกษตรทั่วไป ไม่มีแรงงานต่างด้าว

ข้อมูลด้านการเกษตร

เกษตรกรรมส่วนใหญ่มักปลูกพืชผลทางการเกษตรดังนี้

1. ข้าวโพดหลังนา
2. ข้าวโพด
3. ข้าวนาปรัง (ข้าวเจ้า)
4. ข้าวนาปรัง (ข้าวเหนียว)
5. ยาสูบ
6. ยาสูบ (เวอร์จิเนีย) ยาบ่ม
7. ข้าวเหนียวนาปี
8. ข้าวหอมมะลินาปี
9. ข้าวไร่ (ข้าวเจ้า)
10. ถั่วเขียวผิวมัน
11. ถั่วแดง
12. ยางพารา

ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร

แหล่งน้ำธรรมชาติ

1. ลำน้ำปุก ต้นกำเนิดจากเทือกเขาผาซำง โดยมีห้วยกาด และห้วยปางหมู ไหลมารวมกัน ผ่านทางทิศใต้ตำบลผาซำงน้อย ไหลผ่านหมู่ที่ 1, 2
2. ลำน้ำสาว ต้นกำเนิดจากตอยขุนแม่ยัด ไหลผ่านหมู่ 7 แล้วไหลต่อลงสู่ลำน้ำควรร
3. ลำน้ำขาม ต้นกำเนิดจากตอนเหนือของหมู่ 6 โดยมีห้วยน้ำตอง ห้วยซอและลำน้ำห้วยเล็ก ๆ อื่น ๆ ไหลมารวมกันผ่านหมู่ 6, 8 ลงสู่ลำน้ำควรร
4. ลำน้ำตอง เป็นลำน้ำเล็ก ๆ เกิดจากบริเวณตอนเหนือของหมู่ 4 ไหลผ่านหมู่ 4, 6 ลงสู่ลำน้ำขาม
5. ลำน้ำควรร เป็นลำน้ำสายหลักของตำบล มีลำน้ำ และห้วยต่าง ๆ ไหลลงสู่ลำน้ำควรร มีต้นกำเนิดอยู่บริเวณหมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 8 ไหลลงมาบรรจบกับลำน้ำจิมที่ตำบลนาปรัง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1. อ่างเก็บน้ำห้วยซอ เป็นอ่างเก็บน้ำขนาดเล็ก สร้างขึ้นโดยกรมชลประทาน มีพื้นที่รับน้ำทั้งหมด 1,200 ไร่ พื้นที่รับน้ำเพาะปลูกในฤดูแล้ง 320 ไร่
2. อ่างเก็บน้ำขุนกำดั่ง เป็นอ่างเก็บน้ำขนาดกลาง สร้างขึ้นโดยกรมชลประทาน มีพื้นที่รับน้ำทั้งหมด 2,000 ไร่ พื้นที่รับน้ำเพาะปลูกในฤดูแล้ง 500 ไร่

3. ฝ่ายวังจันทน์ เป็นฝ่ายขนาดใหญ่ สร้างขึ้นโดยกรมชลประทาน มีพื้นที่รับน้ำ ทั้งหมด 2,500 ไร่ พื้นที่รับน้ำเพาะปลูกในฤดูแล้ง 1,000 ไร่

4. ฝ่ายน้ำสาว 1 เป็นฝ่ายน้ำล้นกันน้ำสาว สร้างขึ้นโดยกรมชลประทาน มีพื้นที่รับน้ำ ทั้งหมด 100 ไร่ พื้นที่รับน้ำเพาะปลูกในฤดูแล้ง 50 ไร่

5. ฝ่ายน้ำสาว 2 เป็นฝ่ายน้ำล้นกันลำน้ำสาว อยู่ตอนใต้ของ ฝ่ายน้ำสาว 1 สร้างขึ้น โดยกรมชลประทาน มีพื้นที่รับน้ำทั้งหมด 350 ไร่ พื้นที่รับน้ำเพาะปลูกในฤดูแล้ง 250 ไร่

การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบลการเกษตร

นิลบล การเกษตร ตั้งอยู่เลขที่ 467 ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ได้ดำเนินการ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2545 เปิดทำการทุกวันเวลา 07.00 น. ถึง 18.00 น. ประกอบธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบุคคลเพียงคนเดียวเป็นเจ้าของ นิลบล การเกษตร มีวิธีการ ดำเนินงานง่าย ๆ ไม่ยุ่งยาก เงินลงทุนมาจากการเก็บออม จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนิน กิจการในส่วนต่าง ๆ ได้รวดเร็ว นิลบล การเกษตร ได้ทำการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และผักกาดเขียวปลี มาก่อน ต่อมา 10 กันยายน พ.ศ.2552 ได้ขยายกิจการ โดยนอกจากรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรข้าวโพดเลี้ยงสัตว์และผักกาดเขียวปลีแล้ว ยังได้มี การเพิ่มการรับซื้อมันสำปะหลัง ในเขตพื้นที่ตำบลขุนควร อำเภอปง และเน้นความสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าของกับลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญ “ความต้องการ” และ “พฤติกรรม” ของลูกค้าเป็น กระบวนการตอบสนองให้ลูกค้าเกิดความประทับใจมีความสัมพันธ์ที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งการเน้นความ สัมพันธ์นี้นำไปสู่รายได้และผลงานที่มากขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ยังนำข้อมูลที่ได้จากการ ประกอบกิจการ มาวิเคราะห์วางแผนกลยุทธ์ กำหนดนโยบายการขาย การให้บริการที่เหมาะสม แก่ลูกค้าแต่ละกลุ่ม สินค้าหรืองานแต่ละชนิด ในการปรับปรุง เพิ่ม/ลด การทำงานให้เหลือเท่าที่ จำเป็น เพื่อลดค่าใช้จ่ายลง นำข้อมูลที่ได้จากระบบมาใช้ในการตรวจสอบและควบคุมภายใน ได้ง่ายและสะดวกขึ้นกระบวนการหรือกิจกรรมใดๆ ที่นำมาสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การ สร้างความพึงพอใจในตัวสินค้าและบริการให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง การรักษาลูกค้า เพื่อให้ ลูกค้าเกิดความจงรักภักดีในตราสินค้าและสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อองค์กร โดยให้ได้รับ ประโยชน์ทั้งสองฝ่าย ทั้งต่อตัวลูกค้าและองค์กร (Win-Win Strategy) อย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ยาวนาน ความต้องการของลูกค้า นำเสนอสินค้าที่เหมาะสม การบริการหลังการขายแก่ลูกค้า ตามที่ลูกค้าต้องการได้ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ลดการสูญเสียลูกค้า ลดต้นทุนการตลาด เพิ่มรายได้จากการที่ลูกค้าซื้อซ้ำ หรือแนะนำให้คนรู้จักซื้อสินค้าขององค์กร ถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินกิจการ

รายได้ส่วนใหญ่ของนิลุป การเกษตร มาจากการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เป็นหลัก มีการกำหนดราคาตามความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้นจากข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ทำการสีแล้วมาแปรรูปมีการตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ด ความถูกต้องในการชั่งน้ำหนัก การจดบันทึกน้ำหนักของสินค้า การกำหนดราคาให้แก่เกษตรกรเอามาขาย โดยไม่ได้เอาเมล็ดพันธุ์ไป ราคาจะดูที่ผ่านการสีและมาแปรรูป จากนั้นเราจะนำข้าวโพดที่แปรรูปไปขายที่ไซโล ในเขตอำเภอปาง กิจการที่เติบโตมาพร้อมกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการผลิตด้านการเกษตร โดยมีการใช้เครื่องจักรที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการแปรรูปและขนย้ายผลผลิตทางการเกษตรที่ง่ายและอำนวยความสะดวกในการแปรรูปและขนส่งสินค้ายิ่งขึ้น ส่งผลให้ นิลุปการเกษตรสามารถรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรได้จำนวนมากยิ่งขึ้น ซึ่งในจำนวนผลผลิตทั้งหมด ร้อยละ 80 นิลุปการเกษตร รับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เป็นจำนวนมากที่สุด ซึ่งถือได้ว่าข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เป็นผลผลิตทางการเกษตรหลักที่สร้างรายได้ให้กับนิลุปการเกษตร ทั้งนี้เกษตรกรส่วนใหญ่ที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายให้กับนิลุปการเกษตรนั้นแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นเกษตรกรที่นำเมล็ดข้าวโพดไปจากนิลุปการเกษตร แล้วนำผลผลิตกลับมาขายยังนิลุปการเกษตร และกลุ่มที่สองเป็นเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายให้นิลุปการเกษตรเอง โดยไม่ได้นำเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดจากนิลุป การเกษตรไปปลูกในจำนวนเกษตรกรที่รับเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดไป คิดเป็นร้อยละ 70 ของเกษตรกรที่นำข้าวโพดมาขายที่นิลุปการเกษตร เกษตรกรอีกร้อยละ 30 ที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายที่นิลุปการเกษตรถือเป็นเกษตรกรที่สมัครใจนำผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายที่นิลุปการเกษตรในแต่ละปี แต่ในทางตรงกันข้าม ปัจจุบันราคาที่เราซื้อมีความสำคัญอย่างยิ่งซึ่งราคาผลผลิตทางการเกษตรจะอ้างอิงราคาตลาดโดยใช้กลไกทางการตลาดที่มีการแข่งขันเสรีและพิจารณาจากสภาพความต้องการและความสามารถในการจัดหาสินค้าเป็นตัวกำหนดราคาทำให้ราคาซื้อของทุก ๆ ไซโลต่างกันไม่มากนัก จำนวนเกษตรกร ที่นำผลผลิตมาขายให้กับลานรับซื้อผลผลิต นิลุป การเกษตร เมื่อถึงเวลาขายผลผลิตเกษตรกรที่มีเงินทุนและรถเป็นของตนเอง ถ้าสามารถเลือกเองว่าจะไปขายให้กับที่ที่ให้ราคาที่สูงได้ เช่นอาจจะเลือกไปขายที่ไซโลหรือขนไปขายที่โรงงานอาหารสัตว์ที่รับซื้อเลยก็ได้ ส่วนเกษตรกรที่ไม่มีรถเป็นของตนเองก็จะจ้างเพื่อบรรทุกสินค้าไปขายเองหรือผ่านหัวสี สำหรับเกษตรกรที่ไม่มีเงินทุนและใช้วัตถุดิบผ่านการพ่อค้าคนกลางจะต้องขายให้กับพ่อค้าคนกลางที่ตนมีพันธะอยู่เท่านั้น ซึ่งนิลุปการเกษตรมีเกษตรกรที่รับเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จากนิลุปการเกษตรไปปลูกแล้วนำผลผลิตกลับมาขายยังนิลุปการเกษตรเป็นส่วนใหญ่ ถึงร้อยละ

ในการดำเนินงานของนิลบล การเกษตร ในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของ นิลบล การเกษตร มี 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง นิลบล การเกษตรจะมีการกำหนดมาตรฐานของ ข้าวโพดที่เกษตรกรนำมาขายโดยทางนิลบล การเกษตรจะทำการแบ่งเกรดข้าวโพดโดยการใช้ เครื่องมือตรวจสอบคุณภาพตรวจหาสิ่งเจือปนและมีเครื่องวัดหาค่าความชื้นของเมล็ดข้าวโพด จะมีการตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดพืชหรือสีของเมล็ดเราจะมีการอบรมพนักงานในการ ตรวจสอบความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพและความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้า

2. จำนวนที่ถูกต้อง มีการชั่งน้ำหนักเพื่อตรวจสอบในขณะเดียวกันในการชั่งน้ำหนักก็ มีการจดบันทึกขณะที่ชั่งน้ำหนักและจะให้ผู้ขายเห็นกระบวนการชั่งน้ำหนัก ในกลุ่มของเกษตรกร ที่เอาเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบล การเกษตร ไป ทางเราจะมีโควตาการรับซื้อคืน

3. ชื่อจากผู้ชายที่ถูกต้อง นิลบล การเกษตร ได้มีเกษตรกรนำมาจำหน่ายมี 2กลุ่ม คือ กลุ่มที่เอาเมล็ดพันธุ์จากนิลบล การเกษตรและกลุ่มที่สมัครใจนำผลผลิตมาขาย ในขณะเดียวกัน นิลบล การเกษตรมีการให้คำแนะนำกับเกษตรกรที่ปลูกข้าวโพดคุณภาพดีที่นิลบล การเกษตร ต้องการเป็นแบบไหนให้ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ คุณภาพของสินค้าโดยทางนิลบล การเกษตรจะ กำหนดคุณภาพแจ้งให้เกษตรกรนำผลผลิตมาขาย นิลบล การเกษตรจะมีการจัดเกรดของ ผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์แล้ว มีการแจ้งลูกค้าให้ทราบล่วงหน้าในการรับซื้อ นิลบล การเกษตร จะเน้นการใช้บริการใครมาก่อนขายก่อน และในขณะเดียวกันนิลบล การเกษตรมีการจัดทำ ฐานข้อมูลของผู้ขาย เอาผลผลิตมาขายให้นิลบล การเกษตรสอบถามเป็นระยะถึงผลผลิตต่าง ๆ เกษตรกรที่ห่างไกล นิลบล การเกษตรมีนโยบายไปรับซื้อถึงที่

4. ราคาที่ถูกต้อง เมื่อเกษตรกรนำเอาข้าวโพดมาเสนอขายจะมีการชั่งน้ำหนักมีการ ตรวจสอบคุณภาพแล้วจะมีการจ่ายเงินตามปริมาณและราคาที่แจ้ง ความถูกต้องของการคิดเงิน จากการขายผลผลิตก็จะแสดงผลการคำนวณในเรื่องปริมาณคุณภาพและราคาให้กับลูกค้า ได้ทราบ การกำหนดราคาของนิลบล การเกษตรก็จะมีการประมาณตามราคารับซื้อตามเกณฑ์ ราคามาตรฐาน

5. จังหวะที่ถูกต้อง ระยะเวลาในการเปิด-ปิด ลานรับซื้อ (7.00น.-18.00น.) ช่วงเวลา ในการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จะรับซื้อในช่วงฤดูกลางและนอกฤดูกลาง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิรินทิพย์ คิตคำส่วน (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของ บริษัท ลิ้มศักดิ์ากุลอุตสาหกรรมเกษตร (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 78.7) มีอายุ 40-49 ปี (ร้อยละ 35.4) สถานภาพสมรส (ร้อยละ 61.0) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 31.5) และมีรายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 10,001-15,000 บาท/เดือน (ร้อยละ 35.4) ด้านพฤติกรรมการซื้อสินค้า พบว่า ส่วนใหญ่นำผลิตผลมาขายมากกว่า 1 ชนิด โดยส่วนใหญ่จะนำถั่วเหลืองมาขาย (ร้อยละ 94.4) โดยการทยอยนำมาขาย (ร้อยละ 82.7) โดยขายผลิตผลครั้งละมากกว่า 2,000 กก. (ร้อยละ 45.7) ส่วนใหญ่เคยขายให้กับพ่อค้าที่มารับซื้อถึงในพื้นที่ (ร้อยละ 59.8) โดยไม่มีผู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือจะตัดสินใจเอง (ร้อยละ 36.2) เกษตรกรทราบข้อมูลการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของบริษัทฯ จากญาติหรือเพื่อนแนะนำ (ร้อยละ 72) และส่วนใหญ่เป็นลูกค้ามากกว่า 6 ปี (ร้อยละ 36.2) ความคาดหวังด้านปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ พบว่า เกษตรกรให้ความสำคัญกับ 1) ปัจจัยด้านสถานที่ คือ สถานที่ที่มีที่จอดรถที่ปลอดภัยและเพียงพอแก่ผู้ที่มาติดต่อ และมีสถานที่ว่างขวางเพียงพอต่อการใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.57) 2) ปัจจัยด้านราคา คือ ราคารับซื้อแพงกว่า บริษัทอื่นที่มีคุณภาพบริการระดับเดียวกัน และสามารถรอรับเงินสดได้ทันที (ค่าเฉลี่ย 3.33) 3) ปัจจัยด้านพนักงาน คือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 3.30) 4) ปัจจัยด้านอุปกรณ์ คือ อุปกรณ์ในการตรวจวัดมีความถูกต้องเที่ยงตรง และมีระเบียบและความสะอาด ของอุปกรณ์ที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.26) 5) ปัจจัยด้านกระบวนการ คือ การออกเอกสารใบต่าง ๆ มีความถูกต้องตามกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 3.26) 6) ปัจจัยด้านบริการ คือ การบริการมีระบบข้อมูลที่ ถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย 3.24) 7) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร คือ มีการติดต่อหรือการแจ้งข่าวสาร และบริษัทฯ มีความใส่ใจในข้อมูลข่าวสารการเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.11) ส่วนด้านการรับรู้ เกษตรกรให้ความสำคัญกับ 1) ปัจจัยด้านสถานที่ คือสถานที่ตั้งของบริษัทฯติดถนนใหญ่ และมีทางเข้าออกสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.99) 2) ปัจจัยด้านพนักงาน คือ พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.53) 3) ปัจจัยด้านอุปกรณ์ คือ อุปกรณ์มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.47) 4) ปัจจัยด้านบริการ คือ การบริการมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.41) 5) ปัจจัยด้านกระบวนการ คือ การออกเอกสารใบต่าง ๆ มีความถูกต้องตามกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 3.36) 6) ปัจจัยด้านราคา คือ สามารถรอรับเงินสดได้ทันที (ค่าเฉลี่ย 3.93) 7) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร คือ บริษัทฯมีการแจ้งให้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 2.91) สรุปการเปรียบเทียบความคาดหวัง และการรับรู้ของเกษตรกร พบว่า ปัจจัยด้านบริการ ด้าน

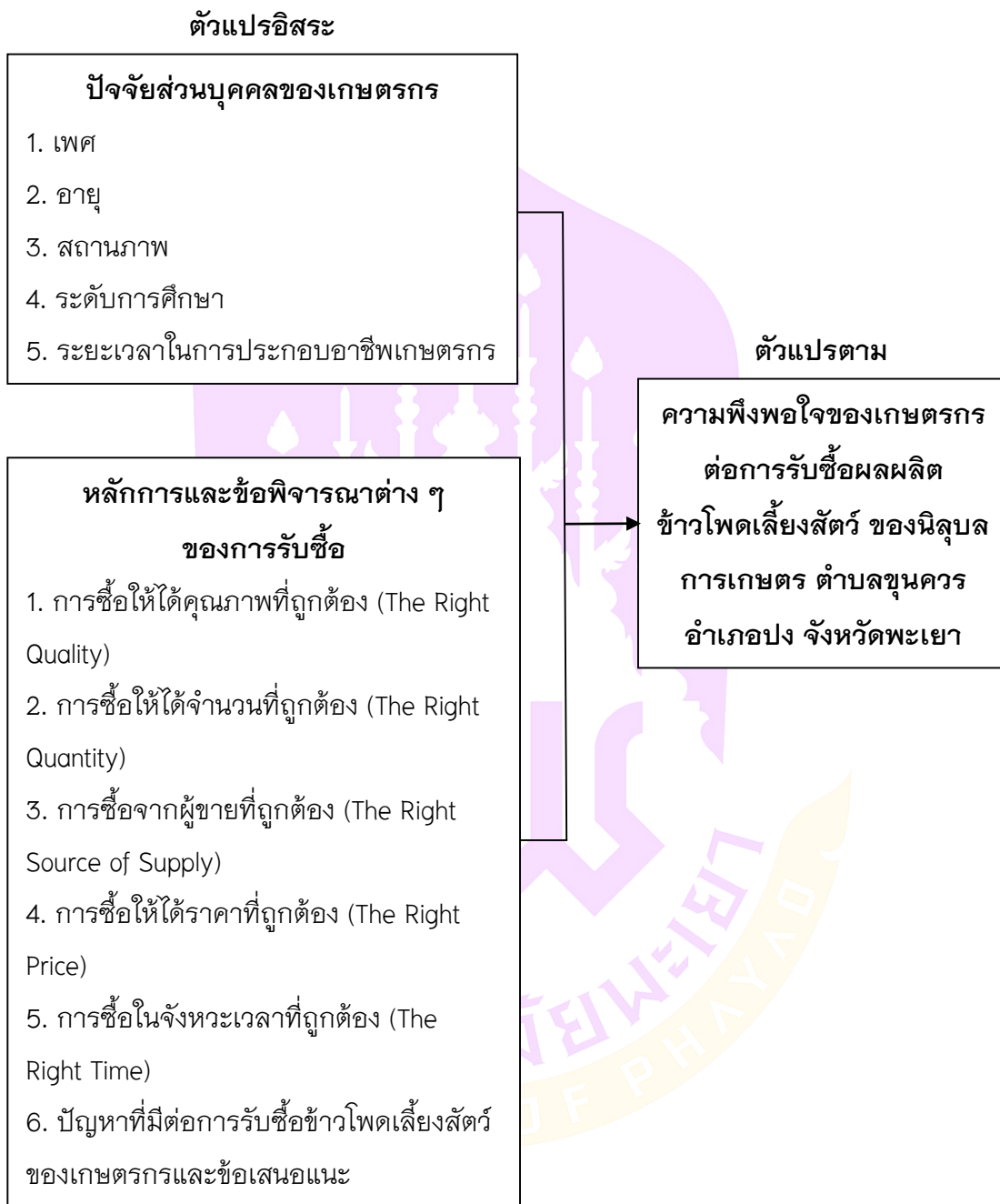
สถานที่ ด้านพนักงาน และปัจจัยด้านอุปกรณ์ มีระดับการรับรู้สูงกว่าระดับความคาดหวัง ส่วนปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร และปัจจัยด้านกระบวนการ มีระดับการรับรู้ที่ต่ำกว่าระดับความคาดหวัง

วันวิสาข รั้งยี (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร: กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกษตรกรผู้ให้นำสินค้าเกษตรมาขาย จำนวน 205 ราย จากประชากร จำนวน 438 ราย ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษา พบว่า เกษตรกรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 74.10 มีอายุในช่วง 41-50 ปี ร้อยละ 31.20 มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ช่วยกันทำการเกษตร จำนวน 4-5 คน ร้อยละ 56.6 มีรายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน 2,001-5,000 บาท ร้อยละ 37.60 มีภูมิลำเนาอยู่ อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ร้อยละ 45.40 โดยส่วนใหญ่เพาะปลูกถั่วเหลือง ร้อยละ 94.60 มีลักษณะการนำผลผลิตทางการเกษตรมาขาย คือ นำมาขายครั้งเดียวทั้งหมดที่ผลิตได้ในฤดูกาลนั้น ร้อยละ 65.40 มีปริมาณผลผลิตทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ยมากกว่า 1,000 กิโลกรัม ร้อยละ 65.40 มีความถี่ในการนำผลผลิตทางการเกษตรมาขายที่ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย ในช่วงฤดูกาลผลิต คือ เดือนละ 1 ครั้ง ร้อยละ 39.50 มีวิธีการเดินทางนำผลผลิตทางการเกษตรมาขายผลผลิตโดยรถยนต์ของผู้อื่น ร้อยละ 72.10 เคยขายผลผลิตทางการเกษตรให้ร้านรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรทั่วไป ร้อยละ 39.20 มีผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร คือ เพื่อนและคนรู้จัก ร้อยละ 58.00 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งขายผลผลิตทางการเกษตรมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง ร้อยละ 69.30 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 3.57 จำนวนที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 4.10 ชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย 3.69 และจังหวะเวลาที่ถูกต้องค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจด้านราคาที่ต้อง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 โดยประเด็นย่อยด้านคุณภาพที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรก คือ ความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพสินค้า ประเด็นย่อยด้านจำนวนที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรกคือความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่ให้ไว้ ประเด็นย่อยด้านชื่อจากผู้ขายที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรกคือการให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ ประเด็นย่อยด้านราคาที่ต้องที่พึงพอใจเป็นอันดับแรกคือการให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลผลิตมาขาย และประเด็นย่อยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติมนอกฤดูกาลผลิตเกษตรกรมีปัญหาโดยรวมเฉลี่ยในระดับน้อย โดยประเด็นที่เป็นปัญหา

อันดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน

ถวิล ถาวุธ (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์จำกัด และศึกษาปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนข้อเสนอแนะของเกษตรกร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นเกษตรกรที่ทำสัญญาการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์จำกัด ทั้งหมด จำนวน 77 รายการ รวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษา พบว่า เกษตรกรมีสมาชิกในครัวเรือน 4-6 คน มีสมาชิกที่ใช้แรงงานต่อครัวเรือน 1-3 คน และใช้พื้นที่ในการปลูกมันฝรั่ง 11-20 ไร่ ต่อรายมากที่สุด โดยส่วนใหญ่เป็นการเช่าพื้นที่ปลูก และเงินที่ลงทุนในการปลูกมันฝรั่งเป็นเงินของเกษตรกรเอง รองลงมาเป็นเงินที่กู้ยืมมาจากบริษัท ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านรายละเอียดในสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ในด้านของรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่ง พบว่า เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ในระดับมาก ยกเว้น เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับหัวพันธุ์ และเรื่องภาวะบรรจุภัณฑ์ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง พบว่า เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ในระดับมาก ยกเว้นเรื่อง ความสะอาดของจุดรับซื้อ เรื่องภาวะบรรจุภัณฑ์ที่จัดให้เกษตรกร และเรื่องความปลอดภัยของจุดรับซื้อที่เกษตรกร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง ความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการของบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์จำกัด แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจการบริการของพนักงาน และความพึงพอใจในการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่น ๆ ในด้านการบริการของพนักงาน พบว่า เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ทุกเรื่องในระดับมาก ในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่น ๆ พบว่า เกษตรกรมีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการข้อมูลและข่าวสารอื่น ๆ ในเรื่องต่าง ๆ ในระดับมาก ยกเว้นเรื่อง เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ใหม่ทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัท ที่เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง และปัญหาด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ และด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อผลผลิต ส่วนปัญหาด้านการปฏิบัติตามสัญญาการปลูกมันฝรั่ง ที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของหัวมันฝรั่ง ปัญหาเกี่ยวกับราคาซื้อผลผลิต และปัญหาภาวะบรรจุภัณฑ์ที่จัดทำให้เกษตรกร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่มาขายผลผลิตทางการเกษตรให้กับลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา โดยมีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การศึกษาค้างนี้ คือ เกษตรกรที่มาใช้บริการลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ทั้งหมด จำนวน 107 คน (นิลกุล การเกษตร, 2560)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

โดยแบบสอบถามสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามแบบมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ประเมินคำตอบ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว กำหนดให้แต่ละข้อคำถามมี 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรที่มีต่อการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | มีปัญหามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีปัญหามาก |
| 3 | หมายถึง | มีปัญหাপานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีปัญหาน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีปัญหาน้อยที่สุด |

ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาคำนวณคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ, 2552)

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จึงใช้ค่าช่วงห่างกันช่วงละ 0.8 ตามสูตรพิสัย ดังนี้

- | | | | |
|------------------|-------------|---------|------------|
| ระดับคะแนนเฉลี่ย | 4.21 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด |
| ระดับคะแนนเฉลี่ย | 3.41 – 4.20 | หมายถึง | มาก |
| ระดับคะแนนเฉลี่ย | 2.61 – 3.40 | หมายถึง | ปานกลาง |
| ระดับคะแนนเฉลี่ย | 1.81 – 2.60 | หมายถึง | น้อย |
| ระดับคะแนนเฉลี่ย | 1.00 – 1.80 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

วิธีการดำเนินการทดสอบเครื่องมือ

การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายคลึงกัน แต่ไม่ใช้กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% ($\alpha = 0.05$) ระดับความถูกต้อง (Validity) และกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.5 หรือความเชื่อมั่นทางสถิติที่ 95% โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) วิธีการของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ความเชื่อมั่นของข้อคำถามแต่ละด้านมีค่าอยู่ระหว่าง 0.92 – 0.93 ซึ่งมีความมากกว่า 0.70 แสดงถึงความเชื่อมั่นของชุดคำถามวัดตัวแปรในระดับที่ดี (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 99)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากกลุ่มประชากร การตอบแบบสอบถามของเกษตรกรต่อการบริการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา จำนวน 107 ราย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1.1 ขอจดหมายจากคณะวิทยาการจัดการจัดการสารสนเทศศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

1.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่มาใช้บริการลานรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา

2. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ใช้ประกอบเพื่อทำการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี นิยามศัพท์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพิจารณาแบบสอบถาม แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. ลงรหัสในแบบสอบถามทุกชุด แล้วนำรหัสที่กำหนดพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์และทำการวิเคราะห์

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลา และในการประกอบอาชีพเกษตรกร

3.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้แสดงค่าเฉลี่ย และวัดแนวโน้มเข้าสู่ศูนย์กลางของข้อมูล

3.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้คู่กับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะกระจายของข้อมูล

3.4 การทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติวิเคราะห์ค่า T-test, F-test วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม และการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบพหุ (Multiple comparison test) เพื่อเปรียบเทียบรายคู่เมื่อพบว่า มีความแตกต่างกัน ดังสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปาง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่มาขายผลผลิตทางการเกษตรให้กับลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เพื่อวิเคราะห์และแสดงผลการวิจัยเป็นการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติวิเคราะห์ค่า T-test, F-test วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม และการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบพหุ (Multiple comparison test) เพื่อเปรียบเทียบรายคู่เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกัน ดังสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกันโดยผู้วิจัย ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงไว้เป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 3 ปัญหาของเกษตรกรที่มีต่อการบริการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	t-test	Sig.
1. ชาย	72	67.29		
2. หญิง	35	32.71	2.640	.000
รวม	107	100.00		

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เพศชาย ร้อยละ 67.29 และเพศหญิง ร้อยละ 32.71

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. 21-30 ปี	14	13.08
2. 31-40 ปี	40	37.38
3. 41-50 ปี	33	30.84
4. 51-60 ปี	20	18.70
รวม	107	100.00

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 37.38 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 30.84 อายุ 51-60 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 18.70 และอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 13.08 ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. โสด	10	9.35
2. สมรส	97	90.65
รวม	107	100.00

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพสมรส ร้อยละ 90.65 รองลงมาคือ โสด ร้อยละ 9.35

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ประถมศึกษา	40	37.38
2. มัธยมศึกษาตอนต้น	40	37.38
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย	24	22.43
4. ปวส.	2	1.88
5.ปริญญาตรี	1	0.93
รวม	107	100.00

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ใน ประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 37.38 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 22.43 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ร้อยละ 1.88 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และปริญญาตรี ร้อยละ 0.93 ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร

ระยะเวลาในการประกอบกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 5 ปี	2	1.87
2. 6-10 ปี	29	27.10
3. 11-20 ปี	37	34.59
4. 21-30 ปี	29	27.10
5. 31-40 ปี	7	6.54
6. 41 ปี ขึ้นไป	3	2.80
รวม	107	100.00

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ระยะเวลา 11–20 ปี ร้อยละ 34.59 รองลงมาคือ 6–10 ปี และ 21–30 ปี ร้อยละ 27.10 ระยะเวลา 31–40 ปี ร้อยละ 6.54 ระยะเวลา 41 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 2.80 และระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 1.87 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง

ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การกำหนดมาตรฐานของข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขาย	3.36	0.96	ปานกลาง
2. วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขาย	3.27	1.01	ปานกลาง
3. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.39	1.07	ปานกลาง
4. ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น	3.48	0.94	มาก
5. การตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.17	0.65	ปานกลาง
6. ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.25	0.58	ปานกลาง
7. ความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.36	0.57	ปานกลาง
8. ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.35	0.57	ปานกลาง
รวม	3.33	0.79	ปานกลาง

จากตาราง 7 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ในภาพรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 (S.D.=0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ลำดับแรก คือ ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (S.D.=0.94) ระดับมากรองลงมา คือ เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=1.07) ระดับปานกลาง การกำหนดมาตรฐานของข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขาย และความรวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.57) ระดับปานกลาง ความรวดเร็วในการถ่ายโอนข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 (S.D.=0.57) ระดับปานกลาง วิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 (S.D.=1.01) ระดับปานกลาง ความสามารถของพนักงานในการตรวจสอบข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 (S.D. = 0.58) ระดับ ปานกลาง และการตีค่าความสมบูรณ์ของเมล็ดข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 (S.D.=0.65) ระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจำนวนที่ถูกต้อง

ด้านจำนวนที่ถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.39	1.07	ปานกลาง
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.36	1.04	ปานกลาง
3. ความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	3.36	1.04	ปานกลาง
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ให้ไว้	3.41	0.91	มาก
รวม	3.38	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 8 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (S.D.=1.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยพบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจำนวนที่ถูกต้องลำดับแรก คือ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ให้ไว้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 (S.D.=0.91) ระดับมาก รองลงมา คือ ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=1.07) ระดับปานกลาง ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=1.04) ระดับปานกลางตามลำดับ

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง

ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายอย่างสม่ำเสมอ	3.46	1.12	มาก
2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มีคุณภาพมาขาย	3.36	0.94	ปานกลาง
3. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาจำหน่ายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	3.40	0.79	ปานกลาง
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ	3.51	0.79	มาก
รวม	3.43	0.91	มาก

จากตาราง 9 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้องในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (S.D.=0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายเรียงตามลำดับ

ค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ลำดับแรก คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 (S.D.=0.79) ระดับ มาก รองลงมา คือ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 (S.D.=1.12) ระดับมาก ท่านมีความกล้าและมีความอดทนต่อการเผชิญกับความเล็ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 (S.D. = 0.78) ระดับมาก การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาจำหน่ายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 (S.D.=0.79) ระดับ ปานกลาง และการให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มีคุณภาพมาขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.94) ระดับปานกลางตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านราคาที่ถูกต้อง

ด้านราคาที่ถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. วิธีการจ่ายเงิน	3.53	1.12	มาก
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย	3.50	1.20	มาก
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ	3.24	0.79	ปานกลาง
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน	3.49	1.09	มาก
5. ความสะดวกในการรับเงิน	3.43	1.14	มาก
6. การให้ราคาซื้อสูงกว่าปกติเนื่องจากปริมาณข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก	3.26	0.62	ปานกลาง
7. การให้เงินค่าบรรทุกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขาย	3.16	0.75	ปานกลาง
รวม	3.37	0.96	ปานกลาง

จากตาราง 10 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านราคาที่ถูกต้อง ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (S.D.=0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความ

พึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านราคาที่ถูกต้อง ลำดับแรก คือ วิธีการจ่ายเงิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 (S.D.=1.12) ระดับมาก รองลงมา คือ ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 (S.D.=1.12) ระดับมาก ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 (S.D.=1.09) ระดับมาก ความสะดวกในการรับเงิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (S.D.=1.14) ระดับมาก การให้ราคา รับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากปริมาณข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 (S.D.=0.62) ระดับปานกลาง การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 (S.D.=0.79) ระดับปานกลาง และการให้เงินค่าบรรทุกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 (S.D.=0.75) ระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง

ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (07.00 น. ถึง 18.00 น.)	3.37	0.86	ปานกลาง
2. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในช่วงฤดูกลาง	3.44	0.86	ปานกลาง
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นอกฤดูผลผลิต	3.36	0.82	ปานกลาง
รวม	3.39	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 11 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ลำดับแรก คือ ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในช่วงฤดูกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 (S.D.=0.86) ระดับปานกลาง รองลงมา คือ ระยะเวลาในการเปิด - ปิดร้าน (07.00 น. ถึง

18.00 น.) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (S.D.=0.86) ระดับ ปานกลาง และช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นอกฤดูการผลิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.82) ระดับ ปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ ของการรับซื้อ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง	3.33	0.79	ปานกลาง
2. ด้านจำนวนที่ถูกต้อง	3.38	1.04	ปานกลาง
3. ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	3.43	0.91	มาก
4. ด้านราคาที่ถูกต้อง	3.37	0.96	ปานกลาง
5. ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	3.39	0.85	ปานกลาง
รวม	3.38	0.91	ปานกลาง

จากตาราง 12 ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (S.D.=0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ลำดับแรก คือ ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (S.D.=0.91) ระดับมาก รองลงมา คือ ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=0.85) ระดับปานกลาง ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (S.D.=1.04) ระดับปานกลาง ด้านราคาที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (S.D.=0.96) ระดับปานกลาง และด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 (S.D.=0.79) ระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาของเกษตรกรที่มีต่อการบริการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของลานรับซื้อ
ผลผลิตนิลูปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อ
การรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลูปการเกษตร ตำบลขุนควร
อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ของปัญหา
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลใน การเดินทางมายังลานรับซื้อนิลูป การเกษตร	2.66	0.86	ปานกลาง
2. ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ	2.27	1.11	น้อย
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในลานรับซื้อ เช่น มีฝุ่นมาก	2.67	0.82	ปานกลาง
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน	2.98	0.73	ปานกลาง
5. ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน	3.36	0.90	ปานกลาง
6. ปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ	2.77	0.81	ปานกลาง
7. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ ทันสมัย	2.27	1.15	น้อย
8. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่ เกษตรกรแต่ละราย	2.49	1.04	น้อย
9. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ ของพนักงาน (คนงาน) ของลานรับซื้อนิลูป การเกษตร	2.45	1.10	น้อย
รวม	2.66	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 13 ระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
ของนิลูปการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ในภาพรวมระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.66 (S.D.=0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่า ระดับของ
ปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลูปการเกษตร ตำบลขุนควร
อำเภอปง จังหวัดพะเยา ลำดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.36 (S.D.=0.90) ระดับปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.98 (S.D.=0.73) ระดับปานกลาง ปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 (S.D.=0.81) ระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในลานรับซื้อ เช่น มีฝุ่นมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 (S.D.=0.81) ระดับปานกลาง ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังลานรับซื้อวัสดุ การเกษตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 (S.D.=0.86) ระดับปานกลาง ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 (S.D.=1.04) ระดับน้อย ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงาน (คนงาน) ของลานรับซื้อวัสดุการเกษตร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 (S.D.=1.10) ระดับน้อย ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ และปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 2.27 (S.D.=1.11) ระดับน้อย ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

ตาราง 14 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตัวแปร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อให้ได้คุณภาพ ที่ถูกต้อง	ชาย	72	27.44	3.77	19.358	0.000*	แตกต่าง
	หญิง	35	24.94	5.97			
การซื้อให้ได้จำนวนที่ ถูกต้อง	ชาย	72	14.13	3.21	14.361	0.000*	แตกต่าง
	หญิง	35	12.26	4.80			
การซื้อจากผู้ขายที่ ถูกต้อง	ชาย	72	14.22	2.92	8.064	0.005*	แตกต่าง
	หญิง	35	12.71	3.76			
การซื้อให้ได้ราคา ที่ถูกต้อง	ชาย	72	24.53	4.09	19.334	0.000*	แตกต่าง
	หญิง	35	21.63	6.37			

ตาราง 14 (ต่อ)

ตัวแปร	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อในจังหวะเวลา ที่ถูกต้อง	ชาย	72	10.53	1.98	10.415	0.000*	แตกต่าง
	หญิง	35	9.43	2.80			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ต้องการ การซื้อในจังหวะเวลาที่ต้องการ แตกต่างกันตามเพศของเกษตรกร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตาราง 15 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตัวแปร	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อให้ได้คุณภาพ ที่ถูกต้อง	21-30 ปี	14	26.86	4.49	2.515	0.062	ไม่แตกต่าง
	31-40 ปี	40	25.13	5.77			
	41-50 ปี	33	27.36	4.09			
	51-60 ปี	20	28.25	2.43			
การซื้อให้ได้จำนวน ที่ถูกต้อง	21-30 ปี	14	13.86	3.59	3.693	0.014*	แตกต่าง
	31-40 ปี	40	12.43	4.57			
	41-50 ปี	33	13.30	3.42			
	51-60 ปี	20	15.80	1.99			

ตาราง 15 (ต่อ)

ตัวแปร	อายุ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	21-30 ปี	14	13.86	3.59	2.764	0.046*	แตกต่างกัน
	31-40 ปี	40	12.43	4.57			
	41-50 ปี	33	13.30	3.42			
	51-60 ปี	20	15.80	1.99			
การซื้อให้ได้ราคาที่ต้องการ	21-30 ปี	14	24.14	4.66	2.410	0.071	ไม่แตกต่างกัน
	31-40 ปี	40	22.15	6.09			
	41-50 ปี	33	23.76	4.93			
	51-60 ปี	20	25.75	2.02			
การซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	21-30 ปี	14	9.57	2.24	6.072	0.001*	แตกต่างกัน
	31-40 ปี	40	9.23	2.47			
	41-50 ปี	33	10.79	2.10			
	51-60 ปี	20	11.45	1.50			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้องแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเกษตรกรที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง และการซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้องไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตัวแปร	สถานภาพ	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง	โสด	10	26.70	4.57	0.003	0.959	ไม่แตกต่าง
	สมรส	97	26.62	4.76			
การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง	โสด	10	14.20	3.49	0.342	0.560	ไม่แตกต่าง
	สมรส	97	13.44	3.93			
การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	โสด	10	14.20	3.01	0.226	0.636	ไม่แตกต่าง
	สมรส	97	13.68	3.32			
การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง	โสด	10	24.60	3.81	0.438	0.510	ไม่แตกต่าง
	สมรส	97	23.47	5.23			
การซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง	โสด	10	9.60	2.07	0.657	0.420	ไม่แตกต่าง
	สมรส	97	10.23	2.35			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ไม่แตกต่างกันตามสถานภาพสมรสของเกษตรกร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 17 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา ที่มีผลต่อ
ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของ
นิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตัวแปร	ระดับ การศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบ สมมติฐาน
การซื้อให้ได้ คุณภาพที่ถูกต้อง	ประถมศึกษา	40	26.48	4.568	4.776	.001*	แตกต่างกัน
	มัธยมศึกษา ตอนต้น	40	28.50	1.922			
	มัธยมศึกษา ตอนปลาย	23	23.74	6.247			
	ปวช.	1	28.00	.			
	ปวส.	2	21.00	9.899			
	ปริญญาตรี	1	34.00	.			
	การซื้อให้ได้จำนวน ที่ถูกต้อง	ประถมศึกษา	40	13.55			
มัธยมศึกษา ตอนต้น		40	14.98	1.187			
มัธยมศึกษา ตอนปลาย		23	10.87	5.455			
ปวช.		1	16.00	.			
ปวส.		2	10.50	7.778			
ปริญญาตรี		1	18.00	.			
การซื้อจากผู้ขายที่ ถูกต้อง		ประถมศึกษา	40	14.23	3.238	4.145	.002*
	มัธยมศึกษา ตอนต้น	40	14.45	1.431			
	มัธยมศึกษา ตอนปลาย	23	11.61	4.356			
	ปวช.	1	14.00	.			
	ปวส.	2	10.50	6.364			
	ปริญญาตรี	1	20.00	.			

ตาราง 17 (ต่อ)

ตัวแปร	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง	ประถมศึกษา	40	23.78	4.860	5.257	.000*	แตกต่างกัน
	มัธยมศึกษาตอนต้น	40	25.40	1.766			
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	19.91	7.045			
	ปวช.	1	26.00	.			
	ปวส.	2	19.50	7.778			
	ปริญญาตรี	1	33.00	.			
	การซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง	ประถมศึกษา	40	10.75			
มัธยมศึกษาตอนต้น		40	10.55	1.484			
มัธยมศึกษาตอนปลาย		23	8.70	2.991			
ปวช.		1	9.00	.			
ปวส.		2	7.00	2.828			
ปริญญาตรี		1	13.00	.			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าเกษตรกรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง แตกต่างกันตามระดับการศึกษาของเกษตรกร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 18 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระยะเวลาประกอบอาชีพที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ตัวแปร	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง	ต่ำกว่า 5 ปี	2	30.50	0.71	0.883	0.496	ไม่แตกต่าง
	6-10 ปี	29	26.76	5.13			
	11-20 ปี	37	25.54	5.24			
	21-30 ปี	29	27.38	3.93			
	31-40 ปี	7	27.71	3.73			
	41 ปีขึ้นไป	3	26.33	3.79			
การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง	ต่ำกว่า 5 ปี	2	15.50	0.71	1.504	0.195	ไม่แตกต่าง
	6-10 ปี	29	13.59	3.91			
	11-20 ปี	37	12.65	4.35			
	21-30 ปี	29	13.48	3.52			
	31-40 ปี	7	15.86	1.46			
	41 ปีขึ้นไป	3	17.00	2.65			
การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง	ต่ำกว่า 5 ปี	2	16.00	0.000	0.839	0.525	ไม่แตกต่าง
	6-10 ปี	29	13.69	3.41			
	11-20 ปี	37	13.00	3.37			
	21-30 ปี	29	14.24	3.47			
	31-40 ปี	7	14.71	1.60			
	41 ปีขึ้นไป	3	14.33	2.08			
การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง	ต่ำกว่า 5 ปี	2	27.00	1.41	1.411	0.227	ไม่แตกต่าง
	6-10 ปี	29	23.83	5.11			
	11-20 ปี	37	22.00	5.82			
	21-30 ปี	29	24.52	4.64			
	31-40 ปี	7	24.71	1.80			
	41 ปีขึ้นไป	3	26.67	2.31			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 18 (ต่อ)

ตัวแปร	ระดับการศึกษา	n	\bar{X}	S.D.	F	Sig	ทดสอบสมมติฐาน
การซื้อในจังหวัด เวลาที่ถูกต้อง	ต่ำกว่า 5 ปี	2	11.50	0.71	2.687	0.025*	แตกต่าง
	6-10 ปี	29	9.72	2.10			
	11-20 ปี	37	9.46	2.63			
	21-30 ปี	29	10.90	2.04			
	31-40 ปี	7	11.86	1.57			
	41 ปีขึ้นไป	3	11.33	0.58			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระยะเวลาประกอบอาชีพ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้องแตกต่างกันตามระยะเวลาประกอบอาชีพของเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และการซื้อให้ได้ราคาที่ต้องการ ไม่แตกต่างกันตามระยะเวลาการประกอบอาชีพของเกษตรกร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ประชากรที่ใช้การศึกษาครั้งนี้ คือ เกษตรกรที่มาขายผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้กับนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ทั้งหมด จำนวน 107 คน (นิลกุลการเกษตร, 2560) เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากเกษตรกรที่มาขายผลผลิตทางการเกษตรให้กับลานรับซื้อผลผลิตนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา เพื่อวิเคราะห์และแสดงผลการวิจัยเป็นการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติวิเคราะห์ค่า T-test, F-test วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม และการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบพหุ (Multiple comparison test) เพื่อเปรียบเทียบรายคู่เมื่อพบว่า มีความแตกต่างกัน ดังสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกันโดยผู้ศึกษาสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ เพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ผลสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการประกอบอาชีพเกษตรกร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 67.29 อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 37.38 สถานภาพสมรส ร้อยละ 90.65 มีระดับการศึกษาอยู่ในประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 37.38 และประกอบอาชีพเกษตรกร ระยะเวลา 11-20 ปี ร้อยละ 34.58

ตอนที่ 2 ผลสรุปความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า

ตาราง 19 แสดงสรุปผลความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ปัจจัยด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจมาก 3 ลำดับแรก	ลำดับที่
ด้านคุณภาพ ที่ถูกต้อง	3.33	ปานกลาง	1. ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่า ความชื้น 2. เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพ ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ 3. การกำหนดมาตรฐานของข้าวโพด เลี้ยงสัตว์ที่นำมาขาย และความ รวดเร็วในการตรวจสอบคุณภาพ ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์	5
ด้านจำนวนที่ ถูกต้อง	3.38	ปานกลาง	1. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อ ตามโควตาข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ให้ไว้ 2. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนัก ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ 3. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนัก ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และความถูกต้อง ในการจดบันทึกน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยง สัตว์	3

ตาราง 19 (ต่อ)

ปัจจัยด้าน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจมาก	ลำดับที่
			3 ลำดับแรก	
ด้านการซื้อ จากผู้ขายที่ ถูกต้อง	3.43	มาก	1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่ นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ 2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่ นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายอย่าง สม่ำเสมอ 3. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่ นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาจำหน่ายใน ปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง	1
ด้านราคา ที่ถูกต้อง	3.37	ปานกลาง	1. วิธีการจ่ายเงิน 2. ความถูกต้องของการคิดเงินจาก การขาย 3. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน	4
ด้านจังหวะ เวลาที่ ถูกต้อง	3.39	ปานกลาง	1. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยง สัตว์ในช่วงฤดูการผลิต 2. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (07.00 น. ถึง 18.00 น.) 3. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยง สัตว์นอกฤดูการผลิต	2

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43 (S.D.=0.91) ระดับ มาก รองลงมาคือ ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39 (S.D.=0.85) ระดับปานกลาง ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 (S.D.=1.04) ระดับ ปานกลาง ด้านราคาที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (S.D.=0.96) ระดับปานกลาง และด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 (S.D.=0.79) ระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 (S.D.=0.94) ระดับมาก เครื่องมือที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์และการกำหนดมาตรฐานของข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=1.07) ระดับปานกลาง และความเร็วในการตรวจสอบคุณภาพข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.57) ระดับปานกลาง

ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ให้ไว้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 (S.D.=0.91) ระดับมาก ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 (S.D.=1.07) ระดับปานกลาง และความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=1.04) ระดับปานกลาง

ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 (S.D.=0.79) ระดับมาก การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายอย่างสม่ำเสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 (S.D.=1.12) ระดับมาก และการให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาจำหน่ายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 (S.D.=0.78) ระดับมาก

ด้านราคาที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิธีการจ่ายเงิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 (S.D.=1.12) ระดับมาก ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 (S.D.=1.12) ระดับมาก และความเร็วในการจ่ายเงิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (S.D.=1.14) ระดับมาก

ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในช่วงฤดูกล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 (S.D.=0.86) ระดับมาก ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (07.00 น. ถึง 18.00 น.) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 (S.D.=0.86) ระดับปานกลาง และช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นอกฤดูผลผลิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.82) ระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ผลสรุปปัญหาของเกษตรกรที่มีต่อการบริการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรของลานรับซื้อผลผลิตนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า ระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ในภาพรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 (S.D.=0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก พบว่า ระดับของปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ลำดับแรก คือ ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 (S.D.=0.90) จัดอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 (S.D.=0.73) จัดอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 (S.D.=0.81)

ตอนที่ 4 ผลสรุปการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน พบว่า

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง การซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง แตกต่างกันตามเพศของเกษตรกร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และเกษตรกรที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง และการซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้องไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรสที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจาก

ผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้องไม่แตกต่างกัน ตามสถานภาพสมรรถนะของเกษตรกร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีผล ต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง และการซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้อง แตกต่างกัน ตามระดับการศึกษาของเกษตรกร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามระยะเวลาประกอบอาชีพ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุล การเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา พบว่า เกษตรกรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการซื้อในจังหวัดเวลาที่ถูกต้องแตกต่างกันตามระยะเวลาการประกอบอาชีพ ของเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และการซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และการซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง ไม่แตกต่างกันตามระยะเวลาการประกอบอาชีพของเกษตรกร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา จากการสรุปงานวิจัยดังกล่าว ข้างต้น สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ด้านคุณภาพที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยด้าน ความ ถูกต้องในการตรวจวัดหาค่าความชื้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิสาข์ รังษี (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ เกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร: กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเกษตรกรผู้นำสินค้าเกษตร มาขาย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพ ที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้อง ซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และจังหวัดเวลาที่ถูกต้องในระดับมาก แต่ไม่ สอดคล้องกับ ศิรินทิพย์ คิตคำส่วน (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการ บริการรับซื้อผลผลิตผลทางการเกษตรของ บริษัท ลิ้มศักดิ์ากุลอุตสาหกรรมเกษตร (ไทยแลนด์)

จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เคยขายให้กับพ่อค้าที่มารับซื้อถึงในพื้นที่ โดยไม่มีผู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือจะตัดสินใจเอง เกษตรกรทราบข้อมูลการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของบริษัท ฯ จากญาติหรือเพื่อนแนะนำ และส่วนใหญ่เป็นลูกค้ามากกว่า 6 ปี ทั้งนี้ นิรูปผลการเกษตรมีการรับซื้อผลิตผลข้าวโพดเลี้ยงสัตว์อยู่ที่ลานรับซื้อมาเป็นเวลานาน เกษตรกรมีความเคยชินในการนำผลิตผลข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายนาน

ด้านจำนวนที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยด้านความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ วันวิสาข รั้งยี (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร: กรณีศึกษาทางห้วยส่วนจำกัด ชุนแสงหลิเตนชัย อำเภอดอนชัย จังหวัดแพร่ ผลการศึกษาพบว่า เกษตรกรส่วนใหญ่เพาะปลูกถั่วเหลืองมีลักษณะการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขาย คือ นำมาขายครั้งเดียวทั้งหมดที่ผลิตได้ในฤดูกาลนั้น มีปริมาณผลิตผลทางการเกษตรที่นำมาขายต่อครั้งโดยเฉลี่ยมากกว่า 1,000 กิโลกรัม มีความถี่ในการนำผลิตผลทางการเกษตรมาขายที่ทางห้วยส่วนจำกัด ชุนแสงหลิเตนชัย ในช่วงฤดูกาลผลิต คือ เดือนละ 1 ครั้ง มีวิธีการเดินทางนำผลิตผลทางมาขายผลิตโดยรถยนต์ของผู้อื่น เคยขายผลิตผลทางการเกษตรให้ลานรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรทั่วไปมีผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตร คือ เพื่อนและคนรู้จัก ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งขายผลิตผลทางการเกษตรมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านจำนวนที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยด้านคุณภาพที่ถูกต้อง จำนวนที่ถูกต้องซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง และจังหวัดเวลาที่ถูกต้องในระดับมาก

ด้านการซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยด้านการให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับ วันวิสาข รั้งยี (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร : กรณีศึกษาทางห้วยส่วนจำกัด ชุนแสงหลิเตนชัย อำเภอดอนชัย จังหวัดแพร่ ผลการศึกษาพบว่า มีผู้ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแหล่งจำหน่ายผลิตผลทางการเกษตร คือ เพื่อนและคนรู้จัก ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกแหล่งขายผลิตผลทางการเกษตรมากที่สุด คือ ซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นย่อยด้านซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรกคือการให้ความสำคัญสำหรับลูกค้าประจำ และสอดคล้องกับ ศิริทิพย์ คัดคำส่วน (2554) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของ บริษัท ลี้มัคคาถูอุตสาหกรรม การเกษตร (ไทยแลนด์) จำกัด ผลการศึกษาพบว่า เกษตรกรส่วนใหญ่เคยขายให้กับพ่อค้าที่มา

รับซื้อถึงในพื้นที่ โดยไม่มีผู้ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือจะตัดสินใจเอง เกษตรกรทราบข้อมูล การรับซื้อผลิตผลทางการเกษตรของบริษัท ฯ จากญาติหรือเพื่อนแนะนำ และส่วนใหญ่เป็น ลูกค้ำมากกว่า 6 ปี

ด้านราคาที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยด้านวิธีการจ่ายเงิน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ วันวิสาข รั้งยี (2547) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจด้านราคาที่ถูกต้องโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับ ปานกลาง โดยประเด็นย่อยด้าน ราคาที่ถูกต้องที่พึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การให้เงินช่วยค่าบรรทุกผลิตผลมาขาย และ ไม่สอดคล้องกับ ถวิล กาวิสุข (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตาก ต่อการปลูกมันฝรั่งแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอรัลลี่ ยูคเกอร์ ฟู้ดส์จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ในด้านการบริการข้อมูลข่าวสารและอื่น ๆ พบว่า เกษตรกรมีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อ คุณภาพการบริการข้อมูลและข่าวสารอื่น ๆ ในเรื่องต่าง ๆ ในระดับมาก ยกเว้นเรื่อง เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ใหม่ทันสมัย และเรื่องสถานที่ทำการของบริษัทที่เกษตรกรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง และปัญหาด้านรายละเอียดในสัญญาการปลูกมันฝรั่งที่เกษตรกรพบมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับราคาหัวพันธุ์ ด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพหัวพันธุ์ และด้านข้อกำหนดเกี่ยวกับระดับราคาซื้อผลิต ทั้งนี้เพราะนิลบลการเกษตรมีการใช้ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในด้านการบริหารจัดการด้านการจ่ายเงิน ทำให้เกษตรกรมีความพึงพอใจ ต่อความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน ความสะดวกในการ รับเงิน ในระดับมาก

ด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจกับปัจจัยด้านช่วงเวลา ในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในช่วงฤดูกาลระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (07.00 น. ถึง 18.00 น.) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ วันวิสาข รั้งยี (2547) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลิตผลทางการเกษตร: กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้อง อยู่ในระดับมาก และประเด็นย่อยด้านจังหวะเวลาที่ถูกต้องที่พึงพอใจอันดับแรกคือช่วงเวลาในการรับซื้อเพิ่มเติม นอกฤดูกาลผลิตเกษตรกรมีปัญหามากโดยรวมเฉลี่ยในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลที่ได้จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำมาเป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์ของนิลบล การเกษตร ให้สอดคล้องกับความต้องการแบบสอบถามโดยสร้างความพึงพอใจให้อยู่ในระดับมากที่สุดและแก้ไขปัญหาในทุกข้อไม่ว่าจะมากหรือน้อยก็ตาม ได้ดังต่อไปนี้

1. การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) ควรมีการกำหนดมาตรฐานของผลผลิตที่เกษตรกรนำมาขายให้สอดคล้องกับมาตรฐานของลานรับซื้อหรือตามมาตรฐานสากล โดยมีการแบ่งเกรดให้ชัดเจน คือมีค่าสูงสุดต่ำสุดของแต่ละเกรดทั้งในเรื่องของความชื้น สิ่งเจือปน และความสมบูรณ์หรือสีของเมล็ด ควรอธิบายให้เกษตรกรที่นำผลผลิตมาขายเข้าใจถึงวิธีการที่ใช้ในการแบ่งเกรดผลผลิตที่เกษตรกรนำมาขายถึงประโยชน์ที่ได้รับและความเป็นมาตรฐานของวิธีใช้ เพื่อให้เกษตรกรรู้สึกในทางที่ดีต่อวิธีการใช้ ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยมีการตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ ตรวจหาสิ่งเจือปน ตรวจค่าความชื้น อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เครื่องมือมีประสิทธิภาพในการใช้งานและมีความรวดเร็วในการตรวจสอบ และเพิ่มความรวดเร็วในการถ่ายโอนสินค้าให้มากขึ้นกว่าเดิม

2. การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) ควรมีการจัดประชุมผู้ขายเพื่อสร้างความเข้าใจในมาตรฐานการชั่งน้ำหนัก และมาตรฐาน วิธีการชั่งน้ำหนักของผลผลิต เพื่อให้เกษตรกรมีความพึงพอใจในการซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้องในระดับมากขึ้นไปและมีการติดตามภาวะความต้องการของตลาด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงจะได้แจ้งให้เกษตรกรที่นำผลผลิตทางการเกษตรมาขายทราบถึงการเปลี่ยนแปลงจำนวนที่รับซื้อตามโควตาที่เคยให้ไว้ได้ล่วงหน้า

3. การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำผลผลิต มาขายหรือเป็นลูกค้าประจำและใช้กลยุทธ์ในเรื่องการให้ราคารับซื้อ มากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณผลผลิตทางการเกษตรที่นำมาขายต่อข้างเป็นจำนวนมาก สำหรับเกษตรกรที่มีปริมาณผลผลิตที่นำมาขายต่อครั้งมากและเกษตรกรที่อยู่ห่างไกลจากลานรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ต้องมีการโทรศัพท์ อีเมลล์ หรือจดหมายไปแจ้งราคาผลผลิตให้เกษตรกรที่อยู่ห่างไกลทราบ และในเทศกาลที่สำคัญเช่น วันปีใหม่ มีการแจกปฏิทินหรือให้ของขวัญเป็นรางวัลพิเศษสำหรับเกษตรกรที่นำผลผลิตทางการเกษตรมาขายด้วยเฉพาะเกษตรกรที่นำผลผลิต มาขายเป็นจำนวนมากหรือมีความสม่ำเสมอในการนำมาขายหรือเป็นลูกค้าประจำ เพื่อให้เกษตรกรเกิดความพึงพอใจรู้สึกถึงการให้ความสำคัญต่อเกษตรกรตอบสนองความ

พึงพอใจครอบคลุม ทางเกษตรกรที่อยู่ใกล้หรือไกลนำผลผลิตมาขายมากหรือน้อยแนะนำมาขายค่อนข้างสม่ำเสมอหรือนาน ๆ ครั้ง

4. การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) เพิ่มความรวดเร็วในการจ่ายเงินด้วยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้และเพิ่มความสะดวกในการรับเงินจากเดิมที่ต้องรับเงินที่ร้านทั้งหมดสำหรับกรณีที่น่ามาขายที่ลานรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ สามารถรับเงินตรงนั้นได้เลยมีการสำรวจภาวะของคู่แข่งจนถึงการกำหนดราคาของการให้ราคามากกว่าปกติเนื่องจากมีปริมาณที่น่ามาขายมากและการให้เงินช่วยค่าบรรทุกอยู่เสมอเพื่อจะได้ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับภาวะตลาดและควรให้สอดคล้องกับความต้องการของเกษตรกรด้วย

5. การซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time) มีการขยายช่วงเวลาในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรแต่ละชนิดในฤดูกาลผลิตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และมีการแจ้งระยะเวลาในการซื้อให้ชัดเจนเพื่อเกษตรกรจะได้รู้และเข้าใจอย่างถูกต้องมีการขยายช่วงเวลาในการเปิด-ปิดร้านและลานรับซื้อ ให้เหมาะสมในช่วงที่ผลผลิตทางการเกษตรออกมาเพื่อให้สามารถตอบสนองกับความต้องการนำผลผลิตมาขายและเป็นการเพิ่มความสะดวกให้แก่เกษตรกร

นอกจากนั้นในด้านเรื่องของปัญหาในการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ในกรณีที่ไปได้อาจจะตั้งจุดรับซื้อชั่วคราวในช่วงที่ผลผลิตมีจำนวนมากให้ใกล้กับแหล่งที่เกษตรกรที่นำผลผลิตมาขาย เพื่อความสะดวกของเกษตรกรในการเดินทาง ควร มีการซื้อเครื่องจักรขนาดเล็กเพิ่มเพื่อความสะดวกรวดเร็ว เกษตรกรจะได้ไม่คอยนาน ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในลานรับซื้อ ซึ่งการติดตั้งเครื่องอบ (ไซโล) จะทำให้ลดการนำผลผลิตไปตากลาน เพื่อลดความชื้นทำให้ปริมาณฝุ่นลดน้อยลงจากเดิม มีการแจ้งราคาล่วงหน้าก่อน 2-3 วัน ให้ชัดเจนและแน่นอนโดยมีการบอกการแบ่งเกรดสินค้าและราคาขั้นสูงสุดและต่ำสุดในแต่ละเกรดสินค้า ปิดป้ายแสดงราคาไว้ในสถานที่ที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน มีจำนวนพนักงานเพียงพอในการบริการแต่ละจุด โดยเฉพาะในช่วงผลผลิต มีจำนวนมากโดยอาจว่าจ้างพนักงานชั่วคราวเพิ่มเติมในแต่ละจุด มีการปรับเปลี่ยนเครื่องชั่งน้ำหนักให้สามารถชั่งได้ในปริมาณ ที่มากขึ้นกว่าเดิม มีการปรับเปลี่ยนเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ คุณภาพบางตัวที่ไม่ทันสมัยแล้วด้วยเชื่อว่าเครื่องชั่งและเครื่องวัดความชื้นมีการปรับปรุงเรื่องที่พักรับรองลูกค้าโดยจัดให้มีบริเวณที่พักรับรองลูกค้าเพิ่มขึ้นและมีบริการน้ำดื่ม ควรมีการอบรม คัดเลือก พนักงานให้มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพเรียบร้อย และมีความเสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกร ไม่ว่าจะเกษตรกรที่น่าผลผลิตทางการเกษตรมาขายในปริมาณมากหรือน้อย นำมาขายสม่ำเสมอหรือไม่สม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาตัวแปร หลักการและข้อพิจารณาต่าง ๆ อันมีบทบาทต่อความสำเร็จของงานจัดซื้อ ซึ่งได้แก่ การซื้อให้ได้คุณภาพที่ถูกต้อง (The Right Quality) การซื้อให้ได้จำนวนที่ถูกต้อง (The Right Quantity) การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง (The Right Source of Supply) การซื้อให้ได้ราคาที่ถูกต้อง (The Right Price) และการซื้อในจังหวะเวลาที่ถูกต้อง (The Right Time) ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในส่วนของกลยุทธ์ทางการตลาดที่หลากหลายในการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
2. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรของการวิจัยคือ เกษตรกรที่มาขายผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้กับนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา ทั้งหมดจำนวน 107 คน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลในพื้นที่จำกัด ทำให้ได้ข้อมูลเฉพาะพื้นที่เท่านั้น ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาในประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างแห่งอื่น เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับผลของกลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลกว้างขวางและครอบคลุมยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการเกษตร. (2560). **รายงานสรุปยอดผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์**. กรุงเทพฯ:

ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรกลาง กรมส่งเสริมการเกษตร.

กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ. (2552). **ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:

พงษ์วริน.

ถวิล กาวิสูข. (2547). **ความพึงพอใจของเกษตรกรในจังหวัดตากต่อการปลูกมันฝรั่ง**

แบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัท เบอร์ลี ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด.

การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.บ., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

นิลบลการเกษตร. (2560). **รายงานการดำเนินการนิลบลการเกษตร**. พะเยา:

นิลบลการเกษตร.

นิลบลการเกษตร. (2561). **ข้อมูลลานรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร นิลบลการเกษตร**.

พะเยา: นิลบลการเกษตร.

ปราโมทย์ ยอดแก้ว. (2550). **การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม**

ที่เสื่อมโทรมในเขตปฏิรูปที่ดิน จังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ กษ.ม.,

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช, นนทบุรี.

ศิรินทีพย์ คิตคำส่วน. (2554). **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการบริการรับซื้อผลผลิต**

ทางการเกษตรของ บริษัท ลิ้มศักดิ์ากุลอุตสาหกรรมการเกษตร (ไทยแลนด์)

จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.

วันวิสาข์ รังษี. (2547). **ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร**

กรณีศึกษา ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชุนเฮงหลีเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่.

การค้นคว้าแบบอิสระ บธ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

รายชื่อโรงงานอุตสาหกรรม อำเภอปง จังหวัดพะเยา. (2561). สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม

2561, จาก <https://www.รายชื่อโรงงาน.com/category/พะเยา/ปง/>

สุมนา อยู่โพธิ์. (2534). **ตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Philip, K. (1994). **Marketing management: Analysis planning implementation and control** (8th ed.). Englewood cliffs: Prentice Hall.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของ
 นิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ
 ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร
 ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา และเพื่อศึกษาปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิต
 ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลกุลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ข้อมูลที่ท่านตอบใน
 แบบสอบถามนำเสนอในภาพรวมและไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามไม่ว่าในกรณีใด ๆ
 ดังนั้นจึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและความรู้สึกที่เป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษา
 ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 21-30 ปี 2. 31-40 ปี
 3. 41-50 ปี 4. 51-60 ปี
 5. 61 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่าร้าง 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือ ปวช. 4. อนุปริญญา/ปวส.
 5.ปริญญาตรี

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวนที่ถูกต้อง					
1. ความถูกต้องของการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์					
2. ความรวดเร็วในการชั่งน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์					
3. ความถูกต้องในการจดบันทึกน้ำหนักข้าวโพดเลี้ยงสัตว์					
4. ความถูกต้องของจำนวนที่รับซื้อตามโควตาข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่ให้ไว้					
การซื้อจากผู้ขายที่ถูกต้อง					
1. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายอย่างสม่ำเสมอ					
2. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มีคุณภาพมาขาย					
3. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาจำหน่ายในปริมาณที่มากในแต่ละครั้ง					
4. การให้ความสำคัญต่อเกษตรกรที่นำข้าวโพดเลี้ยงสัตว์มาขายประจำ					
ราคาที่ต้อง					
1. วิธีการจ่ายเงิน					
2. ความถูกต้องของการคิดเงินจากการขาย					
3. การกำหนดราคาของผู้รับซื้อ					
4. ความรวดเร็วในการจ่ายเงิน					
5. ความสะดวกในการรับเงิน					
6. การให้ราคารับซื้อมากกว่าปกติเนื่องจากปริมาณข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่นำมาขายต่อครั้งเป็นจำนวนมาก					

ความพึงพอใจเกี่ยวกับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จังหวัดเวลาที่ถูกต้อง					
1. ระยะเวลาในการเปิด-ปิดร้าน (07.00 น. ถึง 18.00 น.)					
2. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในช่วงฤดูการ					
3. ช่วงเวลาในการรับซื้อข้าวโพดเลี้ยงสัตว์นอกฤดูการผลิต					

ส่วนที่ 3 ปัญหาของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามระดับปัญหาที่ท่านมีต่อการจำหน่ายผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ปัญหาความไม่สะดวกหรือมีระยะทางไกลในการเดินทางมายังลานรับซื้อนิลบล การเกษตร					
2. ปัญหาเครื่องชั่งน้ำหนักมีไม่พอ					
3. ปัญหาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในลานรับซื้อ เช่น มีฝุ่นมาก					
4. ปัญหาการแจ้งราคาล่วงหน้าที่ไม่ชัดเจน					
5. ปัญหาการติดป้ายแสดงราคาที่ไม่ชัดเจน					
6. ปัญหาพนักงาน (คนงาน) มีน้อยไม่เพียงพอ					
7. ปัญหาเกี่ยวกับการมีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ไม่ทันสมัย					

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. ปัญหาความไม่เสมอภาคในการให้บริการแก่เกษตรกรแต่ละราย					
9. ปัญหาเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการของพนักงาน (คนงาน) ของลานรับซื้อนินูลการเกษตร					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นิลบล อินยม
วัน เดือน ปี เกิด	30 กันยายน 2536
สถานที่เกิด	พะเยา
วุฒิการศึกษา	บช.บ. (บัญชีบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย, 2559
ที่อยู่ปัจจุบัน	281 หมู่ 8 ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา
ผลงานตีพิมพ์	นิลบล อินยม (ผู้บรรยาย). (8 มิถุนายน 2562). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการรับซื้อผลผลิตข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ของนิลบลการเกษตร ตำบลขุนควร อำเภอปง จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 5 (หน้า 211 – 225). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.

