

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา



दनัย ใจเย็น

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มิถุนายน 2564

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มิถุนายน 2564
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ADMINISTRATIVE SKILL OF
ADMINISTRATORS AND QUALITY MANAGEMENT OF
THE INTERNATIONAL SCHOOL GROUP 1 UNDER
THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION
SERVICE AREA 36, PHAYAO PROVINCE



MR.DANAI JAIYEN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Master of Education Degree
in Educational Administration

June 2021

Copyright 2021 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ของ ดนัย ใจเย็น

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ฉลอง ชาตรูประชีวิน)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภา อำนวยรัตน์)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

(ดร. ณัฐวุฒิ สักใส)

..... คณบดีวิทยาลัยการศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ นพรััก)

เรื่อง:	ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ผู้ศึกษาค้นคว้า:	दनัย ใจเย็น, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัย พะเยา, 2563
อาจารย์ที่ปรึกษา:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภกา อำนวยรัตน์
คำสำคัญ:	ทักษะการบริหารของผู้บริหาร, การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา 2) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 217 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เครจซี่ และมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น กำหนดสัดส่วนตามขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละสถานศึกษา และทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก และ 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยาทุกด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Title: THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ADMINISTRATIVE SKILL OF ADMINISTRATORS AND QUALITY MANAGEMENT OF THE INTERNATIONAL SCHOOL GROUP 1 UNDER THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA 36, PHAYAO PROVINCE

Author: Mr.danai Jaiyen, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2020

Advisor: Assistant Professor Dr. Sopa Umnuayrat

Keywords: Administration skills of school administrators, Quality Management System

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study administration skills of school administrators of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial; 2) to study The quality management system of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial; 3) to study relationships between administration skills of school administrators and quality management system of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial. The sample in this study included 217 teachers working at World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial. The sample size determined using Krejcie and Morgan,s to find the stratified random sampling and proportion of sample from each educational institute and then do the specific sampling. The tools used in this research are 5 level of the questionnaire, the statistic of data analysis consists of frequency distribution, percentage, average (mean), standard deviation, Pearson's coefficient analysis. The results of research finds that 1) Administration skills of school administrators of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial overall in all aspects is a good level, 2) The quality management system of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial overall in all aspects is a good level, 3) A higher positive relationship between Administration skills of school administrators of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial in all aspects and the quality management system of World-Class Standard School of group 1 under the Secondary Educational service area office 36 in Phayao Provincial is at 0.01.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความกรุณาของอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณ อำนวยรัตน์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแลเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร คล้ายอ้อ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา นางชุตีพร เหล็กคำ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57 จังหวัดเพชรบูรณ์ และนางณกมล นกแก้ว ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57 จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งทางด้านภาษา เนื้อหา ระเบียบวิธี และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ช่วยแนะนำ แก้ไขให้สมบูรณ์และสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทุกสถานศึกษา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และได้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดส่งคืนให้ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ จนทำให้งานวิจัยแล้วเสร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ครูบาอาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน และมหาวิทยาลัยพะเยา ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งปวง และคอยให้คำแนะนำระหว่างการศึกษามาโดยตลอด

เหนือสิ่งอื่นใด ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัวที่สนับสนุน และคอยให้กำลังใจทุกเวลาที่เหนื่อยล้า ให้ความช่วยเหลือทุก ๆ ด้าน จนการเรียนรู้ผ่านพ้นไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้ศึกษาขอน้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีของคุณพระศรีรัตนตรัย และสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายที่ในสากลโลก อันเป็นที่พึ่งให้ผู้ศึกษามีสติปัญญาในการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาขอให้เป็นกตเวทิตาแต่บิดา มารดา ครอบครัวของผู้ศึกษา ตลอดจนผู้เขียนหนังสือ และบทความต่าง ๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้ศึกษา จนสามารถทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

दनัย ใจเย็น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1.....	1
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2	12
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา	12
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา.....	18
การบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	27
การดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	37

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	51
บทที่ 3.....	52
วิธีการดำเนินการวิจัย	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4.....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ).....	61
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ที่ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา	63
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา	67
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา	76
บทที่ 5.....	79
บทสรุป.....	79
สรุปผลการวิจัย	80
อภิปรายผลการวิจัย.....	84

ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	100
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญ.....	101
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	102
ภาคผนวก ค ผลการตรวจค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ	103
ภาคผนวก ง รายงานหน่วยงานที่ให้ความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย.....	117
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย (Try Out).....	118
ภาคผนวก ฉ ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Try Out)	119
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	122
ภาคผนวก ซ รายงานหน่วยงานที่ให้ความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	130
ภาคผนวก ฌ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย	131
ภาคผนวก ฎ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	132
ประวัติผู้วิจัย	133



สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา.....	23
ตาราง 2 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	52
ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ในภาพรวม.....	63
ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	63
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านความคิดรวบยอด.....	65
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านเทคนิค.....	66
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ในภาพรวม.....	67
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการนำองค์กร	68
ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์	70

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... 71

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัด
พะเยา หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้..... 72

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร..... 73

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา หมวดการจัดการกระบวนการ 74

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา หมวดผลลัพธ์..... 75

ตาราง 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา 76

ตาราง 17 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา..... 77

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 แสดงภาพแห่งความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล	32
ภาพ 2 แสดงการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียน โดยการเทียบเคียงสู่มาตรฐานสากล	35
ภาพ 3 แสดงรูปแบบการจัดหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล	36
ภาพ 4 แสดงความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล	37
ภาพ 5 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	51



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ สังคม เศรษฐกิจ ฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ได้โดยลำพัง จะต้องอาศัยความร่วมมือ และพึ่งพาซึ่งกันและกัน มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกันสังคมยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิดวิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็วเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สถานการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่งผลให้หลาย ๆ ประเทศขับเคลื่อนจนนำไปเป็นแรงผลักดันที่สำคัญในการส่งเสริมปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งในการปรับตัวและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ดังนั้นประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบคือประเทศที่จะมีการปรับตัว และเตรียมความพร้อมในการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) (จันทนา นวลแก้ว, 2560, หน้า 1) ซึ่งประเทศไทยได้เผชิญกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในหลากหลายด้าน ที่ส่งผลกระทบที่เป็นข้อจำกัด และเป็นโอกาสในการพัฒนาประเทศ โดยมีเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ คือ การจัดการศึกษาที่พัฒนาให้ประชากรภายในประเทศให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถต่อการเปลี่ยนแปลง

การจัดการศึกษาในประเทศไทยนั้นถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยให้ประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้า ส่งผลให้พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในประเทศให้มีคุณภาพสามารถพัฒนาตนเองและประเทศชาติ เข้าสู่การแข่งขันกับนานชาติได้ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนให้การศึกษานั้นเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนสร้างความเสมอภาคให้กับทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ไม่น้อยกว่า 12 ปี และให้โอกาสแก่ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในมาตรา 22 ระบุว่า “การจัดการศึกษานั้นต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนนั้นมีความสำคัญที่สุด กระบวนการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถ

ตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ” (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 9) ทั้งนี้การจัดการศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาในหลากหลายด้านส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ และพัฒนา นักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ อย่างเต็มความสามารถของตนเอง และสามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการจัดการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพ พัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนและชุมชน

กระทรวงศึกษาธิการจึงมีจุดมุ่งหมายที่จะผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยน เพื่อเพิ่ม ศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21 เพราะในอนาคตโรงเรียนแต่ละแห่งจะต้องมีการแข่งขันด้านคุณภาพการศึกษา ซึ่งหลักสูตร การเรียนการสอนในสถานศึกษาจะต้องมีความเป็นสากล รวมไปถึงการจัดหลักสูตร และการเรียนการสอนจะต้องมีการปรับให้มีความเป็นสากลมากขึ้น เพื่อให้มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ในฐานะเป็นพลเมืองของโลก มุ่งสะท้อนคุณภาพของผู้เรียนต่อยอดจากสมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทางกระทรวงศึกษาธิการจึงมีกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา 4 ประการ คือ 1) พัฒนาคุณภาพคนไทยในยุคใหม่ 2) พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ 3) พัฒนาคุณภาพ สถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ 4) พัฒนาการบริหารจัดการใหม่ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 8-17) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้เล็งเห็นถึงความจำเป็น อย่างยิ่งที่จะต้องหาวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะทางการเรียนรู้ คุณภาพผู้เรียน และความสามารถต่าง ๆ ที่ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน เพื่อให้เป็นพื้นฐานสำหรับคนไทยในยุคศตวรรษที่ 21 และเป็นการเตรียมความพร้อมในการแข่งขันกับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561, หน้า 8)

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School: w-CSS) จึงเป็นนวัตกรรม การจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วน ในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพเทียบเท่าสากล โดยมีจุดมุ่งหวัง ให้โรงเรียนได้พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลก มีศักยภาพทัดเทียมกับนานาชาติ และเป็นผู้ที่มีความเป็น เลิศทางวิชาการ สามารถสื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด สามารถผลิตงานได้ อย่างสร้างสรรค์ และมีจิตร่วมรับผิดชอบต่อสังคมโลก (สำนักบริหารงานมัธยมศึกษา ตอนปลาย, 2561, หน้า 3) โดยได้เริ่มดำเนินการนำร่อง จำนวน 500 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2553 และปรับเปลี่ยนขึ้นอีก 253 โรงเรียน ในปีพุทธศักราช 2561 รวมเป็น 999 โรงเรียน ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาผู้เรียนให้ที่

ศักยภาพเป็นพลโลก 2) ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 3) ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งความสำเร็จของการดำเนินการโรงเรียน
 มาตรฐานสากลนั้นเกิดการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียง
 มาตรฐานสากลและการจัดการบริหารด้วยระบบคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน, 2561, หน้า 6)

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นกลไกสำคัญ
 ในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนให้สู่มาตรฐานสากล ซึ่งระบบการบริหารจัดการที่ได้รับ
 การยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยใช้รางวัล
 คุณภาพ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการองค์กร
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการวางกรอบในการบริหารจัดการโรงเรียน
 ให้มีคุณภาพ ด้วยการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้สู่มาตรฐานสากล ตามแนวทางการบริหาร
 จัดการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) (สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2561, หน้า 8)
 ดังนั้นการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารสถานศึกษา
 ต้องเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุด ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน เนื่องจาก
 ความสำเร็จ หรือประสิทธิผลของงานขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาว่าจะพัฒนา
 คุณภาพการศึกษา และบริหารจัดการกับสถานศึกษาอย่างไรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล
 โดยผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหารถือว่าเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินงาน
 ได้บรรลุเป้าหมาย เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดทิศทางในการทำงาน ผู้บริหาร
 จะต้องมีความสามารถด้านศักยภาพ ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญของผู้บริหาร
 สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถพัฒนาได้โดยการเรียนรู้และฝึกฝน แสดงออกในรูป
 การกระทำในการนำเอาความรู้ทรัพยากร ปัจจัยทางการบริหารมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุ
 ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (แพรวดาว สนองพันธ์,
 2557, หน้า 5-6)

โรงเรียนเป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมี
 บทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิผล โดยมีตัวบ่งชี้
 ความสำเร็จของการจัดการศึกษา หรือการบริหาร คือผู้บริหารจะต้องใช้ความรู้ ความสามารถ
 สนับสนุนครู บุคลากรในโรงเรียนให้พัฒนาทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา กลุ่ม 1 ได้มีกรอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
 โดยให้โรงเรียนที่มีความพร้อม เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ตั้งแต่ปีพุทธศักราช
 2557-2562 ซึ่งในปัจจุบันมีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

จังหวัดพะเยา กลุ่ม 1 เข้าร่วมโครงการอยู่ทั้งหมด 8 โรงเรียน (โรงเรียนมาตรฐานสากล, 2562) ซึ่งปัญหาที่พบในการบริหารจัดการของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขาดทักษะการบริหาร โดยเฉพาะทักษะการบริหารจัดการการศึกษาด้วยระบบคุณภาพ (TQA) ที่ส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ระบบคุณภาพ ทำให้คุณภาพของผู้เรียนตกต่ำ มีหลักสูตรการจัดการศึกษาที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน รวมไปถึงปัญหาการเรียนรู้อันไม่ออกเขียนไม่ได้ ปัญหากระบวนการจัดการเรียนรู้ และการวัดประเมินผลที่ไม่ได้มาตรฐาน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36, 2562, หน้า 14) และปัญหาระบบการบริหารจัดการศึกษาจากส่วนกลางสู่ยังเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ที่ยังไม่มีความเป็นอิสระ และคล่องตัวในการบริหารจัดการเท่าที่ควร ส่งผลให้คุณภาพการศึกษา และคุณภาพของผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลไม่มีประสิทธิภาพตามที่คาดการณ์ไว้ ดังนั้นในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาที่ดีมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ผู้บริหารควรแสดงบทบาทในลักษณะต่าง ๆ รวมไปถึงการมีทักษะการบริหาร โดยเฉพาะทักษะการบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีการนำการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพมาใช้ในการบริหารงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานตามมาตรฐานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ซึ่งผลจากการวิจัยทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้กำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำถามการวิจัย

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา จะอยู่ในระดับใด
2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา จะอยู่ในระดับใด
3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา จะมีความสัมพันธ์กันหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมาก
2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมาก
3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อยู่ในระดับสูง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 500 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36, 2562, สื่อดอนไลน์)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีขอบเขต ดังนี้

2.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยทักษะ 3 ด้าน ดังนี้

- 2.1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
- 2.1.2 ทักษะด้านความคิดรวบยอด
- 2.1.3 ทักษะด้านเทคนิค

2.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามกรอบคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561, หน้า 7) โดยได้กำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารงานด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย 7 หมวด ดังนี้

- 2.2.1 หมวดการนำองค์กร
- 2.2.2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 2.2.3 หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.2.4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้
- 2.2.5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร
- 2.2.6 หมวดการจัดการกระบวนการ
- 2.2.7 หมวดผลลัพธ์

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 3 ทักษะ ดังนี้

- 3.1.1 ทักษะมนุษยสัมพันธ์
- 3.1.2 ทักษะด้านความคิดรวบยอด

3.1.3 ทักษะด้านเทคนิค

3.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 7 หมวด ดังนี้

3.2.1 หมวดการนำองค์กร

3.2.2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

3.2.3 หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

3.2.5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร

3.2.6 หมวดการจัดการกระบวนการ

3.2.7 หมวดผลลัพธ์

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 โรงเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงานบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา โดยอาศัยทักษะทางการบริหาร 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอด

1.1 **ทักษะมนุษยสัมพันธ์** หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น โดยใช้วิธีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงาน รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าให้เกียรติผู้อื่น รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถของตนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้การบริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

1.2 **ทักษะด้านความคิดรวบยอด** หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา การเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนเหมาะสม เข้าใจในความซับซ้อนภายในสถานศึกษา สามารถที่จะผสมผสานระบบงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ทักษะด้านเทคนิค หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้ความรู้ วิธีการทางเทคนิคและเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร รวมไปถึงกระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานที่มีเทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ การระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีเทคนิคในการสื่อสารการนำเสนออย่างมืออาชีพ การมอบหมายงาน รวมไปถึงมีเทคนิคในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยและนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพแก่สถานศึกษา

2. การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ หมายถึง องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพที่ประยุกต์มาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง Thailand Quality Award (TQA) เพื่อประกอบกันเป็นแนวทางพัฒนาองค์กรตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ใน 7 หมวด ประกอบด้วย หมวดการนำองค์กร หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดการจัดการกระบวนการ และหมวดผลลัพธ์

2.1 หมวดการนำองค์กร หมายถึง การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม กำกับติดตาม และส่งผลให้การประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมายและมีจริยธรรมตลอดจนดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง

2.2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง วิธีการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว

2.3 หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง วิธีการในการระบุนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน มีวิธีการในการกำหนดกลุ่มนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อชักชวนให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมทั้งมีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงและสังคมโลกในอนาคตมาประกอบการพิจารณา

2.4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการในการเลือกรวบรวมและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว และมีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

2.5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง วิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งมีวิธีการที่แตกต่างในการกำหนดปัจจัยเหล่านี้ สำหรับกลุ่มของบุคลากร และมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี และทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.6 หมวดการจัดการกระบวนการ หมายถึง วิธีการในการออกแบบ และการสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม รวมทั้งกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายใน และกระบวนการใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก มีกระบวนการการทำงานหลักและกระบวนการการสนับสนุนของโรงเรียนและกระบวนการดังกล่าวมีผลอย่างไรต่อระบบงานทั้งหมด

2.7 หมวดผลลัพธ์ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบแห่งชาติ ผลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในชั้นที่สูงขึ้นไปทั้งในและต่างประเทศผลการแข่งขันระดับนานาชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล ได้แก่ ความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มนักเรียน

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ที่รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

4. ครู หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

5. โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง สถานศึกษาที่เข้าร่วมในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และเป็นการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนรวมถึงการจัดการกับระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ

อันพึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดขั้นสูง มีการใช้เทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เน้นผู้เรียนให้มีศักยภาพ เป็นพลโลกที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีจิตใจที่ดีงาม รักความเป็นไทย มีจิตสาธารณะ มีสมรรถนะความรู้ พื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมีความสามารถในการแข่งขันโลก เศรษฐกิจแห่งการเรียนรู้ มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการสื่อสารที่สามารถปฏิสัมพันธ์กับพลโลกได้

6. โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมายถึง สถานศึกษาที่เข้าร่วมในโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 8 โรงเรียน ประกอบไปด้วย โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ได้แก่ โรงเรียนพะเยาพิทยาคม โรงเรียนขนาดกลาง ได้แก่ โรงเรียนแม่ใจวิทยาคม โรงเรียนดอกคำใต้ วิทยาคม โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา โรงเรียนดงเจนวิทยาคม และโรงเรียนพากกวันวิทยาคม โรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ โรงเรียนงำเมืองวิทยาคม และโรงเรียนถ้ำปินวิทยาคม

ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย

1. ประโยชน์ในทางด้านวิชาการ

1.1 ผลการวิจัยทำให้ได้ทราบถึงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของ โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

1.2 ผลการวิจัยทำให้ได้ทราบถึงการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

1.3 ผลการวิจัยทำให้ได้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

2. ประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1 ผลการวิจัยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้กำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา
 - 1.1 ความหมายของการบริหารสถานศึกษา
 - 1.2 ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา
2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
3. การบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.1 คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.2 วัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.3 กระบวนทัศน์ ภาพแห่งความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.4 การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 - 3.5 ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล
4. การดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 32-33) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษาไว้ว่า สถานศึกษามีอำนาจ สิทธิ และหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎหมาย คือ เป็นส่วนราชการที่มีสภาพเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารราชการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และมีคุณธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ สถานศึกษานอกจากจะมีอำนาจหน้าที่ให้ถือปฏิบัติแล้ว สถานศึกษายังจะต้องมีบริหารงานให้มี

ประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารใช้สถานศึกษาเป็นฐาน (School-Based Management) และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) ทั้งหลักนิติบุคคล หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า เป็นเครื่องมือในการนำวิสัยทัศน์ และนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติ

คณะกรรมการกลุ่มผลิตและบริหารชุดวิชาหลักการทฤษฎีการบริหารและการบริหารสถานศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ (2554, หน้า 52-53) ได้ให้ความหมายของการบริหารสถานศึกษาไว้ว่า การบริหารสถานศึกษาหมายถึงความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กัน 5 ประการ ดังนี้

1. แรงผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการดูแล และส่งเสริมผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ คุณภาพและความทั่วถึงของบริการทางการศึกษา

2. กฎหมายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้อง

3. ฝ่ายบริหารสถานศึกษา ได้แก่ อำนาจการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา

4. รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

5. บุคลากรภายในสถานศึกษา

สุนทร โคตรบรรเทา (2554, หน้า 2) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า การทำให้คนตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมกันทำงานให้บรรลุเป้าหมาย หรือการทำงานกับคนและโดยคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

สุทธิชัย ปัญญโรจน์ (2555, หน้า 31) ได้ให้ความหมาย ไว้ว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง การบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพของโรงเรียน โดยมีเป้าหมายสำคัญในการสร้างโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานทางการศึกษาของชาติ

บรรจบ บุญจันทร์ (2556, หน้า 38) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า การทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2557, หน้า 4) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล อาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมาย ของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

จรูณี เก้าเอี้ยน (2557, หน้า 2) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า กระบวนการทำงานกับคนและโดยคนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร

มูนา จารง (2560, หน้า 30) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า แนวปฏิรูปการศึกษา มุ่งหวังยกระดับการศึกษาของชาติ ให้ได้มาตรฐานและจัดการศึกษา ได้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพโดยได้บัญญัติให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงเพื่อความยืดหยุ่น และความรวดเร็วในการบริหารจัดการ ให้มีองค์กรประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ไกรสร เจียมทอง (2661, หน้า 31) ได้ให้ความหมายการบริหารสถานศึกษา ไว้ว่า การบริหารงานในสถานศึกษา คือ การบริหารงานวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป เป็นกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะด้านบริหารงานวิชาการที่มุ่งพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานตามหลักสูตรกำหนด โดยบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะในการจัดการการศึกษา จัดสรรงบประมาณให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดข้างต้นสรุป ได้ว่าการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการ และการดำเนินการของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป อาศัยความร่วมมือของสมาชิกภายในสถานศึกษา โดยใช้รูปแบบกระบวนการบริหารการจัดการที่เหมาะสมมาปฏิบัติภารกิจ อย่างเป็นระบบในสถานศึกษาที่ดำเนินงานทั้ง 4 ฝ่าย ได้แก่ วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552, หน้า 9) ได้แบ่งขอบข่ายการบริหาร และการจัดการสถานศึกษาไว้ 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหาร งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป โดยแต่ละด้านมีขอบข่าย ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งกระจายอำนาจ ให้สถานศึกษามากที่สุด โดยมีขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

1.1 การวางแผนงานด้านวิชาการ

1.2 การพัฒนาการหรือดาเนินการเกี่ยวกับการให้ ความเห็นการพัฒนาสาระ
หลักสูตรท้องถิ่น

- 1.3 การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
- 1.4 การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
- 1.5 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 1.6 การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน
- 1.7 การวิจัยเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 1.8 การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
- 1.9 การนิเทศการศึกษาและการแนะแนวทางการศึกษา
- 1.10 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 1.11 การส่งเสริมด้านวิชาการแก่ชุมชน
- 1.12 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
- 1.13 การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครัว องค์กร

หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

- 1.14 การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา
- 1.15 การคัดเลือกหนังสือเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
- 1.16 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

2. ด้านการบริหารงบประมาณ

การบริหารงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหาร
จัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้โดยมีขอบข่ายการบริหารงบประมาณ ดังนี้

การจัดทำแผนงบประมาณ

- 2.1 การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
- 2.2 การอนุมัติใช้จ่ายเงินงบประมาณ
- 2.3 การโอนและเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
- 2.4 การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
- 2.5 การตรวจสอบติดตามและรายงานผลการใช้งบประมาณ
- 2.6 การตรวจสอบติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน
- 2.7 การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
- 2.8 งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
- 2.9 การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา

- 2.10 การเบิกเงินจากคลังการนำเงินส่งคลัง
- 2.11 การรับการเก็บรักษาเงิน และการจ่ายเงิน
- 2.12 การจัดทำบัญชีการเงิน การจัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน
- 2.13 การจัดทำและจัดหาบัญชีทะเบียนและรายงาน
- 2.14 การวางแผนพัสดุการจัดหาพัสดุการควบคุมดูแลบำรุงรักษา
- 2.15 การกำหนดรูปแบบรายงานหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์หรือ

สิ่งก่อสร้าง

- 2.16 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดทำหาพัสดุ
- 2.17 การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อภารกิจของสถานศึกษา โดยขอขยายการบริหารงานบุคคล ดังนี้

- 3.1 การวางแผนอัตรากำลังการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
- 3.2 การจัดสรรอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 3.3 การเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้น การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 3.4 การเลื่อนขั้นเงินเดือน
- 3.5 การลาทุกประเภท
- 3.6 การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 3.7 วินัยและการรักษาวินัย
- 3.8 การออกจากราชการ
- 3.9 การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- 3.10 การส่งเสริมประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 3.11 การส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ
- 3.12 การส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 3.13 การส่งเสริมวินัยคุณธรรม จริยธรรม
- 3.14 การส่งเสริมสนับสนุนการขอรับใบอนุญาตและการต่อไปประกอบวิชาชีพครู

4. ด้านการบริหารทั่วไป

การบริหารทั่วไป เป็นงานที่ให้บริการสนับสนุนส่งเสริม ประสานงาน และ อำนวยการ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของโรงเรียน ต่อสาธารณชน โดยมีขอบข่ายการบริหารทั่วไป ดังนี้

- 4.1 การพัฒนาระบบและเครือข่ายการศึกษา
 - 4.2 การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
 - 4.3 การวางแผนการบริหารงานการศึกษา
 - 4.4 งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
 - 4.5 การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
 - 4.6 การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
 - 4.7 งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
 - 4.8 การดำเนินงานธุรการ
 - 4.9 การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
 - 4.10 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4.11 การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป
 - 4.12 การดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
 - 4.13 การจัดทำสำมะโนผู้เรียนและการรับนักเรียน
 - 4.14 การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย
 - 4.15 การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
 - 4.16 การส่งเสริมกิจการนักเรียน
 - 4.17 การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
 - 4.18 การส่งเสริมสนับสนุน และประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรและหน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
 - 4.19 การรายงานผลการปฏิบัติงาน
 - 4.20 การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
 - 4.21 การบริการสาธารณะ
 - 4.22 แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน
- สรุปได้ว่า ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหาร

งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ดังนั้นผู้บริหารถือว่าเป็นบุคคลสำคัญที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จอย่างมากในการบริหารจัดการกับสถานศึกษา รวมไปถึงการจัดการศึกษา เพราะผู้บริหารนั้นจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ คณะครูที่ปฏิบัติภารกิจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา ตลอดจนรวมไปถึงการจัดการเรียนการสอน สนับสนุนกิจกรรม งานต่างๆ ภายในสถานศึกษา และถือว่าเป็นผู้ประสานและสร้างความสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 38-39 อ้างอิงใน เสาวภาพรเสนาะ 2556, หน้า 36) ได้กำหนดการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

1. ทักษะด้านเทคนิควิธีประกอบด้วย

- 1.1 ความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีสมัยใหม่
- 1.2 ความรอบรู้ในหน้าที่ ตลอดจนขอบเขตของอำนาจและความรับผิดชอบ
- 1.3 ความสามารถในการประชาสัมพันธ์
- 1.4 ความรู้ด้านเทคนิคของส่วนราชการ
- 1.5 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ
- 1.6 ความสามารถในการบริหาร
- 1.7 ความสามารถทางภาษาไทยในการเขียน การพูดโน้มน้าวบุคคลอื่นให้เข้าใจ

และคล้อยตาม

1.8 ความสามารถในการใช้เครื่องเทคโนโลยี

2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ประกอบด้วย

- 2.1 ความยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต
- 2.2 ความเชื่อมั่นในตัวเองและกล้าตัดสินใจ
- 2.3 ความสุขุมรอบคอบ
- 2.4 ความสามารถในการควบคุมตนเอง (ทั้งอารมณ์และบุคลิกภาพ)
- 2.5 ความมานะอดทนต่อความเหนื่อยยากและลำบาก
- 2.6 การเข้ากับบุคคลอื่นได้ดี
- 2.7 ความเข้าใจในบุคคลอื่น
- 2.8 สุขภาพสมบูรณ์ตรากตรำทำงานหนักได้
- 2.9 มีอารมณ์ขัน

3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด ประกอบด้วย

- 3.1 ความสามารถในการวินิจฉัยโดยการวิเคราะห์สมเหตุสมผล
- 3.2 ความคิดริเริ่มและความคิดใหม่
- 3.3 การมองการณ์ไกล
- 3.4 มีสติปัญญาและไหวพริบดี
- 3.5 มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

Katz (1955, p. 33, อ้างอิงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2553 หน้า 70-71) ได้กล่าวไว้ว่าการบริหาร คือ กระบวนการดำเนินงานให้บรรลุจุดหมายขององค์กร เพื่อให้การดำเนินการบริหารประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารที่สำคัญ 3 ทักษะ ได้แก่

1. ด้านเทคนิควิธี (Technical Skills) ได้แก่ ทักษะทางการวางแผนงาน และโครงการทักษะการใช้กระบวนการกลุ่ม ทักษะทางการจัดการ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศการให้ปรึกษา ตลอดจนคำแนะนำ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล รวมไปถึงความรอบรู้ในงานที่ปฏิบัติ และการศึกษาค้นคว้า

2. ทักษะด้านมนุษย (Human Skills) ได้แก่ ความสามารถในการประสานงานกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง และความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน ปฏิบัติกับผู้ร่วมงานโดยเท่าเทียมกัน ตลอดจนเห็นความสำคัญผู้ร่วมงานและผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา

3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skills) ได้แก่ ความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายของสถานศึกษา เข้าใจนโยบายการจัดการศึกษาของชาติ สามารถกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา และสามารถวางแผนในการปฏิบัติงานสามารถใช้เกณฑ์ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานทักษะทั้ง 3 ประเภท

สัมมา รัตน์ (2553, หน้า 57) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานซึ่งมีความสำคัญมาก หากผู้บริหารมีทักษะทางการบริหารไม่เพียงพอ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้แตกต่างกันไป ทักษะทางการบริหาร ถือว่ามีความสำคัญในทุกระดับของผู้บริหารแต่อาจแตกต่างกันออกไป ทักษะทางการบริหาร แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิคการทำงาน ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความคิด

พจนรินทร์ เหลืองอรุณภา (2556, หน้า 17) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาที่รับผิดชอบ

ในการบริหารสถานศึกษา ใช้ความรู้ความชำนาญในการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร ให้คุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จ

แพรวดาว สนองฝัน (2557, หน้า 5-6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถด้านศักยภาพ ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถพัฒนาได้โดยการเรียนรู้และฝึกฝนแสดงออกในรูปการกระทำในการนำเอาความรู้ทรัพยากร ปัจจัยทางการบริหารมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิวัฒน์ บุญยง (2557, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหาร คือ การหาทางทำงานให้สำเร็จ การทำงานให้สำเร็จได้นั้น มีวิธีการหลากหลายวิธีที่ผู้บริหารทั้งหลายได้ใช้ความรู้ความสามารถ เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสภาพความรู้ ความสามารถเลือกวิธีที่เหมาะสมตามสภาพความต้องการ และสภาพแวดล้อมมาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้

Gorton (1983, P.100; อ้างอิงใน อุษณีย์ รำไพ, 2558, หน้า 14) ได้สรุปบทบาทหน้าที่สำคัญของผู้บริหารการศึกษาไว้ 6 ประการ ได้แก่

1. บทบาทหน้าที่ในฐานะเป็นผู้บริหาร
2. บทบาทหน้าที่ในฐานะเป็นผู้บริหารการสอนและด้านวิชาการ
3. บทบาทหน้าที่ในฐานะเป็นผู้รักษาระเบียบวินัย
4. บทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์
5. บทบาทหน้าที่ในฐานะผู้ประเมินผล
6. บทบาทหน้าที่ในฐานะผู้แก้ปัญหาความขัดแย้ง

Harris Ben M. (1985 pp. 16-19 อ้างอิงใน อุษณีย์ รำไพ, 2558, หน้า 46) ได้กล่าวถึงความหมายของคำว่า ทักษะการบริหารว่ามีความคล้ายคลึงกับกระบวนการ แต่มีความแน่นอนและง่ายกว่า และใช้ได้กับงานต่าง ๆ ได้

Drake and Roe (1986 p. 90 อ้างอิงใน ศรีนทิพย์ ธนะวดี, 2562, หน้า 35) ได้ให้ความหมายของทักษะการบริหารว่า หมายถึง ทักษะที่จำเป็นในการบริหารสถานศึกษาควรมี 5 ทักษะ ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการเรียนการสอน ทักษะด้านความรู้ความคิด

แคทซ์ Katz (1995, หน้า 33) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จ

มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประกอบด้วยทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอด

Griffin (2011, อ้างอิงใน ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี, 2561, หน้า 30-31) ได้เสนอทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารไว้ ดังนี้

1. ทักษะด้านการทำงาน (Technical skills) เป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อความรู้เข้าใจ และสามารถทำงานที่เฉพาะด้าน ให้สำเร็จลุล่วงได้ ผู้บริหารใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการอบรม ให้ความรู้กับพนักงานและตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการทำงาน

2. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal skills) เป็นความสามารถในการสื่อสาร และแรงจูงใจให้พนักงานและกลุ่มบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถปรับตัวเข้าหาบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารควรมีระดับทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสูง จึงจะมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual skills) คือ ความสามารถของผู้บริหารในมุมมองของการเห็นภาพรวมขององค์กร ว่าแต่ละส่วนมีความเชื่อมโยงกันอย่างไร สภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร ผู้บริหารสามารถกำหนดแนวทางในการบริหารองค์กรได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4. ทักษะด้านการวินิจฉัย (Diagnostic skills) ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จต้องมีทักษะการวินิจฉัย หรือทักษะที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นการตอบสนองที่เป็นไปได้ที่เหมาะสมที่สุดต่อสถานการณ์ ดังเช่นแพทย์ที่วินิจฉัยโรคของผู้ป่วยผ่านการวิเคราะห์อาการ และระบุถึงสาเหตุที่เป็นไปได้ของอาการ ในองค์กรผู้บริหารต้องทำหน้าที่เหมือนแพทย์รักษาผู้ป่วยด้วยการวินิจฉัย และวิเคราะห์ปัญหาในองค์กร โดยมีการศึกษาอาการ และพัฒนาแนวทางสำหรับการแก้ปัญหา

5. ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication skills) คือ ความสามารถในการสื่อสารแนวคิดและการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่อผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกันก็สามารถรับรู้แนวคิด และข้อมูลสารสนเทศจากบุคคลอื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน การสื่อสารกับ บุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร อาจดำเนินการผ่านการพูดคุยสนทนาแบบเห็นหน้า หรือผ่านการใช้ระบบออนไลน์ เช่น อีเมล หรือเฟซบุ๊ก

6. ทักษะด้านการตัดสินใจ (Decision-making skills) ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพส่วนใหญ่มีทักษะในการตัดสินใจที่ดี ทักษะการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของผู้บริหารต่อการระบุถึงปัญหา หรือโอกาสและเลือกแนวทางที่เหมาะสมที่สุด เพื่อแก้ปัญหา

หรือสร้างประโยชน์จากโอกาสนั้น อย่างไรก็ตาม ไม่มีผู้บริหารท่านใดที่สามารถตัดสินใจได้ถูกต้องทุกครั้ง แต่ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพส่วนใหญ่มักตัดสินใจได้ถูกต้องมากกว่าตัดสินใจผิด และเมื่อใดก็ตามที่ผู้บริหารเหล่านั้น ตัดสินใจผิดพวกเขาจะพบความผิดพลาดนั้นได้อย่างรวดเร็ว

7. ทักษะด้านการบริหารเวลา (Time management skills) คือทักษะที่เกี่ยวกับความสามารถของผู้บริหารต่อการลำดับความสำคัญของงานและมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากผู้บริหารมีภารกิจที่หลากหลายในแต่ละวัน ซึ่งถ้าผู้บริหารไม่สามารถจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจทำให้ผู้บริหารเกิดความเครียด และไม่สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างที่ต้องการได้ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารจึงต้องกำหนดเรื่องของความสำคัญและความเร่งด่วนในการทำงานแต่ละเรื่องเพื่อที่จะทราบว่าเรื่องใดควรทำก่อนและเรื่องใดควรทำทีหลัง นอกจากนี้ผู้บริหารที่มีทักษะในการบริหารเวลาที่ดีมักสามารถสร้างสมดุลได้ทั้งเรื่องงานเรื่องส่วนตัว และครอบครัวได้เป็นอย่างดี ในทางกลับกันผู้บริหารที่ขาดทักษะด้านการบริหารเวลา มักเป็นผู้บริหารที่ใช้เวลาในการทำงานนานมากกว่าปกติ และมักเรียกร้องขอเวลาเพิ่มแต่ผลลัพธ์หรือปริมาณของงานกลับไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

8. ทักษะด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology and innovation skills) คือการนำความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ทั้งวัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักรกลไก และเทคนิควิธีการต่าง ๆ มาใช้ประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อมุ่งหวังให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียน ผู้ศึกษา ตามจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรนั้น ๆ

สรุป แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึงความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการดำเนินงานบริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา โดยอาศัยทักษะทางการบริหาร 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านความคิดรวบยอด

จากแนวคิดของนักวิชาการต่างๆ เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อกำหนดเป็นองค์ประกอบทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ดังตาราง 1

หมายเลขอ้างอิงในตาราง

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, หน้า 38-39)
2. วิโรจน์ สารรัตนะ (2553, หน้า 70-71)

3. สัมมา รัตนี (2553, หน้า 57)
4. พจนรินทร์ เหลืองอรุณภา (2556, หน้า 17)
5. แพรวดาว สมองฝัน (2557, หน้า 5-6)
6. วิวัฒน์ บุญยง (2557, หน้า 16)
7. ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี (2561, หน้า 30-31)
8. Gorton (1983, p.100 อ้างอิงใน อุษณีย์ รำไพ, 2558, หน้า 14)
9. Harris Ben M. (1985 pp.16-19; อ้างอิงใน อุษณีย์ รำไพ, 2558, หน้า 46)
10. Drake and Roe (1986 p. 90 อ้างอิงใน ศรินทิพย์ ณะวดี, 2562, หน้า 35)
11. Katz (1995, หน้า 33)

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา	นักการศึกษา											จำนวน ความถี่
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ทักษะด้านเทคนิค	✓	✓	✓							✓	✓	5
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	✓	✓	✓				✓	✓		✓	✓	7
ทักษะด้านความคิดรวบยอด	✓	✓	✓				✓			✓	✓	6
ทักษะด้านความรู้ ความชำนาญ				✓	✓							2
ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ						✓						1
ทักษะด้านการบริหารจัดการ								✓	✓			2
ทักษะด้านการประเมินผล								✓				1
ทักษะด้านแก้ปัญหา ความขัดแย้ง								✓				1
ทักษะด้านการเรียนการสอน								✓		✓		2
ทักษะด้านการทำงาน							✓					1
ทักษะด้านการวินิจฉัย							✓					1
ทักษะด้านการสื่อสาร							✓					1
ทักษะด้านการตัดสินใจ							✓					1
ทักษะด้านการบริหารเวลา							✓					1
ทักษะด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม							✓					1

จากตาราง 1 สรุปได้ว่าการสังเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จากนักการศึกษา จำนวน 11 ท่าน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกองค์ประกอบ โดยใช้ความถี่ ร้อยละ 50 ขึ้นไป ซึ่งเท่ากับความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป สรุปได้จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ทักษะด้านความคิดรวบยอด และ 3) ทักษะด้านเทคนิค โดยผู้วิจัยได้ทำ ตัวแปรเหล่านี้มาจากตัวแปรที่มีความถี่สูงสุด คือ ความถี่ระดับ 7 ความถี่ระดับ 6 และ ความถี่ระดับ 5 ตามลำดับ เพื่อนำไปศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจากการสังเคราะห์ ของผู้ศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วยทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 3 ด้าน ผู้วิจัย จึงทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

สุนทร โคตรบรรเทา (2554, หน้า 10-11) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสำคัญมากต่อบทบาทของผู้บริหาร และหัวหน้างานทุกลำดับอำนาจการบริหารองค์กร ทั้งนี้ผู้บริหารไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใด จะต้องทำงานโดยผ่านบุคคลอื่น นั่นคือผู้บริหารจะต้อง รู้จักใช้ ทักษะของมนุษยสัมพันธ์จึงจะปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งหลักการทักษะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ได้มาจากการเรียนรู้ทางจิตวิทยา ปรัชญา พฤติกรรมศาสตร์ สังคมวิทยา สังคมศาสตร์ มนุษยวิทยา และการฝึกอบรมมาโดยตรง

ยุพา ทองเรือง (2557, หน้า 38) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นทักษะ ที่ผู้บริหารต้องใช้ ความสามารถในการทำงานร่วมกับคน และการใช้คนเพื่อปฏิบัติภารกิจ ให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน เข้าใจสภาพธรรมชาติความต้องการของมนุษย์พร้อมรู้จัก และเลือกใช้วิธีจูงใจให้ถูกต้อง เหมาะสม สามารถเสริมสร้างความร่วมมือของทีมงาน ในการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การปรับตัวเข้ากับคนอื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ สามารถแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้การใช้เกณฑ์ที่ดีในการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก ประสานความร่วมมือกับชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี เมื่อเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ

เซอร์จิโอวานนี Sergiovanni (1980, หน้า 72) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้าน มนุษย์สัมพันธ์ เป็นความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นทักษะที่ ผู้บริหารจะต้องรู้จักตนเอง มีความมั่นใจ มั่นคงในอารมณ์ จะต้องรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น ลักษณะของผู้บริหารที่แสดงถึง ความโอบอ้อมอารี เป็นเครื่องมือสำหรับผู้นำในการสร้าง

แรงจูงใจการสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงาน มีภาวะผู้นำวิธีสร้างทีมงาน เพื่อให้บริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมายหรือพัฒนาทัศนคติการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นทักษะที่สำคัญต่อการบริหารงาน และมีบทบาทต่อผู้บริหารโรงเรียนทุกระดับ เป็นทักษะที่เอื้อให้งานบรรลุเป้าหมาย และประสบความสำเร็จ

แคทซ์ Katz (1995, หน้า 33) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นความสามารถในการคิด ตัดสินใจ การทำงานร่วมกับคนอื่น และทำให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจูงใจคนมาใช้ในการบริหาร

สรุปได้ว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น โดยใช้วิธีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงาน รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าให้เกียรติผู้อื่น รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถของตนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้การบริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด

บุญเลิศ เขียนวงศ์ (2554, สื่อออนไลน์) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอด เป็นความสามารถที่จะประสานสิ่งต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และสามารถที่จะมองเห็นองค์กรในภาพรวม แคทซ์เสนอแนะว่าการที่จะมองเห็นองค์กรในภาพรวมนั้นจำเป็นต้องรู้ถึงการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันของส่วนต่าง ๆ หรือหน้าที่ต่าง ๆ ขององค์กร และเข้าใจได้ว่าการเปลี่ยนแปลงในส่วนหนึ่งจะมีผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ

ยุพา ทองเรือง (2557, หน้า 39) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะความคิดรวบยอดประกอบด้วยทักษะ 2 ทักษะ คือ

1. ทักษะการคิดขั้นพื้นฐาน คือ ทักษะการสื่อสาร ได้แก่ การฟัง การจำ การอ่าน การรับรู้ การเก็บความรู้ การดึงความรู้ การจดจำได้ดี การใช้ความรู้ การอธิบาย การทำความเข้าใจ การบรรยาย การพูด การเขียน และแสดงออก ซึ่งเป็นทักษะขั้นพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ การสังเกต การสำรวจ การตั้งคำถาม การรวบรวมข้อมูล การจัดหมวดหมู่ การตีความ การเชื่อมโยง การใช้เหตุผล การระบุการจำแนกความแตกต่าง การจัดลำดับการเปรียบเทียบ การอ้างอิง การแปลความ การขยายความ และการสรุปความ

2. ทักษะการคิดขั้นสูง คือ ทักษะการนิยาม การผสมผสาน การหาความเชื่อพื้นฐาน การวิเคราะห์การสร้าง และจัดระบบการจัดโครงสร้าง การหาแบบแผน การทำนาย การตั้งสมมติฐาน การกำหนดเกณฑ์การประยุกต์การทดสอบสมมติฐาน และการพิสูจน์

แพรวดาว สมองผัน (2557, หน้า 6) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้บริหารสามารถมองภาพรวมของหน่วยงานของตนเอง เข้าใจในโครงสร้าง ของงานแต่ละงานว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างไร พร้อมทั้งจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนเหมาะสม รวมทั้งจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ ที่จะส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน กำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางการยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา

เซอร์จิโอวานนี Sergiovanni (1980 หน้า 72) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดเป็นความสามารถของผู้บริหารโรงเรียน ในการมองภาพรวมของโรงเรียนอย่างครบถ้วนทั้งด้านโครงสร้างเข้าใจในความซับซ้อนภายในองค์กร สามารถที่จะผสมผสานระบบงานในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพ เซอร์จิโอวานนี ยังกล่าวอีกว่า การพัฒนาทักษะด้านความคิดรวบยอดมีความสำคัญเท่า ๆ กับการมีความรู้และการใช้ทฤษฎีการบริหารการรู้พฤติกรรมมนุษย์ปรัชญาการศึกษา

แคทซ์ Katz (1995, หน้า 33) กล่าวว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดเป็นความสามารถในการมององค์กรได้อย่างทะลุปรุโปร่ง เพื่อให้องค์กรมีความสมบูรณ์โดยส่วนรวม ด้วยการทำให้การทำงานของแต่ละบุคคลเหมาะสมกับองค์กร ทักษะด้านความรู้ความสามารถเป็นการยอมรับ วัตถุประสงค์ขององค์กรมากกว่าที่จะคำนึงถึงความต้องการของบุคคล โดยบุคคลเพียงหนึ่งเดียวในองค์กร

สรุปได้ว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอด หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางการยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา การเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนเหมาะสม เข้าใจในความซับซ้อนภายในสถานศึกษา สามารถที่จะผสมผสานระบบงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพมีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ทักษะด้านเทคนิค

แคทซ์ Katz (1995, หน้า 33) กล่าวว่า ทักษะทางด้านเทคนิควิธีเป็นความสามารถในการใช้ความรู้ วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือที่จำเป็น ผลสำเร็จของงานที่ได้มาจากการประสบการณ์การศึกษาและการฝึกอบรมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สุนทร โคตรบรรเทา (2554, หน้า 9) กล่าวว่า ทักษะด้านเทคนิควิธีต้องมีความเข้าใจและมีความชำนาญเกี่ยวกับวิธีการกระบวนการ วิธีดำเนินการ และกลวิธีต่าง ๆ ของงานในองค์กร ถ้าเป็นองค์กรทางการศึกษา ทักษะด้านเทคนิควิธี ได้แก่ ทักษะที่ไม่เกี่ยวกับการสอน เช่น การเงิน บัญชี การจัดตารางเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง การก่อสร้างการซ่อมบำรุง และการดูแลอาคารสถานที่ เป็นต้น

บุญเลิศ เขียนวงศ์ (2554, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า ทักษะด้านเทคนิควิธีเกี่ยวข้องกับ การมีความรู้ที่เชี่ยวชาญและมีความชำนาญในกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง พร้อมทั้งมีความคล่องแคล่วในการใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีในการทำกิจกรรม ทักษะด้านเทคนิควิธี จึงเป็นความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้วิธีการ เทคนิค เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการปฏิบัติภารกิจ อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ศึกษาและการฝึกอบรม

แพรวดาว สนองพันธ์ (2557, หน้า 61) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะด้านเทคนิคของผู้บริหารสถานศึกษาหมายถึง ผู้บริหารมีเทคนิคแนวคิดวิธีการ รวมไปถึงกระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานมีเทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ การระดมทางความคิด ซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีเทคนิคในการสื่อสารการนำเสนออย่างมืออาชีพ การมอบหมายงาน รวมไปถึงมีเทคนิคในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย

บาร์ทอล และมาติน Bartol and Martin (1994, หน้า 16) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ทักษะด้านเทคนิค (technical skills) คือ ความสามารถของผู้บริหารที่สะท้อนให้เห็นถึงความเข้าใจและประสิทธิภาพในการทำงานเฉพาะด้าน เช่น มีความรู้ความชำนาญด้านบัญชี การเงิน การผลิต เครื่องจักร เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

สรุปได้ว่า ทักษะด้านเทคนิควิธี หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้ความรู้ วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร รวมไปถึงกระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานที่มีเทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ การระดมทางความคิด ซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีเทคนิคในการสื่อสารการนำเสนออย่างมืออาชีพ การมอบหมายงาน รวมไปถึงมีเทคนิคในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย และนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพแก่สถานศึกษา

การบริหารงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

คุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐาน

โรงเรียนมาตรฐานสากล (Word-Class Standard School) คือ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล

ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และเป็นการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน รวมไปถึงการจัดการกับระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล ถือว่าเป็นการต่อยอดตามที่มาตรฐานระดับชาติได้ระบุ (ตามที่โรงเรียนทุกโรงเรียนจะต้องดำเนินการ เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาโดยสำนักงานมาตรฐานคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542) โดยภาพรวมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 2 มาตรฐาน คือการจัดการศึกษาให้คนมนุษย์เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ รวมไปถึงการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาขององค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) เพื่อสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะพลโลก (มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้มีความเป็นพลวัต ก้าวทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน และเพิ่มศักยภาพของการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับแข่งขันในเวทีโลก สรุปได้ดังนี้

1. โรงเรียนต้องเป็นหน่วยบริการทางการศึกษาในมิติที่กว้างขึ้น เพราะในปัจจุบันสังคมโลกเป็นสังคมไร้พรมแดนที่มีการติดต่อประสานความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ อีกทั้งการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 จะมีผลต่อการเปิดเสรีการศึกษา ซึ่งจะทำให้เกิดการแข่งขันทางสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นในอนาคตโรงเรียนแต่ละแห่งจะต้องมีการแข่งขันด้านคุณภาพมากขึ้น โรงเรียนในประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้บริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อรองรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นจากการเปิดเสรีการศึกษา

2. หลักสูตรการศึกษาต้องมีความเป็นสากลมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคแห่งโลกสังคมโลกาภิวัตน์มีการเชื่อมโยงด้านการค้าและการลงทุน ทำให้ตลาดแรงงานต้องการคนที่มีศักยภาพในหลายๆ ด้าน รวมถึงความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศ การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร คุณลักษณะในการเป็นพลโลก การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนจึงต้องปรับให้มีความเป็นสากลมากขึ้น นอกจากนี้การเปิดเสรีทางการศึกษาทำให้สถานศึกษาจากต่างประเทศ เข้ามาลงทุนจัดการศึกษาในประเทศไทย โรงเรียนควรหาภาคีเครือข่ายในการจัดหลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรสมทบ หรือหลักสูตรร่วมกับสถาบันต่างประเทศ เพื่อความเป็นสากลของการศึกษา

3. ต้องมีการพัฒนาทักษะกระบวนการคิดที่มากขึ้น สภาพสังคมโลกที่มีการแข่งขันสูง ทำให้การจัดการศึกษาจำเป็นต้องเน้นการพัฒนาทักษะเป็นสำคัญ ในปัจจุบันโรงเรียนต่าง ๆ ยังไม่สามารถพัฒนาทักษะการคิดของผู้เรียนได้ดีเท่าที่ควร เนื่องจากการเรียนการสอนยังเน้นให้ผู้เรียนคิดตามสิ่งที่ผู้สอนป้อนความรู้มากกว่าการคิดสิ่งใหม่ ๆ ดังนั้นโรงเรียนควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดให้มากขึ้น

4. ต้องมีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมมากขึ้น แนวคิดของทุนนิยมมุ่งเน้นการแข่งขัน มีอิทธิพล ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนส่วนใหญ่เน้น และให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ และความสามารถเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และการมีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นจนอาจจะละเลยการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้นปรัชญาการจัดการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคคลในองค์รวม ทั้งมิติของความรู้และควบคู่คุณธรรม เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและส่งผลกระทบต่อประชาคมโลกให้อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

5. การสอนภาษาต่างประเทศต้องมีประสิทธิภาพ ในยุคโลกสังคมโลกาภิวัตน์เป็นยุคที่ไร้พรมแดน ผู้มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาที่ใช้สื่อสารกันอย่างกว้างขวาง อาทิ ภาษาญี่ปุ่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ย่อมมีความได้เปรียบในการติดต่อสื่อสาร การเจรจาต่อรองในเรื่องต่างๆ ตลอดจนการประกอบอาชีพ การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศอย่างเต็มความสามารถ

วัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากลมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ เป็นพลโลกที่มีคุณภาพ โดยมุ่งหวังให้โรงเรียนได้พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาให้ผู้เรียนมีพื้นฐานจิตใจที่ดีงาม มีจิตสาธารณะ มีสมรรถนะทักษะความรู้พื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และการพัฒนาเยาวชนให้เข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม รักความเป็นไทยให้มีทักษะการคิดขั้นสูง มีการใช้เทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และสามารถสื่อสารติดต่อกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ อันจะส่งผลให้ประเทศพัฒนาอย่างยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ระบุเจตนารมณ์ในการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของกระทรวงศึกษาธิการไว้ว่า ให้โรงเรียนพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถ และพัฒนาตนเองได้ในสังคมโลก มีปฏิสัมพันธ์กับประเทศต่าง ๆ ในโลก สามารถแข่งขันในโลกแห่งเศรษฐกิจแห่งการเรียนรู้ ที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ การสั่นไหวระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้นรวมถึง

การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ทันต่อเหตุการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ผลักดันให้มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นพลวัต ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาของไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเจตนารมณ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล พิจารณาได้เป็น 5 ประการ ดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการพิจารณาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ เป็นคนดี คนเก่ง เป็นคนที่มีความสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและมีความคุ้มค่า บนพื้นฐานของความเป็นคนไทย ภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ อีกทั้งยังเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการยกระดับสูงทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อการพึ่งพาตนเองในการแข่งขัน

2. โรงเรียนมีการยกระดับคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่มุ่งจัดการศึกษาเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม และการเมือง การปกครองเพื่อพัฒนาประเทศชาติอย่างยั่งยืน

3. โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรรูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นนักเรียนเป็นสำคัญและความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยจำเป็นจะต้องมีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารที่เหมาะสม และสามารถปรับปรุงประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสม ทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน

4. ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมและมีความหลากหลายอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้ ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นเลิศในระดับสากล ตลอดจนความพึงพอใจและความผูกพันต่อวิชาชีพ

5. โรงเรียนมีภาคีเครือข่าย การจัดการเรียนรู้และร่วมพัฒนากับสถานศึกษา ระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจนเครือข่ายสนับสนุน จากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นศูนย์และร่วมเป็นเครือข่าย ในการพัฒนาความรู้ให้กับประชาชนทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

กระบวนการทัศน์ ภาพแห่งความสำเร็จ และการดำเนินงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล

กระบวนการของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 5 ประการ ดังนี้

1. เรา คือ ประชาคมโลก ความใฝ่รู้ไม่มีพรมแดนในชุมชนโลก สัมพันธภาพ และความเป็นเครือญาติพี่น้องความรับผิดชอบร่วมมือของมวลมนุษยชาติแต่ประชากรโลก

2. ความใฝ่รู้ คือวิธีไปสู่ความสำเร็จ ความรู้แจ้ง สร้างวิถีแห่งการเรียนรู้ กระตุ้นสิ่งใหม่ ๆ แสดงความมหัศจรรย์ และเป้าหมายที่ชัดเจนของสาระวิชา ความรู้ คือความเพลิดเพลินในการแสวงหา

3. โรงเรียนมาตรฐานสากลมีหลายรูปแบบ เป็นตัวของตัวเอง พัฒนาศักยภาพ ขององค์กร เร่งให้เกิดประสิทธิผลสูงโดยอาศัยความร่วมมือ ระดมทรัพยากรรอบด้านจาก แบบอย่างความสำเร็จที่หลากหลาย

4. โรงเรียนสอนวิถีแห่งภูมิปัญญา นักเรียนมีภูมิปัญญา ความสามารถที่แตกต่างกัน ความถนัดเป็นสิ่งที่เพิ่มศักยภาพได้รู้จักและเข้าใจ ช่วยเหลือนักเรียนแต่ละประเภท เพื่อส่งเสริม พหุปัญญาของเด็กที่แตกต่างกัน

5. โรงเรียนประชาบาล คือการจัดการศึกษาไม่ใช่ภาระของรัฐบาลโดยลำพัง เครือข่ายพันธมิตร เริ่มจากมิตรภาพในชุมชนท้องถิ่น รวมไปถึงภูมิภาค ข้ามพรมแดนสู่สังคมโลก สร้างสังคมที่ดีเป็นหน้าที่ของทุกคน เยาวชน คือ อนาคตของชาติ คือ ความหวังของสังคม

ภาพแห่งความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

1. ลักษณะการเป็นมาตรฐานสากล (World-Class Standard) ประกอบด้วย

1.1 การจัดการเรียนการสอน (หลักสูตรและการสอน)

1.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

2. คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล มีดังนี้

2.1 ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ประกอบด้วย

2.1.1 เป็นเลิศทางวิชาการ

2.1.2 สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา

2.1.3 ล้ำหน้าทางความคิด

2.1.4 ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์

2.1.5 ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2.2 การจัดการศึกษาการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลประกอบด้วย

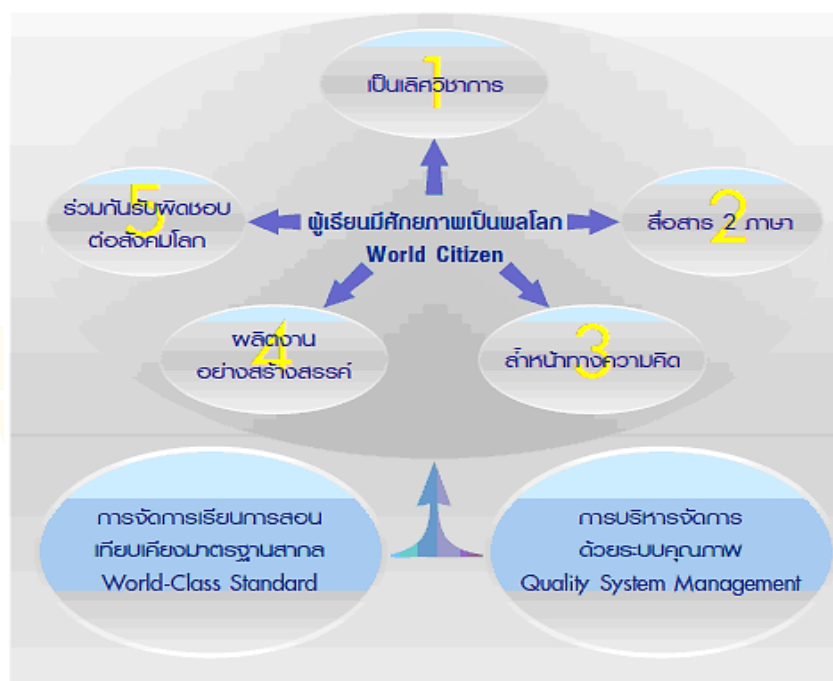
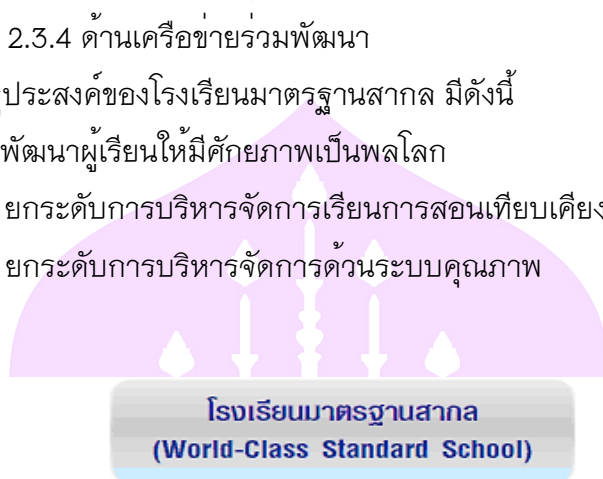
2.2.1 ด้านคุณภาพวิชาการ

2.2.2 ด้านคุณภาพของครู

2.2.3 ด้านการวิจัยและพัฒนา

2.3 บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

- 2.3.1 ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน
 - 2.3.2 ด้านกระบวนการบริหารจัดการ
 - 2.3.3 ด้านปัจจัยพื้นฐาน
 - 2.3.4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา
3. วัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีดังนี้
- 3.1 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก
 - 3.2 ยกระดับการบริหารจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
 - 3.3 ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ



ภาพ 1 แสดงภาพแห่งความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่มา: สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561

การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลจะประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อม ๆ กัน โดยจะต้องอาศัยการดำเนินทั้งระบบ กล่าวคือ ด้านหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนรู้และประสบการณ์ให้กับผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เพียงการจัดการศึกษาบางส่วนของโรงเรียนเท่านั้น แต่จัดเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาตามแผนมาตรฐานสากลของประเทศชั้นนำ การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน ดังนี้

1. เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ได้แก่ ประเทศที่ประสบความสำเร็จสูงในการเข้าร่วมโครงการ PISA หรือ TIMSS โดยคำนึงถึงความแตกต่างด้านผู้เรียน ด้านสติปัญญา ความสามารถ และความถนัด มีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียนส่งเสริมหุปัญญาของผู้เรียนบนพื้นฐานความเข้าใจ และความแตกต่างระหว่างบุคคล

2. เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารจัดการที่ดีด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนดำเนินไปตามมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง แต่ในสภาพความเป็นจริงการดำเนินการโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้งบริบทศักยภาพของโรงเรียนเกิดการพัฒนามีขั้นตอนสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและบริบทของโรงเรียน จึงมีการกำหนดระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ ได้แก่

ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับโรงเรียน

ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ระดับที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ระดับชาติ

3. เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยเน้นความสามารถที่เป็นเลิศทางวิชาการ การสื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางการคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

การดำเนินการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลมีเป้าหมายในการพัฒนาร่วมมือกัน เพื่อให้การพัฒนาผู้เรียนมีคุณภาพที่สูงในบริบทของการเป็นพลโลก และทางโรงเรียนยังคงไว้ซึ่งจุดเน้น จุดเด่น เอกลักษณ์ของโรงเรียน เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยการยกระดับและพัฒนาใน 5 ด้าน ดังนี้

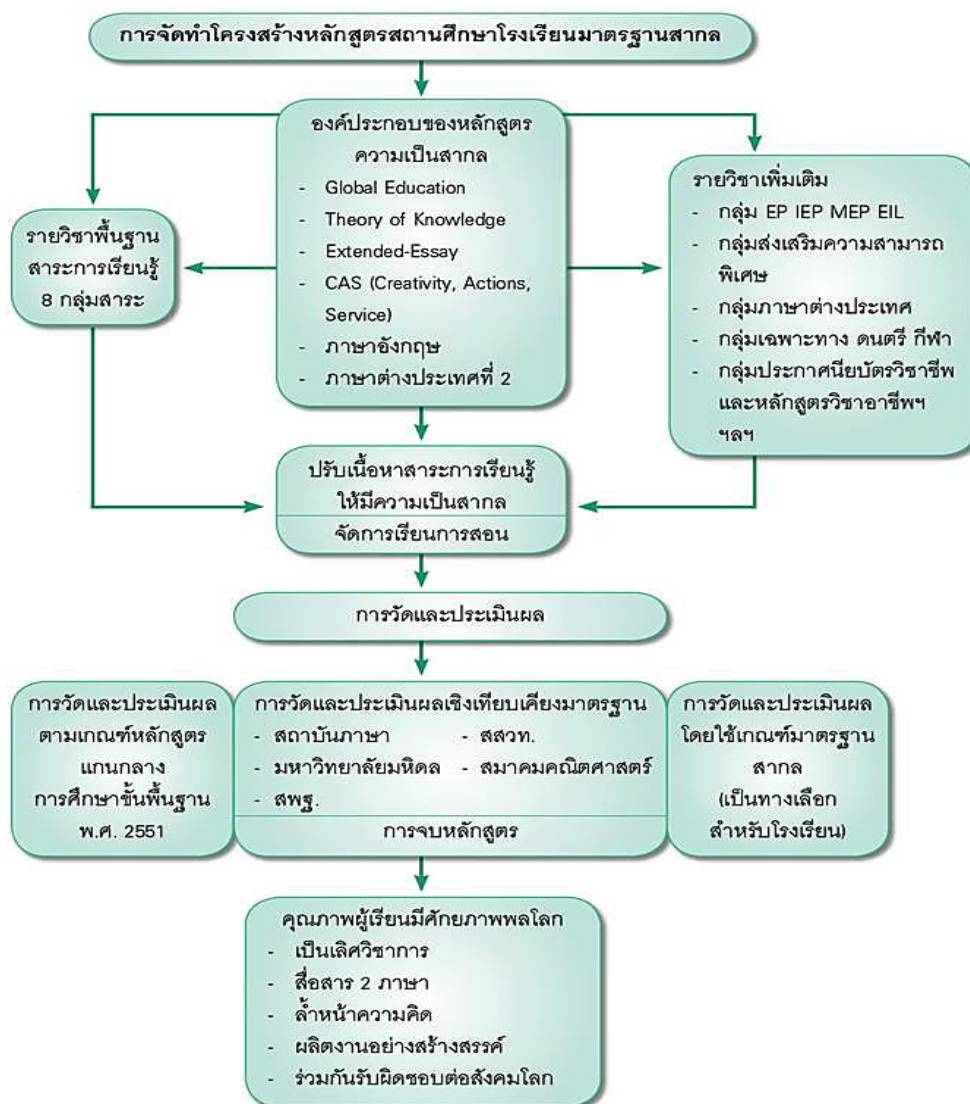
1. การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรสถานศึกษาที่เทียบเคียงจากหลักสูตรมาตรฐานสากล โดยการนำจุดเด่นจากหลักสูตรต่างๆ เช่นหลักสูตร English Program (EP),

Mini English Program (MEP), Intensive English Program (IEP), และ International Baccalaureate Organization (IBO)

2. การพัฒนาการเรียนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ โดยการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
3. พัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ประเทศที่ 2 (ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอื่น ๆ) รวมไปถึงการพัฒนาครูผู้สอนสาระวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เพื่อใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนร่วมด้วย
4. พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนโดยการพัฒนาศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และการใช้ภาษาอังกฤษตามกลุ่มศักยภาพในการบริหารแต่ละด้านโดยใช้โปรแกรม WCSSP การพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลและระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
5. พัฒนาระบบบริหารโรงเรียน โดยการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

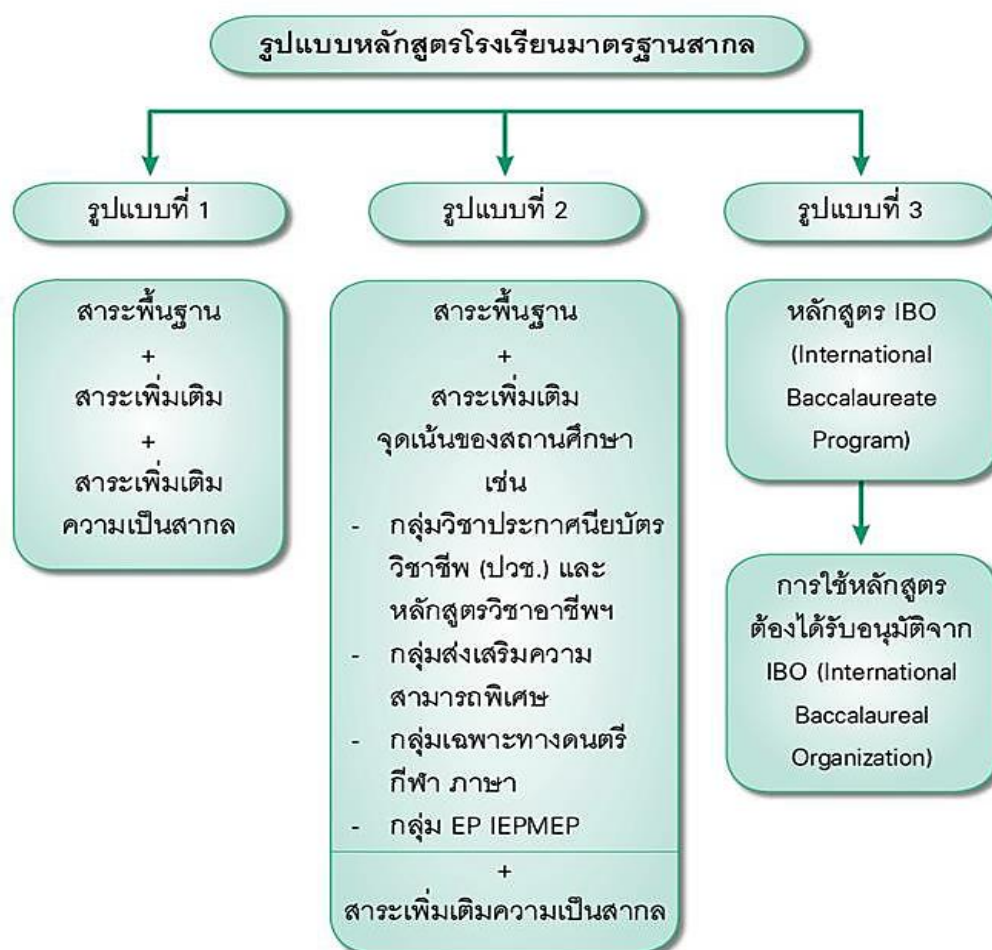
สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือการสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล พัฒนาหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยได้เสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียน ตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน 2551 ซึ่งโรงเรียนที่เข้าร่วมในโครงการสามารถนำไปดำเนินการได้ตามแผนภาพ 2 และภาพ 3 ได้ดังต่อไปนี้





ภาพ 2 แสดงการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียน โดยการเทียบเคียงสู่มาตรฐานสากล

ที่มา: สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561



ภาพ 3 แสดงรูปแบบการจัดหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่มา: สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561

ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ความสำเร็จขั้นสุดท้ายของโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ คุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนที่ได้รับการประเมินว่ามีหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม แต่การประเมินคุณภาพของผู้เรียนยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ ก็ไม่ถือว่าโรงเรียนนั้นประสบความสำเร็จในการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ความสำเร็จของโรงเรียนในการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลและพิจารณาจากคุณภาพของผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นตามเป้าหมายที่แต่ละโรงเรียนกำหนด และทำข้อตกลงไว้กับโครงการเป็นสำคัญ

ความสำเร็จด้านการพัฒนาหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ถือว่าเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานของ

โรงเรียนมาตรฐานสากลบนพื้นฐานความเชื่อที่ว่าถ้าโรงเรียนมีหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน และมีระบบการบริหารจัดการโรงเรียนที่ดี ก็จะช่วยทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพดีขึ้นตามลำดับ ความสำเร็จของการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังภาพ 4 ดังนี้



ภาพ 4 แสดงความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่มา: สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561

การดำเนินการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ คือ องค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการองค์คุณภาพ ได้ถูกประยุกต์มาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง (TQA) เพื่อประกอบกันเป็นแนวทางพัฒนาองค์กรตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดประกอบด้วย 7 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

การนำองค์กร หมายถึง การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม

กำกับติดตาม และส่งผลให้การประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมายและมีจริยธรรม ตลอดจน
ดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง

1. วิสัยทัศน์และค่านิยม

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม
รวมถึงการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมเพื่อนำไปปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำไปปฏิบัติ
ยังนักเรียน

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการด้วยตนเองอย่างไรในการสร้างบรรยากาศ
ในโรงเรียนเพื่อเสริมเสริม กำกับ และส่งผลให้มีการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย
และมีจริยธรรม

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสร้างให้มีความยั่งยืน ผู้บริหาร
โรงเรียนดำเนินการอย่างไรสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการ

2. การสื่อสารและผลการดำเนินการ

2.1 ผู้บริหารโรงเรียนทำอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร
ในโรงเรียน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะสองทิศทาง
ผู้บริหารสื่อสารการตัดสินใจที่สำคัญอย่างไร ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทเชิงรุกอย่างไร
ในการยกย่องให้รางวัล ชมเชยบุคลากรเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี

2.2 ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการมุ่งเน้นให้เกิดการลงปฏิบัติ
เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินงานและการบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน
ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนตัววัดผลและประเมินผลดำเนินการอย่างไรบ้าง เพื่อสื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน
ทราบถึงสิ่งที่ต้องทำในการตั้งความคาดหวังต่อผลการดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียน

3. ระบบธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม

3.1 ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน

3.1.1 โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้โรงเรียน
ประสบความสำเร็จในเรื่องต่างๆ อีกทั้งระบบธรรมาภิบาล ในด้านความรับผิดชอบต่อ
ในการกระทำของผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง ด้านการบริหารงบประมาณความรับผิดชอบต่อ
ด้านการเงิน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงการคัดเลือกคณะกรรมการผู้ดูแลนโยบาย
โรงเรียน รวมไปถึงคณะกรรมการ การกำกับดูแล การตรวจสอบภายในโรงเรียน และภายนอก
เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

3.1.2 โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูงของโรงเรียน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา

หมวดที่ 2 การวางกลยุทธ์

การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง วิธีการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว

1. การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development) วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการสร้างกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความท้าทายและเพิ่มความได้เปรียบและวิธีการในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานและสมรรถนะหลัก รวมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์ เพื่อให้ผลการดำเนินการโดยรวม ความสามารถในการแข่งขัน ความสำเร็จในอนาคตและกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม

2. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation) วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น รวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนประเมินความก้าวหน้าเทียบกับแผนปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนมีการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และบรรลุเป้าประสงค์ของโรงเรียน

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง วิธีการในการระบุนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน มีวิธีการในการกำหนดกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อชักชวนให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมทั้งมีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงและสังคมโลกในอนาคตมาประกอบการพิจารณา

1. เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of the Student and Stakeholder) กระบวนการที่โรงเรียนใช้ในการรับฟังนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ โดยมีเป้าหมายเพื่อเสาะหาสารสนเทศที่มีคุณค่าเพื่อให้เหนือกว่าความคาดหวังของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Engagement) กระบวนการค้นหาและปรับแต่งหลักสูตรและบริการที่ตอบสนองนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถค้นหาสารสนเทศและรับการสนับสนุน รวมทั้งระบुकุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกระบวนการสร้าง

ความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อปรับปรุง การตลาดสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากยิ่งขึ้นและยกระดับ ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการในการเลือกรวบรวม และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึง การติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัวชี้วัด การดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้น และระยะเวลายาว และมีวิธีการในการใช้ข้อมูล สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

1. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน (Measurement, Analysis and Improvement of Organizational Performance) วิธีการที่โรงเรียน ใช้ในการเลือกและใช้ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์ และการทบทวน เพื่อสนับสนุนการวางแผน และการปรับปรุงการดำเนินการของโรงเรียน เป็นหัวข้อที่เป็นศูนย์กลางการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และสารสนเทศในการวัดผล การดำเนินการและระบบการจัดการที่มีการบูรณาการ โดยอาศัยข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเงินและด้านอื่น ๆ จุดประสงค์ของการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์ การทบทวน และการปรับปรุง เพื่อชี้้นำการจัดการกระบวนการขององค์กรให้บรรลุผลลัพธ์ขององค์กร และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ อีกทั้งเพื่อคาดการณ์และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วหรือไม่ได้คาดคิด หรือการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกองค์กรรวมทั้งระเบียบปฏิบัติ ที่เป็นเลิศขององค์กรที่นำมาแบ่งปัน

2. การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ (Information and Knowledge Management) วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการสร้างและจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ และทำให้มั่นใจ ถึงคุณภาพและความพร้อมใช้งานของข้อมูล และสารสนเทศความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน ของระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และตอบสนองของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง วิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อ ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งมีวิธีการที่แตกต่างในการกำหนดปัจจัย เหล่านี้ สำหรับกลุ่มของบุคลากร และมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี และทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

1. สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment) ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร วิธีตอบสนองความต้องการเหล่านั้นเพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุผล รวมทั้งวิธีการที่ทำให้โรงเรียนมั่นใจได้ว่าบรรยากาศในการทำงานเกื้อหนุนการปฏิบัติงาน จุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่มีประสิทธิผลที่ส่งผลให้การทำงานของโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและสามารถเกื้อหนุนบุคลากรได้ จัดบริการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร

2. ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement) ระบบของโรงเรียนในเรื่องการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การพัฒนาบุคลากร เพื่อสร้างความสามารถและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานให้โรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนผลการดำเนินการที่ดีขององค์กร เพื่อนำสมรรถนะหลักของโรงเรียนมาใช้ และเพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนบรรลุแผนปฏิบัติการและทำให้มั่นใจว่ามีความสำเร็จในปัจจุบันและในอนาคต

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ

การจัดการกระบวนการ หมายถึง วิธีการในการออกแบบและการสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม รวมทั้งกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในและกระบวนการใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก มีกระบวนการการทำงานหลักและกระบวนการการสนับสนุนของโรงเรียนและกระบวนการดังกล่าวมีผลอย่างไรต่อระบบงานทั้งหมด

1. กระบวนการทำงาน (Work Processes) การจัดการกระบวนการด้านหลักสูตรกระบวนการทำงานที่สำคัญและการจัดการนวัตกรรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและยั่งยืน

2. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness) วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติการเพื่อให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งมอบคุณค่าแก่นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บ่อยครั้งที่การปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพมักขึ้นอยู่กับควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อยกระดับผลการดำเนินการและความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินและความปลอดภัย เพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานได้อย่างราบรื่น

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบแห่งชาติ ผลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในชั้นที่สูงขึ้นไปทั้งในและต่างประเทศ ผลการแข่งขันระดับนานาชาติ ฯลฯ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล ได้แก่ ความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยจำแนกตามความแตกต่างของกลุ่มนักเรียน

1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร และกระบวนการ (Product and Process Results) ผลลัพธ์การดำเนินการด้านหลักสูตรและกระบวนการปฏิบัติการที่สำคัญ เพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรและบริการที่มีคุณภาพและมีคุณค่า ซึ่งจะทำให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจและมีความผูกพัน

2. ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder-Focused Results) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนดำเนินการได้ดีเพียงใดในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างความผูกพันในระยะยาว

3. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce-Focused Results) ผลลัพธ์ด้านบุคลากร เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสามารถสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพิ่มผลิตภาพ มีความเอื้ออาทร ความผูกพัน และการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งหมดได้ดีเพียงใด

4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance Results) ผลลัพธ์ที่สำคัญขององค์กรในเรื่องการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลองค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงสถานภาพทางการเงินที่ดี การเป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ซึ่งทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด (Financial and Market Results) ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาดที่สำคัญ เพื่อให้เข้าใจถึงความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งความท้าทายและความสำเร็จด้านตลาดของโรงเรียน

จากกระบวนการทัศน์ ภาพรวมแห่งความสำเร็จ และกระบวนการดำเนินงานของโรงเรียน มาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ามาข้างต้นจะเห็นได้ว่า การดำเนินงานโรงเรียน มาตรฐานสากลจะประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อม ๆ กันโดยจะต้องอาศัยการดำเนินทั้งระบบ กล่าวคือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้และประสบการณ์ให้กับผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการ มิใช่เพียงการจัดการศึกษาบางส่วนของ

โรงเรียนเท่านั้น แต่จัดเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาตามแผนมาตรฐานสากลของประเทศ
 ชั้นนำ การจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน
 โดยพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลโลกที่มีคุณภาพ สามารถสื่อสารต่างประเทศ และมีปฏิสัมพันธ์
 สื่อสารกับบุคคลอื่นได้ โดยผ่านกระบวนการคิด วิเคราะห์ อย่างสร้างสรรค์โดยผ่านกระบวนการ
 การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และการทดสอบจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน
 เป็นไปตามเกณฑ์ระดับคุณภาพของชาติ และตามคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สรุปได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่เข้าร่วมในโครงการโรงเรียน
 มาตรฐานสากล จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์
 ซึ่งเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และเป็นการยกระดับคุณภาพ
 การจัดการเรียนการสอนรวมถึงการจัดการกับระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะ
 อันพึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม รักความเป็นไทย
 ให้มีทักษะการคิดขั้นสูง มีการใช้เทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
 เน้นผู้เรียนให้มีศักยภาพ เป็นพลโลกที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีจิตใจที่ดีงาม รักความเป็นไทย
 มีจิตสาธารณะ มีสมรรถนะความรู้ พื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21
 โดยมีความสามารถในการแข่งขันโลกเศรษฐกิจแห่งการเรียนรู้ มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
 และการสื่อสารที่สามารถปฏิสัมพันธ์กับพลโลกได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พิศवास ยุติธรรมดำรง (2557, หน้า 168-169) ได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน
 ระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล กรมสามัญศึกษากับ
 โรงเรียนที่อยู่นอกโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
 การดำเนินงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล
 ของกรมศึกษากับโรงเรียนที่อยู่นอกโครงการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วย ผู้บริหาร
 ผู้ช่วยผู้บริหาร หัวหน้าวิชา และครูผู้สอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่เข้าร่วมโครงการ
 ทั้ง 9 โรงเรียน และโรงเรียนที่อยู่นอกโครงการ 9 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมิน
 สภาพปัจจุบันของโรงเรียน ซึ่งเป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า 3, 4 และ 5 ระดับ ที่ผู้วิจัย
 ปรับปรุงจากเครื่องมือที่คณะกรรมการประเมินโรงเรียนในโครงการโรงเรียน
 มาตรฐานสากลของกรมสามัญได้พัฒนาขึ้น ค่าความเที่ยงของเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วมีค่า
 ระหว่าง 0.81-0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่ามัชฌิมาเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบน
 มาตรฐาน ค่าร้อยละ และค่าทดสอบ ค่า (t-test) ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) ระดับผลสัมฤทธิ์

ทางการดำเนินงานของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งในและนอกโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในหมวดการบริหารจัดการศึกษา การบริหารงานทั่วไป หมวดสนับสนุนการเรียนการสอน และหมวดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานที่กำหนด ส่วนที่ไม่ผ่านเกณฑ์ได้แก่ผลสัมฤทธิ์ทางด้านความรู้ และความสามารถของผู้เรียน 2) ผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และด้านการบริหารจัดการศึกษา การบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) ผลสัมฤทธิ์ทางการดำเนินงานระหว่างโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลกับโรงเรียนที่อยู่นอกโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ของหมวดการบริหารจัดการศึกษาและการบริหารงานทั่วไปหมวดการเรียนการสอน ทั้งดำเนินงานระดับสถานศึกษาและระดับผู้ปฏิบัติการสอน และหมวดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทั้งในด้านความรู้และความสามารถของผู้เรียน และระดับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในขณะที่ผลสัมฤทธิ์ทางการดำเนินงานในหมวดการสนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนในโครงการ และนอกโครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่อยู่นอกโครงการอยู่ในระดับที่สูงกว่า สำหรับข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย คือโรงเรียนทั้งสองประเภทควรให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์ประกอบที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษา และเนื่องจากโรงเรียนในโครงการมีผลการดำเนินงานที่ไม่ต่างไปจากโรงเรียนที่อยู่นอกโครงการและบางรายการมีผลการดำเนินการที่ต่ำกว่าโรงเรียนที่อยู่ในโครงการ ดังนั้นจึงควรมีการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างในด้านต่าง ๆ ให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานได้ตามมาตรฐานสากลที่กรมสามัญต้องการ

กรัณท์ สมจิตต์ (2557, หน้า 129-130) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและปัญหาการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อยกระดับสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดเมธังกราวาส โดยมีจุดมุ่งหมาย 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 2) เพื่อปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อยกระดับสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล กำหนดประชากรที่จะศึกษาได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 4 คน และคณะครูในกลุ่มงานทั้ง 4 ด้าน ด้านละ 10 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 44 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ทั้ง 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

ระบบคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากหมวดที่มีคะแนนสูงสุดดังนี้ หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.17) หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.16) หมวดที่ 1 การนำองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.10) หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ค่าเฉลี่ย 4.07) หมวดที่ 4 การจัดการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 43.98) หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.88) สำหรับปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อยกระดับสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้ระบุปัญหาและข้อเสนอแนะไว้ใน 4 หมวด คือ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นบุคลากร และผลลัพธ์

พงษ์อิศรา ประหยัดทรัพย์ (2557) ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล และ 4) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน สู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี จำนวน 265 คน ผลการวิจัย พบว่า 1) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวม และรายด้าน 2) การพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยรวมและรายด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 4) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พิมพ์พรณ สุริโย (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 กรมการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม พบว่า พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาท้องถิ่นที่มีความเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ระดับประสิทธิผลของโรงเรียนเทศบาล พบว่า พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาท้องถิ่นมีความเห็นอยู่ใน

ในระดับมาก 3) ปัจจัยด้านผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนเทศบาล มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 4) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 กรมการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านการตัดสินใจ ด้านวิสัยทัศน์ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 คือด้านการติดต่อสื่อสาร

พรพรรณ อินทรประเสริฐ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้าประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากร 3) ด้านโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานงบประมาณ 4) ด้านโครงสร้างและกระบวนการบริหารงานวิชาการกำกับติดตาม 5) ด้านโครงสร้างและกระบวนการบริหารการจัดองค์กรตามลำดับ ผลการตรวจสอบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยแต่ละองค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปได้

นลพรรณ บัณฑิต (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตจังหวัดนครพนม และมุกดาหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตจังหวัดนครพนม และมุกดาหาร 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตจังหวัดนครพนม และมุกดาหาร จำแนกตามประเภทโรงเรียนและที่ตั้งของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูผู้สอนและนักเรียน ผลการศึกษพบว่า 1) คุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากลในเขตจังหวัดนครพนม และมุกดาหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียนที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตจังหวัดนครพนมและมุกดาหาร จำแนกตามประเภทโรงเรียนและที่ตั้งของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จันทร์จิรา จันทร์โกมุท (2560) ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผู้เรียนตามกรอบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับคุณภาพผู้เรียนตามกรอบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล และ 3) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผู้เรียนตามกรอบคุณลักษณะมาตรฐาน

โรงเรียนสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 97 คน ครูผู้สอน จำนวน 274 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 371 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีผลการวิจัยพบว่า 1) บทบาทของผู้บริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียน รองลงมา คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาครู ด้านการบริหารจัดการ และด้านการเป็นแบบอย่างตามลำดับ 2) คุณภาพผู้เรียนตามกรอบคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

พัชรีภรณ์ สองเนตร (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนงษ์พัฒนาวิทยาคมให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากล การวิจัยกลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนงษ์พัฒนาวิทยาคมให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนงษ์พัฒนาวิทยาคมให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากร ส่วนค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำองค์กร และด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผลการประเมินความต้องการจำเป็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สำหรับด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำสุด คือ ด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากร

ศิวาภรณ์ เพ็ชรคงทอง (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร และครูผู้สอน จำนวน 259 คน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการนำองค์กร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านผลลัพธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

สุรียา ชินณะพงศ์ (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่อง องค์ประกอบการบริหารจัดการ โรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล และ 2) ประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล โดยมีขั้นตอนการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การสังเคราะห์ องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ระยะที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลโดยใช้ระเบียบวิจัยอนาคตแบบชาติพันธุ์วรรณาด้วยเทคนิคเดลฟาย และ ระยะที่ 3 การประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล มี 7 องค์ประกอบ 17 องค์ประกอบย่อย 54 ประเด็น โดยมีค้ำชัยฐานอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง ประกอบด้วย (1) ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (4) การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การบริหารเชิงระบบ (6) การจัดการความรู้ และ (7) ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน 2) การประเมินองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากลที่ได้จากการประเมินมีความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้ มากกว่าร้อยละ 80

เอกลักษณ์ ขาวนวล (2560) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล 2) แนวทางการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่มีในชุมชนและสถานศึกษาและใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่า พัฒนาครู ให้มีความรู้ในเรื่องของการจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษา ระเบียบการบริหารงานบุคคลและผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสารสนเทศ จัดระบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานและการจัดกิจกรรมของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยความร่วมมือของคณะกรรมการการสถานศึกษา เพื่อสร้างความตระหนักให้ชุมชนรักสถานศึกษาและมีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของสถานศึกษา

อัจฉราพรรณ ป้องทองคำ (2560) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีจุดมุ่งหมาย

เพื่อศึกษาเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 351 คน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะทางด้านความรู้ความ คิด ทักษะทางด้าน การศึกษาและการสอน ทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทางด้านความคิด รวบยอด และทักษะ ทางด้านมนุษย ตามลำดับ

ชุตินา ศิริไพรวาน (2561) ได้ทำการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 2) ครูที่มี ประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่ปฏิบัติงานในขนาดสถานศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อริษา วงคำจันทร์ (2561) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการ บริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 2) คุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับ คุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 246 คน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 123 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความรู้ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านการศึกษาและการสอน 2) คุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

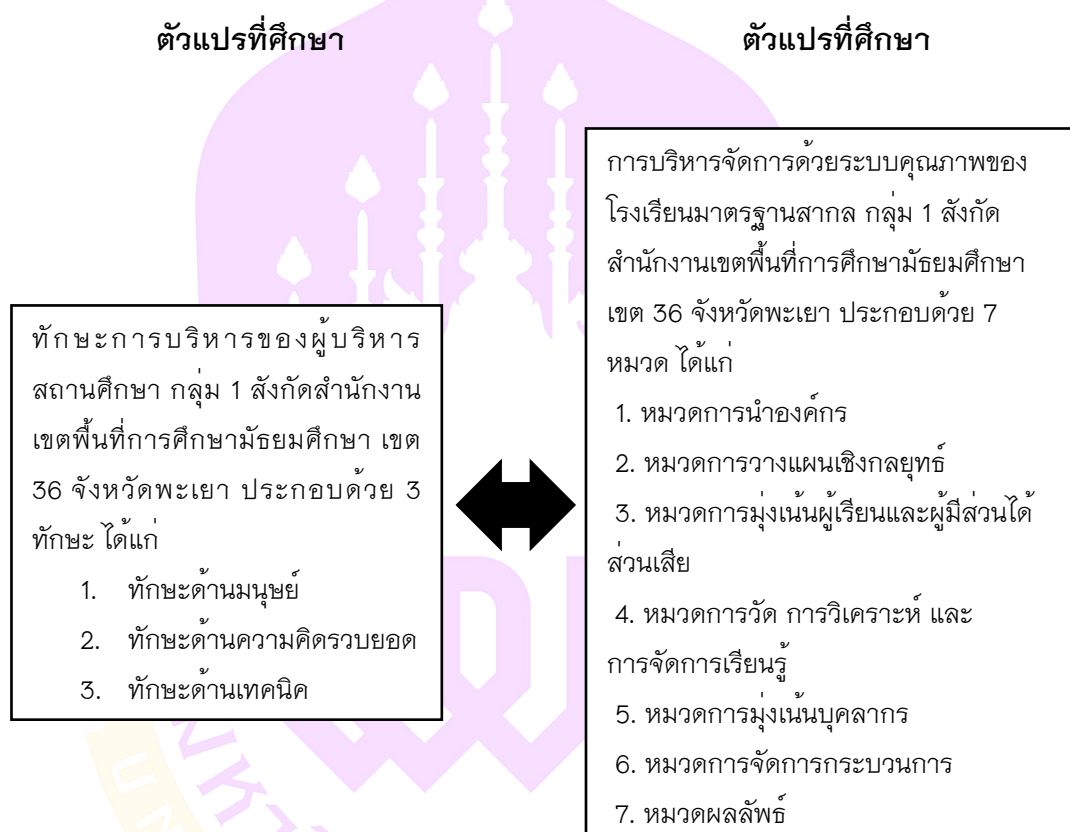
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านระบบประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล และด้านคุณภาพผู้เรียน

ศรินทิพย์ ธนะวดี (2562) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 โดยจำแนก กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 351 คน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะทางด้านความรู้ความคิด ทักษะทางด้านการศึกษาและการสอน ทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทางด้านความคิด รวบรวม และทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ตามลำดับ

อัญชลี ประกายเกียรติ (2563) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลติจเป็นฐาน มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยเทียบเคียงกับข้อกำหนดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลติจ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เมื่อเทียบเคียงกับข้อกำหนดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลติจ มีระดับการปฏิบัติตามองค์ประกอบคุณภาพรายองค์ประกอบ อยู่ในระดับมากในทุกองค์ประกอบ เรียงลำดับ ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การจัดการกระบวนการ 5) การมุ่งเน้นครู และบุคลากร 6) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 7) ผลลัพธ์ จากผลการวิจัยที่พบว่า ระบบการบริหารคุณภาพนี้ครอบคลุมระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และยังมีเกณฑ์คุณภาพที่สูงกว่าโดยมุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศระดับมาตรฐานสากล ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงควรจัดนำร่องใช้ระบบการบริหารคุณภาพนี้กับสถานศึกษาที่มีระดับผลการประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) อยู่ในระดับดี เพื่อยกระดับคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่นำมาทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพ 5 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีการดำเนินการตามลำดับขั้นตอน และรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 แห่ง รวมทั้งสิ้นจำนวน 500 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (1970, อ้างอิงใน ชไมพร กาญจนกิจสกุล, 2556 หน้า 93) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 217 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) แล้วนำมากำหนดสัดส่วนตามขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละสถานศึกษา และทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดังตาราง 2

ตาราง 2 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับ	โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ	จำนวนประชากร ครู (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่างครู (คน)
	โรงเรียนมาตรฐานสากล		
1	โรงเรียนพะเยาพิทยาคม	170	74
2	โรงเรียนพากกว้านวิทยาคม	50	21
3	โรงเรียนงำเมืองวิทยาคม	27	12
4	โรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม	63	27
5	โรงเรียนถ้ำปินวิทยาคม	37	16

ตาราง 2 (ต่อ)

ลำดับ	โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ	จำนวนประชากร ครู (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่างครู (คน)
	โรงเรียนมาตรฐานสากล		
6	โรงเรียนดงเจนวิทยาคม	39	17
7	โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์	55	24
		59	26
8	โรงเรียนแม่ใจวิทยาคม	170	26
	รวม	500	217

เครื่องมือการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ประกอบด้วยทักษะ 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านเทคนิค ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Linkert) ไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ประกอบด้วย 7 หมวด ได้แก่ หมวดการนำองค์กร หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดการจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Linkert) โดยกำหนดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การสร้างเครื่องมือการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.3 กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต

2.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณข้อคำถาม ความชัดเจน ความถูกต้อง ของภาษา และรูปแบบของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำขอเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

2.6.1 ดร.ชุตีพร เหล็กคำ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57 จังหวัดเพชรบูรณ์

2.6.2 ดร.ณกมล นกแก้ว ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57 จังหวัดเพชรบูรณ์

2.6.3 ดร.เอกชัย อ้ายมาน ตำแหน่ง ครู โรงเรียนแม่จันวิทยาคม จังหวัด เชียงราย

เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ข้อคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้อง หรือไม่ มีเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ +1	หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้องมีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์
ให้คะแนนเท่ากับ 0	หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์
ให้คะแนนเท่ากับ -1	หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่มีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์

ซึ่งข้อคำถามแต่ละข้อของแบบสอบถาม ได้รับการประเมินความสอดคล้อง จากผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จากผล การวิเคราะห์ข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งถือว่าเป็นข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์ความตรงเชิงเนื้อหา

1) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณา

2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่อยู่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนเชิงคำวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งหมดมีค่าเท่ากับ 0.98

3) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามลำดับและขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือจากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา ถึงผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 217 คน

2. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามจำนวน 217 ชุด ให้แก่โรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา กระทำโดย 2 วิธี ดังนี้

2.1 แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

2.2 แจกแบบสอบถามทางช่องเมล์ของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรโรงเรียนกระจายข่าวในการทำการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามคืนจากโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ตามช่วงเวลาที่กำหนด

4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้คืนจากโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มาตรวจสอบความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ในการตอบ

1.2 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

1.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

1.4 วิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

โดยนำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลผลของเบสต์ Best (1981, หน้า 195) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
อยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.5 วิเคราะห์การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยนำมาหา
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน
โดยใช้เกณฑ์การแปลผลของเบสต์ (Best, 1981, หน้า 195) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
อยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
อยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
อยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
อยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับ
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment correlation) การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 หน้า 114)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)

0.81–1.00	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.61–0.80	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง
0.41–0.60	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.21–0.40	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ
0.01–0.20	หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
เท่ากับ 0	หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

3.1.1 วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 หน้า 35) เป็นค่าที่แสดงประสิทธิภาพของข้อสอบแต่ละข้อในการจำแนก กลุ่มผู้สอบออกเป็นกลุ่มเก่ง และกลุ่มอ่อน โดยใช้เป็นเกณฑ์ในการปรับปรุงข้อสอบเป็นรายตัวเลือก ว่าควรจะปรับปรุงที่ตัวเลือกตัวใดในแต่ละข้อ เป็นเกณฑ์ในการจัดข้อสอบแบบคู่ขนาน ที่แต่ละข้อที่วัดในจุดประสงค์เดียวกันในแต่ละฉบับต้องมีอำนาจจำแนกเท่ากัน หรือใกล้เคียงกัน

3.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 หน้า 67) เป็นการแบ่งเครื่องมือวิจัยออกเป็น k ส่วน และเมื่อคำนวณความแปรปรวนของคะแนนแต่ละส่วนและความแปรปรวนของคะแนนรวมสามารถนำไปใช้ประมาณค่าความเชื่อมั่นแบบความสอดคล้องภายใน ซึ่งการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาจะให้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัยได้ดี ก็ต่อเมื่อเครื่องมือวิจัยชุดนั้นได้วัดคุณลักษณะเพียงคุณลักษณะเดียวเท่านั้น และจำนวนข้อหรือองค์ประกอบแต่ละองค์ประกอบในฉบับมีความเท่าเทียมกันจะทำให้ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ใกล้เคียงกับความเชื่อมั่นที่แท้จริง ของเครื่องมือการวิจัย และเป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมเนื่องจากเก็บข้อมูลกลุ่มผู้ให้ข้อมูลครั้งเดียว และใช้ได้อย่างหลากหลาย ทั้งเครื่องมือที่ให้คะแนนแบบ 0, 1 หรือแบบถ่วงน้ำหนัก หรือแบบมาตราส่วน ประมาณค่า หรือแบบทดสอบแบบอัตนัย

3.2 สถิติพื้นฐาน

3.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

3.2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

3.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient) เป็นการศึกษาที่สามารถระบุว่าข้อมูลจากตัวแปรที่ศึกษา มีความสัมพันธ์กัน หรือไม่เท่ากันที่หาได้จากสิ่งเดียวกันเป็นคู่ ๆ แต่จะไม่สามารถใช้ทำนายตัวแปรหนึ่ง ในกรณีที่ทราบค่าของอีกตัวแปรหนึ่งได้ ที่จำแนกความสัมพันธ์ออกเป็น 3 ลักษณะดังนี้ 1) ความสัมพันธ์กันทางบวก หมายถึง ถ้าข้อมูลชุดหนึ่งมีค่าสูงขึ้นข้อมูลอีกชุดหนึ่งก็มีค่าสูงขึ้นด้วย หรือถ้าข้อมูลชุดหนึ่งมีค่าต่ำลงแล้ว ข้อมูลอีกชุดหนึ่งก็จะมีค่าต่ำลงด้วย (ตามกัน) 2) ความสัมพันธ์กันทางลบ หมายถึง ถ้าข้อมูลชุดหนึ่ง มีค่าสูงขึ้นแล้ว ข้อมูลอีกชุดหนึ่งจะมีค่าต่ำลง (ขัดแย้งกัน) และ 3) ความสัมพันธ์เป็นศูนย์ หมายถึง ข้อมูล ชุดหนึ่งจะสูงขึ้นหรือต่ำลงจะไม่เกี่ยวข้องกับการสูงขึ้นหรือต่ำลงของข้อมูลอีกชุดหนึ่ง เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 หน้า 114)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ครั้งนี้โดยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
**	แทน	ค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
X	แทน	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
X ₁	แทน	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์
X ₂	แทน	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความคิดรวบยอด
X ₃	แทน	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านเทคนิค

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)

Y	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
Y ₁	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการนำองค์กร
Y ₂	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์
Y ₃	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Y ₄	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้
Y ₅	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร
Y ₆	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการจัดการกระบวนการ
Y ₇	แทน	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดผลลัพธ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
ชาย	95	43.78
หญิง	122	56.22
รวม	217	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	53	24.42
31-40 ปี	89	41.01
41-50 ปี	57	26.27
51 ปีขึ้นไป	18	8.29
รวม	217	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	132	60.83
ปริญญาโท	85	39.17
รวม	217	100.00
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 10 ปี	95	43.78
10 – 20 ปี	75	34.56
20 ปีขึ้นไป	47	21.66
รวม	217	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น หญิง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 56.22 และชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 43.78 ด้านอายุ พบว่า อายุ 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 41.01 รองลงมาอายุ 41-50 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.27 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 24.42 และน้อยที่สุด อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29 ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 60.83 และระดับปริญญาโท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 39.17 และด้านประสบการณ์การทำงาน พบว่า ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี มากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 43.78 รองลงมาประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 34.56 และประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 21.66

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ในภาพรวม

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.28	0.50	มาก
2 ด้านความคิดรวบยอด	4.32	0.49	มาก
3 ด้านเทคนิค	4.28	0.52	มาก
รวม	4.29	0.45	มาก

จากตาราง 4 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรายด้าน
อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.49) ทักษะด้าน
เทคนิค ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.52) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.50)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.29	0.80	มาก
2 ผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและ พยายามเข้าใจผู้อื่น	4.21	0.75	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	N = 217		การแปลผล
		\bar{X}	S.D.	
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญ และกำลังใจในการทำงาน	4.31	0.81	มาก
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล	4.33	0.77	มาก
5	ผู้บริหารสถานศึกษารู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น	4.31	0.78	มาก
6	ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.27	0.81	มาก
7	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ	4.26	0.81	มาก
	รวม	4.28	0.50	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.77) ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.81) ผู้บริหารสถานศึกษารู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.78) ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.80) ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.81) ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.81) และผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.75)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านความคิดรวบยอด

ทักษะด้านความคิดรวบยอด	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การมองภาพรวมของสถานศึกษา	4.34	0.74	มาก
2 ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนด วิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับนโยบาย การศึกษา	4.33	0.79	มาก
3 ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบ โครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ ภารกิจต่างๆได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.37	0.75	มาก
4 ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความ ซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา	4.35	0.80	มาก
5 ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้ เกิดประสิทธิภาพ	4.25	0.77	มาก
6 ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.33	0.79	มาก
7 ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับ นโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.26	0.80	มาก
รวม	4.32	0.49	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่างๆ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.75) ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.80) ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.74) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.79) ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.79) ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจเพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.80) และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.77)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านเทคนิค

ทักษะด้านเทคนิค	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร	4.31	0.79	มาก
2 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน	4.27	0.80	มาก
3 ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ	4.31	0.76	มาก
4 ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมืออาชีพ	4.23	0.77	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ทักษะด้านเทคนิค	n=217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
5 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่างๆที่ทันสมัย	4.29	0.81	มาก
รวม	4.28	0.52	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านเทคนิค โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.79) ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.76) ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.81) ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.80) และผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมืออาชีพ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.77)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ในภาพรวม

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 หมวดการนำองค์กร	4.31	0.53	มาก
2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.31	0.59	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
3 หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.27	0.57	มาก
4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	4.26	0.56	มาก
5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร	4.34	0.55	มาก
6 หมวดการจัดการกระบวนการ	4.36	0.55	มาก
7 หมวดผลลัพธ์	4.32	0.46	มาก
รวม	4.31	0.43	มาก

จากตาราง 8 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ หมวดการจัดการกระบวนการ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.55) หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.55) หมวดผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.46) หมวดการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.53) หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.59) หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.57) และหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.56)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการนำองค์กร

หมวดการนำองค์กร	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร	4.35	0.77	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

หมวดการนำองค์กร	n=217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
2 ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.37	0.74	มาก
3 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน	4.21	0.80	มาก
4 ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจนจนการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง	4.33	0.75	มาก
รวม	4.31	0.53	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการนำองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.47) ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.77) ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจนจนการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.75) และผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.80)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.33	0.80	มาก
2 ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน	4.32	0.79	มาก
3 โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว	4.28	0.79	มาก
รวม	4.31	0.59	มาก

จากตาราง 10 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการ
วางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถ
ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.80) ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์
ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.79) และโรงเรียนมีการวางแผน
ในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้น
และระยะยาว ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.79)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน	4.32	0.78	มาก
2 สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต	4.27	0.76	มาก
3 สถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา	4.23	0.82	มาก
รวม	4.27	0.57	มาก

จากตาราง 11 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้น
ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวน
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.78)
สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียน และผู้มีส่วนได้เสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและ
ในอนาคต ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.76) และสถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียน
คู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.82)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ
เรียนรู้

หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ เรียนรู้	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 สถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บูรณาการ ข้อมูล สารสนเทศให้มีความสอดคล้องไป ในทิศทางเดียวกัน	4.34	0.79	มาก
2 สถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้า เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ	4.14	0.84	มาก
3 สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งใน ระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว	4.27	0.80	มาก
4 สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูล สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม	4.27	0.79	มาก
รวม	4.26	0.56	มาก

จากตาราง 12 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวัด
การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.56)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีวิธีการ
รวบรวม บูรณาการข้อมูล สารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ($\bar{X} = 4.34$,
S.D. = 0.79) สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว
($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.80) สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุน
การตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.79) และสถานศึกษา
มีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.84)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร

หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 สถานศึกษามีวิธีการในการกำหนด ปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน และความพึงพอใจของบุคลากร	4.31	0.80	มาก
2 สถานศึกษามีการเสริมสร้าง วัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผล การดำเนินการที่ดี	4.39	0.77	มาก
3 สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมี แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	4.32	0.77	มาก
รวม	4.34	0.55	มาก

จากตาราง 13 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้น
บุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร
เพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.77) สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากร
มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.77) และสถานศึกษามีวิธีการในการกำหนด
ปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.80)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการจัดการกระบวนการ

หมวดการจัดการกระบวนการ	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 สถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบและ สร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้ อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม	4.28	0.79	มาก
2 สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการใน ระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน	4.36	0.76	มาก
3 สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับ ระบบงานภายใน	4.43	0.71	มาก
รวม	4.36	0.55	มาก

จากตาราง 14 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการ
จัดการกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากร
กับระบบงานภายใน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.71) สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการ
ในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.76) และสถานศึกษามีวิธีการ
ในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงาน
โดยรวม ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.79)

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการบริหารจัดการระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดผลลัพธ์

หมวดผลลัพธ์	N = 217		การแปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1 สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบ แห่งชาติสูงกว่าระดับชาติ	4.34	0.74	มาก
2 สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้า เรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งในและ ต่างประเทศที่สูงขึ้น	4.30	0.77	มาก
3 สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับ นานาชาติและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล	4.32	0.78	มาก
4 สถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศ ทางวิชาการ	4.29	0.77	มาก
5 สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษา ขึ้นไป	4.33	0.76	มาก
6 สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด	4.32	0.77	มาก
7 สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์	4.33	0.75	มาก
8 สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อ สังคมโลก	4.29	0.80	มาก
รวม	4.32	0.46	มาก

จากตาราง 15 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดผลลัพธ์
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบแห่งชาติสูงกว่า
ระดับชาติ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.74) สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษาขึ้นไป
($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.76) สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.33$,
S.D. = 0.75) สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.78) สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.77) สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.77) สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.80) และสถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.77)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ตาราง 16 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากล (X)	การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน การแปลผล	
	คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล (Y)	
1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_1)	.819**	สูง
2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_2)	.820**	สูง
3. ทักษะด้านเทคนิค (X_3)	.811**	สูง
รวม	.908**	สูง

** P < .01

จากตาราง 16 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา (X) กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Y) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อยู่ในระดับสูง ($r = .908^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_1) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_2) ทักษะด้านเทคนิค (X_3) มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .819^{**}, .820^{**}, .811^{**}$)

ตาราง 17 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

	X ₁	X ₂	X ₃	X	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y
X ₁	1											
X ₂	.709**	1										
X ₃	.749**	.679**	1									
X	.911**	.881**	.904**	1								
Y ₁	.649**	.658**	.686**	.739**	1							
Y ₂	.589**	.623**	.579**	.664**	.592**	1						
Y ₃	.688**	.615**	.635**	.718**	.616**	.590**	1					
Y ₄	.682**	.719**	.651**	.760**	.618**	.546**	.575**	1				
Y ₅	.587**	.610**	.610**	.670**	.570**	.471**	.544**	.552**	1			
Y ₆	.624**	.616**	.603**	.683**	.481**	.527**	.490**	.512**	.582**	1		
Y ₇	.778**	.756**	.792**	.863**	.713**	.611**	.693**	.712**	.601**	.575**	1	
Y	.819**	.820**	.811**	.908**	.817**	.781**	.808**	.806**	.771**	.745**	.868**	1

** P < .01

จากตาราง 17 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ในภาพรวมทุกทักษะ และทักษะด้านต่าง ๆ แต่ละทักษะ มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 นอกจากนี้ ยังพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับ

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทุกหมวดอย่างมีนัยสำคัญที่ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายทักษะ โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปน้อยพบว่า

1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_1) มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดผลลัพธ์ (Y_7) หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Y_3) หมวดการวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้ (Y_4) หมวดการนำองค์กร (Y_1) หมวดการจัดการกระบวนการ (Y_6) ($r = .778^{**}, .688^{**}, .682^{**}, .649^{**}, .624^{**}$ ตามลำดับ) และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Y_2) หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร (Y_5) ($r = .589^{**}, .587^{**}$ ตามลำดับ)

2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_2) มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดผลลัพธ์ (Y_7) หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ (Y_4) หมวดการนำองค์กร (Y_1) หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Y_2) หมวดการจัดการกระบวนการ (Y_6) หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Y_3) และหมวดการมุ่งเน้นบุคลากร (Y_5) ($r = .756^{**}, .719^{**}, .658^{**}, .623^{**}, .616^{**}, .615^{**}, .610^{**}$ ตามลำดับ)

3. ทักษะด้านเทคนิค (X_3) มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดผลลัพธ์ (Y_7) หมวดการนำองค์กร (Y_1) หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ (Y_4) หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Y_3) หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร (Y_5) ($r = .792^{**}, .686^{**}, .651^{**}, .635^{**}, .610^{**}$ ตามลำดับ) และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดการจัดการกระบวนการ (Y_6) หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Y_2) ($r = .603^{**}, .579^{**}$ ตามลำดับ)

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ครูผู้สอน ในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 500 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เครจซี่ และมอร์แกน เทียบขนาดของประชากรที่ 500 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 217 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น แล้วนำมากำหนดสัดส่วนตามขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละสถานศึกษา และทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment coefficient) และแปลความหมายของคะแนน การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอโดยเรียงลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่า

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

1.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษารู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ และผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น

1.2 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงานและจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ

1.3 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านเทคนิค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมืออาชีพ

2. ผลการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่า

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ หมวดการจัดการกระบวนการ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดผลลัพธ์ หมวดการนำองค์กร หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวดการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

2.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการนำองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจนการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง และผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน

2.2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษา

มีการจัดทำกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน และโรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว

2.3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดยุทธศาสตร์มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และสถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา

2.4 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บุคลากรข้อมูล สารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลายันสั้นและระยะเวลายาว สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม และสถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ

2.5 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดยุทธศาสตร์มุ่งเน้นบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร

2.6 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดยุทธศาสตร์จัดการกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายใน สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน และสถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม

2.7 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดยผลลัพท์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบแห่งชาติสูงกว่าระดับชาติ สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษาขึ้นไป สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่สูงขึ้น สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก และสถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่า

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูง ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดยผลลัพท์ หมวดยการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดยการวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้ หมวดยการนำองค์กร หมวดยการจัดการกระบวนการ และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดยการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดยการมุ่งเน้นบุคลากร

3.2 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ด้านความคิดรวบยอด มีความสัมพันธ์ในระดับสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดผลลัพธ์ และมีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดการนำองค์กร หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมวดการจัดการกระบวนการ

3.3 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดผลลัพธ์ หมวดการนำองค์กร หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร และมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมวดการจัดการกระบวนการ หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

1.1 ผลการวิเคราะห์ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญผกา

กรวยทอง (2559) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความคิดรวบยอดอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนทิพย์ ธนะวดี (2562) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษาด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก

1.2 ผลการวิเคราะห์ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้ วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร ผู้บริหาร สถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน และผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมีอาชีพ ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ กาญจนา จันทร์ประเสริฐ (2559) ได้ศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อทักษะ การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 3 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉราพรรณ บึงทองคำ (2560) ได้ศึกษาทักษะการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก

1.3 ผลการวิเคราะห์ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถ ในการสร้าง แรงจูงใจการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษารู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ และผู้บริหาร สถานศึกษามีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญผกา กรวยทอง (2559) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อริษา วงคำจันทร์ (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาการจัดการจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

2.1 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยรวมรวมหมวด อยู่ในระดับมาก โดยหมวดการจัดการกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายใน สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน และสถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบ และสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ คำแก้ว (2559) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการจัดการกระบวนการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิลาภรณ์ เพ็ชรคงทอง (2560) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการจัดการกระบวนการ อยู่ในระดับมาก

2.2 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสถานศึกษามีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิดตา ปุຍงาม (2558) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

พัชรินทร์ สองเนตร (2560) ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียน
 ปงพัฒนาวិทยาคมให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า การบริหารจัดการระบบ
 คุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบ คุณภาพ ของโรงเรียน
 มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
 หมวดผลลัพธ์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์
 ทางทดสอบแห่งชาติสูงกว่าระดับชาติ สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษาขึ้นไป
 สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติ
 และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล สถานศึกษามีความล้ำหน้า
 ทางความคิด สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งใน
 และต่างประเทศที่สูงขึ้น สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก และสถานศึกษา
 มีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตตา ปูยงาม
 (2558) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัล
 คุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การบริหารจัดการระบบ
 คุณภาพ หมวดผลลัพธ์ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวาภรณ์
 เพ็ชรคงทอง (2560) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ
 หมวดผลลัพธ์ อยู่ในระดับมาก

2.4 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบ คุณภาพ ของโรงเรียน
 มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
 หมวดการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา
 มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบ
 ของโรงเรียนไปยังบุคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้บริหารสถานศึกษา
 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติ
 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจนการดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียน
 มีความยั่งยืนและมั่นคง และผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม
 กำกับ ติดตามการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ สองเนตร (2560) ได้ศึกษา
 กลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคมให้เป็นไปตามโรงเรียน
 มาตรฐานสากล พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก

และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวาภรณ์ เพ็ชรคงทอง (2560) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก

2.5 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน และโรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรารุช คำแก้ว (2559) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการระบบ คุณภาพสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพ หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรภรณ์ ส่องเนตร (2560) ได้ศึกษากลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนนงพัฒนาวิทยาคม ให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก

2.6 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียน และผู้มีส่วนได้เสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และสถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิตตา ปุยงาม (2558) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ประกายเกียรติ (2563) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลลริจเป็นฐาน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก

2.7 ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บูรณาการข้อมูล สารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียน และสร้างนวัตกรรม และสถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ และแผนปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ คำแก้ว (2559) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี ประกายเกียรติ (2563) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของบัลตริจเป็นฐาน พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพ หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

3.1 ผลการวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทุกด้าน ได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ฤกษ์ แดงฟู (2556) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านอรุโณทัยจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนคุณภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านอรุโณทัยจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของ

ผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านอรุโณทัย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในทุกด้านมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันในทางบวก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

1.1.1 ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น

1.1.2 ด้านทักษะทางความคิดรวบยอด ผู้บริหารสถานศึกษาควรสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ

1.1.3 ด้านทักษะทางเทคนิค ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมีอาชีพ

1.2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.2.1 หมวดการนำองค์กร ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน

1.2.2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนควรมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว

1.2.3 หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถานศึกษาควรมีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา

1.2.4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาควรมีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ

1.2.5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร สถานศึกษาควรมีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร

1.2.6 หมวดการจัดการกระบวนการ สถานศึกษาควรมีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม

1.2.7 หมวดผลลัพธ์ สถานศึกษาควรส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). **แนวทางการบริหารและการพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ: Guidelines on the best practice for quality school.** กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.** กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). **การปฏิรูปการศึกษาไทย: อดีต ปัจจุบัน อนาคต** (พิมพ์ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552–2561).** สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2563, จาก <https://www.pld.rmutt.ac.th/>
- กรณ์ท์ สมจิตต์. (2557). **สภาพปัญหาและปัญหาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อยกระดับสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดเมธังกราวาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- กาญจนา จันทร์ประเสริฐ. (2559). **การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อทักษะการบริหาร ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 3.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, ศรีสะเกษ.
- ไกรศร เจียมทอง. (2561). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนมาตรฐานสากล. (2563). **รายชื่อโรงเรียนมาตรฐานสากล แยกตามภูมิภาค ภาคเหนือ.** สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2563, จาก <http://203.159.154.154/mathayom/obecqa/>
- จรุณี แก้วเอี่ยม. (2557). **เทคนิคการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา กลยุทธ์ และแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารมืออาชีพ.** สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- จันทร์จิรา จันทร์โกมุท. (2560). **บทบาทของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนตามกรอบ**

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี,
เพชรบุรี.

ชนิดตา ปุญงาม (2558). แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

ชไมพร กาญจนกิจสกุล. (2556). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์**
(Research methodology in social sciences). ตาก: โพรเจ็คท์ไฟฟ์-โพรว์.

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2561). **ภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารองค์การ: แนวคิด ทฤษฎี
และกรณีศึกษา**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.

ชिरาภรณ์ หัตถา. (2559). **ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอกระบุรี
จังหวัดระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง**.
วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, กรุงเทพฯ.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2557). **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. นนทบุรี:
ธีรณสาร.

นลพรรณ บัณฑิต. (ผู้บรรยาย). (17 มิถุนายน 2559). คุณลักษณะและศักยภาพผู้เรียน
ที่เป็นสากลของโรงเรียนมาตรฐานสากลในเขตจังหวัดนครพนมและมุกดาหาร.

ในการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3
ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัย ใช้องค์ความรู้สู่ความยั่งยืน. นครราชสีมา:
วิทยาลัยนครราชสีมา

บรรจบ บุญจันทร์. (2556). **การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ**. มหาสารคาม:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

บุญเลิศ เขียนวงศ์. (2554). **ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร**.

สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2563, จาก <http://www.moe.go.th/wijai/skill.htm>

บุญยวีร์ เศวตวงศ์สกุล. (2557). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3**.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.

พงษ์อิศรา ประหยัดทรัพย์. (2557). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนา
คุณลักษณะผู้เรียนสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงาน**

- เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- พจนรินทร์ เหลืองอร่าม. (2556). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). **องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษหน้า.** วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- พัชรีภรณ์ ส่องเนตร. (2560). **กลยุทธ์การบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโรงเรียนพัฒนาวิทยาคม ให้เป็นไปตามโรงเรียนมาตรฐานสากล.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- พิมพรรณ สุริโย. (2552). **ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, เลย.
- แพรวดาว สอนองพันธ์ และเสาวณี สิริสุขศิลป์. (2557). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- มูนา จารง. (2560). **การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนเครือข่ายตลิ่งชัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, ยะลา.
- ยุพา ทองเรือง. (2557). **การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอฮอดดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- รสสุคนธ์ มกรมณี. (2555). **บริหารการศึกษา...คุณภาพสู่สากล.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา.
- รัชดา ผูกพยนต์. (2556). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการวิจัยในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, เพชรบูรณ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2553). **โรงเรียน: การบริหารสู่ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.

- วิสัยพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). การประเมินเชิงระบบโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class Standard School). วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- วิวัฒน์ บุญยง. (2557). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อวัฒนธรรมองค์กรของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2555). เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษา มืออาชีพ. กรุงเทพฯ: วิพรีน (1991).
- ศราวุธ คำแก้ว. (2559). รูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, ปทุมธานี.
- ศรินทิพย์ ณะวดี. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม., มหาวิทยาลัยพะเยา, พะเยา.
- ศศิพร รินทะ. (2554). การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. การศึกษาอิสระ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ศิวาภรณ์ เพ็ชรคงทอง. (2560). การศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. วิทยานิพนธ์ ด.ด., มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.
- เศรษฐวรานี ทรวอดทรง. (2556). ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- สมชาย เทพแสง. (2557). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการคุณภาพของเขตโดยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- สมบูรณ์กฤษ แดงฟู. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านอรุโณทัย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- สมาพร สี่ภัยรัตน์. (2560). **รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ ค.ด., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- ล้มมา รณินชัย. (2553). **ทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 เชียงราย. (2563). **รายงานประจำปี SAR สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา**. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2563, จาก <http://spm36.go.th/home/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). **แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561ก). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561ข). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561ค). **คู่มือแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2547). **แนวทางการบริหารและพัฒนาสถานศึกษาสู่โรงเรียนคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2561). **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล World-Class Standard School ปรับปรุง พ.ศ.2561**. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2563, จาก <http://www.kp.ac.th/website/images/2563/>
- สิริภรณ์ สุวรรณโณ. (2558). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตหนองแขม**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.
- สุทธิชัย ปัญญาโรจน์. (2555). **ครบเครื่องเรื่องนักบริหาร**. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส (1989).
- สุนทร โคตรบรรเทา. (2554). **หลักการบริหารและทฤษฎีการบริหารการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3**. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- สุริยา ชินณะพงศ์. (2560). **องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษา**

ด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, นครปฐม.

เสาวภา พรเสนาะ. (2556). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี,
จันทบุรี.

โสภณ เพ็ชรพวง, บรรจง เจริญสุข และจันทนา นวลแก้ว. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่าง
บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน
โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.

อนุสร ช่างบรรจง. (2557). ทักษะของผู้บริหารและครูต่อประสิทธิภาพในการ
จัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา
ชัยนาท. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ลพบุรี.

อริษา วงคำจันทร์. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, ราชบุรี.

อัจฉราพรรณ ป๋องทองคำ. (2560). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.,
มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

อัญชลี ประกายเกียรติ. (2563). การพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพภายใน สำหรับ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ
ที่เป็นเลิศของบัลตริจเป็นฐาน. ค.ด., จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

อุษณีย์ รำไพ.(2558). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอแก่งหางแมว
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

เอกลักษณ์ ขาวนวล. (2555). การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร,

นคปรปฐม.

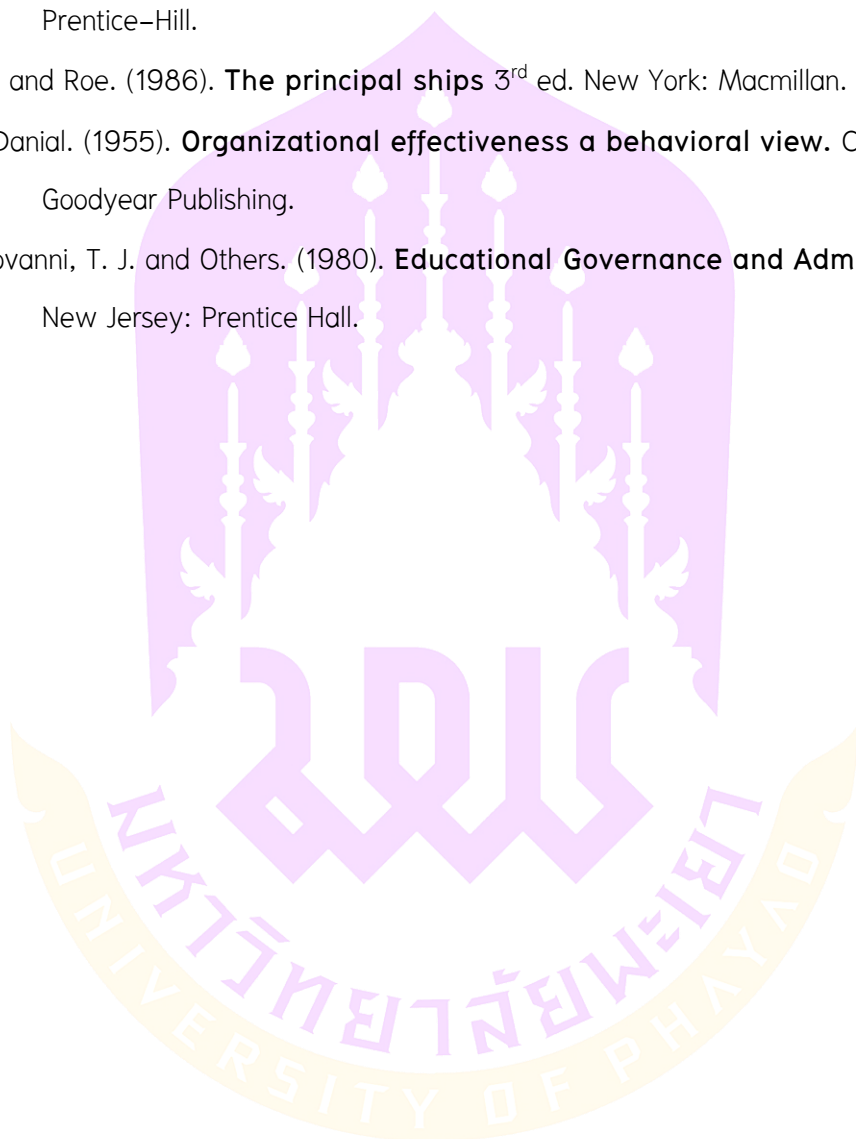
Gorton. (1983). **Management and organizational behavior**. Massachusetts:
Allyn & Bacon.

Harris Ben M. (1985). **Supervision Behavior in Education** 3rd ed. Englewood:
Prentice–Hill.

Drake and Roe. (1986). **The principal ships** 3rd ed. New York: Macmillan.

Katz Danial. (1955). **Organizational effectiveness a behavioral view**. California:
Goodyear Publishing.

Sergiovanni, T. J. and Others. (1980). **Educational Governance and Administration**.
New Jersey: Prentice Hall.





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยพะเยา
วุฒิการศึกษา Doctor of Philosophy (Industrial Education & Organizational Behavior)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
วิทยฐานะ -
2. นางชุติพร เหล็กคำ
สถานที่ทำงาน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57
วุฒิการศึกษา กศ.ม.การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57
วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ
3. นางณกมล นกแก้ว
สถานที่ทำงาน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 57
วุฒิการศึกษา กศ.ม.คณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำแหน่ง ครู
วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ



ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ
2. นางชุติพร เหล็กคำ
3. นางณกมล นกแก้ว



ภาคผนวก ค ผลการตรวจค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย (Item Congruence Index: IOC)

สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยาม
 $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกข้อคำถาม คือ

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง



**ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน**

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
1. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	ผู้บริหารสถานศึกษารูจักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
7	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ	1	1	1	1	สอดคล้อง
2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองภาพรวมของสถานศึกษา	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่างๆ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
6	ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์	1	1	1	1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
7	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของ สถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1	สอดคล้อง
3. ทักษะด้านเทคนิค						
1	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของ ผู้บริหาร	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถ ในการแสวงหา กระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ ระดม ทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสาร นำเสนออย่างมืออาชีพ	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถ ในการใช้ เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย	1	1	1	1	สอดคล้อง

**ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน**

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
1. หมวดการนำองค์กร						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคคลากร นักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติ ปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจน การดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืน และมั่นคง	1	1	1	1	สอดคล้อง
2. หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถ ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์ ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทาย และความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวาง แผนระยะสั้นและระยะยาว	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
3. หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
1	สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียน และผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ โรงเรียน	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียนและ ผู้มีส่วนได้เสียใหม่มารับบริการทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
3	สถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่ เทียบเคียงมาประกอบ การพิจารณา	1	1	1	1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
4. หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้						
1	สถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บูรณาการข้อมูลสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	สถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
4	สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม	1	1	1	1	สอดคล้อง
5. หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร						
1	สถานศึกษามีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	สถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	สอดคล้อง
6. หมวดการจัดการกระบวนการ						
1	สถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
3	สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายใน	1	1	1	1	สอดคล้อง
7. หมวดผลลัพธ์						
1	สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบแห่งชาติสูงกว่าระดับชาติ	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่สูงขึ้น	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล	1	1	0	0.67	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
4	สถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศ ทางวิชาการ	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษา ขึ้นไป	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์	1	1	1	1	สอดคล้อง
8	สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	1	1	1	1	สอดคล้อง



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับ
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับ
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ประกอบด้วยข้อ
คำถาม 10 ข้อ

2. เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ข้อ

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการ
บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา
การศึกษา โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับในการวิเคราะห์และนำเสนอ
ผลการวิจัยเป็นภาพรวม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในการ
ตรวจสอบเครื่องมือของการค้นคว้าอิสระ โดยมีความหมาย ดังนี้

+ 1 หมายถึง เนื้อหาสอดคล้อง ถูกต้องและเหมาะสม

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

- 1 หมายถึง ข้อความ เนื้อหา ไม่สอดคล้องและไม่เหมาะสม

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในครั้งนี้

นายदनัย ใจเย็น

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

**ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน**

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1. ทักษะมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น โดยใช้วิธีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น เพื่อสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องรู้จักการยืดหยุ่น เห็นคุณค่าให้เกียรติผู้อื่น รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่น ได้ใช้ความสามารถของตนอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้การบริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย	1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น				
	2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น				
	3. ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน				
	4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล				
	5. ผู้บริหารสถานศึกษารู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น				
	6. ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น				
	7. ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ				

**ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน**

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
<p>2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา การเข้าใจระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนเหมาะสม เข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา สามารถที่จะผสมผสานระบบงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ มีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการมองภาพรวมของสถานศึกษา				
	2. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายการศึกษา				
	3. ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม				
	4. ผู้บริหารสถานศึกษา มีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา				
	5. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ				
	6. ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์				
	7. ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจเพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ				

**ข้อคำถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ด้าน**

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
<p>3. ทักษะด้านเทคนิค หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้ความรู้ วิธีการทางเทคนิคและเครื่องมือที่จำเป็นในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร รวมไปถึงกระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานที่มีเทคนิคการคิดเชิงกลยุทธ์ การระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ มีเทคนิคในการสื่อสารการนำเสนออย่างมืออาชีพ การมอบหมายงาน รวมไปถึงมีเทคนิคในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยและนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพแก่สถานศึกษา</p>	1. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร				
	2. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน				
	3. ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ				
	4. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการสื่อสารนำเสนออย่างมืออาชีพ				
	5. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย				

**ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน**

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
1. หมวดการนำองค์กร หมายถึง ผู้บริหารที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริม กำกับติดตาม และส่งผลให้การประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมายและมีจริยธรรม ตลอดจนดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง	1. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร				
	2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียนไปยังบุคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย				
	3. ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการทำงาน				
	4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ตลอดจนดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง				
2. หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง วิธีการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว	1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์				
	2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน				
	3. โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว				

ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ขอเสนอแนะ
		+1	0	-1	
3. หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง วิธีการในการระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน มีวิธีการในการกำหนดกลุ่มนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อชักชวนให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมทั้งมีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงและสังคมโลกในอนาคตมาประกอบการพิจารณา	1. สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน				
	2. สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต				
	3. สถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา				
4. หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการในการเลือกรวบรวมและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว และมีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม	1. สถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บูรณาการข้อมูล สารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน				
	2. สถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ				
	3. สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลาอันสั้นและระยะเวลายาว				
	4. สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม				

ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
ประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
5. หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การมีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้งมีวิธีการที่แตกต่างในการกำหนดปัจจัยเหล่านี้ สำหรับกลุ่มของบุคลากร และมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี และทำให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	1. สถานศึกษามีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร				
	2. สถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี				
	3. สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน				
6. หมวดการจัดการกระบวนการ หมายถึง วิธีการในการออกแบบและการสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาอย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม รวมทั้งกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายใน และกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายใน	1. สถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม				
	2. สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการในระบบงานโดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน				
	3. สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงานภายใน				

ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล
 กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา
 ประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน

นิยามศัพท์เฉพาะ	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
7. หมวดผลลัพธ์ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ ผลการทดสอบแห่งชาติ ผลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ในชั้นที่สูงขึ้นไป ทั้งในและต่างประเทศ ผลการแข่งขันระดับนานาชาติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล ได้แก่ ความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก	1. สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบแห่งชาติสูงกวาระดับชาติ				
	2. สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่สูงขึ้น				
	3. สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามมาตรฐานสากล				
	4. สถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ				
	5. สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษาขึ้นไป				
	6. สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด				
	7. สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์				
	8. สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก				

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ

ภาคผนวก ง รายนามหน่วยงานที่ให้ความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

ครูในโรงเรียนเชิงคำพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 36 จังหวัดพะเยา จำนวน 30 คน



ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย (Try Out)

- ผู้อำนวยการโรงเรียนเชิงคำวิทยาคม



ภาคผนวก จ ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Try Out)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.975	47

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
α1.1	4.90	.305	30
α1.2	4.67	.547	30
α1.3	4.80	.484	30
α1.4	4.80	.407	30
α1.5	4.73	.450	30
α1.6	4.90	.305	30
α1.7	4.77	.430	30
α2.1	4.83	.379	30
α2.2	4.87	.346	30
α2.3	4.80	.407	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a2.4	4.87	.346	30
a2.5	4.67	.479	30
a2.6	4.77	.504	30
a2.7	4.80	.407	30
a3.1	4.90	.403	30
a3.2	4.73	.450	30
a3.3	4.70	.466	30
a3.4	4.73	.521	30
a3.5	4.80	.407	30
b1.1	4.83	.379	30
b1.2	4.83	.379	30
b1.3	4.80	.484	30
b1.4	4.83	.379	30
b2.1	4.80	.484	30
b2.2	4.77	.504	30
b2.3	4.67	.479	30
b3.1	4.70	.535	30
b3.2	4.73	.521	30
b3.3	4.80	.484	30
b4.1	4.77	.504	30
b4.2	4.73	.521	30
b4.3	4.73	.521	30
b4.4	4.77	.430	30
b5.1	4.63	.556	30
b5.2	4.73	.521	30
b5.3	4.87	.346	30
b6.1	4.77	.504	30
b6.2	4.80	.407	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
b6.3	4.80	.484	30
b7.1	4.77	.430	30
b7.2	4.80	.407	30
b7.3	4.73	.450	30
b7.4	4.73	.450	30
b7.5	4.80	.484	30
b7.6	4.77	.430	30
b7.7	4.73	.521	30
b7.8	4.73	.521	30



ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1

Frequencies

Statistics

		เพศผู้ตอบ แบบสอบถาม	อายุผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับการศึกษา ผู้ตอบ แบบสอบถาม	ประสบการณ์ การทำงาน
N	Valid	209	209	209	209
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

เพศผู้ตอบแบบสอบถาม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	87	41.63	41.6	41.6
	หญิง	122	58.37	58.4	100.0
Total		209	100.00	100.0	

อายุผู้ตอบแบบสอบถาม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 30 ปี	45	21.53	21.5	21.5
	31-40 ปี	89	42.58	42.6	64.1
	41-50 ปี	57	27.27	27.3	91.4
	51 ปีขึ้นไป	18	8.61	8.6	100.0
	Total	209	100.00	100.0	

ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปริญญาตรี	132	63.16	63.2	63.2
ปริญญาโท	77	36.84	36.8	100.0
Total	209	100.00	100.0	

ประสบการณ์การทำงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 10 ปี	95	45.45	45.5	45.5
10 – 20 ปี	75	35.89	35.9	81.3
20 ปีขึ้นไป	39	18.66	18.7	100.0
Total	209	100.00	100.0	

ตอนที่ 2

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
ด้านมนุษยสัมพันธ์	209	4.28	.50
ด้านความคิดรวบยอด	209	4.32	.49
ด้านเทคนิค	209	4.28	.52
ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	209	4.29	.45
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
X1.1	209	4.29	.80
X1.2	209	4.21	.75
X1.3	209	4.31	.81
X1.4	209	4.33	.77
X1.5	209	4.31	.78
X1.6	209	4.27	.81
X1.7	209	4.26	.81
ด้านมนุษยสัมพันธ์	209	4.28	.50
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
X2.1	209	4.34	.74
X2.2	209	4.33	.79
X2.3	209	4.37	.75
X2.4	209	4.35	.80
X2.5	209	4.25	.77
X2.6	209	4.33	.79
X2.7	209	4.26	.80
ด้านความคิดรวบยอด	209	4.32	.49
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
X3.1	209	4.31	.79
X3.2	209	4.27	.80
X3.3	209	4.31	.76
X3.4	209	4.23	.77
X3.5	209	4.29	.81
ด้านเทคนิค	209	4.28	.52
Valid N (listwise)	209		

ตอนที่ 3

Descriptive

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
หมวดคานำอังกคร	209	4.31	.53
หมวดคานวางแผนแข่งกลยุทท์	209	4.31	.59
หมวดคานมุงเนนผู้เรยนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสย	209	4.27	.57
หมวดคานวด การวเคราะห และการจาดการเรยนรู้	209	4.26	.56
หมวดคานมุงเนนบุคลากร	209	4.34	.55
หมวดคานจาดการกระบวนการ	209	4.36	.55
หมวดคานผลลัพท์	209	4.32	.46
การบรหารจาดการระบบคณภาพของโรงเรยน	209	4.31	.43
มาตรฐานสากล			
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y1.1	209	4.35	.77
Y1.2	209	4.37	.74
Y1.3	209	4.21	.80
Y1.4	209	4.33	.75
หมวดคานำอังกคร	209	4.31	.53
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y2.1	209	4.33	.80
Y2.2	209	4.32	.79
Y2.3	209	4.28	.79
หมวดคานวางแผนแข่งกลยุทท์	209	4.31	.59
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y4.1	209	4.34	.79
Y4.2	209	4.14	.84
Y4.3	209	4.27	.80
Y4.4	209	4.27	.79
หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	209	4.26	.56
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y5.1	209	4.31	.80
Y5.2	209	4.39	.77
Y5.3	209	4.32	.77
หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร	209	4.34	.55
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y6.1	209	4.28	.79
Y6.2	209	4.36	.76
Y6.3	209	4.43	.71
หมวดการจัดการกระบวนการ	209	4.36	.55
Valid N (listwise)	209		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
Y7.1	209	4.34	.74
Y7.2	209	4.30	.77
Y7.3	209	4.32	.78
Y7.4	209	4.29	.77
Y7.5	209	4.33	.76
Y7.6	209	4.32	.77
Y7.7	209	4.33	.75
Y7.8	209	4.29	.80
หมวดผลลัพธ์	209	4.32	.46
Valid N (listwise)	209		



Correlations

	X1	X2	X3	X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Y5 Pearson Correlation	.587**	.610**	.610**	.670**	.570**	.471**	.544**	.552**	1	.582**	.601**	.771**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209
Y6 Pearson Correlation	.624**	.616**	.603**	.683**	.481**	.527**	.490**	.512**	.582**	1	.575**	.745**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209
Y7 Pearson Correlation	.778**	.756**	.792**	.863**	.713**	.611**	.693**	.712**	.601**	.575**	1	.868**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209
Y Pearson Correlation	.819**	.820**	.811**	.908**	.817**	.781**	.808**	.806**	.771**	.745**	.868**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



ภาคผนวก ซ รายนามหน่วยงานที่ให้ความอนุเคราะห์เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

1. โรงเรียนพะเยาพิทยาคม
2. โรงเรียนพากกว้านพิทยาคม
3. โรงเรียนงำเมืองพิทยาคม
4. โรงเรียนดอกคำใต้พิทยาคม
5. โรงเรียนถ้ำปิ่นพิทยาคม
6. โรงเรียนดงเจนพิทยาคม
7. โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์
8. โรงเรียนแม่ใจพิทยาคม



ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย

1. ผู้อำนวยการโรงเรียนพากกวนวิทยาคม
2. ผู้อำนวยการโรงเรียนจำเมืองวิทยาคม
3. ผู้อำนวยการโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม
4. ผู้อำนวยการโรงเรียนถ้ำปินวิทยาคม
5. ผู้อำนวยการโรงเรียนพะเยาพิทยาคม
6. ผู้อำนวยการโรงเรียนดงเจนวิทยาคม
7. ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ใจวิทยาคม
8. ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์



ภาคผนวก ญ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ 2) เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ข้อ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา โดยไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสถานภาพทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามข้อมูลกับ ครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 8 แห่ง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

นายदनัย ใจเย็น

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

2. อายุ

- () ต่ำกว่า 30 ปี
- () 31-40 ปี
- () 41-50 ปี
- () 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () ปริญญาตรี
- () ปริญญาโท

4. ประสบการณ์การทำงาน

- () น้อยกว่า 10 ปี
- () 10-20 ปี
- () 20 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
0	ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	✓				

จากตัวอย่างแสดงว่า

ข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับทักษะการบริหาร 5 หมายถึงท่านมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากที่สุด

ขอ	ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะมนุษยสัมพันธ์						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การทำงานร่วมกับผู้อื่น					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการรู้จักและพยายาม เข้าใจผู้อื่น					
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน					
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างบุคคล					
5	ผู้บริหารสถานศึกษา รู้จักการยืดหยุ่น ประณีประนอมกับผู้อื่น					
6	ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น					
7	ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ ความสามารถในการพัฒนาตนเองอย่าง เต็มศักยภาพ					
ทักษะด้านความคิดรวบยอด						
8	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การมองภาพรวมของสถานศึกษา					
9	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ยุทธศาสตร์ขององค์กรได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา					

ข้อ	ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านความคิดรวบยอด						
10	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในระบบโครงสร้างของงาน และจัดโครงสร้างหน้าที่ภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
11	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจในความซับซ้อนของระบบงานภายในสถานศึกษา					
12	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการบริหารงานในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ					
13	ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์					
14	ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การเมือง สังคม และเศรษฐกิจ เพื่อบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ					
ทักษะด้านเทคนิค						
15	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความรู้วิธีการทางเทคนิค และเครื่องมือในการปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะทางของผู้บริหาร					
16	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสวงหากระบวนการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงาน					
17	ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการคิดเชิงกลยุทธ์ระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ					

ข้อ	ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านเทคนิค						
18	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความสามารถในการ สื่อสาร นำเสนออย่างมืออาชีพ					
19	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถใน การใช้เครื่องมือสื่อสารทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัย					



ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน
มาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัด
พะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36
จังหวัดพะเยา แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
0	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ขององค์กร	✓				

จากตัวอย่างแสดงว่า

ข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ
โรงเรียนมาตรฐานสากล 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่า ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบ
คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
หมวดการนำองค์กร						
1	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมขององค์กร					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการถ่ายทอดองค์ ความรู้ วิสัยทัศน์ และค่านิยม เพื่อนำไป สู่การปฏิบัติโดยผ่านการนำระบบของโรงเรียน ไปยังบุคคลากรนักเรียน รวมทั้งผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสีย					
3	ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศ ในโรงเรียน เพื่อส่งเสริม กำกับ ติดตามการ ทำงาน					
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมการ ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย และ มีจริยธรรม ตลอดจนการดำเนินการที่จะทำ ให้โรงเรียนมีความยั่งยืนและมั่นคง					
หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์						
5	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการ วางแผนเชิงกลยุทธ์					
6	ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดทำกลยุทธ์ที่ สำคัญในการพัฒนาโรงเรียน					
7	โรงเรียนมีการวางแผนในการกำหนดความ ท้าทายและความเป็นไปได้ กำหนดกรอบเวลา ของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว					
หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
8	สถานศึกษามีวิธีการระบุจำนวนนักเรียน และ ผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบ ของโรงเรียน					

ข้อ	ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
หมวดการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
9	สถานศึกษามีการเชิญชวนให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียให้มารับบริการทั้งในปัจจุบันและในอนาคต					
10	สถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนของโรงเรียนคู่เทียบเคียงมาประกอบการพิจารณา					
หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้						
11	สถานศึกษามีวิธีการรวบรวม บูรณาการข้อมูลสารสนเทศให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน					
12	สถานศึกษามีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการ					
13	สถานศึกษามีตัวชี้วัดการดำเนินงานทั้งในระยะเวลายสั้นและระยะเวลายาว					
14	สถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม					
หมวดการมุ่งเน้นบุคลากร						
15	สถานศึกษามีวิธีการในการกำหนดปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร					
16	สถานศึกษามีการเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดี					
17	สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน					
หมวดการจัดการกระบวนการ						
18	สถานศึกษามีวิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมในระบบงานโดยรวม					

ข้อ	ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
หมวดการจัดการกระบวนการ						
19	สถานศึกษามีการกำหนดกระบวนการในระบบงาน โดยรวมเป็นขั้นตอนภายใน					
20	สถานศึกษามีกระบวนการใช้ทรัพยากรกับระบบงาน ภายใน					
หมวดผลลัพธ์						
21	สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบแห่งชาติสูง กว่าระดับชาติ					
22	สถานศึกษามีผลรายงานการศึกษาเข้าเรียนต่อใน ระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่สูงขึ้น					
23	สถานศึกษามีผลการแข่งขันระดับนานาชาติ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ตามมาตรฐานสากล					
24	สถานศึกษามีการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ					
25	สถานศึกษามีนักเรียนสื่อสารได้สองภาษาขึ้นไป					
26	สถานศึกษามีความล้ำหน้าทางความคิด					
27	สถานศึกษามีการผลิตงานอย่างสร้างสรรค์					
28	สถานศึกษามีการร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์สำหรับการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	दनัย ใจเย็น
วัน เดือน ปี เกิด	10 กรกฎาคม 2534
สถานที่เกิด	จังหวัดพะเยา
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2558 คบ. (สังคมศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, จังหวัดอุตรดิตถ์
ที่อยู่ปัจจุบัน	179 หมู่ 8 ตำบลปง อำเภอปง จังหวัดพะเยา
ผลงานตีพิมพ์	दनัย ใจเย็น. (ผู้บรรยาย). (1 เมษายน - 14 พฤษภาคม 2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา. ในการประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 7 (หน้า 246-256). พะเยา: กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา.

