

ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน  
ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีวิทยาลัยการศึกษาคณะต่อเนื่อง ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุเชิงแก่งอำเภอจุน จังหวัดพะเยา” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ของมหาวิทยาลัยพะเยา

.....  
(ดร.วีระ เลิศสมพร)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัตน์)

คณบดีวิทยาลัยการศึกษาคณะต่อเนื่อง

พฤษภาคม 2555



## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถจาก ดร.วีระ เลิศสมพร ท่านอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำแก้ไขตรวจทานความถูกต้อง เรียบร้อยและข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านในการพิจารณาเครื่องมือคือ 1) ดร.อรรถสิทธิ์ เมืองอินทร์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยพะเยา 2) นางกัญญากร โลหะกิจ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง และ 3) นายเต้า พุทธวงศ์ ประธาน คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จนการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงต่อบุพการี ครอบครัวที่เป็นผู้ให้กำลังใจมาโดยตลอด ขอขอบคุณรุ่นพี่ เพื่อน ๆ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ ทุกท่านที่ให้ คำแนะนำ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ดีในระหว่างการศึกษาด้วยดีมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกงทุกท่าน ตลอดจนสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการ ชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วม ในงานศึกษาค้นคว้านี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบแต่ ผู้มีพระคุณทุกท่าน

การค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้ หากมีสิ่งใดที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดผู้ศึกษา ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ คงจะเป็นประโยชน์ กับผู้ที่สนใจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

คมสันต์ นามสาร

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	คมสันต์ นามสาร
<b>ที่ปรึกษา</b>	ดร.วีระ เลิศสมพร
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร.ป.ม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยพะเยา, 2555

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าด้วยตนเองนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ของสมาชิกที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test และ f-test ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก (3.74) และด้าน การดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก (3.63)

2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า สมาชิกที่มีอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยรวมทั้ง 2 ด้านแตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุน

สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยรวมทั้ง 2 ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ปัญหาจากผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า 1) คณะกรรมการกองทุน ฯ ยังไม่มีการประสานงานกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานภายนอกเท่าที่ควร 2) คณะกรรมการกองทุน ฯ ยังขาดองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน 3) การประชาสัมพันธ์ของกองทุน ฯ ยังไม่มีความต่อเนื่องและไม่ทั่วถึง 4) การจัดทำฐานข้อมูลของสมาชิก เอกสาร และระบบบัญชีของกองทุน ฯ ยังไม่ดี 5) ไม่มีการแจ้งผลการดำเนินงานของกองทุน ฯ ให้สมาชิกทราบเป็นรายปี 6) สมาชิกกองทุน ฯ ยังไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุนเท่าที่ควร 7) การบริการในการรับสวัสดิการของสมาชิกในบางหมู่บ้านล่าช้า

4. แนวทางแก้ไขจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า 1) คณะกรรมการกองทุน ฯ ควรมีการลงพื้นที่พบปะ ประสานงานกับชุมชน หน่วยงานภายนอก เพิ่มขึ้นเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชน 2) ส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุน ฯ ได้รับการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้และประสบการณ์นำมาประยุกต์ใช้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง 3) คณะกรรมการควรจะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง 4) ให้คณะกรรมการมีการจัดทำฐานข้อมูลของสมาชิก เอกสาร และระบบบัญชีให้ดีและเป็นปัจจุบัน และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านฐานข้อมูล เอกสาร และระบบบัญชีได้รับการฝึกอบรมการจัดทำฐานข้อมูลและระบบบัญชีโดยโปรแกรมสำเร็จรูป 5) คณะกรรมการควรมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้สมาชิกทราบทุกปีและต่อเนื่อง 6) ให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนเพิ่มมากขึ้น โดยการรับสมัครหรือสรรหาคณะกรรมการในหมู่บ้านเพิ่ม 7) เร่งรัดให้คณะกรรมการบริการสมาชิกให้รวดเร็วและควรเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน

**Title** SATISFACTION ON THE COMMUNITY SAVING WELFARE FUND IN PHRA THAT KHING KANG SUB-DISTRICT, CHUN DISTRICT, PHAYAO PROVINCE

**Author** Komsan namsan

**Advisor** Dr.Veera Lertsomporn

**Academic Paper** Indenpentdent Study. M.P.A. in Public Policy, University of Phayao, 2012

### ABSTRACT

The research objectives were 1) to study satisfaction on the community saving welfare fund in Phra That Khing Kang sub-district, Chun district, Phayao province. 2) to compare of satisfaction on the community saving welfare fund in Phra That Khing Kang sub-district on gender, age, education and income differently. 3) to study problems and suggestions on the community saving welfare fund in Phra That Khing Kang sub-district, Chun district, Phayao province. Sampling group was collected by the given 205 questionnaires on the community saving welfare fund in Phra That Khing Kang sub-district, Chun district, Phayao province.

The research methodology was derived on frequency, percentage, mean, mode and t-test and f-test. In case of finding the different statistics data, the research was used LSD (Least-Significant Different)

The research findings were

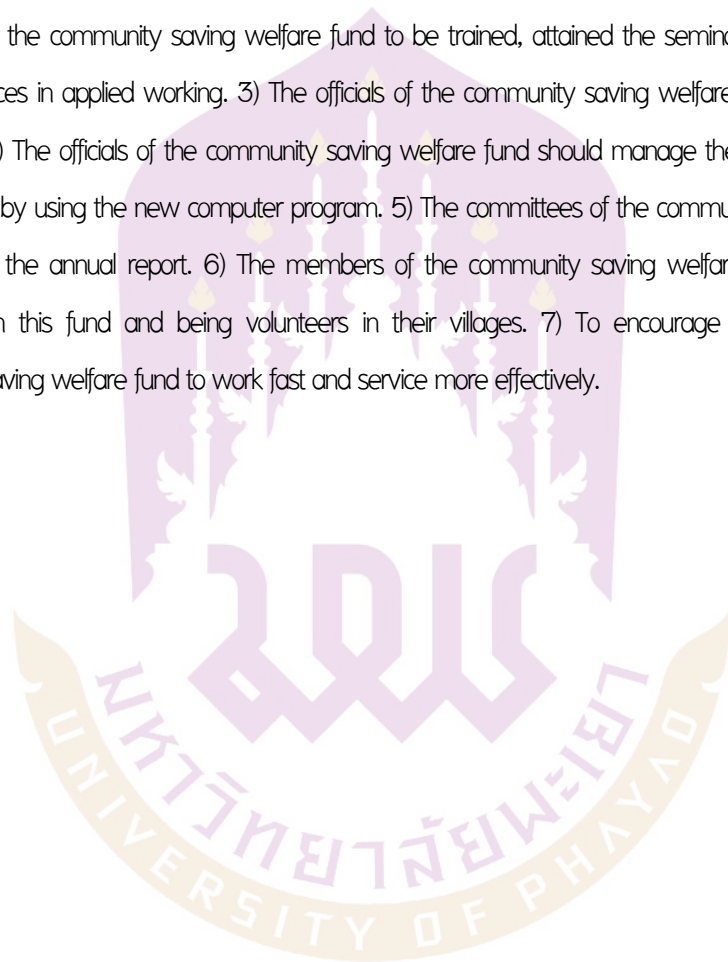
1. The satisfaction on the community saving welfare fund in Phra That Khing Kang sub-district, Chun district, Phayao province revealed the both sides at the most satisfactory; the average range from the most to least were officials and committees of the community saving welfare fund at the most points (3.63)

2. The research hypothesis analysis was found that the members' age, education and different incomes in both sides of difference. The members in different gender were satisfactory on the community saving welfare fund at the statistics point 0.05.

3. The given questionnaires were found 1) the committees of the community saving welfare fund were not well organized with the people in community and the other working offices. 2) The committees of the community saving welfare fund were poor of knowledge and working experiences. 3) The community saving welfare fund was not good at giving information. 4) The community saving welfare fund was not

managed on data base, documents and accounts. 5) The community saving welfare fund was not reported the annual report. 6) The members of the community saving welfare fund were not well participated in this fund. 7) The community saving welfare fund's service was very slow.

4. The questionnaires' suggestions were found 1) The committees of the community saving welfare fund should meet and organize with the people in their community and the other working offices. 2) To support the officials of the community saving welfare fund to be trained, attained the seminar for further knowledge and experiences in applied working. 3) The officials of the community saving welfare fund should give more information. 4) The officials of the community saving welfare fund should manage the data base, documents and accounts by using the new computer program. 5) The committees of the community saving welfare fund should report the annual report. 6) The members of the community saving welfare fund should be more participated in this fund and being volunteers in their villages. 7) To encourage the committees of the community saving welfare fund to work fast and service more effectively.



## สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	3
สมมติฐานของการศึกษา .....	3
ขอบเขตของการศึกษา .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา .....	5
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	6
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคม .....	14
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง .....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	24
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	27
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	30
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	32
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ .....	32
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ .....	33

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
5 บทสรุป .....	61
สรุปผลการศึกษา.....	62
อภิปรายผลการศึกษา .....	64
ข้อเสนอแนะ .....	69
บรรณานุกรม .....	72
ภาคผนวก .....	76
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	77
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ..	82
ภาคผนวก ค วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถาม .....	85
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า .....	89

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ลำดับความต้องการตามทฤษฎี Maslow's Hierarchy needs.....	8
2 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุน สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัด พะเยา.....	28



## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง .....	30
2	แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ.....	35
3	แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามอายุ .....	36
4	แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามระดับการศึกษา ....	36
5	แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	37
6	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุนจังหวัด พะเยา.....	38
7	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัด พะเยา ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการ ชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง .....	39
8	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัด พะเยา ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง .....	40
9	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงอำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ.....	42
10	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงอำเภอจุน จังหวัดพะเยาจำแนกตามอายุ.....	43
11	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการ ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และ การบริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีอายุต่างกัน .....	45

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
12	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีอายุต่างกัน.....	47
13	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงจำแนกตามระดับการศึกษา .....	49
14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่ และการบริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีการศึกษาต่างกัน .....	51
15	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีการศึกษาต่างกัน .....	53
16	แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงจำแนกตามรายได้ต่อเดือน .....	55
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน .....	57
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน .....	59

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและที่มาของปัญหา

รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนการจัดสวัสดิการให้กับประชาชน โดยมุ่งหวังให้ประชาชนคนไทยทุกคน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีหลักประกันชีวิต จึงได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนแห่งชาติ และอนุมัตินโยบายและโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับให้สวัสดิการชุมชนเป็นวาระแห่งชาติในการสร้างหลักประกันความมั่นคงของชุมชนฐานราก พื้นฟูทุนทางสังคม ความเข้มแข็งชุมชนในการจัดการดูแล ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เปิดโอกาสให้ทุกพื้นที่สามารถจัดตั้งและพัฒนาคุณภาพสวัสดิการชุมชนอย่างทั่วถึง โดยรัฐบาลได้สนับสนุนการพัฒนาความเข้มแข็งของกองทุนและสมทบงบประมาณรวมถึงพัฒนาสวัสดิการชุมชนให้มีความหลากหลายขึ้น เกิดการเชื่อมโยงอย่างบูรณาการของระบบสวัสดิการของชุมชน ท้องถิ่น และภาครัฐ (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า คำนำ)

โครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนได้กำหนดให้เกิดความร่วมมือหลายฝ่าย ทั้งองค์กรชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานท้องถิ่น ตั้งแต่การพัฒนาโครงการและการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นให้เครือข่ายสวัสดิการชุมชนทุกระดับในพื้นที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนงาน และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาสังคม การดำเนินงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเข้มแข็งที่ยั่งยืนของกองทุนสวัสดิการชุมชน และการยกระดับและต่อยอดจากงานสวัสดิการชุมชนที่ขบวนองค์กรชุมชนดำเนินการอย่างบูรณาการกับงานพัฒนาด้านอื่น ๆ (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า คำนำ)

การจัดกิจกรรมสวัสดิการชุมชนนั้น สิ่งสำคัญคือ ชุมชนต้องคำนึงถึงความสามารถของชุมชนเอง ต้องเข้าใจว่าการจัดสวัสดิการชุมชนไม่ใช่ระบบการประกันแต่การจัดสวัสดิการชุมชนเป็นกระบวนการของชุมชนที่สร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการจัดการตนเองการให้ความช่วยเหลือกันและกันฉันญาติมิตรให้ความรักความเอื้ออาทรต่อกัน ให้การดูแลเอาใจใส่กัน

ดังนั้นการจัดการสวัสดิการชุมชนจึงมีความลึกซึ้ง ค่อยเป็นค่อยไป เปรียบเสมือนต้นไม้ที่ค่อย ๆ เติบโต หยั่งรากลงดินอย่างแข็งแรง มั่นคง กองทุนสวัสดิการชุมชนหลายกลุ่มที่ประสบ

ความสำเร็จก็เรียนรู้ และใช้เวลาในการพัฒนามายาวนาน ด้วยเหตุนี้เอง การสนับสนุนจากภาครัฐจึงไม่ใช่มุ่งหมายจะใช้เงินเพื่อจุดใจที่จะให้เกิดการจัดตั้งสวัสดิการชุมชน โดยไม่มีความพร้อมแต่อย่างใด หากแต่การสมทบนั้น ๆ มุ่งหมายเพื่อสนับสนุนกระบวนการที่ชุมชนได้ริเริ่มลงมือทำมาแล้ว เป็นการหนุนเสริมเติมเต็มกำลังใจสำหรับชุมชนผู้ริเริ่มก่อการดีทุกแห่งให้มีคุณภาพเกิดความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนและเพื่อขยายผลให้สวัสดิการชุมชนนั้นเป็นหลักในการจัดสวัสดิการชุมชนท้องถิ่น (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า 8)

ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีภารกิจสำคัญในการสนับสนุนขบวนการจัดตั้งและพัฒนาการขับเคลื่อนงานสวัสดิการชุมชน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการทำคำแนะนำการประสานงานกับหน่วยงานงบประมาณ เรียนรู้และเชื่อมโยงการจัดสวัสดิการชุมชนกับการจัดสวัสดิการและการพัฒนาอื่น ๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดงบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรในการบริหารอื่น ๆ สนับสนุนในการจัดสวัสดิการชุมชน สร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์การสวัสดิการชุมชนให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า 45)

ตามที่กล่าวมาข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุขิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งที่สนับสนุนการจัดตั้งสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง โดยมีคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง เป็นผู้สนับสนุนการขับเคลื่อนสวัสดิการชุมชน กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง โดยเปิดรับสมัครสมาชิกแล้ว 1 รุ่น จำนวน 419 คน ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิกทั้งหมด 419 คน โดยมีการประชุมสามัญประจำปี และมีแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง

การดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกงอยู่ในรูปคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่สมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชนคัดสรรกันเอง ได้แก่ ผู้นำชุมชน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ผู้แทนสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เช่น วัด โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นต้น มีบทบาทหน้าที่ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชน จัดระบบบริหารจัดการ เชื่อมประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เสนอโครงการเพื่อการสนับสนุนงบประมาณตามโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน และรายงานผลการดำเนินงานต่อสมาชิกและสาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างหลักประกันความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชน 2) สร้างให้เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชุมชน 3) สร้างความสัมพันธ์อันดีของคนในชุมชน 4) สร้างกระบวนการมี

ส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น องค์กรชุมชนและประชาชนในการสนับสนุนระบบสวัสดิการ

จากการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ซึ่งมีกรดำเนินงานเป็นปีแรก อาจทำให้เกิดปัญหาและข้อเสนอนแนะจากบุคคลที่เกี่ยวข้องและจากสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ซึ่งผู้ศึกษาก็เป็นคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงด้วย จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอนแนะในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงของสมาชิกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอนแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

### สมมติฐานการศึกษา

- 1) สมาชิกที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน
- 2) สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน
- 3) สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน
- 4) สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการศึกษา

### 1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ จะทำการศึกษาถึงความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ประวัติความเป็นมาของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

### 2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 419 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวนทั้งสิ้น 205 คน หาโดยใช้สูตรการคำนวณของยามาเน่ (Yamane)

$(n = \frac{N}{1+Ne^2})$  มาใช้ในการสุ่ม

### 3) ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ในพื้นที่ 9 หมู่บ้านของตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

### 4) ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2554 – มีนาคม 2555

## นิยามศัพท์

**สวัสดิการชุมชน** หมายถึง การสร้างหลักประกันในการดำเนินชีวิตในภาคประชาชน การช่วยเหลือตนเอง การพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เป็นการให้อย่างมีศักดิ์ศรีตั้งอยู่บนของความเคารพและการอยู่ร่วมกันอย่างธรรมชาติ

**ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง** หมายถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง จากบุคคลที่เกี่ยวข้องและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

**ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภोजุน จังหวัดพะเยา** หมายถึง ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภोजุน จังหวัดพะเยา 2 ด้าน ประกอบด้วย

1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

2) ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

**สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภोजุน จังหวัดพะเยา** หมายถึง สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภोजุน จังหวัดพะเยา

**เพศ** หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฉบับนี้แบ่งเป็น 2 เพศ คือ 1) เพศชาย และ 2) เพศหญิง

**อายุ** หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฉบับนี้แบ่งเป็น 6 ช่วง คือ 1) อายุ ต่ำกว่า 20 ปี, 2) อายุ 21-30 ปี, 3) อายุ 31-40 ปี, 4) อายุ 41-50 ปี, 5) อายุ 51-60 ปี, 6) อายุ 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฉบับนี้ แบ่งเป็น 6 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา 2) มัธยมศึกษาตอนต้น. 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. 4) อนุปริญญาหรือปวส.หรือ ปวท. 5) ปริญญาตรี 6) สูงกว่าปริญญาตรี

**รายได้ต่อเดือน** หมายถึง รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 7 ระดับ คือ 1) ต่ำกว่า 1,000 บาท 2) 1,000-3,000 บาท 3) 3,001-5,000 บาท 4) 5,001-7,000 บาท 5) 7,001-9,000 บาท 6) 9,001-11,000 บาท 7) มากกว่า 11,000 บาท

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา**

การศึกษาครั้งนี้ จะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ว่าอยู่ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภोजันทพะเยา ได้มีการศึกษาเอกสาร และแนวคิดเกี่ยวกับ

- 1) ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 3) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคม
- 4) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง
- 5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 6) กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

### ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ Maslow

มาสโลว์ (Maslow) เป็นนักจิตวิทยาชาวอังกฤษ ได้สร้างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นสมมติฐานอยู่ 3 ประการ คือ

- 1) มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาไม่มีการสิ้นสุดตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่
- 2) ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลจูงใจต่อไป
- 3) ความต้องการของคน มีลักษณะเป็นลำดับขั้นต่ำไปหาสูง ตามลำดับความสำคัญในเมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา

Maslow ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับดังนี้

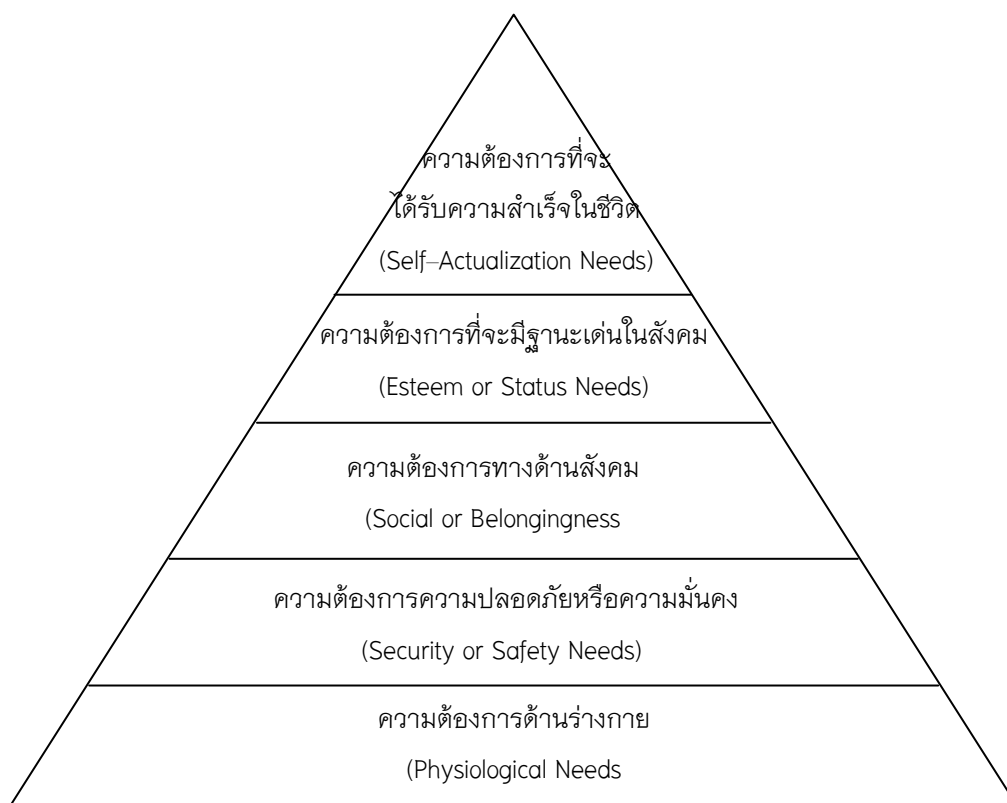
- 1) ความต้องการทางร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อความต้องการด้านร่างกายยังไม่ได้ได้รับการตอบสนองเลย ในด้านนี้โดยปกติแล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคนด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2) ความต้องการความปลอดภัย (Security or safety needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปที่สูงขึ้นคือ ความต้องการทางด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่าง ๆ ความต้องการทางด้านความปลอดภัย จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยถึงความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน อันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกายความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคงนั้น หมายถึง สถานะทางสังคม

3) ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Need) ภายหลังจากที่ได้รับ การสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้วก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางสังคมจะเริ่ม เป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการทางด้านนี้จะเป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน และการได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และมีความรู้สึกว่าตนเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมเสมอ

4) ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการ ขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่ประกอบด้วยสิ่งต่าง ๆ ดังนี้ คือ ความมั่นใจในตัวเองในเรื่อง ความสามารถ ความรู้ และความสำคัญในตัวของตัวเอง รวมตลอดทั้งความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงานการดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

5) ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization or Self-Realization) ลำดับขั้นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่อยากจะทำประสบความสำเร็จในชีวิต ตามความนึกคิดหรือความคาดหวัง ทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่อยากได้รับผลสำเร็จในสิ่งอันสูงส่ง ในทัศนะของตน ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ทฤษฎีของ Maslow ซึ่งให้เห็นว่า มนุษย์มีความต้องการ 5 ประการ เมื่อความต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการสิ่งอื่น ๆ ก็ก็จะเกิดขึ้นมาอีก ความต้องการทั้ง 5 ขั้นจะมีความสำคัญกับบุคคลมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับ การตอบสนองตามลำดับขั้น



ภาพ 1 แสดงลำดับความต้องการตามทฤษฎี Maslow's Hierarchy needs

**Maslow** มีข้อสังเกตเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะประกอบไปด้วย 2 หลักการคือ

1) หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่น ๆ อีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็นอยู่ยอมรับและพอใจขาดความขาดแคลนต่างๆ ในชีวิตโดยถือเป็นเรื่องธรรมดา

2) หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับจะเป็นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไปหาสูงกว่าและความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วนั้น จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งที่ไม่ได้รับความรู้สึกขาดแคลนของมนุษย์ทุกคนความรู้สึกปลงตกในสภาพที่ตนเป็นอยู่ ตัวอย่างเช่น เมื่อคนได้รับการสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ ก็อยากจะได้การตอบสนองความต้องการอีกในระดับสูงกว่าแต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรคไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่

หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สิ่งนี้จะทำให้คนเราหยุดการแสวงหา ท้อถอย และจะยอมรับสภาพไม่มีการดิ้นรนอีกต่อไป ในทิศทางตรงกันข้าม ถ้าความต้องการในระดับต่ำกว่าในแต่ละระดับได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ คนก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไปอีกจนกระทั่งบรรลุถึงความต้องการระดับสูงสุด คือ การได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization)

สรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์ สัมพันธ์กับปัจจัยพื้นฐานทางสังคมในการดำรงชีพ และเป็นความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด สภาพแวดล้อมทางสังคม

### ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (The Motivation Hygiene Theory)

**เฮอ์เบอร์ก(Herzberg)** โดยเสนอทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน (The Motivation- Hygiene Theory) หรือบางที่เรียกว่า ทฤษฎีสองปัจจัย(Herzberg's Two Factor Theory) ปัจจัยค้ำจุน เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งมีลักษณะเป็นภาวะแวดล้อมหรือเป็นส่วนประกอบของงาน ปัจจัยนี้อาจนำไปสู่ความไม่พอใจในการปฏิบัติงานได้ จากคำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์ของ Herzberg และค้นพบว่าผู้ที่ไม่มีความสุขในการปฏิบัติงาน ที่เกิดขึ้นเพราะภาวะแวดล้อมรอบด้าน อันได้แก่ ความไม่ยุติธรรม ความไม่เป็นระเบียบทำให้บุคคลเหล่านั้นมีสุขภาพจิตไม่ดีในการปฏิบัติงาน ปัจจัยนี้จึงมีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ปัจจัยสุขภาพอนามัย” (Hygiene Factor) ซึ่งเปรียบเสมือนหลักการในทางแพทย์ที่ทำหน้าที่บำรุงสุขภาพให้ปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการกระทำของแพทย์ สิ่งเหล่านี้ไม่ได้ช่วยบำบัดโรคเป็นแต่เพียงป้องกัน และรักษาบรรยากาศให้ถูกสุขลักษณะ เช่น จัดให้มีระบบจำกัดขยะ ที่ทันสมัย น้ำบริสุทธิ์ การควบคุมอากาศเป็นพิษ สิ่งเหล่านี้มิใช่เป็นการรักษาโรค แต่ถ้าปราศจากสิ่งเหล่านี้ก็อาจจะมีโรคมามากขึ้น ฉะนั้นปัจจัยค้ำจุนจึงมีความสำคัญ ไม่ยิ่งหย่อนกว่าปัจจัยจูงใจ

ปัจจัยจูงใจ (Motivational Factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรงเพื่อจูงใจให้คนชอบและรักงานที่ปฏิบัติ เป็นตัวการสร้างความพึงพอใจให้แก่บุคคลในองค์การให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถตอบสนองความต้องการภายในของบุคคลได้ด้วย อันได้แก่

- 1) ความสำเร็จในงานที่ทำของบุคคล (Achievement)
- 2) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
- 3) ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (The Work Itself)
- 4) ความรับผิดชอบ (Responsibility)
- 5) ความก้าวหน้า (Advancement)

ปัจจัยค่าจูน (Hygiene Factors) ปัจจัยที่จะค่าจูนให้แรงจูงใจ ในการทำงานของบุคคล มีอยู่ตลอดเวลา ถ้าไม่มีหรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคลในองค์การบุคคลในองค์การ จะเกิดความไม่ชอบงานขึ้น ปัจจัยค่าจูนมีดังนี้คือ

- 1) นโยบายและการบริหารงานขององค์กร (Policy and Administration)
- 2) การนิเทศ (Supervision)
- 3) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (Relationship with Supervisors)
- 4) สภาพการทำงาน (Work Condition)
- 5) เงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล (Salary and Benefits)
- 6) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Relationship with Peers)
- 7) ชีวิตส่วนตัว (Personal Life)
- 8) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (Relationship with Subordinate)
- 9) สถานภาพของตำแหน่ง (Status)
- 10) ความมั่นคงในงาน (Security)

มีปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค่าจูน เป็นปัจจัยทางแวดล้อมที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจว่าชอบหรือไม่ชอบอย่างไร

สรุปได้ว่าความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้ ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary Feeling) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น (Stimulant) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (Final Outcome) ของกระบวนการประเมิน (Evaluative Result) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมิน (Direction of Evaluative Result) ว่าจะเป็นไปได้ในลักษณะทิศทางบวก (Positive Direction) หรือทิศทางลบ (Negative Direction) หรือไม่มีปฏิกิริยาคือเฉย ๆ (Non Reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

## แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

### ความหมาย

นักวิชาการหลาย ๆ ท่านได้ให้ความหมายไว้แตกต่างกัน ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจ มีความหมายว่าเป็นความพอใจในทุกสิ่งทุกอย่างที่ลดความเครียด โดยเมื่อความเครียดได้รับการตอบสนองและลดลง ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจตามมา (Nancy Mose, 1995: 27)

ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (Michael Beer, 1964: 34-35)

ความพึงพอใจ หมายถึงความถึงเป็นความสุข ความสบายที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพเป็นความสุข ความสบาย ที่เกิดจากการเข้าร่วมได้รู้ได้เห็นในกิจกรรมนั้น ๆ (Phillip Applewhite, 1956:6)

ความพึงพอใจ หมายถึง เป็นความสุข ความสบายใจ ที่ได้เห็น ได้ร่วมกิจกรรม (Benjamin Wolman, 1973: 384)

ความพึงพอใจหมายถึงท่าทีทั่วไปที่เป็นผลมาจากท่าทีที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ 3 ประการ คือ

- 1) ปัจจัยที่เกี่ยวกับกิจกรรม
- 2) ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคคล
- 3) ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม

(แม่งน้อย พงษ์สามารถ, 2519:259)

ความพึงพอใจ หมายถึงความถึง เป็นความรู้สึกที่จะผลักดันให้บุคคลบรรลุความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งใจ (ทวีชัย วิริยะโกศลม 2531: 19)

ความพึงพอใจ หมายถึงความถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ (สุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม, 2541: 8)

ความพึงพอใจ หมายถึง การที่ประชาชนมีความพึงพอใจที่ได้เป็นเจ้าของในที่ดิน มีสิทธิครอบครองในที่ดินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย รัฐได้ออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินให้ราษฎรยึดถือไว้เป็นหลักฐาน (ปรีชา ชื่อนิคม, 2543: 12)

Good (อ้างใน บริบูรณ์ ป่อเกิดทรัพย์ 2534: 7-8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นคุณภาพหรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

ปิยะตา ชุณหวงศ์ และนิพนาม โอฟารวรรุฒิ (2519: 90) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับทัศนคติ โดยถือเป็นขั้นพื้นฐานของทัศนคติ อันเกิดจากความจงใจที่ดี

ไวต์ (White) (อ้างใน นิคม พรหมน้อย 2529: 11) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคลเป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคล

พอร์เตอร์ (Porter) และลาเวอร์ (Lawer) (อ้างใน อนันต์ ปัญญาวิ 2534: 7) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ว่าหมายถึง แนวคิดหรือทัศนคติอย่างหนึ่งเป็นสภาวะรับรู้ภายใน ซึ่งเกิดจากความคาดหวังไว้ว่า เมื่อทำงานชิ้นหนึ่งแล้วจะได้รับรางวัลอย่างใดอย่างหนึ่ง ถ้าได้รับตามที่คาดหวัง ความพึงพอใจก็จะตามมา

**เดวิส(Davis)** (1976: 81) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นกับบุคคลเมื่อความต้องการพื้นฐานทั้งทางร่างกายและจิตใจได้รับการตอบสนอง พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่สมดุลในร่างกายเมื่อสามารถขจัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวออกไปได้ มนุษย์ย่อมจะได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ต้องการ

**อรพินท์ บุญนาค และอัจฉรา เอ็นซ์** (2538: 53) กล่าวถึง ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก และประสบการณ์ที่ดีของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการนั้น ๆ ซึ่งในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการรับบริการทางการแพทย์นั้น สรุปเป็นแนวคิดในด้านขอบเขตหรือวิธีวัดความพึงพอใจ ออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) ความพึงพอใจ โดยทั่ว ๆ ไป ได้แก่ ความพึงพอใจต่อบุคลากรและระบบการให้บริการทางการแพทย์
- 2) ความพึงพอใจเฉพาะด้าน ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่ผู้ป่วยไปใช้เป็นประจำ

**สมยศ นาวิการ** (2523: 391) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าคือ "ความรุนแรงของความต้องการของผู้ปฏิบัติงานสำหรับผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง" ความพึงพอใจอาจจะ เป็นบวก หรือ ลบ ได้ในสถานการณ์ของการทำงาน ในทางทฤษฎีแล้วผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งแล้ว จะต้องให้เกิดความพึงพอใจ เพราะว่า ผลลัพธ์ดังกล่าวนี้ จะเกี่ยวกับความต้องการของบุคคล

**เปล่งศรี อังคินันท์** (2526: 27) ให้ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพึงพอใจที่มีต่องานหรือองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงานและ ผู้ปฏิบัติงานนั้นได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาความพึงพอใจ อาจเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อกาลเวลาหรือสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ เปลี่ยนแปลงไป

**มิเชล เบียร์ (Michael Beer)** (1964: 34-35) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าเป็นทัศนคติของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

**ฟิลิป แอปเพอร์ไวต์ (Philip Applewhite)** (1965: 6) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ไว้ว่าเป็นความสุขความสบายที่ได้รับจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เป็นความสุขความสบายที่เกิดจากการเข้าร่วมได้รู้ได้เห็นในกิจกรรมนั้น ๆ

**เบนจามิน วูลแมน (Benjamin Wolman)** (1973: 384) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ทำที่ทั่ว ๆ ไป ที่เป็นผลมาจากทำที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ 3 ประการคือ

- 1) ปัจจัยที่เกี่ยวกับกิจกรรม
- 2) ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคคล

### 3) ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม

จากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมด สรุปความหมายของความพึงพอใจได้ว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ

### ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจ

Herzberg (1966: 15-16) ได้ทำการทดลองโดยการสอบถามผู้ปฏิบัติงานประมาณ 200 คน ถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจและไม่พอใจในการปฏิบัติงาน ผลจากการสอบถาม Herzberg ได้แบ่งปัจจัยหรือองค์ประกอบเกี่ยวกับแรงจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ผู้ปฏิบัติงานคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงาน ถ้าขาดปัจจัยเหล่านี้จะก่อให้เกิดความไม่พอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน แต่มีก็ไม่ถึงกับก่อให้เกิดความพอใจ ทั้งนี้เพราะเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานคิดว่าเขาจะต้องได้รับอยู่แล้ว ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พอใจ (Hygiene Factors) นี้แบ่งออกเป็น

- 1.1) นโยบายและการบริหาร
- 1.2) วิธีการบังคับบัญชา
- 1.3) เงินเดือน
- 1.4) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ
- 1.5) สภาพการทำงาน
- 1.6) ความมั่นคงของงาน
- 1.7) สถานภาพ
- 1.8) ชีวิตส่วนตัวคือองค์การจัดสภาพให้คนใช้ส่วนตัวบ้าง

2) ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพอใจ (Motivator Factors) เป็นปัจจัยที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ ในการทำงานและจะเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปัจจัยเหล่านี้ถึงจะไม่มีให้ผู้ปฏิบัติก็จะไม่ก่อให้เกิดความรู้สึกไม่พอใจ แต่ถ้ามีก็จะก่อให้เกิดความพอใจขึ้น ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพอใจนี้ ได้แก่

- 2.1) ความสำเร็จในการทำงาน
- 2.2) ตัวยาน
- 2.3) การได้รับการยอมรับ
- 2.4) ความรับผิดชอบ
- 2.5) ความก้าวหน้า

## แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคม

### ความหมาย

งานบริการสังคม (Social Services) เป็นส่วนหนึ่งของงานสวัสดิการสังคม (Social Welfare) ซึ่งได้มีผู้นิยามความหมายไว้มากมาย ดังนี้

**ศรีทัตติม พานิชพันธ์ (2552)** ให้ความหมายว่า สวัสดิการ หมายถึง การมีวิถีชีวิต และสภาพความเป็นอยู่ที่ราบรื่นมั่นคงตลอดจนการกินดีอยู่ดีมีมาตรฐานในการครองชีพสูงซึ่งมีสุขภาพและอนามัยดี ซึ่งสวัสดิการของแต่ละบุคคลประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการคือ ความสมบูรณ์ทางร่างกาย ความสมบูรณ์ทางวัตถุและความสมบูรณ์ทางจิตใจ

**เอนไซค์โครปีเตียร์ บริแทนไนต์(Encyclopedia Britannice) (1768)** ให้ความหมายว่า “สวัสดิการสังคม” หมายถึง การปฏิบัติจัดทำทั้งหลายไม่ว่าโดยส่วนราชการหรือเอกชนเป็นการปฏิบัติจัดทำเพื่อช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว กลุ่มชน และชุมชน ให้มีมาตรฐานการครองชีพอันดีมีสุขภาพและสังคมภาพที่น่าพึงพอใจโดยมุ่งให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้และช่วยเหลือผู้อื่นในสังคมเดียวกันได้ต่อไป

**สุวรรณ รื่นยศ (2512)** ให้ความหมายว่า งานสวัสดิการสังคม มีความหมายครอบคลุมไปถึงการดำเนินการทุกอย่างทั้งของรัฐและเอกชน เพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนมนุษย์หรือกลุ่มชนที่รวมกันเป็นสังคมเป็นชาติ ผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ให้มีความสุขทั้งทางกายและจิตใจให้มีปัจจัยอันจำเป็นแก่การดำรงชีพ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ตลอดจนการบำบัดโรคภัยไข้เจ็บ การศึกษาอบรมตามสมควรแก่อัธยาศัย และความรู้ที่จะทำมาหาเลี้ยงชีพโดยสุจริต เพื่อความสงบเรียบร้อย และความเป็นปึกแผ่นของสังคม

**เรณู ชิติลก (2523)** ให้ความหมายว่า “สวัสดิการสังคม” เป็นความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วไปทุกด้าน เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และพัฒนาบุคคล และกลุ่มต่าง ๆ พื้นฐานในเรื่องสวัสดิการสังคม จะต้องประกอบด้วย มีหลักประกันรายได้ต่ำ มีการจัดหาบ้านช่องที่พักอาศัยของประชาชน มีบริการในเรื่องสุขภาพของประชาชน มีระบบการประกันสังคม

**จำลอง ศรีประสารณ์ (2531)** กล่าวว่า “สวัสดิการสังคม” หมายถึง สภาพความเป็นอยู่ของคนในสังคมซึ่งได้รับความช่วยเหลือและส่งเสริมเพื่อตอบสนองความต้องการบนพื้นฐานของความจำเป็นที่อยู่สังคมอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

**คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ (2530-2534)** นิยามสวัสดิการสังคมว่า คือ “งานที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดี (well-being) ของประชาชนในทุกด้านทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง ซึ่งไม่อาจแยกออกจากกันได้ และโดยลักษณะงานเป็นทั้งการป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหาและช่วยให้สังคมโดยส่วนรวมพัฒนา

### คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาางานสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ (2535-2539)

นิยามสวัสดิการสังคมว่า “สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาทางสังคมอันเนื่องมาจากการที่ประชาชนไม่สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้หรือไม่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบของสังคมและไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมของตนเองได้ ทั้งนี้โดยที่บริการดังกล่าวจะต้องตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชน และความมั่นคงทางสังคมในระดับมาตรฐาน เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

### ศาสตราจารย์นิคม จันทรวาท (2535)

อธิบาย ความหมายของสวัสดิการสังคมว่า สวัสดิการสังคม หมายถึง โครงการที่รัฐหรือสังคมจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือคนที่ด้อยทางเศรษฐกิจและสังคมและไม่สามารถช่วยตนเองได้ ได้แก่ เด็กกำพร้า เด็กอนาถาไร้ที่พึ่ง เด็กเร่ร่อนไร้ที่พึ่ง และคนยากจนที่ขาดรายได้ในการครองชีพ คนชรา คนพิการ และผู้ประสบภัยต่าง ๆ โครงการนี้ส่วนใหญ่ดำเนินการโดยรัฐ เรียกว่า การประชาสงเคราะห์ สำหรับโครงการที่ดำเนินการโดยองค์การเอกชน เรียกว่า การสังคมสงเคราะห์ สวัสดิการสังคมเป็นโครงการที่ผู้ได้รับประโยชน์ไม่ต้องออกเงินสมทบ โดยได้เงินค่าใช้จ่ายจากงบประมาณของรัฐ และการบริจาคในกรณีที่เป็นโครงการที่ดำเนินการโดยองค์การเอกชน

นอกจากคำว่าสวัสดิการและสวัสดิการสังคมแล้ว ศรีทัพบทิม พานิชพันธ์ (2525) ยังกล่าวถึงบริการสังคมว่าหมายถึง กิจกรรมหรือบริการต่าง ๆ ที่รัฐบาลหรือเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว กลุ่มชน ชุมชนและสังคม โดยส่วนรวมในการแก้ไข บำบัดและป้องกันปัญหาในระดับต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ ความสามารถทางอารมณ์ จิตใจและพัฒนาสังคมตลอดจนประเทศชาติในที่สุด

สวัสดิการสังคมจึงเป็นโครงการ (Program) หรือ องค์กร (Agency) หรือสถาบัน (Institute) ต่าง ๆ ที่สังคม คือ ภาครัฐบาลและภาคเอกชนจัดขึ้น เพื่อแก้ไข ส่งเสริม หรือปรับปรุงภาวะความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ก็อาจจะจัดเป็นสถาบันสังคมประเภทหนึ่งได้ควบคู่ไปกับสถาบันสังคมอื่น ๆ หรือสถาบันทางเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง

### ประเภทของงานสวัสดิการสังคม

จำลอง ศรีประสาธน์ (2531) กล่าวถึงการดำเนินงานสวัสดิการสังคมว่าเป็นการจัดบริการต่าง ๆ ที่สำคัญและจำเป็นมี 6 สาขา คือ

- 1) การศึกษา
- 2) การสาธารณสุข
- 3) การจัดที่อยู่อาศัย

4) การประกันรายได้

5) การจ้างแรงงาน

6) การบริการสังคม ซึ่งประกอบด้วย (1) บริการสำหรับครอบครัว ได้แก่ บริการที่จัดขึ้นเพื่อคุ้มครองป้องกันและเสริมสร้างชีวิตครอบครัว ให้มั่นคงยิ่งขึ้น (2) บริการสวัสดิภาพเด็ก เป็นบริการที่จัดขึ้นโดยจุดมุ่งหมายที่จะป้องกันและแก้ไขปัญหเกี่ยวกับเด็กซึ่งเกิดจากการที่เด็กไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเพียงพอ (3) บริการด้านการฟื้นฟูและปรับสภาพผู้เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุและ (4) บริการชุมชน เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อให้บริการแก่ชุมชนในด้านการพัฒนา

นอกจากนั้น **จिरาลักษณ์ จงสถิตมัน** (2535) ได้อธิบายลักษณะกว้าง ๆ ของสวัสดิการสังคม 3 ลักษณะไว้ดังนี้

1) สวัสดิการเพื่อการบำบัดรักษาหรือเยียวยา เพิ่มเติม ทดแทน ฟื้นฟู (remedial, Supplement, Substitute or Rehabilitative Social Welfare) มุ่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่ประชาชนประสบอยู่ เช่น การแก้ไขฟื้นฟูเด็กกระทำความผิดที่อยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน การช่วยเหลือด้านการรับเด็กทารกเข้าสถานสงเคราะห์เป็นการชั่วคราว เพื่อรอให้มารดาหางานทำได้เป็นหลักแหล่ง หรือการช่วยจัดครอบครัวอุปการะ (Foster Home Care) เพื่อเลี้ยงดูเด็กกำพร้าหรือถูกทอดทิ้งเป็นการชั่วคราว การจัดหาครอบครัวบุญธรรม (Adoption) ให้แก่เด็กเพื่อทดแทนครอบครัวเดิมที่ไม่อาจเลี้ยงดูเด็กได้ หรือบริการศูนย์ผู้สูงอายุ (Daycare Center) ในเขตเมือง ซึ่งจัดกิจกรรมและให้การดูแลผู้สูงอายุ ในช่วงเวลากลางวันที่ครอบครัวต้องออกไปทำงานนอกบ้านก็นับเป็นการผ่อนภาระให้แก่ครอบครัวได้ประการหนึ่ง หรือบริการเลี้ยงเด็กกลางวัน (Day Care) ให้แก่บิดา มารดา เด็กที่ต้องออกไปทำงานนอกบ้าน หรือการบำบัดรักษาผู้ป่วยด้วยโรคต่าง ๆ และอุบัติเหตุในโรงพยาบาลหรือการปรับปรุงชุมชนแออัดให้ด้านกายภาพ อาทิ ปรับปรุงทางเดิน ตรอกซอกซอยต่าง ๆ ท่อระบายน้ำทิ้ง ฯลฯ บริการต่าง ๆ เหล่านี้ ล้วนแล้วแต่เป็นตัวอย่างบริการสวัสดิการสังคมสำหรับประชากรหลายกลุ่มทั้งสิ้น

ในส่วนของการบริการประเภทฟื้นฟู ก็หมายถึงการฟื้นฟูปรับสภาพ หรือฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้พิการหรือผู้มีความบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใด ให้กลับคืนสู่สภาพปกติให้มากที่สุด เช่น การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านร่างกาย (Physical Rehabilitation) เพื่อให้ร่างกายกลับสู่สมรรถนะที่ใกล้เคียงกับสภาพของบุคคลทั่วไปให้มากที่สุด โดยการใช้การอุปกรณ์ เช่น แขนขาเทียม หรือเครื่องช่วยความพิการ เช่น เครื่องช่วยฟัง เครื่องช่วยการเดิน หรือการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ (Vocational Rehabilitation) เพื่อฝึกอาชีพใหม่ที่เหมาะสมกับความพิการ หรือการฟื้นฟูด้านจิตใจและสังคม ในกรณีของผู้ป่วยโรคจิตและโรคประสาท ให้สามารถปรับตัวกลับไป

ใช้ชีวิตอยู่ในครอบครัวได้ และทำหน้าที่ทางสังคมได้มากที่สุด และในกรณีของผู้พิการทางกายก็ให้ยอมรับสภาพของตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เช่นบุคคลทั่วไป เป็นต้น

2)สวัสดิการสังคมประเภทมุ่งป้องกันปัญหา (Preventive Social Welfare) เป็นการป้องกันไม่ให้ประชาชนประสบปัญหาหรือวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ส่งเสริมสุขภาพชีวิตครอบครัว กลุ่มและชุมชนและป้องกันไม่ให้สังคมได้รับผลกระทบ หรืออันตรายจากสภาพการณ์อย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องทำในขอบเขตกว้างขวางในสังคม ตัวอย่างเช่น กิจกรรมสำหรับเยาวชน ในศูนย์เยาวชนการฝึกอาชีพและการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับเยาวชน บริการสาธารณสุขมูลฐานเพื่อป้องกันโรคและอุบัติเหตุต่าง ๆ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในระดับชุมชนและสังคม เป็นต้น

3)สวัสดิการสังคมที่มุ่งพัฒนา (Developmental Social Welfare) เป็นสวัสดิการสังคมที่มุ่งพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความคิด จิตใจของประชาชนให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพและเป็นพลังในการพัฒนาชุมชนของตนเองและประเทศชาติ ตัวอย่างเช่น การฝึกอบรมและพัฒนาความเป็นผู้นำกลุ่ม ผู้นำชุมชน การพัฒนาชุมชนทั้งในชนบทและในเมือง การพิทักษ์สิทธิพื้นฐานของประชากรกลุ่มด้อยโอกาสในสังคม (Advocacy) ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลต่อสาธารณชนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิการเอาเปรียบเด็กและสตรี การรังเกียจกีดกันหรือการมีอคติต่อคนพิการการรณรงค์ เพื่อพิทักษ์สิทธิและประโยชน์ที่ควรจะได้รับของกลุ่มคนที่เสียเปรียบทางสังคมหรือการศึกษานอกระบบโรงเรียน และมหาวิทยาลัยชาวบ้านที่ประชาชนจัดกันเองในหมู่บ้าน ในลักษณะของเครือข่ายการเรียนจากกันและกัน ในเรื่องการเกษตรทางเลือก (ที่มีใช้การเกษตรแผนใหม่) หรือเทคโนโลยีของชาวบ้าน หรือบริการสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนในด้านการส่งเสริมสุขภาพ เช่น สุขศึกษาและการเคหะสงเคราะห์ เป็นต้น

สวัสดิการสังคมทั้ง 3 ลักษณะที่กล่าวมา เป็นส่วนของการจัดการ การจัดโครงการ การจัดกิจกรรมหรือการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่อย่างมีสวัสดิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงให้เกิดขึ้นในสังคม ซึ่งความมั่นคงทางสังคม จีราลักษณ์ จงสถิตมัน (2535) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ระบบสวัสดิการสังคมที่รัฐจัดให้แก่ประชาชน เพื่อเป็นหลักประกันในชีวิตว่าประชาชนได้รับความช่วยเหลือในระดับหนึ่ง โดยมีการจัดสวัสดิการสังคมประเภทต่างๆ ภายใต้หลักการสร้างระบบความมั่นคงทางสังคม 3 หลักการ ได้แก่

1) หลักการประกันสังคมเป็นบริการที่มุ่งคุ้มครองป้องกันไม่ให้ประชาชนผู้มีรายได้ประจำได้รับความเดือดร้อนในการดำรงชีพ ในลักษณะการส่งเงินสมทบจากสามฝ่าย (ลูกจ้าง นายจ้าง และรัฐ) เพื่อเข้ากองทุนกลาง โดยมีการจ่ายประโยชน์ทดแทนให้แก่ลูกจ้างผู้ประกันตน

ตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เพราะถือว่าเป็นสิทธิที่พึงมีพึงได้ โดยไม่ต้องมีการทดสอบความจำเป็นหรือความเดือดร้อน (Means-test) แต่อย่างใด ระบบประกันสังคมครอบคลุมการประกันต่างๆ หลายประเภท เช่น การประกันสุขภาพ การประกันการคลอดบุตร การประกันการทุพพลภาพ การประกันการเสียชีวิต การประกันอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน การประกันชราภาพ การประกันการสงเคราะห์ครอบครัวและการประกันการว่างงาน

2) หลักการสงเคราะห์ประชาชนหรือการช่วยเหลือประชาชน (Public Assistance หรือ Social Assistance) เป็นบริการช่วยเหลือประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนหรือความจำเป็น โดยจะต้องมีการทดสอบก่อนว่าประชาชนเหล่านั้นมีความเดือดร้อนหรือความจำเป็นเพียงใด เช่น การสัมภาษณ์ การเยี่ยมบ้าน การตรวจสอบเอกสาร ก่อนการให้บริการที่เหมาะสม โดยใช้เงินงบประมาณของรัฐดำเนินการ ลักษณะการช่วยเหลือหรือการสงเคราะห์ที่สำคัญ คือ การเงิน (Cash) วัสดุสิ่งของต่าง ๆ (Kind) บริการต่าง ๆ เช่น การส่งต่อผู้ใช้บริการไปใช้บริการยังหน่วยงานแห่งอื่น ถ้าหากหน่วยงานนั้น ๆ ไม่อาจให้บริการได้ (Referral Services) การให้คำแนะนำปรึกษา (Counseling) และการรับเข้าสถานสงเคราะห์ (Institutional Care)

3) หลักการบริการสังคม (Social Services) หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่จัดและดำเนินงาน โดยรัฐบาล หรือทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพของประชาชนโดยแบ่งออกเป็น 6 สาขาใหญ่ ๆ คือ การศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การจ้างงาน การคุ้มครองรายได้ บริการสังคมทั่วไปดังนี้

- บริการด้านการศึกษา (Education) เป็นงานของภาครัฐและเอกชนที่จะต้องจัดการให้สมาชิกในสังคมได้ศึกษาเล่าเรียน มีความรู้ ทั้งด้านความรู้พื้นฐานอันจะทำให้บุคคลดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างผาสุกและมีศักดิ์ศรี และความรู้อันเป็นทักษะที่บุคคลจะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อเสริมสร้างรายได้ต่อไป บริการด้านนี้ ผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงได้แก่หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระบบและหน่วยงานอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่สร้างการรับและการเรียนรู้ นอกกระบบสถานศึกษาให้แก่สมาชิกในสังคม

- บริการด้านสุขภาพอนามัย (Health) ได้แก่ งานดูแลสุขภาพอนามัย ทั้งด้านป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพให้สมาชิกในสังคมได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ปราศจากโรคภัย ร่างกายแข็งแรงหน่วยงานที่ทำหน้าที่นี้ส่วนใหญ่ได้แก่ หน่วยงานด้านสาธารณสุข

- บริการด้านที่อยู่อาศัย (Housing) เป็นการจัดการให้สมาชิกในสังคมได้อยู่อาศัยในสถานที่ที่เหมาะสมที่มีขนาดพอเหมาะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ก่อให้เกิดความเครียดและมีปัญหาสุขภาพทั้งทางกายและทางใจผู้ดำเนินการด้านนี้ประกอบด้วยหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งในสังคมที่งานบริการด้านที่อยู่อาศัยนี้ดำเนินไปอย่าง

เหมาะสม สภาพการอยู่อาศัยในชุมชนแออัดหรือสภาพการไร้ที่อยู่อาศัยจะปรากฏให้เป็นอยู่น้อยมาก

- บริการด้านการจ้างงาน (Employment) เป็นการสร้างและกระจายแหล่งงานให้ประชาชนในสังคมได้ทำอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนเหล่านั้นได้มีรายได้เพื่อใช้ในการยังชีพ บริการด้านนี้ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมกันรับผิดชอบในการจัดการ ซึ่งหากมีการจัดการได้อย่างรอบคอบจะมีผลให้ประชาชนในสังคมนั้น ๆ มีอัตราส่วนของผู้ว่างงานต่ำ มีการจ้างงานต่ำระดับน้อยรวมไปถึงสามารถสร้างแรงงานที่มีฝีมือในอัตราส่วนสูงมากขึ้นด้วย

- บริการสังคมด้านการคุ้มครองรายได้ (Income Maintenance) หรือการประกันรายได้เป็นการสร้างหลักประกันให้กับสมาชิกในสังคมที่จะมีรายได้สำหรับเลี้ยงชีวิตในยามที่พ้นจากวัยทำงาน เมื่อว่างงานอันเนื่องจากการเจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ หรือเมื่อตกงาน ซึ่งทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีการประสานความร่วมมือในการจัดบริการด้านนี้เช่น ระบบเงินบำนาญ ระบบประกันสังคมสำหรับการจ่ายเงินทดแทนรายได้ ฯลฯ

- บริการสังคมด้านการบริการสังคมทั่วไป (General Social Services) เป็นการจัดบริการต่าง ๆ ให้แก่บุคคลและครอบครัว เพื่อให้ปรับตัวได้ดี และส่งเสริมการทำหน้าที่ทางสังคม เช่น บริการให้คำปรึกษาและบำบัดต่าง ๆ บริการสำหรับเด็กและครอบครัว การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ บริการสำหรับผู้สูงอายุ บริการส่งต่อ บริการชุมชน บริการข่าวสารต่าง ๆ

ผู้รับบริการสังคมทั่วไป (Personal Social Services) มี 2 แบบ คือ

1) แบบ Public Social Utilities ซึ่งถือว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้บริโภค (Consumers) มิใช่ผู้รับบริการ (Client) เป็นการส่งเสริมให้มีพัฒนาการและการเรียนรู้ทางสังคมที่ดี หรือการให้ข่าวสารและการเข้าถึงบริการ อาทิ บริการวางแผนครอบครัว บริการอุปการะเลี้ยงดูเด็ก ศูนย์ผู้สูงอายุ เป็นต้น

2) แบบ Case Services ผู้มาใช้บริการถือว่าเป็นผู้รับบริการ (Client) ดังนั้น ผู้รับบริการจะเป็นประชาชนที่ไม่สามารถปรับตัวได้มีปัญหาต่างๆ เจ็บป่วยหรือประสบความยุ่งยากเดือดร้อนนานัปการ เมื่อรับบริการจะต้องมีการวินิจฉัยประเด็นปัญหาหรือการรับรองว่าเป็นผู้มีความต้องการและมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะรับบริการได้

การจัดสวัสดิการสังคมภายใต้หลักการของระบบความมั่นคงทางด้านสังคมทั้ง 3 ประการ ผนวกกับระบบสวัสดิการสังคมที่มุ่งพัฒนา ป้องกันและแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู นั้น จะครอบคลุมการจัดการบริการให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ทุกประเภท ไม่ว่าจะจำแนกโดยใช้หลักการจำแนกประเภทแบบใด ทั้งกลุ่มที่เข้มแข็ง ฟึ่งตนเองได้ กลุ่มคนที่อ่อนแอ ด้อยโอกาส

หรือกลุ่มคนที่จำแนกตามหน่วยวิเคราะห์ เช่น กลุ่มครอบครัว กลุ่มเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี กลุ่มแรงงาน กลุ่มเกษตรกร ฯลฯ

## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง

### ประวัติความเป็นมาของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง

กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง เริ่มจากแนวคิดของการรวมกลุ่มออมทรัพย์วันละบาท เพื่อนำมาจัดทำสวัสดิการให้กับชุมชน หรืออีกแนวทางหนึ่งเกิดจากความคิดของชุมชนที่ว่า ประชาชนน่าจะมีสวัสดิการของตนเองในเวลาเจ็บป่วย หรือเสียชีวิต เมื่อเปรียบเทียบกับข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานเอกชน พนักงานบริษัทต่าง ๆ ยังมีสวัสดิการที่ให้ความช่วยเหลือสำหรับบุคคลในยามตกทุกข์ได้ยากหรือในยามเจ็บป่วย ดังนั้นชุมชนหรือชาวบ้านก็น่าที่จะมีสวัสดิการเป็นของตนเองหรือได้รับสวัสดิการช่วยเหลือเช่นกับข้าราชการ ประกอบกับตำบลจุน ตำบลห้วยยางขาม อำเภอจุน นั้นได้มีการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้นมาหลายปีแล้วและก็ได้ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี มีสมาชิกไม่น้อยกว่า 2,000 คน ทำให้นางนริเนตร ทันสมยะ นางวัลลภา บุญยืน นายสนั่น กันทะเนตร นายสนั่น บุญสิงมา ซึ่งเป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) และผู้ศึกษา ซึ่งดำรงตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุขิงแกง ไปศึกษาดูงานการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลห้วยยางขาม อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2553 แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดูงานมาสรุปผลประเมินว่าในพื้นที่ตำบลพระธาตุขิงแกง จะมีการนำมาปฏิบัติในพื้นที่ตำบลพระธาตุขิงแกงได้หรือไม่จากการวิเคราะห์ของคณะที่ไปศึกษาดูงานก็สรุปได้ว่าในพื้นที่ตำบลพระธาตุขิงแกง จะมีการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกงได้ จึงได้ประสานงานกับทางหน่วยงานราชการ ทั้งสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุขิงแกง ก็ได้รับการตอบสนองและสนับสนุนที่ดีจากการหน่วยทั้ง 2 หน่วยงาน และต่อมาในเดือนสิงหาคม 2554 ก็มีการประชุมหารือกับทางผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน กรรมการหมู่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ชมรมผู้สูงอายุ กลุ่มสตรีกลุ่มเยาวชนเกี่ยวกับการจัดทำกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกงขึ้นในพื้นที่ตำบลพระธาตุขิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ร่วมกันร่างระเบียบของกองทุนสวัสดิการชุมชน ร่วมกันคัดเลือกคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง และประชาสัมพันธ์กองทุนสวัสดิการชุมชน ซึ่งในปีแรกจะดำเนินการเปิดรับสมัครสมาชิกกองทุนในเดือนกันยายน 2553

ปรากฏว่ามีประชาชนสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนจำนวน 419 คน ครอบคลุม ทั้ง 9 หมู่บ้านของตำบลพระธาตุซิงแกง

### หลักการของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

สวัสดิการชุมชน คือ การสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงของคนในชุมชน ซึ่งหมายรวมถึงทุกอย่างที่จะทำให้คนในชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งในรูปของสิ่งของ เงินทุน น้ำใจ การช่วยเหลือเกื้อกูล เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตตั้งแต่ เกิด แก่ เจ็บ ตาย (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า 21)

หัวใจของการจัดสวัสดิการชุมชน คือ การพึ่งตนเองและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน “ให้อย่างมีคุณค่า รับอย่างมีศักดิ์ศรี” การจัดสวัสดิการชุมชนตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเคารพ และอยู่ร่วมกันของคนกับคน และคนกับธรรมชาติอย่างเห็นคุณค่า อยู่บนพื้นฐานของศานา ภูมิปัญญาวัฒนธรรมท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมในทุกระดับ (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า 21)

ผลของการจัดสวัสดิการชุมชน คือ การเกิดความสัมพันธ์ที่ดีของคนในชุมชน การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ความรู้สึกมั่นคง ภาคภูมิใจ อยู่อย่างมีศักดิ์ศรี และมีความสุขทั้งทางกาย และทางจิตใจ (คู่มือการดำเนินงานโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน, ม.ป.ป., หน้า 21)

สำหรับวัตถุประสงค์ของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงที่กำหนดไว้ คือ เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงของชุมชนฐานราก พื้นฟูทางสังคม ความเข้มแข็งชุมชนในการจัดการดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน และพัฒนาคุณภาพสวัสดิการชุมชนตามนโยบายรัฐบาล ตลอดจนเพื่อสนับสนุนให้เกิดการดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันภายในชุมชน และเป็นฐานรากของการสร้างหลักประกันความมั่นคงของคนในชุมชนบนพื้นฐานการให้อย่างมีคุณค่าและการรับอย่างมีศักดิ์ศรี และเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงบูรณาการชุมชน ท้องถิ่น และภาครัฐในการจัดระบบสวัสดิการชุมชน (ระเบียบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง, 2551, หน้า 1)

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ ของการจัดสวัสดิการชุมชน ประโยชน์ที่ได้นั้นมากกว่าเรื่องเงินทอง เพราะชุมชนไม่ได้ช่วยกันเพียงการหยิบยื่นเงินให้ หากแต่เป็นการมอบความรัก ส่งต่อความปรารถนาดีต่อกัน ที่ไม่ได้จบลงเพียงชั่วคราว ผลที่ได้รับจากกิจกรรมการจัดสวัสดิการชุมชนจึงมีคุณค่าและความหมายสำหรับคนในชุมชน ดังนี้

1) สวัสดิการชุมชนทำให้เกิดความรัก การช่วยเหลือเกื้อกูลกันภายในชุมชนเป็นการแสดงน้ำใจ แม้จำนวนเงินจะน้อยแต่การที่ตัวแทนไปเยี่ยมไข้ หรือเป็นเจ้าภาพงานศพ หรือการ

แสดงความยินดีกับครอบครัวที่คลอดบุตรใหม่โดยมอบเงินขวัญถุง ทำให้เกิดความภูมิใจ มีคุณค่าทางจิตใจ

2) เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดความสัมพันธ์ขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นประโยชน์ของงานที่ริเริ่มโดยชุมชนเข้ามา ร่วมทำ ร่วมสนับสนุน ขยายสู่การพัฒนาด้านอื่น ๆ มีการปรับระเบียบกติกาให้สอดคล้องกับการสนับสนุนชุมชน

3) เกิดการจัดสวัสดิการพื้นฐานที่ครอบคลุมเรื่องการเกิด แก่ เจ็บ ตาย โดยกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ได้นำรายได้หรือที่มาของเงินกองทุนสวัสดิการชุมชนช่วยเหลือด้านสวัสดิการสมาชิก

4) ชุมชนท้องถิ่นมีระบบสวัสดิการชุมชนที่ดูแลประชาชน ดูแลกันเองได้อย่างทั่วถึง ลดภาระค่าใช้จ่ายของรัฐบาล

5) เกิดระบบความเอื้ออาทรของชุมชนและสังคมให้เกิดการดูแลช่วยเหลือกัน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น

6) เกิดการขยายผลการจัดสวัสดิการในรูปแบบการเงินสู่การจัดสวัสดิการเรื่องอื่น ๆ เช่น ป่าชุมชน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาตินำมาซึ่งความมั่นคงของแหล่งอาหารและสิ่งแวดล้อมที่ดี

7) เกิดการสร้างบทเรียน/องค์ความรู้กระตุ้นให้เกิดการลงทุนและกลไก เกิดการร่วมมือระหว่างชุมชนกับท้องถิ่น และพัฒนาเป็นนโยบายการจัดสวัสดิการชุมชนท้องถิ่นต่อไป

8) เกิดการเชื่อมโยงกองทุนที่มีอยู่ในชุมชนให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า

9) เกิดการปรับระบบสวัสดิการของชาวบ้านให้ไปเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

**รายได้และรายจ่ายของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง**

**รายได้ของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง**

1) ได้จากเงินสมทบของสมาชิกกองทุนฯ คน 200 บาท/ปี

2) ได้จากเงินค่าสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ คนละ 20 บาท

3) ได้จากเงินอุดหนุนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง

4) ได้จากผลกำไรของกองทุนหมู่บ้าน, ธนาคารหมู่บ้าน

5) ได้จากองค์กรภาครัฐสนับสนุนจากสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) สำนักงาน

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พมจ.)

6) ได้จากรายได้อื่น ๆ

**รายจ่ายของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุขิงแกง**

เงื่อนไขในการช่วยเหลือ ด้านสวัสดิการของสมาชิกดังนี้

เมื่อเป็นสมาชิกครบ 90 วัน นับตั้งแต่กองทุนได้จัดตั้งอย่างเป็นทางการ ช่วยเหลือ  
ในกรณี ดังนี้

- 1) กรณีคลอดบุตรช่วยเหลือรับขวัญเด็กแรกเกิดครั้งละ 500 บาท ส่วนแม่จะได้รับ  
จากข้อ 2)
- 2) กรณีเจ็บป่วยนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลช่วยเหลือวันละ 100 บาท แต่ไม่เกิน  
10 วัน/ปี/คน หรือไม่เกิน 1,000 บาท ต่อปีต่อคนยกเว้นการเสริมความงามตัวยกรวมตกแต่ง  
ที่ไม่ใช่การรักษาอาการเจ็บป่วย (กรณีนอนโรงพยาบาลต้องมีใบรับรองแพทย์เป็นหลักฐาน  
ในการขอรับการช่วยเหลือ)
- 3) การช่วยเหลือกรณีเสียชีวิตมีเงื่อนไขการช่วยเหลือดังนี้
 

ก. เป็นสมาชิกครบ 180 วันได้รับการช่วยเหลือ	3,000 บาท
ข. เป็นสมาชิกครบ 1 ปี ได้รับการช่วยเหลือ	5,000 บาท
ค. เป็นสมาชิกครบ 2 ปี ได้รับการช่วยเหลือ	7,000 บาท
ง. เป็นสมาชิกครบ 3 ปี ได้รับการช่วยเหลือ	10,000 บาท
จ. เป็นสมาชิกครบ 4 ปีขึ้นไป ได้รับการช่วยเหลือ	12,000 บาท
- 4) สมาชิกที่ย้ายไปต่างจังหวัดจะได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือก็ต่อเมื่อสมาชิกนั้นได้  
จ่ายเงินสมทบกองทุนแล้ว
- 5) กรณีสมาชิกลาออกหรือขาดส่งเงินสมทบ การสมัครเข้าเป็นสมาชิกใหม่ ถือว่า  
เป็นการเริ่มต้นใหม่

**งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

**สุนิข ศิลาอ่อน** (2538.บ.ทศด้อย) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อระบบ  
และกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก พบว่าความพึงพอใจต่อ  
กิจกรรมการให้บริการของเทศบาลเมืองนครนายก ด้านสาธารณูปโภค กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่  
จะมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างมากการบริการด้านสาธารณูปโภค 4 งาน กลุ่มตัวอย่าง  
พึงพอใจมากในงานปกครอง พึงพอใจค่อนข้างมากในงานโยธา และงานรักษาความสะอาด  
พึงพอใจปานกลางในงานอนามัยสาเหตุของความไม่พึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

1) งานอนามัย สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริการที่ให้ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการทำที่และมารยาทของเจ้าหน้าที่ในการบริการ

2) งานรักษาความสะอาด สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริหารที่ให้ความสม่ำเสมอเนื่องจากในกระบวนการให้บริการ และท่วงทีในการบริการ

3) งานโยธา สาเหตุสำคัญของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริการ ความปลอดภัยในกระบวนการให้บริการ และความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ในการบริการ

4) งานร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ สาเหตุของความไม่พึงพอใจ คือ ความก้าวหน้าและพัฒนาของระบบบริหารที่ให้ความสม่ำเสมอเนื่องในกระบวนการให้บริการความเสมอภาคในการให้บริการเจ้าหน้าที่

**จิรพร วีรหงส์** (2538.บทคัดย่อ) ทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน ซึ่งศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนตลอดจนเหตุปัจจัยของความพึงพอใจ ต่อการบริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขตตลิ่งชันซึ่งเป็นเขตชั้นนอกของประเทศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในกิจกรรมการให้บริการของเขตด้านสาธารณสุขสูงกว่าผู้ไม่พึงพอใจคิดเป็นอัตราร้อยละ 72.3 ต่อ 25.2 นอกจากนั้นเป็นผู้ไม่ออกความคิดเห็นและงานบริการด้านสาธารณสุข 4 งาน

พบว่า ได้รับความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูงทุกด้าน คืองานปกครอง งานรักษาพยาบาล งานโยธา งานอนามัย (ร้อยละ 71.00, 72.60, และ 36.80 ตามลำดับ)

**จิราภา ริวเหลือง** (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการ ฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขตบางขุนเทียน ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาในด้านปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางขุนเทียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากผลการศึกษาครั้งนี้ ข้อเสนอแนะให้ทางสำนักงานเขตและทางกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริการของฝ่ายทะเบียนในเรื่องต่าง ๆ โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสาร และมีความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนเพิ่มมากขึ้น โดยอาจเป็น การจัดลงพื้นที่ทำการประชาสัมพันธ์เสาร์แรกของเดือนในแต่ละหมู่บ้านรวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น และควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ กฎระเบียบให้เป็นปัจจุบันเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่

ประชาชน ผู้รับบริการและการพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพ อีกทั้งควรจัดการบริการโดยนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เช่น นโยบายการให้บริการแบบ One Stop Service หรือการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการในช่วงวันแรกของสัปดาห์ที่จะมีผู้รับบริการมารับบริการอย่างหนาแน่น

**ภมรลักษณ์ ปรีชาหาญ (2535)** ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของเกษตรกร ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด ศึกษาบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด ว่าสามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกในการดำเนินธุรกิจด้านธุรกิจ สินเชื่อ ธุรกิจเงินฝาก ธุรกิจซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร ธุรกิจการศึกษาอบรมและส่งเสริมอาชีพ และทราบถึงความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด ในการสนองต่อความต้องการของสมาชิกในการวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด จำนวน 120 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด

ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีสถานภาพสมรส และโดยคุณสมบัติพื้นฐานของสมาชิกต้องเป็นหัวหน้าครอบครัว มีอายุเฉลี่ย 51 ปี ระดับการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน อาชีพโดยส่วนใหญ่อยู่ในภาคเกษตรกรรม มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 63,995 บาท ในด้านบทบาทการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรสารภี จำกัด ในการสนองต่อความต้องการของสมาชิก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ต่อธุรกิจด้านต่าง ๆ ได้แก่ ธุรกิจเครดิต ธุรกิจการซื้อ ธุรกิจการขาย ธุรกิจออมทรัพย์ ธุรกิจการส่งเสริมการเกษตร ธุรกิจการศึกษาอบรม และส่งเสริมอาชีพ ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบทบาทของสหกรณ์ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสินเชื่อ ด้านธุรกิจซื้อ ด้านธุรกิจขาย ด้านออมทรัพย์ การส่งเสริมการเกษตร เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง

**ดิศพงษ์ เจริญชาติตรี (2547)** ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภอกระทุ้งแบน จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยรวมอยู่ในระดับมากนั้น หมายถึง ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีความรู้สึกที่ดีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีความสุข ครอบคลุมดีขึ้น ซึ่งตรงกับความหมายของความพึงพอใจตามทฤษฎีของ Maslow และตรงกับแนวคิดของนโยบายการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล เพื่อความ

เป็นอยู่ดีกินดีของประชาชนและให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากที่สุด โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ เรื่องการส่งคืนเงินยืมให้กองทุน เรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุน เรื่องกระบวนการยื่นกู้ยืมเงินจากกองทุน เรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน และเรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุน

**ศรินทร์พร จำเริญพรหม (2551: บทคัดย่อ)** ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่าข้อมูลของคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 48 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด สถานภาพสมรส จบการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อาชีพเกษตรกร มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มีสถานภาพทางสังคมเป็นสมาชิกกลุ่มองค์กรในหมู่บ้านและมีตำแหน่งเป็นเหรัญญิกในกองทุนหมู่บ้าน

ข้อมูลของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 120 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปีมากที่สุด สถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพเกษตรกร มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท สถานภาพทางสังคมไม่มีตำแหน่งใด ๆ ในหมู่บ้าน ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุน 2 ปี และมีการรับรู้ข่าวสารกองทุนหมู่บ้านจากคนในครอบครัวและเพื่อนบ้าน

ผลการศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่ามีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานอยู่ระดับน้อย

ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่าความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด และมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนในระดับมาก

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐมนั้น คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นตรงกันในเรื่องของปัญหาในการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน พบว่าปัญหาการขาดแคลนเครื่องมือและสถานที่ในการปฏิบัติงานกองทุนหมู่บ้าน ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้สั้นเกินไป คณะกรรมการกองทุนบางรายยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน จำนวนเงินกองทุนบางแห่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของสมาชิกกองทุนและการไม่ปฏิบัติตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านของสมาชิกบางราย

**สุรินทร์ จันท์เทพ (2551: บทคัดย่อ)** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง: ศึกษาเฉพาะกรณี เรือนจำกลางคลองเปรม ผลการวิจัยพบว่า

1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังเรือนจำกลางคลองเปรม โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ และด้าน จัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

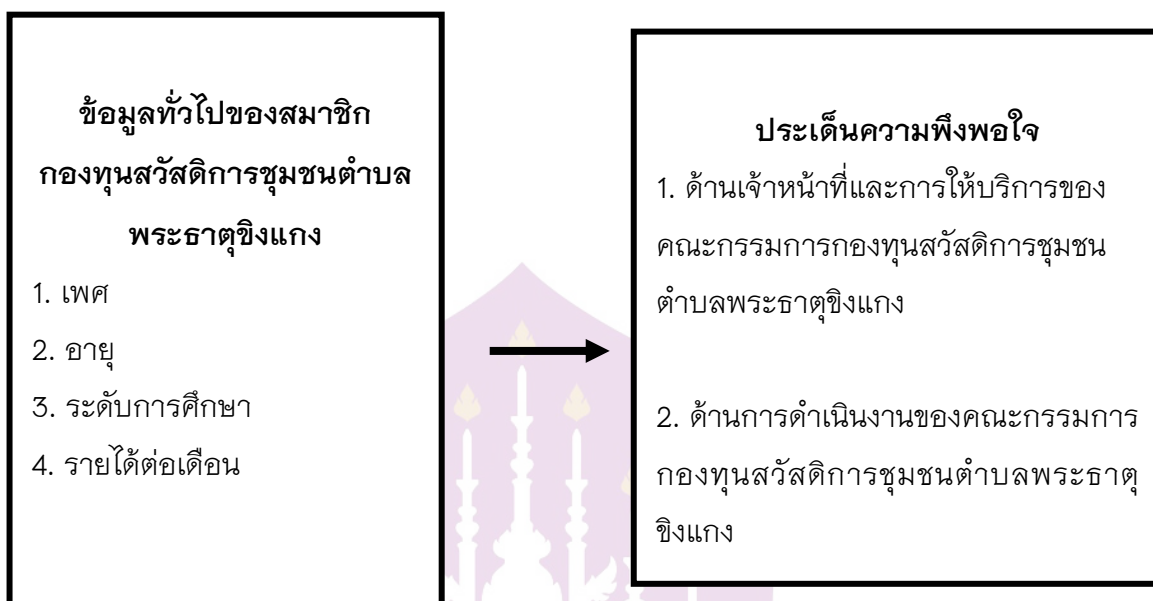
2) ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และความสัมพันธ์กับผู้ต้องหา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังเรือนจำกลางคลองเปรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาและรายได้ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังเรือนจำกลางคลองเปรม ไม่แตกต่างกัน

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขัง เรือนจำกลางคลองเปรม

ด้านแนวทางแก้ไขปัญหที่ประชาชนเสนอแนะมากที่สุด ได้แก่ การซื้อของฝากและ ฝากเงินควรทำหลังจากเยี่ยมเสร็จ เจ้าหน้าที่ควรเตรียมความพร้อมก่อนมีการเยี่ยมผู้ต้องขัง ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และกระจายอยู่ตามจุดต่าง ๆ เพื่อให้ญาติติดต่อสอบถามได้ สะดวกและควรดูแลเรื่องความสะอาดให้มากกว่านี้

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุ ชิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้องนำมากำหนด เป็นกรอบแนวคิดและวิธีศึกษาไว้ คือ **ดิศพงศ์ เจริญชาติรี** ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภอกระทุ้งแบน จังหวัดสมุทรสาคร และ **สุรินทร์ จันท์เทพ** ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการเยี่ยม ผู้ต้องขัง: ศึกษาเฉพาะกรณี เรือนจำกลางคลองเปรม โดยสามารถสรุปเขียนเป็นกรอบแนวคิด ในการศึกษาดังนี้



ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุน  
สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
- 3) การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 4) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
- 6) เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จะใช้สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 419 คน

##### 2) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

วิธีหากกลุ่มตัวอย่างให้เหมาะสมกับการศึกษา โดยใช้วิธีการหากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของยามาเน่ (Yamane) ( $n = \frac{N}{1 + Ne^2}$ ) มาใช้ในการสุ่ม ใช้ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 5 (.05) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2550, หน้า 155) สรุปจำนวนกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง จำนวน 205 คน (ตาราง 1)

ตาราง 1 แสดงการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง

สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง		การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง
สมการ	$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$	$\frac{N = 419}{1 + 419 (0.05)^2}$
เมื่อ	N = ขนาดของประชากร	
	n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	$n = \frac{419}{2.04}$
	e = ความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง	$n = 205.39$
		ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ 205 คน

### 3) การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง เป็นการเลือกตัวอย่างโดยคำนึงถึงความน่าจะเป็น (Probability Sampling) การเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ประชากรที่ใช้ศึกษามีสภาพไม่แตกต่างกันเลือกใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบบังเอิญ แล้วจึงให้ผู้ช่วยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปให้สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงตามที่พบเจอ ให้ข้อมูลและนำกลับมาด้วย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดย จัดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended response question) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

**ส่วนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง** ได้จากการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง เป็นคำถามปลายปิด 2 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ จำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯ จำนวน 20 ข้อ

ผู้วิจัยใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลข และ ความหมาย คือ

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา** ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนปัญหา อุปสรรค และความคิดเห็นลงในแบบสอบถาม

#### **การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารตำราวิชาการ บทความ แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแบบสอบถาม

2) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการศึกษาวิจัย โดยใช้คำถาม 2 ประเภท คือ แบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด

3) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งเนื้อหาสาระ และการใช้ถ้อยคำสำนวนภาษา แล้วนำมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม

4) นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ

1) ดร.อรรณสิทธิ์ เมืองอินทร์

วุฒิทางการศึกษา: ศศ.ด. (คดิชนวิทยา)

2) นางกัญญากร โลหะกิจ

วุฒิทางการศึกษา: รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต)

3) นายเต๋า พุทธวงศ์

วุฒิทางการศึกษา: มัธยมศึกษาตอนปลาย

เพื่อตรวจสอบหรือปรับปรุงแก้ไขความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถาม โดยใช้แบบวัดดัชนีความสอดคล้อง (Index of consistency: IOC)

5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ไปปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายกันกับ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้คือ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 20 คน จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ นำข้อมูลที่ได้ไปทดสอบวัดความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.95

6) ผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการทดลองใช้ พร้อมจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามนี้ไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 205 คน ซึ่งได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บแบบสอบถามในช่วงระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 รวมระยะเวลา 1 เดือน

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1) ศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าสถิติคือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) ศึกษาความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ และด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3) การทดสอบสมมติฐาน เป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับปัจจัยที่มีจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการ

ทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) สำหรับปัจจัยที่มีจำนวนมากกว่า 2 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

### เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวัดระดับความพึงพอใจ จะใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2530) โดยกำหนดระดับการให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและนำมาแปลความหมาย โดยมีการแบ่งเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 เกณฑ์ ได้แก่

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	พึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	พึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	พึงพอใจน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้ศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการคือ

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงของสมาชิกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน
- 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 205 คน แล้วนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์เพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล
- 3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

- \* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- p แทน ความน่าจะเป็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของสมาชิกในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุขิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ตอนที่ 3** การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และ (F-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-Significant Different)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 2 แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่ (Frequency)	ร้อยละ (Percentage)
ชาย	105	51.2
หญิง	100	48.8
รวม	205	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยมีเพศชาย จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 51.8 และเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8

**ตาราง 3 แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามอายุ**

อายุ	ความถี่ (Frequency)	ร้อยละ (Percentage)
ต่ำกว่า 20 ปี	12	5.9
21 – 30 ปี	26	12.7
31 – 40 ปี	49	23.9
41 – 50 ปี	65	31.7
51 – 60 ปี	28	13.7
60 ปี ขึ้นไป	25	12.2
รวม	205	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปีมีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.9 อายุระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 อายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 อายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และน้อยที่สุด คืออายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9

**ตาราง 4 แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	ความถี่ (Frequency)	ร้อยละ (Percentage)
ต่ำกว่าประถมศึกษา หรือ	100	48.8
ประถมศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น	44	21.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	44	21.5
อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.	7	3.4
ปริญญาตรี	10	4.9
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	205	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช.มีจำนวน 44 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21.5 เท่ากัน ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ระดับอนุปริญญา ปวส. หรือปวท. มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และระดับสูงกว่าปริญญาตรีไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5 แสดงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ความถี่ (Frequency)	ร้อยละ (Percentage)
ต่ำกว่า 1,000 บาท	62	30.2
1,000 – 3,000 บาท	57	27.8
3,001 – 5,000 บาท	47	22.9
5,001 – 7,000 บาท	25	12.2
7,001 – 9,000 บาท	8	3.9
9,001 – 11,000 บาท	4	2.0
มากกว่า 11,000 บาท	2	1.0
รวม	205	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมา มีรายได้ 1,000-3,000 บาท มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 รายได้ต่อเดือน 3,001-5,000 บาท มีจำนวน 47 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.9 รายได้ต่อเดือน 5,001-7,000 บาท มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 รายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 รายได้ต่อเดือน 9,001-11,000 บาท มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และน้อยที่สุดมีรายได้มากกว่า 11,000 บาท มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1

## ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

การศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 2 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง และด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ประเด็นด้านความพึงพอใจ	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง	3.74	.704	มาก
ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง	3.63	.764	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>.734</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายด้านพบว่าด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนมีความพึงพอใจมากกว่าด้านการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ  
ในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน  
จังหวัดพะเยา ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน  
สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

ประเด็นด้านความพึงพอใจ	$\bar{X}$	(S.D.)	แปล ผล
ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ			
1. คณะกรรมการกองทุนฯ มีจิตอาสาที่จะให้บริการแก่สมาชิก	3.82	.776	มาก
2. การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของ คณะกรรมการกองทุนฯ	3.53	.731	มาก
3. องค์ความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.62	.735	มาก
4. คณะกรรมการกองทุนฯ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและ น่าเชื่อถือ	3.76	.647	มาก
5. ความตรงต่อเวลาของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.70	.711	มาก
6. ความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.87	.696	มาก
7. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.81	.726	มาก
8. ความรวดเร็วในการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.65	.667	มาก
9. คณะกรรมการกองทุนฯ พุดจา อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการ	3.88	.634	มาก
10. การนำระเบียบของกองทุนฯ มาใช้โดยเคร่งครัดของ คณะกรรมการกองทุนฯ	3.80	.726	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.74</b>	<b>.704</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง มีความพึงพอใจ  
ในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของ  
คณะกรรมการกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ  
โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ ข้อ 9. คณะกรรมการกองทุนฯ พุดจา  
อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการ รองลงมาคือข้อ 6. ความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการกองทุนฯ  
และน้อยที่สุด คือ ข้อ 2. การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของ  
คณะกรรมการกองทุนฯ

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ  
ในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน  
จังหวัดพะเยา ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการ  
ชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง

ประเด็นด้านความพึงพอใจ ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนฯ	ประเด็นด้านความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
1. จำนวนช่องทางในการขอรับสวัสดิการของกองทุนฯ	3.63	.719	มาก
2. โครงการและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.62	.687	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ของกองทุนผ่านสื่อต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ใบบulletin ผู้นำชุมชน ฯลฯ	3.70	.782	มาก
4. สวัสดิการกรณีรักษาพยาบาลคืนละ 100 บาท ไม่เกิน 10 คืนต่อคน	3.60	1.007	มาก
5. สวัสดิการกรณีคลอดบุตรครั้งละ 500 บาท ไม่เกิน 2 ครั้งต่อคน	3.87	.763	มาก
6. สวัสดิการกรณีเสียชีวิตตามเงื่อนไขตามระเบียบของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง	3.79	.734	มาก
7. เงินค่าสมทบรายปีเข้ากองทุนของสมาชิก จำนวน 200 บาทต่อคนต่อปี	3.87	.794	มาก
8. การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุนฯ 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายน ของทุกปี)	3.91	.790	มาก
9. การประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาชิกกองทุนฯ โดยคณะกรรมการกองทุนฯ	3.55	.776	มาก
10. การประชุมสรุปผลการดำเนินงานกองทุนให้สมาชิกทราบ	3.46	.801	ปานกลาง
11. กองทุนฯ มีระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย	3.46	.744	ปานกลาง
12. การจัดระบบบัญชี เอกสาร ของกองทุนฯ	3.58	.734	มาก
13. การมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนในการกำหนดระเบียบข้อบังคับของกองทุนฯ	3.53	.751	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ประเด็นด้านความพึงพอใจ			
ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนฯ	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
14. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานกองทุน ฯ	3.49	.783	ปานกลาง
15. การเปิดโอกาสให้เยาวชน คนรุ่นใหม่เข้ามามีบทบาทในการ			
16. สมาชิกของกองทุนฯ ได้รับสวัสดิการของกองทุน 0 ครอบคลุม ทัวถึงไม่ตกหล่น	3.74	.713	มาก
17. การจัดสวัสดิการหรือกิจกรรมของกองทุนฯ มีความต่อเนื่อง มีผลในระยะยาวและสามารถเชื่อมโยงกับกิจกรรมหรือ หน่วยงานอื่นๆ ได้	3.60	.731	มาก
18. ผลการดำเนินงานกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชน ได้	3.63	.641	มาก
19. การจัดสวัสดิการของกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สิน ของสมาชิกในระดับครัวเรือน	3.36	.843	ปานกลาง
20. ภาพรวมของการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกง	3.65	.723	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.63</b>	<b>.764</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือข้อ 8. การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุนฯ 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายนของทุกปี) รองลงมา คือข้อ 5. สวัสดิการกรณีคลอดบุตร ครั้งละ 500 บาท ไม่เกิน 2 ครั้งต่อคน และข้อ 7. เงินค่าสมทบรายปีเข้ากองทุนของสมาชิก จำนวน 200 บาทต่อคนต่อปี และน้อยที่สุดคือ ข้อ 19. การจัดสวัสดิการของกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกในระดับครัวเรือน

### ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการศึกษา

จากสมมุติฐานที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้ 1) สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน 2) สมาชิก

กองทุน ฯ ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน 3) สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน 4) สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน มีผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังตารางต่อไปนี้

### 1) จำแนกตามเพศ

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ ของสมาชิก	เพศ				t	p	แปลผล
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S. D.			
1. ด้านเจ้าหน้าที่และการ ให้บริการของคณะกรรมการ การกองทุน ฯ	3.77	.761	3.72	.656	1.763	.051	มาก
2. ด้านการดำเนินงานของ คณะกรรมการการกองทุน ฯ	3.63	.814	3.64	.743	-.748	.069	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.78</b>	<b>3.68</b>	<b>0.69</b>	<b>1.015</b>	<b>.060</b>	<b>มาก</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 9 พบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยประชาชนเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.05$ )

2) จำแนกตามอายุ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ ของสมาชิก	ต่ำกว่า 20 ปี		21 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51 - 60 ปี		มากกว่า 60 ปี		F	p-value	แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
	1. ด้านเจ้าหน้าที่และ การให้บริการของคณะ กรรมการกองทุน ฯ	3.94	0.63	3.78	0.81	3.67	0.68	3.76	0.72	3.60	0.69	3.87			
2. ด้านการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ กองทุน ฯ	3.86	0.69	3.76	0.81	3.59	0.82	3.58	0.75	3.62	0.72	3.63	0.78	8.947	.000*	มาก
โดยรวม	3.90	0.66	3.77	0.81	3.63	0.75	3.67	0.73	3.61	0.70	3.75	0.71	4.968	0.000*	มาก

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 10 พบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่างในแต่ละช่วงอายุมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏ ตามตาราง 11 และ 12



ตาราง 11 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีอายุต่างกัน

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	มากกว่า 60 ปี	แปลผล
	$\bar{X}$	3.94	3.78	3.67	3.76	3.60	3.87	
ต่ำกว่า 20 ปี	3.94		0.044*	0.000*	0.009*	0.000*	0.375	มาก
21 - 30 ปี	3.78			0.057	0.614	0.053	0.163	มาก
31 - 40 ปี	3.67				0.051	0.002*	0.000*	มาก
41 - 50 ปี	3.76					0.051	0.053	มาก
51 - 60 ปี	3.60						0.061	มาก
มากกว่า 60 ปี	3.87							มาก

จากตาราง 11 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิก ที่มีอายุ 21-30 ปี สมาชิกที่มีอายุ 31-40 ปี สมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี และสมาชิกที่มีอายุ 51-60 ปี สมาชิกที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิก ที่มีอายุ 51-60 ปี และแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุมากกว่า 60 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง  
ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีอายุต่างกัน

อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	มากกว่า 60 ปี	แปลผล
	$\bar{X}$	3.87	3.77	3.60	3.58	3.62	3.64
ต่ำกว่า 20 ปี	3.87	0.101	0.000*	0.000*	0.000*	0.000*	มาก
21 – 30 ปี	3.77		0.000*	0.000*	0.002*	0.008*	มาก
31 – 40 ปี	3.60			0.673	0.523	0.336	มาก
41 – 50 ปี	3.58				0.306	0.179	มาก
51 – 60 ปี	3.62					0.575	มาก
มากกว่า 60 ปี	3.64						มาก

จากตาราง 12 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 31-40 ปี แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 51-60 ปี และแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุมากกว่า 60 ปี สมาชิกที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 31-40 แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 41-50 ปี แตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุ 51-60 ปี และแตกต่างกับสมาชิกที่มีอายุมากกว่า 60 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



3) จำแนกตามระดับการศึกษา

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุ

ซึ่งแจกแจงตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ ของสมาชิก	ต่ำกว่า		มัธยมศึกษา		มัธยมศึกษาตอนปลาย		อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		F	p-value	แปลผล
	ประถมศึกษา	หรือ	มัธยมศึกษาตอนต้น	หรือ	ปวช.	หรือ	ปวท.	ปริญญาตรี	หรือ	ปวส.	หรือ	ปวท.			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการขอคณะกรรมการกองทุนฯ	3.68	0.71	3.81	0.65	3.80	0.73	3.73	0.85	3.90	0.78	0	0	6.990	0.00*	มาก
2. ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯ	3.58	0.77	3.62	0.74	3.78	0.75	3.91	0.88	3.55	0.98	0	0	8.947	0.00*	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.63</b>	<b>0.74</b>	<b>3.71</b>	<b>0.69</b>	<b>3.79</b>	<b>0.74</b>	<b>3.82</b>	<b>0.86</b>	<b>3.72</b>	<b>0.88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.96</b>	<b>0.00*</b>	<b>มาก</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 13 พบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละระดับการศึกษามีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏตามตาราง 14 และ 15



ตาราง 14 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และกรให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา		ต่ำกว่าประถมศึกษา หรือประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษาตอน ปลาย หรือ ปวช.	อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี/ สูงกว่า	แปลผล
	$\bar{X}$	3.68	3.81	3.80	3.73	3.90	0	
ต่ำกว่า ประถมศึกษา/ ประถมศึกษา	3.68		0.001*	0.002*	0.541	0.003*	0	มาก
มัธยมศึกษา ตอนต้น	3.81			0.849	0.364	0.259	0	มาก
มัธยมศึกษาตอน ปลาย หรือ ปวช.	3.80				0.419	0.213	0	มาก
อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.	3.73					0.121	0	มาก
ปริญญาตรี	3.90						0	มาก
ปริญญาตรี/สูง กว่า	0						0	-

จากตาราง 14 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาหรือ ประถมศึกษามีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05



ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง  
ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา		ต่ำกว่าประถมศึกษา หรือประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น	มัธยมศึกษาตอน ปลาย หรือ ปวช.	อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี/ สูงกว่า	แปลผล
	$\bar{X}$	3.58	3.62	3.78	3.91	3.55	0	
ต่ำกว่า ประถมศึกษา/ ประถมศึกษา	3.58		0.172	0.000*	0.000*	0.583	0	มาก
มัธยมศึกษา ตอนต้น	3.62			0.000*	0.000*	0.221	0	มาก
มัธยมศึกษาตอน ปลาย หรือ ปวช.	3.78				0.065	0.000*	0	มาก
อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.	3.91					0.000*	0	มาก
ปริญญาตรี	3.55						0	มาก
ปริญญาตรี/สูง กว่า	0						0	-

จากตาราง 15 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา ปวส. หรือ ปวท. สมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา ปวส. หรือ ปวท. สมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสมาชิกที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา ปวส. หรือ ปวท. มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



4) จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความพึงพอใจในการ  
ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจ ของสมาชิก	ต่ำกว่า 1,000		1,000 – 3,000		3,001 – 5,000		5,001 – 7,000		7,001 – 9,000		9,001 –11,000		มากกว่า11,000		F	p- value	แปล ผล
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1.ด้านเจ้าหน้าที่และการ ให้บริการของ คณะกรรมการกองทุนฯ	3.83	0.64	3.83	0.69	3.61	0.70	3.58	0.82	3.84	0.79	3.80	0.85	3.50	0.61	8.555	.000*	มาก
2. ด้านการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ กองทุน ฯ	3.71	0.72	3.69	0.75	3.49	0.79	3.61	0.85	3.88	0.88	3.65	0.89	2.90	0.81	17.05	.000*	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.68</b>	<b>3.76</b>	<b>0.72</b>	<b>3.55</b>	<b>0.74</b>	<b>3.59</b>	<b>0.83</b>	<b>3.86</b>	<b>0.83</b>	<b>3.72</b>	<b>0.87</b>	<b>3.2</b>	<b>0.71</b>	<b>12.80</b>	<b>.000*</b>	<b>มาก</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 พบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละระดับของรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จึงได้เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) ปรากฏตามตาราง 17 และ 18



ตาราง 17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง  
ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 1,000	1,000 – 3,000	3,001 – 5,000	5,001 – 7,000	7,001 – 9,000	9,001 – 11,000	มากกว่า 11,000	แปลผล
		3.83	3.83	3.61	3.58	3.84	3.80	3.50	
ต่ำกว่า 1,000	3.83		0.987	0.000*	0.000*	0.904	0.811	0.051	มาก
1,000 – 3,000	3.83			0.000*	0.000*	0.911	0.807	0.051	มาก
3,001 – 5,000	3.61				0.578	0.081	0.103	0.491	มาก
5,001 – 7,000	3.58					0.052	0.067	0.625	มาก
7,001 – 9,000	3.84						0.783	0.055	มาก
9,001 – 11,000	3.80							0.120	มาก
มากกว่า 11,000	3.50								มาก

จากตาราง 17 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้อต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้อต่อเดือน 3,001-5,000 บาทและ 5,001-7,000 บาท สมาชิกที่มีรายได้อต่อเดือน 1,000-3,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้อต่อเดือน 3,001-5,000 บาทและ 5,001-7,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตาราง 18 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง  
ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ สำหรับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 1,000	1,000 – 3,000	3,001 – 5,000	5,001 – 7,000	7,001 – 9,000	9,001 – 11,000	มากกว่า 11,000	แปลผล
		3.71	3.69	3.49	3.61	3.88	3.65	2.90	
ต่ำกว่า 1,000	3.71		0.649	0.000*	0.057	0.007*	0.531	0.000*	มาก
1,000 – 3,000	3.69			0.000*	0.054	0.064	0.644	0.000*	มาก
3,001 – 5,000	3.49				0.006*	0.000*	0.077	0.000*	มาก
5,001 – 7,000	3.61					0.000*	0.651	0.000*	มาก
7,001 – 9,000	3.88						0.059	0.000*	มาก
9,001 – 11,000	3.65							0.000*	มาก
มากกว่า 11,000	2.90								ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่าสมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 3,001-5,000 บาทแตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท และแตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 11,000 บาท สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเดือน 1,000-3,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 3,001-5,000 บาท และแตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 11,000 บาท สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเดือน 3,001-5,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-7,000 บาท แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท และแตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 11,000 บาท สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-7,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท และแตกต่างกันกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 11,000 บาท สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน 7,001-9,000 บาท และ 9,001-11,000 บาท มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ แตกต่างกับสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 11,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา” มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงของสมาชิกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ โดยได้ศึกษาจาก **ดิศพงศ์ เจริญชาติตรี** และ **สุรินทร์ จันทร์เทพ** ได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยได้ตั้งสมมติฐานของการศึกษาว่า สมาชิกที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการ การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกัน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จำนวน 419 คน โดยได้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีจำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง 2) การดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ผู้ศึกษาใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และเป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิดเป็นข้อมูลปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา มีจำนวน 2 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ ทดสอบค่า(t-test) และ (F-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least-Significant Different) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลของการศึกษาตามข้อค้นพบได้ดังต่อไปนี้

## สรุปผลการศึกษา

### 1) ผลสรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง เพศชายมากที่สุด 105 คน คิดเป็นร้อยละ 51.2 มีอายุระหว่าง 40-45 ปี มากที่สุดจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8 และมีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท มากที่สุด จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2

### 2) ผลสรุปข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

พบว่าความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

#### 1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ

ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 9. คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงพูดจา อ่อนโยนดี เต็มใจบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แปลผลอยู่ในระดับมาก (3.88) และข้อ 2. การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แปลผลอยู่ในระดับมาก (3.53)

2) ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อ 8. การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายนของทุกปี) แปลผลอยู่ในระดับมาก (3.91) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 19 การจัดสวัสดิการของกองทุนสามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกในระดับครัวเรือน แปลผลอยู่ในระดับปานกลาง (3.36)

### 3) ผลการทดสอบสมมติฐานการศึกษา

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน พบว่า ประชาชนในตำบลแม่สุก ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา

แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงโดยรวม ทั้ง 2 ด้าน แตกต่างกัน และเมื่อแยกออกเป็นรายด้าน คือ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ พบว่า สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยภาพรวมแตกต่างกัน

2) ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ พบว่าสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยภาพรวมแตกต่างกัน

#### 4) ผลสรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

พบว่า สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ได้นำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้

##### ปัญหา

- 1) คณะกรรมการกองทุน ฯ ยังไม่มีการประสานงานกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานภายนอกเท่าที่ควร
- 2) คณะกรรมการกองทุน ฯ ยังขาดองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน
- 3) การประชาสัมพันธ์ของกองทุน ฯ ยังไม่มีความต่อเนื่องและไม่ทั่วถึง
- 4) การจัดทำฐานข้อมูลของสมาชิก เอกสาร และระบบบัญชีของกองทุน ฯ ยังไม่ดี
- 5) ไม่มีการแจ้งผลการดำเนินงานของกองทุน ฯ ให้สมาชิกทราบเป็นรายปี
- 6) สมาชิกกองทุน ฯ ยังไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุนเท่าที่ควร
- 7) การบริการในการรับสวัสดิการของสมาชิกในบางหมู่บ้านล่าช้า

### แนวทางแก้ไข

- 1) คณะกรรมการกองทุน ฯ ควรมีการลงพื้นที่พบปะ ประสานงานกับชุมชน หน่วยงาน ภายนอก เพิ่มขึ้นเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชน
- 2) ส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุน ฯ ได้รับการฝึกอบรม สัมมนาเพื่อนำความรู้และ ประสบการณ์นำมาประยุกต์ใช้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง
- 3) คณะกรรมการควรจะมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกงอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
- 4) ให้คณะกรรมการมีการจัดทำฐานข้อมูลของสมาชิก เอกสาร และระบบบัญชีให้ดีและเป็นปัจจุบัน และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านฐานข้อมูล เอกสาร และระบบบัญชี ให้ได้รับการฝึกอบรมการจัดทำฐานข้อมูลและระบบบัญชีโดยโปรแกรมสำเร็จรูป
- 5) คณะกรรมการควรมีการแจ้งผลการดำเนินงานให้สมาชิกทราบทุกปีและต่อเนื่อง
- 6) ให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนเพิ่มมากขึ้น โดยการรับสมัครหรือ สรรหาคณะกรรมการในหมู่บ้านเพิ่ม
- 7) เร่งรัดให้คณะกรรมการบริการสมาชิกให้รวดเร็วและควรเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน

### อภิปรายผลการศึกษา

จากการสรุปผลการศึกษาความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ใน 2 ด้าน คือ 1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของ คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง 2) ด้านการดำเนินงานของ คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

#### 1) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

พบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง โดยภาพรวมทั้ง 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายว่า การดำเนินงานกองทุน สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง จะอยู่ในรูปแบบของคณะกรรมการซึ่งมีการประชาคม ในระดับหมู่บ้านคัดเลือกมาเป็นคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุ ซิงแกง ซึ่งส่วนมากจะเป็นประชาชนที่อยู่ในหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้าน การบริหารจัดการกองทุน สวัสดิการชุมชนจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของเจ้าหน้าที่และการให้บริการของ คณะกรรมการกองทุน ฯ และส่วนของการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุน ฯ

กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง เป็นองค์กรที่จัดตั้งใหม่ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ.2553 มีการเปิดรับสมัครสมาชิกจำนวน 1 รุ่น มีจำนวนสมาชิก 419 คน ครอบคลุมทั้ง 9 หมู่บ้านของตำบลพระธาตุซิงแกง มีคณะกรรมการดำเนินงานกองทุน ๗ จำนวน 15 คน โดยครอบคลุมทั้ง 9 หมู่บ้านโดยสามารถดำเนินกิจกรรมของกองทุน ๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะกรรมการมีการพูดจา อธิบายดี เต็มใจให้บริการแก่สมาชิก คณะกรรมการกองทุนมีความซื่อสัตย์ในการดำเนินงานกองทุน ๗ และสามารถบริการสมาชิกด้วยความรวดเร็วเนื่องจากคณะกรรมการกองทุน ๗ อาศัยอยู่ในหมู่บ้านนั้น ๆ และเมื่อมีสมาชิกรับการบริการก็สามารถดำเนินการจ่ายเงินสวัสดิการได้โดยทันที สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลพระธาตุซิงแกง ในการที่จะได้รับสวัสดิการเบื้องต้นแก่ประชาชนที่ยังไม่ได้เข้าถึงระบบของประกันสังคมได้อย่างต่อเนื่อง เป็นธรรมและรวดเร็ว ทำให้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงได้รับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดิศพงศ์ เจริญชาติ (2547)** ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในอำเภอกระทุ้งแบน จังหวัดสมุทรสาคร พบว่าประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับงานวิจัย **ศรีนพร จำเนียรพรหม (2551: บทคัดย่อ)** ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่ามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก (3.74) คือ ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ๗ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน เนื่องจากคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง เป็นคณะกรรมการที่มาจากการคัดเลือกประชาคมในระดับหมู่บ้านเข้าเป็นคณะกรรมการกองทุน ๗ เป็นประชาชนที่มีจิตอาสาเข้ามาทำงานโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน คณะกรรมการกองทุนพูดจา อธิบายดี เต็มใจให้บริการสมาชิก สามารถตอบข้อซักถามของสมาชิกได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถ

ตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ดี และความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการกองทุน ฯ ก็เป็นเหตุผลประการหนึ่งที่ทำให้สมาชิกกองทุน ฯ มีความพึงพอใจด้าน เจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ อยู่ในระดับมาก

**ส่วนความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งก็มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก (3.63) คือด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ** ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายว่า การดำเนินงานของคณะกรรมการจะอยู่ในรูปแบบของคณะกรรมการ จำนวน 15 คน จะเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุน ฯ การบริการสมาชิกตามระเบียบของกองทุน ฯ ที่คณะกรรมการได้ร่วมกับผู้นำชุมชนได้ร่างระเบียบขึ้นมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของกองทุน ฯ เงื่อนไขการรับสวัสดิการของสมาชิก การจัดทำเอกสารข้อมูลฐานข้อมูล ระบบบัญชี การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุน ฯ ซึ่งกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง เป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ที่จัดตั้งใหม่บางครั้งคณะกรรมการบางท่านยังไม่ค่อยมีประสบการณ์ในการบริหารจัดการกองทุน ฯ เท่าที่ควร แต่ก็สามารถดำเนินงานของกองทุน ฯ ให้มีประสิทธิภาพได้ในระดับหนึ่ง จึงทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ อยู่ในระดับมาก

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1) **ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ** ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 9 มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ คณะกรรมการกองทุน ฯ พุดจา อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการ ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายได้ว่า กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงเป็นองค์กรที่จัดตั้งใหม่ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 คณะกรรมการกองทุนก็เป็นประชาชนในหมู่บ้านนั้น ๆ การพุดจา อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการจึงเป็นขั้นตอนแรกๆที่คณะกรรมการกองทุนจะต้องทำให้ประชาชนหรือสมาชิกรู้สึกว่าจะไม่ได้ถูกคณะกรรมการทอดทิ้งและประชาชนในหมู่บ้านก็อยู่แบบพึ่งพาอาศัยกันแบบพี่แบบน้อง การพุดจา อัจฉริยะดี จึงเป็นวิถีชีวิตเดิมของประชาชนอยู่แล้ว

ส่วนความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของ

คณะกรรมการกองทุน ฯ ข้อที่ 2 มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของคณะกรรมการกองทุน ฯ ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการกองทุน ฯ มีการประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอก เช่น หมู่บ้าน สมาชิกกองทุน ฯ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา คณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนสวัสดิการชุมชนจังหวัดพะเยา ทำให้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงมีการขับเคลื่อนงานของกองทุน ฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทำให้สมาชิกกองทุน ฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2) ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ ความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย พบว่าข้อ 8 การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุน ฯ 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายน ของทุกปี) มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายว่า การรับสมัครประชาชนทั่วไปเข้าเป็นสมาชิกกองทุน ฯ 1 ปีต่อครั้ง ปี (1-30 กันยายน ของทุกปี) ช่วงนั้นเป็นฤดูกาลของการเก็บเกี่ยวข้าวโพด ประชาชนทั่วไปไม่มีเงินจากการจำหน่ายข้าวโพด จึงทำให้มีเงินนำมาสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุน ฯ จึงเป็นช่วงเวลาที่มีความเหมาะสมในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนของประชาชนทั่วไป จึงทำให้สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ส่วนความพึงพอใจของสมาชิกกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ ข้อที่ 19 การจัดสวัสดิการของกองทุน ฯ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินในระดับครัวเรือนได้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้ขออภิปรายได้ว่า การดำเนินงานของกองทุน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชน เพื่อให้เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชุมชน เพื่อความสัมพันธ์ที่ดีของคนในชุมชน การขอรับสวัสดิการจากกองทุนฯ ได้แก่กรณีคลอดบุตร กรณีนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลและกรณีเสียชีวิตเท่านั้น ยังไม่ครอบคลุมถึงการที่จะทำให้ก่อให้เกิดรายได้แก่สมาชิก ทำให้การดำเนินงานกองทุน ฯ จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกได้

## 2) ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน พบว่า

1) สมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมทั้ง 2 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก เพศไม่มีผลต่อความ พึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันนั้นเห็นว่า การดำเนินงานของคณะกรรมการ ฯ ในการดำเนินงานกองทุน ฯ มีการให้บริการประชาชนโดยไม่จำกัดเพศ

2) สมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมทั้ง 2 ด้านแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากสมาชิกในแต่ละช่วงอายุที่ได้รับสวัสดิการจากกองทุน ฯ หรือได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุน ฯ แตกต่างกันไป เช่น สมาชิกที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนร้อยละ 23.9 และอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวนร้อยละ 31.7 ซึ่งถือว่าเป็น 2 ช่วงอายุที่เป็นสมาชิกมากและเป็นช่วงอายุอยู่ในวัยทำงาน ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานมากกว่าสมาชิกในช่วงอายุอื่น ๆ จึงเป็นเหตุที่ทำให้ต้องติดต่อขอรับสวัสดิการจากกองทุน ฯ บ่อยครั้งกว่า ในขณะที่สมาชิกในช่วงอายุอื่น ๆ ไม่ค่อยที่จะมาติดต่อขอรับสวัสดิการจากกองทุน ฯ จึงทำให้สมาชิกในแต่ละช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง แตกต่างกันไปตามช่วงอายุที่มีการขอรับสวัสดิการจากกองทุน ฯ **สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรินทร์ จันทร์เทพ (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำกลางคลองเปรม ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และความสัมพันธ์กับผู้ต้องหาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการเยี่ยมผู้ต้องขังเรือนจำกลางคลองเปรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05**

3) สมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา โดยรวมทั้ง 2 ด้านแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากสมาชิกที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุน ฯ แตกต่างกันไป เช่น สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา เป็นสมาชิกที่ไม่ค่อยมีความรู้และ ส่วนใหญ่จะมีอาชีพด้านการเกษตรกรรมจึงทำให้ไม่อยู่ในระบบของการประกันสังคม ทำให้สมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงเป็นจำนวนมากและทำให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุน ฯ ส่วนสมาชิกที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. อนุปริญญา ปวส. ปวท. และระดับปริญญาตรี เป็นสมาชิกที่อยู่ในระบบของ

ประกันสังคมทำให้ไม่ค่อยที่จะได้มีส่วนร่วมในการขอรับสวัสดิการจากกองทุน ฯ หรือไม่ค่อยที่จะเห็นความสำคัญของกองทุน ฯ ดังนั้นจึงทำให้สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกันตามระดับการศึกษา

4) สมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเนื่องแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยาโดยรวมทั้ง 2 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้ เนื่องจากสมาชิกของกองทุน ฯ ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพด้านการเกษตรกรรม ทำให้มีรายได้ต่อเนื่องน้อยและเป็นกลุ่มที่ขอรับสวัสดิการจากกองทุน ฯ บ่อย จึงทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุน ฯ มาก ส่วนสมาชิกที่มีรายได้ต่อเนื่องมากจะไม่ค่อยใส่ใจในเรื่องสวัสดิการกองทุน ฯ เท่าที่ควรจึงทำให้สมาชิกกองทุน ฯ ที่มีรายได้ต่อเนื่องแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

### ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบ (Fact Finding) จากผลการศึกษาทั้ง 2 ด้าน คือ 1) ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ 2) ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สำหรับการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อีกทั้งยังเป็นแนวทางแก่คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของกองทุน ฯ ในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา **โดยรวมทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก** แต่ในบางข้อของแต่ละด้านของความพึงพอใจของสมาชิกกองทุน ฯ ยังมีบางข้อที่ยังต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงานกองทุน ฯ ให้ดีขึ้นโดยจะเน้นการมีส่วนร่วมของสมาชิก การประสานงานร่วมกับชุมชน หน่วยงานภายนอก การจัดทำฐานข้อมูลตลอดจนการดำเนินงานของกองทุนสามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกได้

**ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือด้านเจ้าหน้าที่และ การให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ** ดังนั้นคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง ควรส่งเสริมกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรจะมีการ ประสานงานกับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น แสวงหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพิ่ม ทักยะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยการฝึกอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อสามารถตอบสนองของความต้องการของสมาชิกให้ได้มากที่สุด

**ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก คือด้านการดำเนินงาน ของคณะกรรมการกองทุน ฯ** ดังนั้น คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ควรส่งเสริมกระบวนการทำงานด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ ที่เกี่ยวกับการ แก้ไขระเบียบให้สามารถตอบสนองของความต้องการของสมาชิกให้ดียิ่งขึ้น เน้นการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านฐานข้อมูล เอกสารและระบบ บัญชี โดยการส่งคณะกรรมการที่รับผิดชอบด้านฐานข้อมูล เอกสารและระบบบัญชีไปฝึกอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

2) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกง ด้านเจ้าหน้าที่และ การให้บริการของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

**ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากคือข้อ 9 คณะกรรมการกองทุน ฯ พุดจา อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการ** ดังนั้นคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกง ซึ่งเป็นประชาชนในเขตตำบลพระธาตุซิงแกงและหมู่บ้านนั้น ๆ อยู่แล้ว ควรส่งเสริมให้คณะกรรมการกองทุน ฯ พุดจา อัจฉริยะดี เต็มใจให้บริการมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะให้สมาชิกรู้สึกประทับใจและมีความพึงพอใจของสมาชิกต่อเจ้าหน้าที่และ การให้ บริการของคณะกรรมการกองทุนให้มากที่สุด

**ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมาก คือข้อ 2 การประสานงาน กับบุคคล ชุมชน และหน่วยงานภายนอกของคณะกรรมการกองทุน ฯ** ดังนั้น คณะกรรมการควรจะมีการส่งเสริมให้มีการประสานงานกับบุคคล ชุมชนและหน่วยงาน ภายนอกให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้จะเป็นการประชาสัมพันธ์กองทุน ฯ ไปในตัว เช่นการประชุม ประจำเดือนของหมู่บ้าน การประสานงานหน่วยงานภายนอก เช่นสำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา คณะกรรมการขับเคลื่อนกองทุนสวัสดิการชุมชน จังหวัดพะเยา เพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาปรับใช้กับกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบล พระธาตุซิงแกงต่อไป

3) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุน ฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากคือข้อ 8 คือการรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุน ฯ 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายน ของทุกปี)** ดังนั้นคณะกรรมการควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การรับสมัครสมาชิกอย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและครอบคลุมทั้งตำบลภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบเพื่อให้ประชาชนที่ยังไม่ได้สมัครเป็นสมาชิก สมัครเข้าเป็นสมาชิกให้มากที่สุด

**ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่ 19 การจัดสวัสดิการของกองทุน ฯ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินในระดับครัวเรือนได้** ดังนั้นคณะกรรมการกองทุน ฯ ควรจะมีการประชุมใหญ่สามัญประจำปีเพื่อแก้ไขระเบียบให้สามารถทำให้กองทุนสวัสดิการตำบลพระธาตุซิงแกงสามารถช่วยเหลือสมาชิกที่มีหนี้สินได้ในระดับหนึ่งหรือว่าแก้ไขระเบียบที่ทำให้สมาชิกได้ทำกิจกรรมที่ก่อให้เกิดรายได้จากการสมัครเข้าเป็นสมาชิก

## 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา” ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป ดังนี้

- 1) ควรศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 2) ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 3) ควรศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 4) ควรศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 5) ควรศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- 6) ควรศึกษาเรื่อง ทัศนคติของสมาชิกต่อคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา



ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

### แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา จึงขอความร่วมมือจากท่านกรูณากรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 21 – 30 ปี  
 3. 31 – 40 ปี  4. 41 – 50 ปี  
 5. 51 – 60 ปี  6. มากกว่า 60 ปี

#### 3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าประถมศึกษา หรือประถมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.  4. อนุปริญญาหรือ ปวส.หรือ ปวท.  
 5.ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 1,000 บาท  2. 1,000 – 3,000 บาท  
 3. 3,001 – 5,000 บาท  4. 5,001 – 7,000 บาท  
 5. 7,001 – 9,000 บาท  6. 9,001 – 11,000 บาท  
 7. มากกว่า 11,000 บาท

**ส่วนที่ 2 ประเด็นความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน  
ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา**

**คำชี้แจง:** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b><u>ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ</u></b>					
1. คณะกรรมการกองทุนฯ มีจิตอาสาที่จะให้บริการแก่สมาชิก					
2. การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของคณะกรรมการกองทุนฯ					
3. องค์กรความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการกองทุนฯ					
4. คณะกรรมการกองทุนฯ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ					
5. ความตรงต่อเวลาของคณะกรรมการกองทุนฯ					
6. ความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการกองทุนฯ					
7. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ					
8. ความรวดเร็วในการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ					
9. คณะกรรมการกองทุนฯ พุดจา อธิบายดียิ่งดี เต็มใจให้บริการ					
10. การนำระเบียบของกองทุนฯ มาใช้โดยเคร่งครัดของคณะกรรมการกองทุนฯ					
<b><u>ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการกองทุนฯ</u></b>					
1. จำนวนช่องทางในการขอรับสวัสดิการของกองทุนฯ					
2. โครงการและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ					
3. การประชาสัมพันธ์ของกองทุนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เสียง ตามสาย ใบบลิว ผู้นำชุมชน ฯลฯ					

ประเด็นความพึงพอใจในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. สวัสดิการกรณีรักษาพยาบาลคั่นละ 100 บาท ไม่เกิน 10 คั่นต่อคน					
5. สวัสดิการกรณีคลอดบุตรครั้งละ 500 บาท ไม่เกิน 2 ครั้งต่อคน					
6. สวัสดิการกรณีเสียชีวิตตามเงื่อนไขตามระเบียบของกองทุน สวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง					
7. เงินค่าสมทบรายปีเข้ากองทุนของสมาชิก จำนวน 200 บาทต่อคนต่อปี					
8. การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุนฯ 1 ครั้งต่อปี (1-30 กันยายน ของทุกปี)					
9. การประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาชิกกองทุน ฯ โดย คณะกรรมการกองทุนฯ					
10. การประชุมสรุปผลการดำเนินงานกองทุนให้สมาชิกทราบ					
11. กองทุนฯ มีระบบฐานข้อมูลที่ต้องและทันสมัย					
12. การจัดระบบบัญชี เอกสาร ของกองทุน ฯ					
13. การมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนในการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับของกองทุนฯ					
14. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานกองทุน ฯ					
15. การเปิดโอกาสให้เยาวชน คนรุ่นใหม่เข้ามามีบทบาทในการ ดำเนินงานกองทุนฯ					
16. สมาชิกของกองทุนฯ ได้รับสวัสดิการของกองทุนฯ ครอบคลุม ทั่วถึงไม่ตกหล่น					
17. การจัดสวัสดิการหรือกิจกรรมของกองทุนฯ มีความ ต่อเนื่อง มีผลในระยะยาวและสามารถเชื่อมโยงกับกิจกรรม หรือหน่วยงานอื่นๆ ได้					

ประเด็นความพึงพอใจในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. ผลการดำเนินงานกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนได้					
19. การจัดสวัสดิการของกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิกในระดับครัวเรือน					
20. ภาพรวมของการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง					

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

3.1 ด้านเจ้าหน้าที่และการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ

1. ปัญหา .....

.....

.....

.....

2. แนวทางแก้ไข .....

.....

.....

.....

3.2 ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนฯ

1. ปัญหา .....

.....

.....

.....

2. แนวทางแก้ไข .....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โทร. ๑๑๖๒-๓

ที่ ศธ.๐๕๙๐.๒๘/ ๒๕๕๑

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ดร.อรรถสิทธิ์ เมืองอินทร์

ด้วย นายคมสันต์ นามสาร ชั้นปีที่ ๒ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมี ดร.วีระเลิศสมพร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้น มหาวิทยาลัยพะเยา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ปราณี อยุธยา)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีวิทยาลัยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

รักษาการแทนคณบดีวิทยาลัยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง



ที่ ศธ ๐๕๒๗.๑๕ / ว ๓๖๐

วิทยาลัยการศึกษาต่อเมือง  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
ตำบลแม่กา อำเภอเมือง  
จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง (นางกันยกร โลหะกิจ)

ด้วย นายคมสันต์ นามสาร ชั้นปีที่ ๒ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
นโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการศึกษาต่อเมือง มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง  
“ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัด  
พะเยา” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมี ดร.วีระ เลิศสมพร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา  
นั้น มหาวิทยาลัยพะเยา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในหัวข้อการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเองเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ปราณี อัญศิริ)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเมือง

รักษาการแทนคณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเมือง

วิทยาลัยการศึกษาต่อเมือง

โทร. ๐ ๕๕๔๖ ๖๖๖๖ ตันย ๑๑๖๒, ๑๑๖๓

โทรสาร. ๐ ๕๕๔๖ ๖๖๕๑



ที่ ศธ ๐๕๒๗.๑๕ / ว ๓๖๐

วิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง  
มหาวิทยาลัยพะเยา  
ตำบลแม่กา อำเภอเมือง  
จังหวัดพะเยา ๕๖๐๐๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ประธานคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลจุน (นายเต้า พุทธวงศ์)

ด้วย นายคมสันต์ นามสาร ชั้นปีที่ ๒ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
นโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง  
“ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัด  
พะเยา” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดยมี ดร.วีระ เลิศสมพร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา  
นั้น มหาวิทยาลัยพะเยา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในหัวข้อการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเองเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ปราณี อุษุศิริ)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง  
รักษาการแทนคณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง

วิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง

โทร. ๐ ๕๕๕๖ ๖๖๖๖ ตย ๑๑๖๒, ๑๑๖๓

โทรสาร. ๐ ๕๕๕๖ ๖๖๕๑

## ภาคผนวก ค วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

### วิเคราะห์ความเที่ยงตรงทางเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย (IOC)

**ชื่อเรื่อง** “ความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา”

**ชื่อนักศึกษา** นายคมสันต์ นามสาร หลักสูตร ropic. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ

**ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา** ดร.วีระ เลิศสมพร

1. ชื่อสกุล - ของผู้เชี่ยวชาญ **ดร.อรรถสิทธิ์ เมืองอินทร์**

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยพะเยา

สถานที่ทำงาน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

2. ชื่อสกุล - ของผู้เชี่ยวชาญ **นางกัญญากร โลหะกิจ**

ตำแหน่งปัจจุบัน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง

สถานที่ทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

3. ชื่อสกุล - ของผู้เชี่ยวชาญ **นายเต๋อ พุทธวงศ์**

ตำแหน่งปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลจุน

สถานที่ทำงาน กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

### **คำชี้แจง**

แบบวัดของการวิจัยตอนที่ 2 ทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบได้วัดระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ในแต่ละหัวข้อ หากท่านผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเห็นว่าคำถามในข้อใดที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามความคิดเห็นของท่าน **โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็น**

**ให้คะแนน +1** หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

**ให้คะแนน 0** หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

**ให้คะแนน -1** หมายถึง แน่ใจว่าแบบสอบถามนี้ไม่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	
<b>ด้านเจ้าหน้าที่และการบริการของคณะกรรมการ กองทุนฯ</b>				
1. คณะกรรมการกองทุนฯ มีจิตอาสาที่จะให้บริการแก่สมาชิก	+1	+1	+1	1
2. การประสานงานกับบุคคล ชุมชน หน่วยงานภายนอกของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
3. องค์ความรู้ความสามารถของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
4. คณะกรรมการกองทุนฯ ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	1
5. ความตรงต่อเวลาของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
6. ความซื่อสัตย์ของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
7. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
8. ความรวดเร็วในการให้บริการของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
9. คณะกรรมการกองทุนฯ พุดจา อธิบายดี เต็มใจให้บริการ	+1	+1	+1	1
10. การนำระเบียบของกองทุนฯ มาใช้โดยเคร่งครัดของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
<b>ข้อความ</b>	<b>การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ</b>			
<b>ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการ กองทุนฯ</b>	<b>ท่านที่ 1</b>	<b>ท่านที่ 2</b>	<b>ท่านที่ 3</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>
1. จำนวนช่องทางในการขอรับสวัสดิการของกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
2. โครงการและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
3. การประชาสัมพันธ์ของกองทุนผ่านสื่อต่างๆ เช่น เสียงตามสาย ใบบลิว ผู้นำชุมชน ฯลฯ	+1	+1	+1	1

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	
ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการ กองทุน ฯ				
4. สวัสดิการกรณีรักษาพยาบาลคี่ละ 100 บาท ไม่เกิน 10 คี่ต่อคน	+1	+1	+1	1
5. สวัสดิการกรณีคลอดบุตรครั้งละ 500 บาท ไม่เกิน 2 ครั้งต่อคน	+1	+1	+1	1
6. สวัสดิการกรณีเสียชีวิตตามเงื่อนไขตามระเบียบของ กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง	+1	+1	+1	1
7. เงินค่าสมทบรายปีเข้ากองทุนของสมาชิก จำนวน 200 บาทต่อคนต่อปี	+1	+1	+1	1
8. การรับสมัครสมาชิกเข้ากองทุนฯ 1 ครั้งต่อปี (1 – 30 กันยายน ของทุกปี)	+1	+1	+1	1
9. การประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาชิกกองทุน ฯ โดยคณะกรรมการกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
10. การประชุมสรุปผลการดำเนินงานกองทุนให้สมาชิก ทราบ	+1	+1	+1	1
11. กองทุนฯ มีระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย	+1	+1	+1	1
12. การจัดระบบบัญชี เอกสาร ของกองทุน ฯ	+1	+1	+1	1
13. การมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนในการกำหนด ระเบียบ ข้อบังคับของกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
14.การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานกองทุน ฯ	+1	+1	+1	1
15. การเปิดโอกาสให้เยาวชน คนรุ่นใหม่เข้ามา มีบทบาทในการดำเนินงานกองทุนฯ	+1	+1	+1	1
16. สมาชิกของกองทุนฯ ได้รับสวัสดิการของกองทุนฯ ครอบคลุม ทั่วถึงไม่ตกหล่น	+1	+1	+1	1
17. การจัดสวัสดิการหรือกิจกรรมของกองทุนฯ มีความ ต่อเนื่อง มีผลในระยะยาวและสามารถเชื่อมโยงกับ กิจกรรมหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้	+1	+1	+1	1

ข้อความ	การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	
<b>ด้านการดำเนินงานกองทุนของคณะกรรมการ กองทุน ฯ</b>				
18. ผลการดำเนินงานกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหาของ ชุมชนได้	+1	+1	+1	1
19. การจัดสวัสดิการของกองทุนฯ สามารถแก้ไขปัญหา หนี้สินของสมาชิกในระดับครัวเรือน	+1	+1	+1	1
20. ภาพรวมของการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลพระธาตุซิงแกง	+1	+1	+1	1



## อักษรย่อ

อบต.	= องค์การบริหารส่วนตำบล
ส.อบต.	= สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
อพม.	= อาสาพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
พอช.	= สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
IOC.	= Index of consistency





บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กนกกริชต์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเขตจังหวัดชัยภูมิ**. รายงานการวิจัย. กรมการพัฒนาชุมชน.
- กมลลักษณ์ ดิษยพันธ์. (2545). **ศักยภาพและปัญหาในการจัดการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่**. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ วท.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง. (2553). **ระเบียบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา**.
- กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลแม่สุก. (2550). **ระเบียบกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลแม่สุกตำบลแม่สุก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา**.
- จิรพร วีรหงส์. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน**. วิทยานิพนธ์ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- จิราภา ริวเหลือง. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการ ฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขตบางขุนเทียน**. วิทยานิพนธ์ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- จิตสุภา จำปา. (2548). **กระบวนการจัดการสวัสดิการชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านคิรีวง อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ชาติชาย มณีกาญจน์. (2538). **ศักยภาพขององค์กรชุมชนในการจัดการเงินทุนหมุนเวียน**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ชาญ รูปสม. (2548). **ความสามารถขององค์กรชุมชนในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน : ศึกษากรณีกองทุนสวัสดิการชุมชนเมือง (กชม.)**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.
- ชีราเนตร ประชุมศักดิ์. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเครือข่ายออมทรัพย์หลักสี่-ดอนเมือง**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. กรุงเทพฯ.

- ดิศพงษ์ เจริญชาติศรี.(2547). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองในอำเภอกระทุ้งแบน จังหวัดสมุทรสาคร.** วิทยานิพนธ์ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากุล. (2550). **ระเบียบวิธีการวิจัย: แนวทางปฏิบัติสู่ความสำเร็จ,** พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร: ยูแอนด์ไอ อินเทอร์เน็ต.
- ปัญญา ภมรพล. (2545). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของไปรษณีย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538), **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงศ์ธร ใจมนต์. (2549). **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติในพื้นที่ตำบลหัวเลื้อ อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง.** การค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- มาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคม.** สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2553, จาก <http://learning-center.info/kblog/work2/files/>.
- มัญญ บวรณพัฒนา. (2547). **การจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ประชาชนของเทศบาลตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ศรีนพร จำเนียรพรหม. (2551). **ความรู้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ความรู้และความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านในอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.** การค้นคว้าแบบอิสระ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2550). **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์.** (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนสามลดาจำกัด.
- สุนิช ศิลาลอ่อน. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ ของสำนักงานเทศบาลเมืองนครนายก.** วิทยานิพนธ์ รศ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สมยศ น้อมแนบ. (2553). **ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลแม่สุก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา.** การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตพะเยา, พะเยา.

สุรินทร์ จันทร์เทพ. (2551.) **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเยี่ยม**

**ผู้ต้องขัง: ศึกษาเฉพาะกรณี เรือนจำกลางคลองเปรม.** สารนิพนธ์ ศศ.ม.,  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, เชียงใหม่.

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). (2552). **คู่มือการดำเนินการโครงการ**

**สนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน (พิมพ์ครั้งที่ 5).** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แอ๊ปป้า  
พรินติ้ง กรุ๊ป จำกัด.

องอาจ นัยพัฒน์. (2549). **วิธีวิทยาการวิจัยเชิงประมาถและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรม**

**ศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2).** กรุงเทพมหานคร: สามลดา.





ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

## ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ นามสกุล	นายคมสันต์ นามสาร
วัน เดือน ปีเกิด	7 มีนาคม 2521
ที่อยู่ปัจจุบัน	244 หมู่ที่ 6 ตำบลห้วยข้าวเก่า อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 56150
ที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกงหมู่ที่ 3 ตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา 56150
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักพัฒนาชุมชน ระดับ 4
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ 2551	นักพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุซิงแกง อำเภอจุน จังหวัดพะเยา
พ.ศ 2548	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
พ.ศ 2542	เจ้าหน้าที่เทคนิค เทศบาลนครลำปาง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา) สถาบันราชภัฏลำปาง