



รายงานการวิจัย

การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)

งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

โดยใช้ Line Official Account

Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant)

for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao

using Line Official Account



นางศัทธิยา

วันโน

ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยจากโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย รุ่นที่ 12

มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย และคณบดีคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้พิจารณาผลการศึกษาและงานวิจัย เรื่อง “การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account” ฉบับนี้เป็นที่เรียบร้อย และเห็นสมควรให้รับเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเพื่อการพัฒนา งานประจำของมหาวิทยาลัยพะเยา



(ดร.พัชรียา อัมพุด)

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พุทธิพงษ์ พลคำฮัก)

คณบดีคณะสหเวชศาสตร์

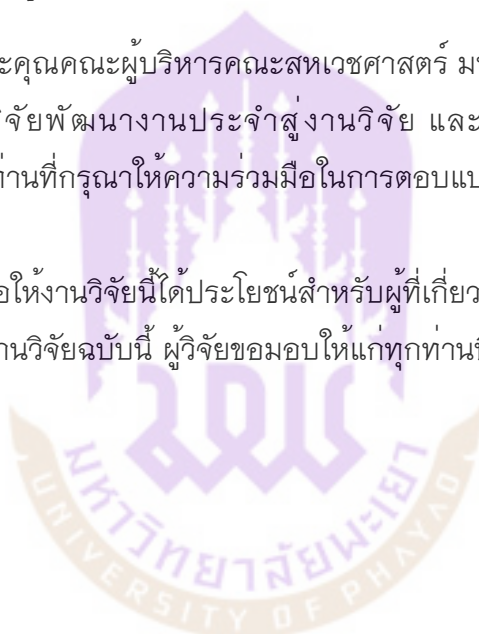


กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account (Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account) สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยความกรุณาจาก ดร.พัชรียา อัมพุด อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัยที่กรุณาให้คำปรึกษา และช่วยเหลือแนะนำแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเสร็จสมบูรณ์อย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่ได้ให้โอกาส และสนับสนุนการทำวิจัยพัฒนางานประจำสำนักงานวิจัย และบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอให้งานวิจัยนี้ได้ประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจ คุณประโยชน์ และความดีอันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการศึกษาในครั้งนี้



ศัตรียา วันโน

พฤษภาคม 2568

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
ผู้วิจัย	ศัทธิยา วันโน
ที่ปรึกษา	ดร.พัชรียา อัมพุด
คำสำคัญ	เงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์, ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล, แอปพลิเคชันไลน์

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากบุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวได้รับการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปใช้งานจริง ผลการศึกษาพบว่า คะแนนรวมเฉลี่ยขอผลประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากบุคลากรภายในคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ± 0.41 อีกทั้งผลการประเมินในแต่ละหัวข้อการประเมินมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด การวิจัยนี้สรุปได้ว่า บุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยามีความพึงพอใจที่มากที่สุดต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

Title Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account

Author Khattariya Wannu

Advisor Patchareeya Amput

Keywords Block grant, Tracking System Block grant, Individual Development Plan (IDP), Line

ABSTRACT

This research aimed to: (1) develop an individual personnel development funding (Block Grant) tracking system using Line Official Account at the Faculty of Allied Health Sciences, University of Phayao; (2) evaluate the effectiveness of the developed tracking system; and (3) assess the satisfaction of staff members with the system. The sample group consisted of 54 academic and supporting staff members from the Faculty of Allied Health Sciences, University of Phayao. The research instrument was a satisfaction assessment questionnaire on the developed tracking system, which was validated by experts before implementation. The results revealed that the overall mean satisfaction score for the developed tracking system was at the highest level, with an average score of 4.80 ± 0.41 . Additionally, the mean scores for each evaluation aspect were also at the highest level. The study concluded that staff members of the Faculty of Allied Health Sciences, University of Phayao were highly satisfied with the development of the individual personnel development funding (Block Grant) tracking system using Line Official Account.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	2
1.2 วัตถุประสงค์งานวิจัย	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 สมมติฐานงานวิจัย	6
1.5 ขอบเขตของงานวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 ทบทวนวรรณกรรม	9
2.1 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
3 วิธีดำเนินการวิจัย	16
3.1 ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.2 วิธีการวิจัย หรือเครื่องมือที่ใช้	18
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
3.4 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัคร	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงิน สนับสนุนการพัฒนารายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวช ศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account	30
4.3 สรุปผลและอภิปรายผล	31
5 สรุปผลการวิจัย	33
5.1 สรุปผลการวิจัย	33
5.2 อภิปรายการวิจัย	34
5.3 ข้อเสนอแนะ	38
บรรณานุกรม	39
ภาคผนวก	42
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย	43
ภาคผนวก ข แบบประเมินความพึงพอใจ	44
ประวัติผู้วิจัย	45



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนารายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account	26
2	แสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร	30
3	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาคณากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account	30



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account	19
2 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account	23



บทที่ 1

บทนำ

มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนครอบคลุมทุกสาขาวิชา ทั้งด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ รวมถึงส่งเสริมการสร้างและพัฒนาทักษะการทำงานให้แก่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนตามความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสังคมและชุมชน และพัฒนาสังคมและชุมชนด้วยความรู้และนวัตกรรม โดยแบ่งส่วนงานออกเป็น 4 ส่วนงาน ได้แก่ 1) สำนักงานสภามหาวิทยาลัย 2) ส่วนงานบริหารมหาวิทยาลัย 3) ส่วนงานวิชาการ 4) ส่วนงานอื่น ๆ (มหาวิทยาลัยพะเยา, 2568)

คณะสหเวชศาสตร์ จัดอยู่ในส่วนงานวิชาการ ให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริการจัดการทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยแบ่งบุคลากรออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) สายวิชาการ 2) สายสนับสนุน โดยหนึ่งพันธกิจหลักของคณะ ฯ คือการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากร เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 ทางคณะ ฯ ได้วางระบบกลไกการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล Individual Development Plan (IDP) เป็นกรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้บุคลากรพัฒนาทักษะในด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และด้านอื่น ๆ ที่ตรงตามสายงานของบุคลากรแต่ละบุคคลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายในสายงานของตนเอง อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมี Mindset ของการทำงานและการบริหารร่วมกัน มีภาวะการเป็นผู้นำ (Leadership) (คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา, 2568) ซึ่งคณะสหเวชศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อให้บุคลากรได้นำไปพัฒนาทักษะด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ และด้านอื่น ๆ ที่ตรงตามสายงานของบุคลากรแต่ละบุคคล ตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) โดยมีนักวิชาการเงินและบัญชีของคณะ เป็นผู้กำกับ ติดตาม และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ทั้งนี้ทางคณะ ฯ ยังไม่มีระบบที่ง่าย ทันสมัย และสะดวกต่อการติดตามสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคลให้แก่บุคลากร ดังนั้นจึงเป็นที่มาในการ

พัฒนางานวิจัยในครั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันแอปพลิเคชันไลน์ มีผู้ใช้บริการในประเทศไทยมากกว่า 56 ล้านบัญชี ซึ่งเป็น Life Platform ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการใช้ชีวิตรอบด้านในยุคดิจิทัล ศูนย์รวมบริการที่มีประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยในการติดต่อสื่อสาร รับข้อมูลต่าง ๆ สามารถส่งข้อความโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และสามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (LINE Corporation, 2568) โดยส่วนใหญ่บุคลากรใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว ทำให้การประยุกต์ใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์ (Line Official Account) ในการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ทำได้โดยง่ายและไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม สามารถรองรับได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android และสามารถใช้งานได้ฟรี การปฏิบัติงานที่ผ่านมา คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้จัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งบุคลากรยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ด้วยตนเอง จึงทำให้บุคลากรต้องคอยสอบถามข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณจากนักวิชาการเงินและบัญชีอยู่เสมอ และไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้แบบทันทีทันใด จากการศึกษาที่ผ่านมา รัชฎา ทิรัญรังสิต (2561) ได้ศึกษาการใช้งาน LINE Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษาการใช้งาน Line Application ในการทำงานของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า การนำ Line Application มาใช้ในการทำงานสามารถลดระยะเวลาในการทำงานลงได้ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์ลงได้ ตลอดจนความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความรวดเร็ว สะดวกในการประสานงานทำให้ลดขั้นตอนในการทำงานลงได้ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารลงได้อีกด้วย อีกทั้งการศึกษาของ วุฒิพงษ์ ชินศิริ, วิไลลักษณ์ ตรีพีช (2564) ได้ศึกษาการพัฒนาการบริหารการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบประเมินความพึงพอใจ จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D.=0.50) ซึ่งหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่

ได้รับผลการพิจารณาสูงสุดคือ ผู้ประเมินมีความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเคาทเพื่อขอรับเกียรติบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.73$, S.D.=0.45) ส่วนด้านที่ได้รับผลการประเมินต่ำสุดคือ ความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเคาทเพื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.53) สรุปได้ว่าการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเคาท สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสะดวกสบายให้กับทั้งนักเรียนที่มาร่วมงานและเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรที่ดูแลกิจกรรม เหมาะสำหรันำมาใช้กับผู้ใช้งานทุกเพศทุกวัย ทั้งนี้การศึกษาของ นิรุดีห์ ทาอ่อน (2561) ได้ศึกษาการพัฒนาช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วย Line@ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการศึกษาพบว่าช่องทาง การให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อมาผ่านระเบียบวิธีการทาง สถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยผู้บริหาร ให้คะแนนแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.57 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 94.67 นอกจากนี้การศึกษาของ วันชัย แซ่ลิ้ม (2021) ได้ศึกษาการพัฒนา ระบบโต้ตอบอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยการประยุกต์ใช้บริการข้อความไลน์ตอบกลับอัตโนมัติ โดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอนหลักประกอบด้วย การออกแบบเบื้องต้น การออกแบบระบบเชิงตรรกะ การออกแบบระบบเชิงกายภาพ การพัฒนาระบบ และการบำรุงรักษา จากผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบ ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.31 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.587) ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านการประมวลผลได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.03 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.575) ความพึงพอใจระดับมาก สรุปผลภาพรวมของการประเมินได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 4.19 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.614) ความพึงพอใจระดับมาก เช่นเดียวกับการศึกษาของ จีรวรรณ ทองลิ้ม (2023) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบตอบกลับและแจ้งข้อมูลทางการศึกษาสำหรับ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยไลน์แชทบอท โดยการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถช่วยแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ใช้บริการได้

โดยตรง นิสิตสามารถรับทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือข้อมูลทางการศึกษาภายในคณะฯ ได้มากขึ้น ลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามในการให้บริการข้อมูลทางการศึกษาได้ลดลง โดยมีผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ผลการประเมินความพึงพอใจหลังจากผู้ใช้ได้ใช้แพลตฟอร์มสำหรับการบริการข้อมูลทางการศึกษา แล้วพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.69 ในทำนองเดียวกันการศึกษาของ ชวีญฤดี ฮวดหุ่ (2017) ได้ศึกษาอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน โดยการนำเสนอเรื่องอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารของโลกยุคปัจจุบันในเรื่องของการติดต่อสื่อสารพื้นฐานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ตลอดจนการส่งเสริมการทำงานด้วยการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร ผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย และที่เป็นแพร่หลาย เรียกได้ว่าสังคมยุคปัจจุบันไซเบอร์เนตเวิร์คหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามีอิทธิพลและบทบาทในชีวิตประจำวันเรามากขึ้น ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานสูงสุด ในเรื่องของความสะดวก รวดเร็ว ได้รับความนิยมและการตอบรับจากกลุ่มผู้ใช้ที่หลากหลายและมากขึ้น รวมไปถึงหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนต่างก็มีกิจกรรมหรือการนำอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการทำงานมากขึ้น ซึ่งในวันนี้ถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ยังเป็นเรื่องที่ยาก สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและการเดินทาง ดังนั้นแอปพลิเคชันไลน์จึงเป็นแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องการติดต่อสื่อสารและอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการศึกษาของ พรพนา รัตนชูโชค, จุฬาวลี มณีเลิศ (2567) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แพลตฟอร์มสำหรับรายวิชาการรู้ดิจิทัล โดยการประเมินความพึงพอใจ ใช้วิธีการแบบเจาะจง และกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673 ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่า ระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แพลตฟอร์มช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนและผู้สอน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการแจ้งผลคะแนนให้กับผู้เรียนได้ และการศึกษาของ ดวงใจ ใจกล้า, ปภาอร เขียวสีมา (2024) ได้ศึกษาการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้คือ

แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีทางสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อย 5
 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว จาก
 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์
 มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 เท่ากับ 0.86) ความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์
 มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 เท่ากับ 0.98) จากผลการวิจัยเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความแปรปรวนของความคิดเห็น
 ของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ พบว่า ที่
 ระดับนัยสำคัญ 0.05 เพศต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะ
 ทันตแพทยศาสตร์ ไม่ต่างกัน สถานะต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นไม่ต่างกัน ส่วน
 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่างกัน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า
 หากมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันอาจต้องคำนึงถึง
 กระบวนการในการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบททางด้านการศึกษาของบุคลากรเพื่อให้การพัฒนา
 บุคลากรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากการศึกษาที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่า มีการใช้ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) มา
 ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้าน ๆ อย่างแพร่หลาย และผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
 สามารถตอบสนองการใช้งานได้เป็นอย่างดี ทำได้โดยง่ายและไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
 รวมถึงการเข้าใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Pc) คอมพิวเตอร์โน้ตบุค (Notebook) และ มือถือ
 (smart phone) สามารถรองรับได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android และสามารถใช้งานได้
 ฟรี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนา
 บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดย
 ใช้ Line Official Account ซึ่งใช้วิธีการดำเนินการตามหลักทฤษฎีของวงจรการพัฒนาระบบ (System
 Development Life Cycle: SDLC) ด้วยการใช้ Line Official Account เพื่อให้บุคลากรทุกคนในคณะสห
 เวชศาสตร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)
 งบประมาณรายได้ ได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็วต่อการใช้งาน ลดขั้นตอนในการทำงาน และ
 สอดคล้องกับ แผนการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี

งบประมาณ 2567 โดยวางระบบกลไกการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนารายบุคคล Individual Development Plan (IDP) เป็นกรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้บุคลากร มีความรู้ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายในสายงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน

1.2 วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากบุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
2. เพื่อเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจแก่บุคลากรในการวางแผนใช้เงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร (Block grant)
3. ได้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)

1.4 สมมติฐานงานวิจัย

1. ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ทำให้ทราบถึงสถานะทางการเงินที่เป็นปัจจุบัน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการพัฒนางานภายในคณะฯ

2. บุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีความพึงพอใจในระดับดีต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของประชากร

บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน สังกัดคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 54 คน โดยหาขนาดกลุ่มประชากรจาก สูตรของ Taro Yamane (1967) [14]

2. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนา ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

3. ขอบเขตของพื้นที่

คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

<p>เงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ (Block grant)</p>	<p>หมายถึง งบประมาณที่คณะสหเวชศาสตร์จัดสรรให้แก่บุคลากร เพื่อนำไปพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายในสายงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน</p>
<p>ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Tracking System Block grant)</p>	<p>หมายถึง แอปพลิเคชันไลน์ (BlockgrantAHS) ที่ใช้ตรวจสอบยอดงบประมาณคงเหลือของเงินพัฒนาตนเอง</p>

การพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan (IDP))	หมายถึง	กรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้บุคลากร มีความรู้ ทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายในสายงาน
แอปพลิเคชันไลน์ (Line)	หมายถึง	แอปพลิเคชันในการติดต่อ พูดคุยที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน สามารถส่งเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ ไฟล์ต่าง ไปจนถึงสติ๊กเกอร์ตัวละครน่ารักๆ ได้ หรือจะพูดคุยผ่านเสียง หรือพูดคุยแบบเห็นหน้าผ่าน วิดีโอคอล ได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่เสียค่าบริการ มีรูปแบบการใช้งาน 2 ลักษณะ คือ บัญชีไลน์ส่วนตัว (LINE Personal Account) และ บัญชีไลน์ทางการ (LINE Official Account) เพื่อการใช้งานรูปแบบธุรกิจ



บทที่ 2

ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาโดยประเมินประสิทธิภาพ และประเมินความพึงพอใจต่อระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ในบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน ของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวน รวบรวม และเรียบเรียงจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวความคิดเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์ Social Online หรือ social media
2. ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร
3. แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

1. แนวความคิดเกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์ Social Online หรือ social media

ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเตือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 139 ตอนพิเศษ 254 ง หน้า 58 (2565) ให้ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หมายความว่า สื่อหรือช่องทางติดต่อสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Intermediary) ที่เน้นการสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน (Creation and Exchange of User-generated Content) หรือสนับสนุนการสื่อสารสองทาง หรือการนำเสนอและเผยแพร่เนื้อหาในวงกว้างได้ด้วยตนเอง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน กระดานข่าว เครือข่ายสังคมออนไลน์ สื่อสำหรับการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่เป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ภาพนิ่ง เสียง วิดิทัศน์ หรือแฟ้มข้อมูล หรือให้บริการเก็บเนื้อหาที่ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต บล็อก blogs เว็บไซต์ (สำหรับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาร่วมกัน) เกมส์

ออนไลน์หรือโลกเสมือนที่มีผู้ใช้งานหลายคน หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์อื่นในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันที่เปิดให้ใช้งาน เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคลหรือกับสาธารณะ

ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. 2559 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนพิเศษ 88 ง หน้า 3 (2560) ได้ให้ความหมายของสื่อสังคมออนไลน์ หมายความว่า สื่อหรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาระหว่างผู้ใช้งานด้วยกัน (Creation and Exchange of User-generated Content) หรือสนับสนุนการสื่อสารสองทาง หรือการนำเสนอและการเผยแพร่เนื้อหาในวงกว้างได้ด้วยตนเอง ซึ่งนิยมเรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า social media หรือ social network ซึ่งรวมถึงการสื่อสารดังต่อไปนี้

- (1) กระดานข่าว (web board หรือ online forums)
- (2) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (social networking services) เช่น Facebook, Google Plus, Myspace, LinkedIn, LINE, WhatsApp, Viber, Skype
- (3) สื่อสำหรับการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่ง เสียง วิดีทัศน์ หรือแฟ้มข้อมูล หรือให้บริการเนื้อหาที่เก็บข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต (photo-sharing, audio-sharing, video-sharing, file-sharing, and online storage services) เช่น Flickr, Podcast, YouTube, Instagram, Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive
- (4) บล็อก (blogs) เช่น WordPress, Blogger และไมโครบล็อก (microblogs) เช่น Twitter
- (5) เว็บไซต์สำหรับการสร้างและแก้ไขเนื้อหาพร้อมกัน (wikis) เช่น Wikipedia
- (6) เกมออนไลน์หรือโลกเสมือนที่มีผู้ใช้หลายคน (multi-user virtual environments) เช่น World of Warcraft, Second Life
- (7) สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อออนไลน์อื่นในลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันที่เปิดให้ใช้งานหรือเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคล หรือกับสาธารณะ

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา (2556) ให้ความหมายของสื่อสังคม หรือที่คนทั่วไปเรียกว่า สื่อออนไลน์ หรือสังคมออนไลน์ ในทางเทคนิค สื่อสังคม หมายถึง โปรแกรมกลุ่มหนึ่งที่ทำงานโดยใช้พื้นฐานและเทคโนโลยีของเว็บตั้งแต่รุ่น 2.0 เช่น บีโอบ มายสเปซ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ วิกีพีเดีย ไฮไฟฟ์ และบล็อกต่าง ๆ ในทางธุรกิจเรียกสื่อสังคมว่า สื่อที่ผู้บริโภคสร้างขึ้น (consumer-generated media หรือ CGM) สำหรับกลุ่มบุคคลผู้ติดต่อสื่อสารกันโดยผ่านสื่อสังคม ซึ่งนอกจากจะส่งข่าวสารข้อมูลแลกเปลี่ยนกันแล้ว ยังอาจทำกิจกรรมที่สนใจร่วมกันด้วย กลุ่มบุคคลที่ติดต่อสื่อสารกันโดยผ่านสื่อสังคมดังกล่าว คือ social network หรือเครือข่ายสังคม ในเครือข่ายสังคมกลุ่ม เพื่อน หรือ

ผู้ติดต่อกัน จะต้องแนะนำตนเองอย่างสั้น ๆ โดยทั่วไปซอฟต์แวร์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมจะเปิดโอกาสให้กลุ่มเพื่อน ๆ วิพากษ์วิจารณ์กันเองได้ ส่งข้อความส่วนตัว และเข้าไปอ่านข้อความของเพื่อน ๆ ในกลุ่มได้ ซอฟต์แวร์บางประเภทจะสามารถให้เพื่อน ๆ เพิ่มเสียงและภาพเคลื่อนไหวในประวัติของตนได้ด้วย นอกจากนี้ เพื่อนบางคนก็อาจสร้างโปรแกรมย่อย ๆ ขึ้นมาให้ใช้ร่วมกันได้ เช่น เล่นเกม ถามปัญหา หรือปรับแต่งรูปภาพ ทำให้บางคนมีผู้สมัครเข้ามาเป็นเพื่อนด้วยมากมาย

ระวี แก้วสุกใส, ชัยรัตน์ จุสปาโล (2556) ให้ความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง สังคม หรือการรวมตัวกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในรูปของกลุ่มคนรูปแบบหนึ่ง ที่ปรากฏเกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่าชุมชนออนไลน์ ทำให้ผู้คนสามารถทำความรู้จัก แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันประสบการณ์ร่วมกันและเชื่อมโยงกันในทิศทางใด ทิศทางหนึ่ง โดยมีการขยายตัวผ่านการติดต่อสื่อสารอย่างเป็นเครือข่าย เช่น เว็บไซต์ Facebook YouTube Twitter เป็นต้น

วรภาพร คำจับ (2562) สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การสื่อสารโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการนำเสนอ แบ่งปัน เนื้อหา รูปภาพ เสียง ข้อความ คลิปวิดีโอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน การแบ่งปันเรื่องราวเหตุการณ์ต่าง ๆ ระหว่างบุคคลสองคน หรือกลุ่มบุคคลในลักษณะของการเข้าร่วมในเครือข่ายออนไลน์เดียวกัน

วัชรพงศ์ หงษ์สูง, วันชัย สุขตาม และ จิรายุ ทรัพย์สิน (2566) สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง สื่อที่ผู้ส่งสารแบ่งปันสาร ซึ่งอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ไปยังผู้รับสารผ่านเครือข่ายออนไลน์ มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน การแบ่งปันเรื่องราวต่าง ๆ โดยสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร หรือผู้รับสารด้วยตนเองอย่างสร้างสรรค์ ในการผลิตเนื้อหาขึ้นเองในรูปแบบของข้อมูล ภาพ และเสียง

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร

เกสรนา บุญครอบ, ภัทรนันท์ สุรชาติ (2565) ได้กล่าวถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์การคือสินทรัพย์ที่สำคัญ ผลผลิตขององค์การจะมีคุณภาพมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นสำคัญ และบุคลากรจะมีความสามารถในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใดจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในงานทางด้าน ๆ เมื่อบุคลากรได้รับการพัฒนา ยังส่งผลให้องค์การได้ผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น

โสมวลี ชยามฤต (2564) ได้กล่าวถึงการพัฒนาศักยภาพมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐและเอกชน ที่สำคัญคือ การพัฒนาค่านิยม การจัดการความรู้ การสร้างเสริมทักษะที่จำเป็น ความสามารถที่จะเรียนรู้และอยู่ร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ การพัฒนาทักษะของบุคลากร และการพัฒนานวัตกรรมในการจัดเก็บองค์ความรู้ในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์อย่างเหมาะสม

โดยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ก้าวทันความสมัยของเทคโนโลยี โดยเป้าหมายการพัฒนาคนแบบใหม่ คือ การพัฒนาคนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข เพื่อให้ อยู่ในองค์กรอย่างมีความสุขและยาวนาน

ศักดิ์พันธ์ ดันวิมลรัตน์ (2557) ได้กล่าวถึงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง นโยบาย การปฏิบัติที่เกี่ยวกับบุคคลในการทำงานขององค์กร ตั้งแต่การหาคนที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมให้ ปฏิบัติงานในองค์กร การพัฒนาบำรุงรักษาให้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีสุขภาพกายและ สุขภาพจิตที่ดีในการทำงานและยังรวมไปถึงการทำให้พนักงานสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ อย่างมีความสุขหลังจากออกจากองค์กร

ชลธิชา เพชรานรากร, วรฤต เกื่อนช้าง และ สุพรต บุญอ่อน (2563) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์ เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในองค์กรต่าง ๆ รวมทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร องค์กรไปสู่ความสำเร็จขององค์กรนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมนุษย์มีความรู้ความสามารถ สติปัญญาและสามารถพัฒนาศักยภาพได้อย่างไม่มีข้อจำกัดและยังไม่มีเครื่องมือหรือเทคโนโลยีใด ที่สามารถมาทดแทนมนุษย์ได้อย่างแท้จริง การบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญต่อการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง เพื่อตั้งรับการเปลี่ยนแปลง

3. แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง

ดวงฤทัย พงศ์ทรัพย์การุณ (2567) ได้กล่าวถึงการพัฒนาตนเอง คือ การพัฒนาด้าน ความรู้ ทักษะ ความสามารถ โดยความพยายามที่จะศึกษาด้วยตนเอง เพื่อให้ตนเองมีความรู้ใน เรื่องเทคนิคและวิชาชีพ เพื่อยกระดับความสามารถทันต่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ โดยการ ค้นคว้าเพิ่มเติม การเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และความสามารถ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานการเข้ารับ อบรมต่าง ๆ เป็นต้น

อัจศรา ประเสริฐสิน (2556) ได้กล่าวถึงการพัฒนาตนเอง หมายถึง การกระทำที่ เสริมสร้างความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะต่าง ๆ ให้แก่ตนเอง เพื่อช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนต่าง ๆ ซึ่งอาจจะมีทั้งใน กรณีที่กระทำด้วยตนเองหรือได้รับการสนับสนุนจากองค์กรด้วย

จิราภรณ์ พรหมทอง (2559) ได้กล่าวถึงการพัฒนาตนเองไว้ว่า การพัฒนาตนเองให้เป็น บุคคลแห่งการเรียนรู้เพื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และ ส่งผลกระทบต่อทุกคนในสังคม บุคคลต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้ทักษะด้านต่าง ๆ ทั้งทักษะความรู้ที่เกี่ยวกับการดำเนินชีวิต ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางสังคม ตลอดจนเรียนรู้ เครื่องมือ นวัตกรรม สื่อ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่จำเป็น ด้วยสังคมปัจจุบันให้ความสำคัญกับ

บุคคลที่มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ บุคคลที่พัฒนาตนเองจะทำให้สามารถดำเนินชีวิตและปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้อย่างมีความสุข และส่งผลให้สังคมมีความเจริญก้าวหน้า ประเทศชาติพัฒนา

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รภัทรา หิรัญรังสิต (2561) ได้ศึกษาการใช้งาน LINE Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษาการใช้งาน Line Application ในการทำงานของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการวิจัยพบว่า การนำ Line Application มาใช้ในการทำงานสามารถลดระยะเวลาในการทำงานลงได้ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์ลงได้ ตลอดจนความสะดวก สบาย รวดเร็วในการทำงาน ซึ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความรวดเร็ว สะดวกในการประสานงานทำให้ลดขั้นตอนในการทำงานลงได้ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารลงได้อีกด้วย

วุฒิพงษ์ ชินศรี, วิไลลักษณ์ ตรีพีช (2564) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านไลน์ออฟฟิเชียลแอดเดสโดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 เครื่องมือที่ใช้คือแบบประเมินความพึงพอใจ จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D.=0.50) ซึ่งหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ได้รับผลการพิจารณาสูงสุดคือ ผู้ประเมินมีความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเดสเพื่อขอรับเกียรติบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.73$, S.D.=0.45) ส่วนด้านที่ได้รับผลการประเมินต่ำสุดคือ ความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเดสเพื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.53) สรุปได้ว่าการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอดเดส สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ สร้างความความสะดวกสบายให้กับทั้งนักเรียนที่มาร่วมงานและเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรที่ดูแลกิจกรรม เหมาะสำหรับนำมาใช้กับผู้ใช้งานทุกเพศทุกวัย

นิรุทธิ์ ทาอ่อน (2561) ได้ศึกษาการพัฒนาช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วย Line@ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการศึกษาพบว่าช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อมาผ่านระเบียบวิธีการทางสถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยผู้บริหาร ให้คะแนนแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.57 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย

4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 94.67

วันชัย แซ่ลิ้ม (2021) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบโต้ตอบอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ไข้ปัญญาคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยการประยุกต์ใช้บริการข้อความไลน์ตอบกลับอัตโนมัติ โดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอนหลัก ประกอบด้วย การออกแบบเบื้องต้น การออกแบบระบบเชิงตรรกะ การออกแบบระบบเชิงกายภาพ การพัฒนาระบบ และการบำรุงรักษา จากผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบ ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.31 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.587) ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านการประมวลผลได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.03 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.575) ความพึงพอใจระดับมาก สรุปผลภาพรวมของการประเมินได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 4.19 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.614) ความพึงพอใจระดับมาก

จิรวรรณ ทองลิ้ม (2023) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบตอบกลับและแจ้งข้อมูลทางการศึกษา สำหรับคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยไลน์แชทบอท โดยการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถช่วยแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ใช้บริการได้โดยตรง นิสิตสามารถรับทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือข้อมูลทางการศึกษาภายในคณะฯ ได้มากขึ้น ลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามในการให้บริการข้อมูลทางการศึกษาได้ลดลง โดยมีผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ผลการประเมินความพึงพอใจหลังจากผู้ใช้ได้ใช้แชทบอทสำหรับการบริการข้อมูลทางการศึกษา แล้วพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.69

ขวัญฤดี ฮวดหุ่่น (2017) ได้ศึกษาอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน โดยการนำเสนอเรื่องอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารของโลกยุคปัจจุบันในเรื่องของการติดต่อสื่อสารพื้นฐานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ตลอดจนการส่งเสริมการทำงานด้วยการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร ผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย และที่เป็นแพร่หลาย เรียกได้ว่าสังคมยุคปัจจุบันโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามีอิทธิพลและบทบาทในชีวิตประจำวันเรามากขึ้น ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานสูงสุด ในเรื่องของความสะดวก รวดเร็ว ได้รับความนิยม

และการตอบรับจากกลุ่มผู้ใช้ที่หลากหลายและมากขึ้น รวมไปถึงหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนต่างก็มียุทธศาสตร์หรือการนำอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการทำงานมากขึ้น ซึ่งในวันนี้ถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ยังเป็นเรื่องที่ไม่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและการเดินทาง ดังนั้นแอปพลิเคชันไลน์จึงเป็นแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องการติดต่อสื่อสารและอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

พรพนา รัตนชูโชค, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2567) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แชทบอทสำหรับรายวิชาการรู้ดิจิทัล โดยการประเมินความพึงพอใจ ใช้วิธีการแบบเจาะจง และกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673 ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่า ระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แชทบอทช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนและผู้สอน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการแจ้งผลคะแนนให้กับผู้เรียนได้

ดวงใจ ใจกล้า, ปภาอร เขียวสีมา (2024) ได้ศึกษาการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีทางสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน 5 มาตรฐาน และใช้สถิติ การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86) ความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.98) จากผลการวิจัยเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความแปรปรวนของความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ พบว่า ที่ระดับนัยสำคัญแตกต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ไม่ต่างกัน สถานะต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นไม่ต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่างกัน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า หากมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันอาจต้องคำนึงถึงกระบวนการในการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบททางด้านการศึกษาของบุคลากรเพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account โดยประเมินประสิทธิภาพและประเมินความพึงพอใจต่อระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account

ในบุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการส่งแบบประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Link และ QR Code ในการเข้าสู่ระบบการตอบแบบประเมิน โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกดึง และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ Electronic โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่อแสดงลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร ได้แก่ จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ระดับคะแนนความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถามของแบบสอบถาม ความพึงพอใจในระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ในรายประเด็นหัวข้อการประเมินทุกหัวข้อ และโดยรวม แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3.1 ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)

3.1.1 กลุ่มตัวอย่าง หรือกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานสายวิชาการและพนักงานสายสนับสนุน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 54 คน คน โดยใช้วิธีการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง (Sample size-Taro Yaman) จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดของคณะสหเวชศาสตร์ โดยสูตรในการคำนวณ มีดังนี้

บุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่นำมาใช้ในการทำวิจัย จำนวน 54 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 36 คน

2. บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 18 คน

สูตรของ Taro Yamane (1967) คือ $n = N / [1 + (Ne^2)]$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ค่าความเชื่อมั่น 95%)

ดังนั้น

$$n = 62 / 1 + [62 \times (0.05^2)]$$

$$= 53.68 \text{ คน}$$

$$= 54 \text{ คน}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 54 คน

3.1.2 การคัดเลือกอาสาสมัคร

เกณฑ์การคัดเลือกเข้า

- บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงาน ณ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
- อาสาสมัครยินยอมเข้าร่วมงานวิจัย

เกณฑ์การคัดออก

- บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี

เกณฑ์การถอนอาสาสมัครออกจากงานวิจัย

- อาสาสมัครขอถอนตัวระหว่างการทำแบบสอบถามความพึงพอใจอันเนื่องมาจากเหตุผลใด ๆ ก็ตาม เช่น อาสาสมัครมีความอึดอัดใจหรือรู้สึกไม่อยากตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เกณฑ์การยุติการเข้าร่วมโครงการวิจัย

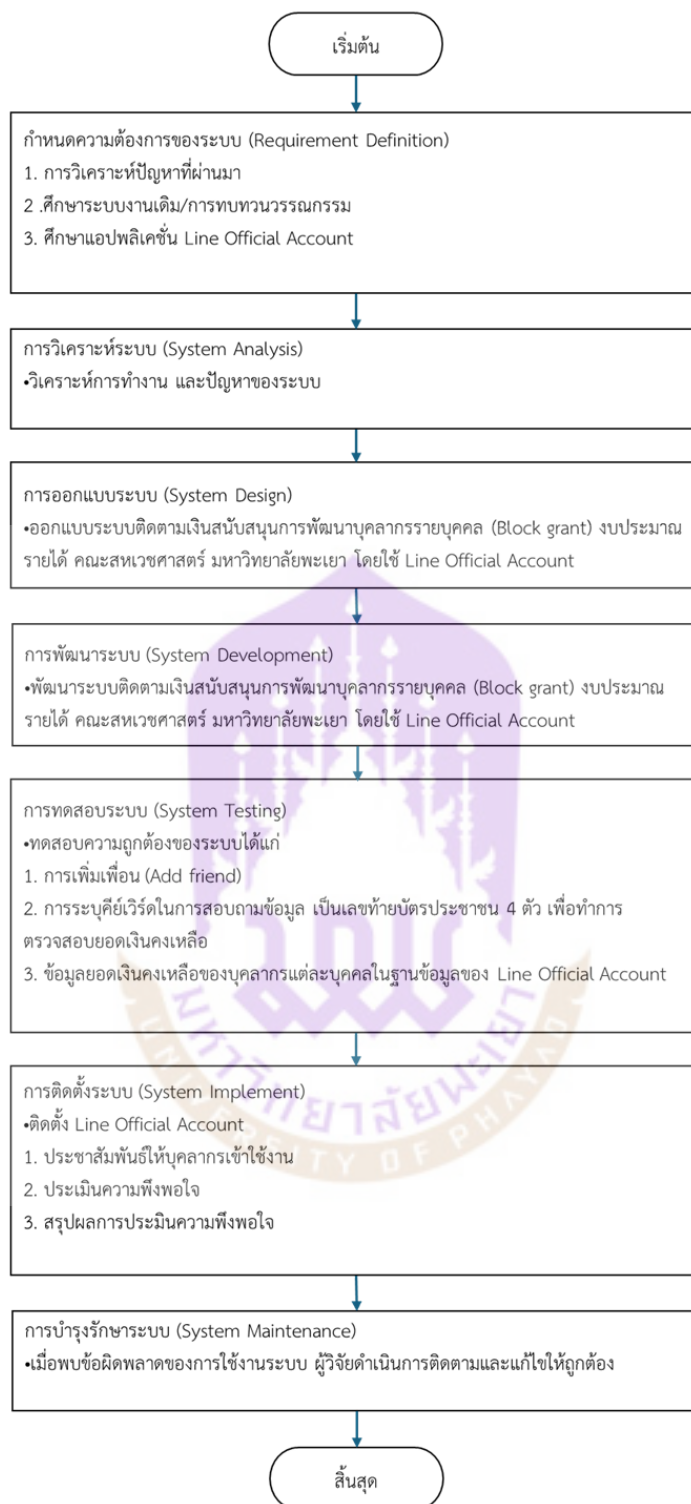
- อาสาสมัครมีความประสงค์ขอยุติการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอันเนื่องมาจากเหตุผลใด ๆ ก็ตาม
- อาสาสมัครมีการถอนตัวมากกว่า ร้อยละ 50 ของอาสาสมัครทั้งหมด 54 คน

3.2 วิธีการวิจัย หรือเครื่องมือที่ใช้

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แอปพลิเคชันไลน์ Line Official Account เป็นแอปพลิเคชันสื่อสารที่ให้บริการส่งข้อความ โทรศัพท์ และวีดีโอ ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในประเทศไทย สามารถส่งข้อความโต้ทันที และไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็วพร้อมการแจ้งเตือนเมื่อมีข้อความติดต่อมา และพัฒนาขึ้นตามหลักทฤษฎีของวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การกำหนดความต้องการ 2) การวิเคราะห์ระบบ 3) การออกแบบระบบ 4) การพัฒนาระบบ 5) การทดสอบระบบ 6) การติดตั้งระบบ และ 7) การบำรุงรักษาระบบ (วรวิทย์ จันทร์สุวรรณ, 2561)





ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาศูนย์การรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดความต้องการของระบบ (Requirement Definition)

วิเคราะห์ปัญหาที่ผ่านมาของงบประมาณเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา และศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการ และรูปแบบของแอปพลิเคชัน Line Official Account ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผน และวิเคราะห์ข้อมูลด้านเนื้อหา นำไปสู่การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

วิเคราะห์การทำงาน และปัญหาของการนำระบบ Line Official Account มาใช้งาน

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (System Design)

ออกแบบ และวางแผนขั้นตอนการทำงาน ของระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ กำหนดหัวข้อเนื้อหา และรายละเอียดที่ต้องการนำเสนอ

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาระบบ (System Development)

การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ ในขั้นตอนการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) มีขั้นตอนการพัฒนา ดังนี้

ขั้นตอนการพัฒนา

1. วิธีสร้างบัญชี Line Official Account บนคอมพิวเตอร์ มีขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 เข้าไปที่เว็บเบราว์เซอร์ <https://lineforbusiness.com/th/service/line-ooa-features>
 - 1.2 คลิก สมัครบัญชีทางการเลย หรือ เปิดใช้บัญชีทางการ
 - 1.3 ล็อคอินเข้า Line Business ID
 - 1.4 คลิกที่ สร้างบัญชีทั่วไป หรือ สร้างบัญชีรับรอง ตามประเภทของ Line Official Account ที่ต้องการสมัคร

1.4.1 บัญชีทั่วไป คือ บัญชีเบื้องต้น มีเครื่องหมายเป็นโลโก้เทาซึ่งสามารถอัปเดตไปยังบัญชีรับรองได้ในอนาคต และไม่มีค่าบริการเพิ่มเติม

1.4.2 บัญชีรับรอง คือ บัญชีที่ได้รับการรับรอง มีเครื่องหมายเป็นโลโก้สีน้ำเงิน ซึ่งมีค่าบริการเพิ่มเติม

1.5 กรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชี ได้แก่ ชื่อบัญชี อีเมลล์ และหมวดหมู่ธุรกิจ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแล้ว คลิก ส่ง เพื่อส่งข้อมูลต่าง ๆ เข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงข้อมูลว่าการสมัครบัญชีเสร็จสมบูรณ์แล้ว สามารถเริ่มใช้งาน Line Official Account ได้เลย

2. วิธีสร้างบัญชี Line Official Account บนโทรศัพท์ มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Line Official Account บน App Store หรือ Play Store

2.2 คลิกที่ สร้างบัญชีทั่วไป หรือ สร้างบัญชีรับรอง ตามประเภทของ Line Official Account ที่ต้องการสมัคร

2.2.1 บัญชีทั่วไป คือ บัญชีเบื้องต้น มีเครื่องหมายเป็นโลโก้เทาซึ่งสามารถอัปเดตไปยังบัญชีรับรองได้ในอนาคต และไม่มีค่าบริการเพิ่มเติม

2.2.2 บัญชีรับรอง คือ บัญชีที่ได้รับการรับรอง มีเครื่องหมายเป็นโลโก้สีน้ำเงิน ซึ่งมีค่าบริการเพิ่มเติม

2.3 กรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชี ได้แก่ ชื่อบัญชี อีเมลล์ และหมวดหมู่ธุรกิจ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแล้ว คลิก สร้างแอคเคาท์ และกดยอมรับ เพื่อยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้ข้อมูล และสามารถเริ่มใช้งาน Line Official Account ได้เลย

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ (System Testing)

ทดสอบความถูกต้องของระบบ ได้แก่

1. การเพิ่มเพื่อน (Add friend)
2. การระบุคีย์เวิร์ดในการสอบถามข้อมูล เป็นเลขท้ายบัตรประชาชน 4 ตัว เพื่อทำการตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ

3. อัปเดตข้อมูลยอดเงินคงเหลือ และรายละเอียดค่าใช้จ่ายโดยสังเขปของบุคลากรแต่ละบุคคลในฐานข้อมูลของ Line Official Account

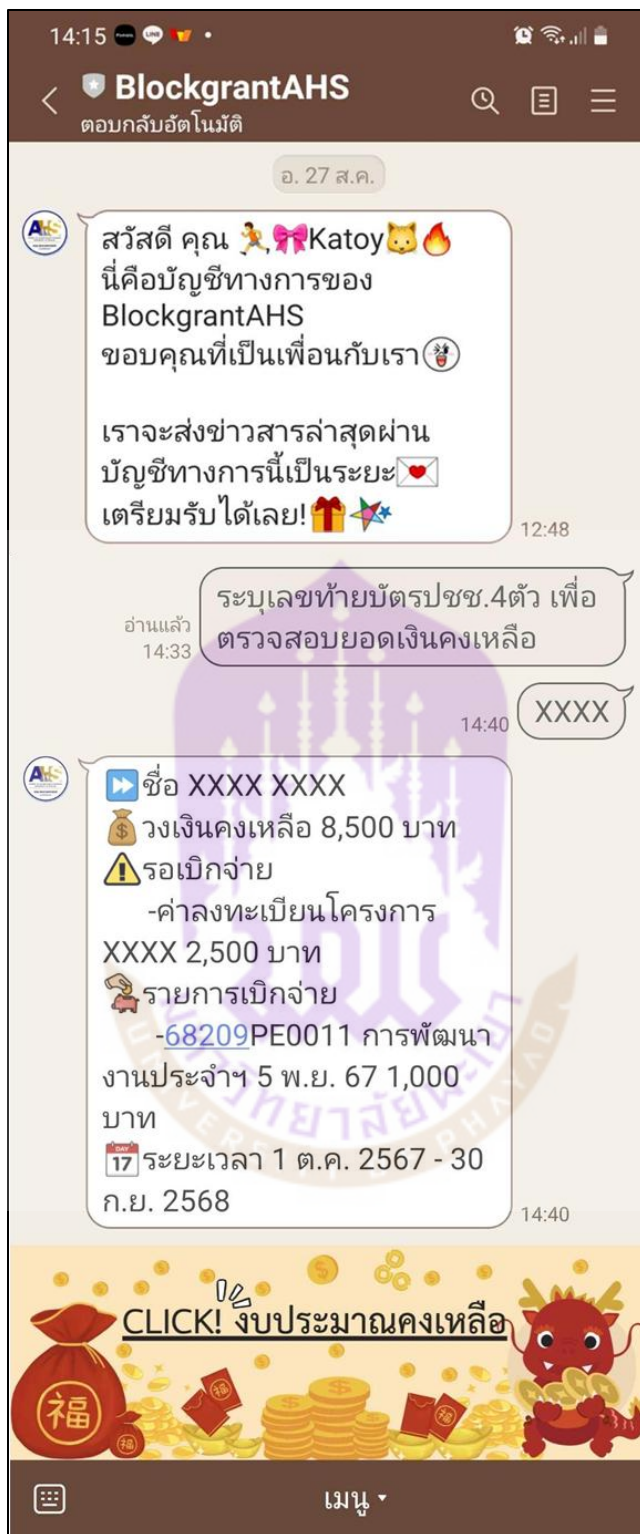
ขั้นตอนที่ 6 การติดตั้งระบบ (System Testing)

ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ประเมินความพึงพอใจ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษาระบบ (System Testing)

หลังจากการใช้งาน เมื่อพบข้อผิดพลาดและจุดบกพร่องของการใช้งานระบบ ผู้วิจัยดำเนินการติดตามและแก้ไขให้ถูกต้อง





ภาพที่ 2 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Office Account

จากภาพที่ 2 การออกแบบระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ประกอบด้วยรายละเอียด

1. ข้อความทักทายเพื่อนใหม่
2. เมนู CLICK งบประมาณคงเหลือ
3. เมื่อคลิกตรงเมนูงบประมาณคงเหลือ ระบบจะส่งข้อความ “ระบุเลขท้ายบัตรปช.4ตัว เพื่อตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ
4. ให้พิมพ์เลขท้ายบัตรประชาชน 4 ตัว (4 ตัวท้ายสุด) และระบบจะส่งยอดเงินคงเหลือ พร้อมรายการเบิกจ่ายโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ การระบุเลขท้ายบัตรประชาชน 4 ตัว เพื่อป้องกันบุคคลอื่นลักลอบเข้าถึงข้อมูล เงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล

2) แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account เป็นแบบฟอร์มสอบถามออนไลน์ โดยมีการกำหนดรูปแบบของการประเมินเป็น มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (รัตนาทวีพร บำเรอ, 2559) คือ

- 1.00 –1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด
- 1.50 –2.49 หมายถึง ระดับน้อย
- 2.50 –3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง
- 3.50 –4.49 หมายถึง ระดับมาก
- 4.50 –5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3.2.2 วิธีกรตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยนำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence; IOC) (อารยา องค์เอี่ยม และคณะ, 2561) จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

โดย IOC คือ ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหา

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ คะแนน +1 เมื่อเนื้อหาที่มีความสอดคล้อง คะแนน -1 เมื่อเนื้อหาไม่สอดคล้อง และ คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจ ซึ่งแบบทดสอบหรือข้อสอบจะต้องมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไปจึงจะถือว่ามีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาในระดับดี และสามารถนำไปวัดผลได้

ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแต่ละข้อคำถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1 ดังนั้นข้อคำถามแต่ละข้อสามารถนำไปใช้ได้ โดยคำถามด้านเนื้อหาที่มีจำนวน 5 คำถาม ได้แก่ คำถามเนื้อหาเข้าใจง่าย คำถามแบบประเมินสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการจัดเรียงคำถามอย่างเป็นลำดับ จำนวนคำถามเหมาะสม ครอบคลุม และมีการแจกแจงเกณฑ์การประเมินชัดเจน จากผลการประเมิน IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิพบว่า คำถามด้านเนื้อหาในส่วนของคำถามเนื้อหาเข้าใจง่าย มีการจัดเรียงคำถามอย่างเป็นลำดับ และมีการแจกแจงเกณฑ์การประเมินชัดเจน ได้รับคะแนน IOC เท่ากับ 1 ส่วนคำถามแบบประเมินสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และจำนวนคำถามเหมาะสมครอบคลุม ได้รับคะแนน IOC เท่ากับ 0.67 จึงแปลผลได้ว่าคำถามทั้ง 5 ข้อสามารถนำไปใช้ได้ ส่วนคำถามด้านการเปิดเผยข้อมูล ถูกต้อง โปร่งใส มีจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ความชัดเจนของประเด็นที่มีการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการการเปิดเผยข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ซึ่งทั้ง 3 คำถามได้รับคะแนนผลประเมิน IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ในระดับ 1 จึงแปลผลได้ว่าคำถามทั้ง 3 ข้อ สามารถนำไปใช้ได้ สำหรับคำถามด้านการรักษาความปลอดภัย พบว่า คำถามมีกระบวนการรักษาข้อมูลกำหนดให้เข้าถึงได้ โดยการระบุเลขท้ายบัตรประชาชน 4 ตัว ได้รับคะแนน IOC เท่ากับ 0.67 จึงบ่งบอกได้ว่าคำถามสามารถนำไปใช้ได้ ดังแสดงใน ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

เนื้อหาที่พิจารณา	ระดับคะแนนที่ได้รับ			ΣR	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ด้านเนื้อหา						
1. คำถามเนื้อหาเข้าใจง่าย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. คำถามแบบประเมินสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
3. มีการจัดเรียงคำถามอย่างเป็นลำดับ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4. จำนวนคำถามเหมาะสมครอบคลุม	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
5. มีการแจกแจงเกณฑ์การประเมินชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการเปิดเผยข้อมูล ถูกต้อง โปร่งใส						
1. ความชัดเจนของประเด็นที่มีการเปิดเผยข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2. กระบวนการการเปิดเผยข้อมูลสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3. เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านการรักษาความปลอดภัย						
1. มีกระบวนการรักษาข้อมูลกำหนดให้เข้าถึงได้โดยการระบุเลขท้ายบัตรประชาชน 4 ตัว	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

3.2.3 ข้อพิจารณาด้านจริยธรรม

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยพะเยา เลขที่โครงการวิจัย HREC-UP-HSS 2.2/108/68 ซึ่งกระบวนการเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผล จะไม่มีการระบุชื่อ ของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ โดยข้อมูลทั้งหมดจะจัดเก็บอย่างปลอดภัยและเป็นความลับ โดยการจัดเก็บข้อมูลในคอมพิวเตอร์ที่ต้องใช้รหัส (password) ในการเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกจากการวิจัยนี้ และข้อมูลจะถูกทำลายหลังจากงานงานวิจัยเสร็จสิ้น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอพิจารณาการรับรองการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการการวิจัยในมนุษย์
2. ออกแบบระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
3. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใช้งาน ระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
4. ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยโดยการนำแบบประเมินความพึงพอใจการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence; IOC)
5. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนอาสาสมัครเข้าร่วมตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาศูนย์บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account (Online)
6. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Link และ QR Code ในการเข้าสู่ระบบการตอบแบบประเมิน โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกดึง และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ Electronic โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3.4 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่อแสดงลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร ได้แก่จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ระดับคะแนนความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถามของแบบสอบถามความพึงพอใจในระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ในรายประเด็นหัวข้อการประเมินทุกหัวข้อ และโดยรวม แสดงผลการวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาโดยประเมินประสิทธิภาพ และประเมินความพึงพอใจต่อระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ในบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน ของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่อแสดงลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร ซึ่งประกอบด้วย จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ระดับคะแนนความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถามของแบบประเมิน ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ซึ่งประเมินประสิทธิภาพความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแบบประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นผู้วิจัยนำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของอาสาสมัคร

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของอาสาสมัครในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยจำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 36 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 18 คน อายุงาน ≤ 5 ปี จำนวน 4 คน อายุงาน 6 – 10 ปี จำนวน 10 คน อายุงาน > 10 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน มีอายุ 25–35 ปี จำนวน 10 คน และอายุ ≥ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน ซึ่งข้อมูลแสดงตาม ตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร

ข้อมูลลักษณะทั่วไป	การแปลผล
บุคลากรสายวิชาการ	36 คน
บุคลากรสายสนับสนุน	18 คน
อายุงาน ≤ 5 ปี	4 คน
อายุงาน 6 - 10 ปี	10 คน
อายุงาน > 10 ปีขึ้นไป	40 คน
อายุ 25-35 ปี	10 คน
อายุ ≥ 36 ปีขึ้นไป	44 คน

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

ผลประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account พบว่าระดับคะแนนความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับคะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ดังแสดงตาม ตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย±ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. เข้าใช้งานระบบได้ง่ายสะดวก	4.85 ± 0.36	มากที่สุด
2. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.65 ± 0.52	มากที่สุด
3. เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา	4.83 ± 0.52	มากที่สุด
4. ลำดับและขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน	4.85 ± 0.38	มากที่สุด

5. ทราบสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน	4.85 ± 0.38	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจต่อระบบในการมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร	4.76 ± 0.36	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งาน	4.80 ± 0.36	มากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	4.80 ± 0.41	มากที่สุด

4.3 สรุปผลและอภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account สามารถอภิปรายสรุปผลได้ ดังนี้

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏในระบบติดตามเงินพัฒนาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account ประกอบไปด้วยข้อมูล ชื่อ - สกุล วงเงินคงเหลือทั้งหมด รายการรอบเบิกจ่าย รายการเบิกจ่าย และระยะเวลาในการใช้จ่ายเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ตามรอบปีงบประมาณ จากนั้นประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยเนื้อหาของแบบประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการเปิดเผยข้อมูล ถูกต้อง โปร่งใส และด้านการรักษาความปลอดภัย จากนั้นผู้วิจัยนำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผลการประเมินพบว่าค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1 ดังนั้นข้อคำถามแต่ละข้อสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นผู้วิจัยนำแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าวไปใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนา

บุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากผลการวิจัยพบว่า ระดับคะแนนรวมเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ± 0.41 อีกทั้งผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถาม ได้แก่ การเข้าใช้งานระบบง่ายและสะดวก มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา ลำดับและขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน ทราบสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน การมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร และความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการประเมินดังกล่าวจะเห็นได้ว่าบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินพัฒนาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

การศึกษารวบรวม เรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account เพื่อพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยประเมินประสิทธิภาพ และประเมินความพึงพอใจต่อระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ในบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน ของคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เก็บข้อมูลจากบุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ทั้งบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 54 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของอาสาสมัคร และนำเสนอข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลให้เชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปเป็นผลการวิจัยได้ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายการวิจัย
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษานี้ พบว่า เรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account มีความเหมาะสมมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่มีต่อการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ที่อยู่ในระดับมากที่สุด 4.80 ± 0.41 ดังนั้น การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จึงมีประโยชน์ และสามารถนำข้อมูลไปประกอบการการตัดสินใจในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

5.2 อภิปรายการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account สามารถอภิปรายสรุปผลได้ ดังนี้

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏในระบบติดตามเงินพัฒนาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account ประกอบไปด้วยข้อมูล ชื่อ - สกุล วงเงินคงเหลือทั้งหมด รายการรอบเบิกจ่าย รายการเบิกจ่าย และระยะเวลาในการใช้จ่ายเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) ตามรอบปีงบประมาณ จากนั้นประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยเนื้อหาของแบบประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการเปิดเผยข้อมูล ถูกต้อง โปร่งใส และด้านการรักษาความปลอดภัย จากนั้นผู้วิจัยนำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผลการประเมินพบว่ามีความอยู่ระหว่าง 0.67-1 ดังนั้นข้อคำถามแต่ละข้อสามารถนำไปใช้ได้ จากนั้นผู้วิจัยนำแบบประเมินความพึงพอใจดังกล่าวไปใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account จากผลการวิจัยพบว่า ระดับ ระดับคะแนนรวมเฉลี่ยของผลประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ± 0.41 อีกทั้งผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถาม ได้แก่ การเข้าใช้งานระบบง่ายและสะดวก มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา ลำดับและขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน ทราบสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน การมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร และความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ที่สุด จากผลการประเมินดังกล่าวจะเห็นได้ว่าบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากที่สุดต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินพัฒนาสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) โดยใช้ Line Official Account ซึ่งผลการศึกษานี้มีความสอดคล้องกับการศึกษาก่อนหน้านี้ เช่น จากการศึกษาที่ก่อนหน้านี้ของรภัทรา ทิรัญรังสิต (2561) ได้ศึกษาการใช้งาน LINE Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษาการใช้งาน Line Application ในการทำงานของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากการศึกษาวิจัยพบว่าการนำ Line Application มาใช้ในการทำงานสามารถลดระยะเวลาในการทำงานลงได้ และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์ลงได้ ตลอดจนความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความรวดเร็ว สะดวกในการประสานงานทำให้ลดขั้นตอนในการทำงานลงได้ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารลงได้อีกด้วย อีกทั้งการศึกษาของ วุฒิพงษ์ ชินศรี, วิไลลักษณ์ ตรีพีช (2564) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบประเมินความพึงพอใจ จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S.D.=0.50$) ซึ่งหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่ได้รับผลการพิจารณาสูงสุดคือ ผู้ประเมินมีความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์เพื่อขอรับเกียรติบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.73, S.D.=0.45$) ส่วนด้านที่ได้รับผลการประเมินต่ำสุดคือ ความรู้สึกสะดวกในการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์เพื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวในการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.30, S.D.=0.53$) สรุปได้ว่าการใช้ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ สร้างความสะดวกรวดเร็วให้กับทั้งนักเรียนที่มาร่วมงานและเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรที่ดูแลกิจกรรม เหมาะสำหรับนำมาใช้กับผู้ใช้งานทุกเพศทุกวัย ทั้งนี้ การศึกษาของ นิรุทธิ์ ทาอ่อน (2561) ได้ศึกษาการพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วย Line@ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการศึกษาพบว่าช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อมาผ่านระเบียบวิธีการทางสถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยผู้บริหาร ให้คะแนนแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (Line@) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.57 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

มีค่าเฉลี่ย 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 คะแนน คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 94.67 นอกจากนี้การศึกษาของ วันชัย แซ่ลิ้ม (2021) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบโต้ตอบอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยการประยุกต์ใช้บริการข้อความไลน์ตอบกลับอัตโนมัติ โดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอนหลักประกอบด้วย การออกแบบเบื้องต้น การออกแบบระบบเชิงตรรกะ การออกแบบระบบเชิงกายภาพ การพัฒนาระบบ และการบำรุงรักษา จากผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบ ได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.31 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.587) ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านการประมวลผลได้รับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.03 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.575) ความพึงพอใจระดับมาก สรุปผลภาพรวมของการประเมินได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 4.19 (ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.614) ความพึงพอใจระดับมาก เช่นเดียวกับการศึกษาของ จีราวรรณ ทองลิ้ม (2023) ได้ศึกษาการพัฒนาแบบตอบกลับและแจ้งข้อมูลทางการศึกษาสำหรับคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยไลน์แชทบอท โดยการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถช่วยแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ใช้บริการได้โดยตรง นิสิตสามารถรับทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือข้อมูลทางการศึกษาภายในคณะฯ ได้มากขึ้น ลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามในการให้บริการข้อมูลทางการศึกษาได้ลดลง โดยมีผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ผลการประเมินความพึงพอใจหลังจากผู้ใช้ได้ใช้แชทบอทสำหรับการบริการข้อมูลทางการศึกษา แล้วพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.69 ในทำนองเดียวกัน การศึกษาของ ขวัญฤดี ฮวดหุ่น (2017) ได้ศึกษาอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน โดยการนำเสนอเรื่องอิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารของโลกยุคปัจจุบันในเรื่องของการติดต่อสื่อสารพื้นฐานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ตลอดจนการส่งเสริมการทำงานด้วยการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร ผลการวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน เป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยให้สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบาย และที่เป็นแพร่หลาย เรียกได้ว่าสังคมยุคปัจจุบันโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้เข้ามามีอิทธิพลและบทบาทในชีวิตประจำวันเรามากขึ้น ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูล

ข่าวสารในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานสูงสุด ในเรื่องของความสะดวก รวดเร็ว ได้รับความนิยมนและการตอบรับจากกลุ่มผู้ใช้อย่างหลากหลายและมากขึ้น รวมไปถึงหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชนต่างก็มีกิจกรรมหรือการนำอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการทำงานมากขึ้น ซึ่งในวันนี้ถือได้ว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ยังเป็นเรื่องที่ย่าง สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและการเดินทาง ดังนั้นแอปพลิเคชันไลน์จึงเป็นแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องการติดต่อสื่อสารและอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี รวมทั้งการศึกษาของ พรพนา รัตนชูโชค, จุฬารัตน์ มณีเลิศ (2567) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แชทบอทสำหรับรายวิชาการรู้ดิจิทัล โดยการประเมินความพึงพอใจ ใช้วิธีการแบบเจาะจง และกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.673 ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่า ระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แชทบอทช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนและผู้สอน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการแจ้งผลคะแนนให้กับผู้เรียนได้ และการศึกษาของ ดวงใจ ใจกล้า, ปภาอร เขียวสีมา (2024) ได้ศึกษาการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลและวิธีทางสถิติ 5 ที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ การทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86) ความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.98) จากผลการวิจัยเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความแปรปรวนของความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ พบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เพศต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ ไม่ต่างกัน สถานะต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นไม่ต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่างกัน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า หากมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันอาจต้องคำนึงถึงกระบวนการในการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบททางด้านการศึกษาของบุคลากร เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จากผลการวิจัยและการอภิปรายผล จึงสรุปได้ว่า บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อการพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account ดังนั้น นักวิชาการเงินและบัญชี คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา สามารถนำระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ โดยใช้ Line Official Account มาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของตนเองได้ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร และทราบสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. บุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ต้องทำการเพิ่มเพื่อน (Add Friend) BlockgrantAHS ก่อนทำการตรวจสอบยอดคงเหลือของเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)
2. บุคลากรคณะสหเวชศาสตร์ควรตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมือและสัญญาณอินเทอร์เน็ตก่อนเข้าใช้งานระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ โดยใช้ Line Official Account
3. พัฒนาการกรอกข้อมูลโดยใช้ Microsoft Excel เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลไปยัง Line Official Account

บรรณานุกรม

- เกสรดา บุญครอบ และภัทรนันท์ สุรชาติรี. (2565). การพัฒนาบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพของการทำงาน บริษัท มิตรชุย พีริซิสชั่นไทย จำกัด. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*. 24(2), 51 – 62.
- ขวัญฤดี ฮวดหุ่. (2560). อิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน. *วารสารศิลปการจัดการ*. 1(12), 75 – 88.
- คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา. (2568). *แผนพัฒนาบุคลากร คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568*.
<https://www.ahs.up.ac.th/hr-management.php>
- จิราภรณ์ พรหมทอง. (2559). การพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้เพื่อเข้าสู่ศตวรรษที่ 21. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น*. 10(2), 63 – 72.
- จิราวรรณ ทองลิ้ม. (2023). การพัฒนาระบบตอบกลับและแจ้งข้อมูลทางการศึกษาสำหรับคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยไลน์แชทบอท. *วารสารวิชาการ ปชมท*. 12(2), 105 – 113.
- ชลธิชา เพชรานรากร, และคณะ. (2563). การบูรณาการแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักกมิชกับหลักพุทธธรรม. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์*, 8(3), 245 – 258.
- ดวงใจ ใจกล้า และปภาอร เขียวลีมา. (2024). การศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา. *วารสารวิชาการ ปชมท*. 13(2), 37 – 46.
- ดวงฤทัย พงศ์ทรัพย์การุณ. (2567). การพัฒนาตนเองของพยาบาลวิชาชีพสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. *วารสารบริหารการพัฒนานวัตกรรมเชิงบูรณาการ*. 4(1), 31 – 43.
- นิรุดี ทาอ่อน. (2561). การพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วย Line@ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
<http://etheses.psu.ac.th/lib-irpsru/?q=node/888>

พรพนา รัตน์ชูโชค และจุฬาวลี มณีเลิศ. (2567). การพัฒนาระบบการแจ้งผลคะแนนอัตโนมัติด้วยไลน์แชทบอทสำหรับรายวิชาการรู้ดิจิทัล. *วารสารวิจัยทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. 19(1), 126 – 138.

มหาวิทยาลัยพะเยา. (2568). *ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยพะเยา*.

https://www.up.ac.th/Intro_history.aspx

มหาวิทยาลัยพะเยา. (2568). *มหาวิทยาลัยพะเยา แบ่งส่วนงาน*.

https://www.up.ac.th/UP_All.aspx

รภัทรา หิรัญรังสิต. (2561). ความเหมาะสมในการใช้ LINE Application เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: กรณีศึกษาการใช้งาน Line Application ในการทำงานของกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

<https://cmudc.library.cmu.ac.th/frontend/Info/item/dc:142185>

ระวี แก้วสุกใส และชัยรัตน์ จุสปาโล. (2556). เครือข่ายสังคมออนไลน์ : กรณี เฟซบุ๊ก (Facebook) กับการพัฒนาผู้เรียน. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*. 5(4), 195 – 205.

ราชกิจจานุเบกษา. (2565). *ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง ขั้นตอนการแจ้งเดือน การระงับการทำให้แพร่หลายของข้อมูลคอมพิวเตอร์ และการนำข้อมูลคอมพิวเตอร์ออกจากระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2565*. ลงวันที่ 16 กันยายน 2565.

https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2565/E/254/T_0057.PDF

ราชกิจจานุเบกษา. (2560). *ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. 2559*. ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2559.

<https://ratchakitcha.soc.go.th/documents/2102647.pdf>

รัตนา ทรัพย์บำเรอ. (2559). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสาธารณสุข*. กรุงเทพฯ, สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

ไลน์. (2568). *สื่อ & ข่าวสาร ข่าวในประเทศไทย*

<https://linecorp.com/th/181-copied-th/pr/news/th/2024/>

วรวิทย์ จันท์สุวรรณ, และคณะ. (2561). *การพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดการทรัพยากรและฐานข้อมูล*. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

- วราพร คำจับ. (2562). สื่อสังคมออนไลน์กับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*. 7(2), 143 – 159.
- วัชรพงศ์ หงษ์สูง, และคณะ. (2566). สื่อสังคมออนไลน์กับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนไทย. *วารสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสร้างสรรค์*, 1(1), 28 – 33.
- วันชัย แซ่ลิ้ม. (2021). การพัฒนาระบบระบบตอบโต้อัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยการประยุกต์ใช้บริการข้อความไลน์ตอบกลับอัตโนมัติ. *วารสารวิชาการ ปชมท*. 10(2), 56 – 65.
- วุฒิพงษ์ ชินศรี และวิไลลักษณ์ ตรีพีช. (2021). การพัฒนาระบบบริหารการเข้าร่วมกิจกรรมผ่านไลน์ออฟฟิเชียลแอดท์. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*. 16(2), 46 – 56.
- ศักดิพันธ์ ตันวิมลรัตน์. (2557). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal*. 7(3), 843 – 862.
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2556). คณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ราชบัณฑิตยสถาน.
- โสมวลี ชยามฤต. (2564). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐและเอกชน. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 4(1), 38 – 50.
- อารยา องค์เอี่ยม และพงศ์ธารา วิจิตเวชไพศาล. (2564). การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ. *วิสัยทัศน์สาร*. 44(1), 36 – 42.
- อัศรา ประเสริฐสิน. (2556). การพัฒนาตนเอง สำคัญอย่างไรในชีวิตและการทำงาน. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 5(10), 73 – 84.
- Yamane T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. (3rd ED). New York: Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจ



ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย



คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
The Human Research Ethics Committee of University of Phayao on Humanities and Social Sciences
19 หมู่ 2 ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000 เบอร์โทรศัพท์ 05446 6666

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยพะเยา ดำเนินการให้การรับรองโครงการวิจัยตามแนวทางหลักจริยธรรมการวิจัยในคนที่เป็นมาตรฐานสากลได้แก่ Declaration of Helsinki, The Belmont Report, CIOMS Guideline และ International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice หรือ ICH-GCP

ชื่อโครงการ : การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant) งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account
: Development of a Personnel Development Funding Tracking System (Block Grant) for the School of Allied Health Sciences, University of Phayao using Line Official Account

เลขที่โครงการวิจัย : HREC-UP-HSS 2.2/108/68

ผู้วิจัยหลัก : นางศุทธิยา วันโน

สังกัดหน่วยงาน : คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ที่ปรึกษา : ดร.พัชรียา อัมพุด

สังกัดหน่วยงาน : คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

วิธีทบทวน : แบบเร่งรัด (Expedited)

รายงานความก้าวหน้า : ส่งรายงานความก้าวหน้าอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี หรือส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ หากดำเนินโครงการเสร็จสิ้นก่อน 1 ปี

ลงนาม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นำทิพย์ เสมอเชื้อ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่รับรอง : 2 เมษายน 2568

วันหมดอายุ : 2 เมษายน 2569

ทั้งนี้ การรับรองนี้มีเงื่อนไขดังที่ระบุไว้ด้านหลังทุกข้อ (ดูด้านหลังของเอกสารรับรองโครงการวิจัย)

ภาคผนวก ข แบบประเมินความพึงพอใจ



แบบประเมินความพึงพอใจ

การพัฒนาระบบติดตามเงินสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Block grant)

งบประมาณรายได้ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยใช้ Line Official Account

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม () สายวิชาการ () สายสนับสนุน () อื่นๆ โปรดระบุ.....
2. อายุงาน ≤ 5 ปี 6 - 10 ปี > 10 ปีขึ้นไป
3. อายุ 25-35 ปี ≥ 36 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. เข้าใช้งานระบบได้ง่ายและสะดวก					
2. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล					
3. เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา					
4. ลำดับและขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน					
5. ทราบสถานะเงินสนับสนุนการพัฒนาคณาจารย์ที่เป็นปัจจุบัน					
6. ความพึงพอใจต่อระบบในการมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาตนเองของบุคลากร					
7. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งาน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ-สกุล ภาษาไทย	คัทรียา วันโน
ชื่อ-สกุล ภาษาอังกฤษ	Khattariya Wannoo
ตำแหน่ง	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สถานที่ทำงาน	สำนักงานคณะ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เลขที่ 19 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
สถานที่ติดต่อได้โดยสะดวก	สำนักงานคณะ คณะสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เลขที่ 19 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
โทรศัพท์	054-466-666 ต่อ 3870, 090-051-8589
Email	Khattariya.wa@up.ac.th
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2551	บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผลงานวิชาการ	

Khattariya Wannoo. Development of financial document tracking system, income budget of School of Allied Health Sciences, University of Phayao by Google Sheet. The Journal of Spatial Innovation Development (JSID). ISSN 2730-1494 (Online). Jan-Apr 2024; 5(1): 47 – 59.